

ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ.
2017 ГОД



2017

СОДЕРЖАНИЕ

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ 2017 ГОДА	4
ОБ ОТЧЕТЕ	8
ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	10
Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Группа ЛСР»	10
О «ГРУППЕ ЛСР»	12
География деятельности	12
«Группа ЛСР» сегодня	13
Структура «Группы ЛСР»	14
СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	16
Стратегическое видение, миссия и ценности	16
Подход к управлению устойчивым развитием	17
Вклад в достижение целей устойчивого развития	20
Управление рисками в области устойчивого развития	22
Этика и противодействие коррупции	23
Закупочная деятельность	24
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	26
Создание и распределение экономической стоимости	28
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	30
Подход к управлению персоналом	32
Структура персонала	33
Обучение и развитие	34
Оценка сотрудников и политика вознаграждения	34
Социальная политика	35
ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	36
Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	37
Результаты деятельности в области ОТ и ПБ в 2017 году	38
Цели и задачи в области ОТ и ПБ в краткосрочной и среднесрочной перспективах	39
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ	40
Вклад в социально-экономическое развитие регионов	41
Подход к осуществлению благотворительной деятельности	42
Ключевые проекты и результаты	43
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	46
Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды	48
Энергопотребление и энергоэффективность	49
Снижение нагрузки на водные объекты	50
Воздействие на атмосферный воздух	51
Управление отходами	52
Зеленое строительство	53
ПРИЛОЖЕНИЯ	54
Сокращения и условные обозначения	54
Таблица показателей GRI	56
Контактная информация	62

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ 2017 ГОДА

ФИНАНСЫ И ПРОИЗВОДСТВО

ВЫРУЧКА

138,5
МЛРД РУБЛЕЙ

Рост выручки на 30%

ПРИБЫЛЬ

15,9
МЛРД РУБЛЕЙ

Рост прибыли на 73%

ПЛОЩАДЬ

909
ТЫС. КВ. М

введено площадей в эксплуатацию

РЕАЛИЗОВАНО

640
ТЫС. КВ. М

реализовано чистой продаваемой площади

ПЕРСОНАЛ

ЧИСЛЕННОСТЬ

14 880
ЧЕЛОВЕК

списочная численность сотрудников

ОБУЧЕНИЕ

5,5
ТЫСЯЧ

сотрудников прошли обучение

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

49 173
РУБЛЯ

средняя заработная плата

РЕАЛИЗОВАНО

204
МЛН РУБЛЕЙ

направлено на реализацию социальных программ для сотрудников

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ 2017 ГОДА

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

LTIFR

1,31

коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности

SR

51,45

коэффициент тяжести травматизма

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

407,7

МЛН РУБЛЕЙ

сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных и благотворительных проектов и строительство объектов социальной инфраструктуры

250

БОЛЕЕ

ДЕТЕЙ-СИРОТ

обрели любящую семью в рамках сотрудничества Группы с БФ «Дети ждут»

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

БЕНЗИН

-28,6%

сокращение потребления бензина

ДИЗЕЛЬ

-6,3%

сокращение потребления дизеля

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЭНЕРГИЯ

-10,9%

снижение потребления электрической энергии

ОБ ОТЧЕТЕ

Настоящий Отчет об устойчивом развитии «Группы ЛСР»¹ (далее – Отчет) является первым нефинансовым отчетом Группы, в котором отражены ключевые результаты деятельности Группы в экономической, социальной и экологической областях за отчетный период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2017 года.

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – Стандарты GRI), «основным» вариантом раскрытия. Также в Отчете отражено, какой вклад «Группа ЛСР» вносит в достижение целей в области устойчивого развития, принятых ООН в 2015 году в рамках документа «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

Подготовка и публикация Отчета об устойчивом развитии является для нас важным шагом, способствующим повышению социальной ответственности и информационной прозрачности для всех заинтересованных сторон Группы.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

В рамках определения содержания Отчета была проведена оценка значимости различных направлений деятельности Группы с точки зрения их экономического, экологического и социального воздействия на заинтересованных сторон. Подход к определению существенных тем для раскрытия в Отчете основывался на рекомендациях Стандартов GRI и состоял из нескольких шагов:

1. Анализ внутренних и внешних источников.
 - Анализ внутренней отчетности о деятельности Группы
 - Анализ публичной информации о Группе
 - Сравнительный анализ существенных тем, раскрываемых зарубежными компаниями строительной отрасли
2. Составление перечня существенных тем.
 - Составление предварительного перечня существенных тем на основе проведенного анализа
 - Согласование с ответственными представителями Группы предварительного перечня существенных тем

¹ ПАО «Группа ЛСР» и его дочерние организации (далее – компании Группы), далее совместно именуемые «Группа ЛСР» или Группа.

На основе данных, полученных в процессе оценки существенности, был сформирован финальный перечень, содержащий 11 тем. Данные темы признаны существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Финансовые и нефинансовые данные, представленные в Отчете, охватывают деятельность компаний «Группы ЛСР» в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2017 год. При раскрытии показателей с границами, отличающимися от вышеописанных, информация о том, какие компании включены в охват, дополнительно указана в тексте Отчета.

ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ОТЧЕТА

Категория	Существенные темы
Экономическая	GRI 201. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ GRI 203. НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ GRI 205. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ
Экологическая	GRI 302. ЭНЕРГИЯ GRI 303. ВОДА GRI 305. ВЫБРОСЫ GRI 306. СБРОСЫ И ОТХОДЫ GRI 307. СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ
Социальная	GRI 403. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ GRI 404. ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ GRI 413. МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «ГРУППА ЛСР»

Уважаемые акционеры, коллеги и партнеры,

Представляю вашему вниманию первый Отчет «Группы ЛСР» о деятельности в области устойчивого развития. Решение о подготовке данного Отчета основано на нашем стремлении повысить информационную прозрачность Группы и комплексно представить результаты нашей деятельности, достижения и планы в области социальной ответственности и устойчивого развития.

Несмотря на многочисленные изменения внешней среды и сокращение реальных доходов населения, «Группа ЛСР» продолжила демонстрировать операционную устойчивость и зафиксировала по итогам 2017 года рекордную выручку в размере 138,5 млрд рублей, что на 30% больше, чем в 2016 году. При этом прибыль за период выросла на 73% до 15,9 млрд рублей. Стабильные финансовые и операционные результаты позволяют нам расширять направления нашей деятельности в области устойчивого развития и создавать ценность для заинтересованных сторон.

За 25 лет работы на строительном рынке России «Группа ЛСР» достигла не только успешных операционных и финансовых результатов, но и внесла значительный вклад в создание общественного блага. Мы убеждены в том, что удержание лидерских позиций в строительной отрасли и обеспечение долгосрочного роста Группы невозможно без принятия нашей ответственности перед обществом, окружающей средой и будущими поколениями.

В основе нашего подхода к управлению аспектами устойчивого развития лежат принципы этического и добросовестного ведения бизнеса, открытости, прозрачности и понимания ожиданий, интересов и потребностей наших заинтересованных сторон. Мы придерживаемся лучших международных практик, и, в частности, поддерживаем и разделяем Цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году, и вносим свой вклад в их достижение.

Проактивное и сбалансированное управление экономическим, экологическим и социальным аспектами нашего воздействия на всех этапах деятельности является частью философии Группы. Инвестиции в человеческий капитал, благотворительная деятельность, поддержка ключевых регионов присутствия, а также минимизация негативного воздействия на окружающую среду являются приоритетными направлениями нашей деятельности в области устойчивого развития.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Достижение стратегических целей «Группы ЛСР» в значительной степени взаимосвязано с устойчивым развитием ключевых регионов присутствия. Группа вносит значимый вклад в экономическое развитие регионов

посредством создания рабочих мест, инвестирования в инфраструктуру городов присутствия и выплаты налоговых отчислений. Помимо этого, мы активно участвуем в решении приоритетных задач социального развития территорий своего присутствия, направляя средства на благотворительные проекты и программы социальной поддержки, а также участвуя в возрождении объектов культурного наследия России. В течение 2017 года мы направили 407,7 млн рублей на реализацию социальных и благотворительных проектов и строительство объектов социальной инфраструктуры.

Мы активно сотрудничаем с благотворительными фондами и ассоциациями для создания общественного блага и улучшения качества жизни незащищенных групп населения. Так, начиная с 2012 года Группа в сотрудничестве с ассоциацией «ГАООРДИ» реализовала ряд программ и мероприятий помощи людям с инвалидностью. Ярким событием 2017 года стало дарение Группой ассоциации «ГАООРДИ» первого в России дома сопровождаемого проживания для людей с инвалидностью трудоспособного возраста.

Одним из самых долгосрочных и эффективных партнерств с точки зрения создания ценности для общества является наше сотрудничество с БФ «Родительский мост». Совместно с фондом мы разработали и реализуем программу поддержки и сопровождения семей, желающих принять на воспитание детей, лишенных родительского попечения, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья. Содействие семейному устройству детей-сирот мы также оказываем в рамках партнерства с БФ «Дети ждут». В результате нашей работы в течение 2017 года более 250 детей обрели полноценную и любящую семью, а за 7 лет действия проекта их число достигло 2 885.

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Мы ценим наших сотрудников и направляем усилия на создание благоприятной рабочей среды. Обучение, развитие, мотивация и социальная поддержка сотрудников лежат в основе нашего подхода к управлению персоналом. Так, в 2017 году мы направили 204 млн рублей на реализацию социальных программ в рамках продолжающейся



Дмитрий Гончаров
Председатель Совета директоров ПАО «Группа ЛСР»

работы по обеспечению комфортной рабочей среды и повышению благополучия сотрудников и их семей.

Мы на постоянной основе инвестируем в создание возможностей для профессионального роста и реализации потенциала наших сотрудников. Всего в 2017 году 5,5 тыс. сотрудников российских компаний Группы приняли участие в программах обучения и повышения квалификации, что на 1,9 тыс. сотрудников больше, чем в 2016 году. При этом общие расходы на реализацию программ обучения и развития составили 17,6 млн рублей.

Несмотря на наши усилия по созданию безопасных условий для работы, мы с глубоким сожалением сообщаем о пяти смертельных случаях из 36 несчастных случаев на производстве, которые произошли в 2017 году. Мы провели расследование по каждому несчастному случаю и реализовали мероприятия для недопущения возникновения подобных условий, представляющих угрозу для здоровья и жизни сотрудников, в будущем. Работа по управлению рисками промышленной безопасности и охраны труда, а также развитию культуры безопасности является нашим приоритетом на предстоящие годы.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

При ведении деятельности мы руководствуемся принципами снижения негативного воздействия на окружающую среду и рационального использования природных ресурсов. «Группа ЛСР» постоянно совершенствует подходы к управлению аспектами экологического воздействия, а также выделяет ресурсы для проведения природоохранных и компенсационных мероприятий по предотвращению и снижению воздействия на флору и фауну.

Группа вносит вклад в охрану окружающей среды путем использования передовых и экологически чистых решений и технологий. При принятии

инвестиционных решений и решений о приобретении нового оборудования мы уделяем особое внимание критериям энергоэффективности и экологической безопасности. Благодаря систематичной работе в этом направлении нам удалось снизить объем потребляемой электрической энергии в 2017 году более чем на 10% по сравнению с 2016 годом и существенно сократить потребление топливных ресурсов.

Мы заботимся об экологии городов нашего присутствия и применяем передовые решения в области «зеленого» строительства. Так, в 2017 году жилой комплекс NEVA HAUS, строящийся на Петровском острове, стал первым жилым комплексом в Санкт-Петербурге, официально прошедшим сертификацию по стандартам повышения энергоэффективности, водозащитности и экологичности объектов недвижимости GREEN ZOOM.

Мы благодарим всех сотрудников и партнеров «Группы ЛСР» за их участие в достижении наших общих успехов!

Вклад Группы в социально-экономическое процветание регионов присутствия не ограничивается созданием качественного и современного жилья. Мы намерены и дальше укреплять нашу лидерскую позицию и участвовать в создании общественного блага, сохранении культурного наследия, поддержке незащищенных групп населения и восстановлении экосистем.

О «ГРУППЕ ЛСР»

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В последние годы Группа из лидера «домашнего» рынка Санкт-Петербурга и Ленинградской области превратилась в одну из самых крупных российских диверсифицированных бизнес-структур, ведущую свою деятельность как в других регионах страны, так и за рубежом. Деятельность «Группы ЛСР» сосредоточена в крупнейших регионах Российской Федерации:

- Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- Москве и Московской области;
- Екатеринбурге и Свердловской области.

Регион/ город присутствия	Год выхода на рынок	Направления деятельности
Санкт-Петербург и Ленинградская область	1993 год	<ul style="list-style-type: none">• Девелопмент и строительство недвижимости всех типов – от массового жилья до элитной недвижимости;• Добыча и производство нерудных материалов (песок, гранитный щебень);• Производство строительных материалов (кирпич, железобетон, товарный бетон и растворы, газобетон);• Предоставление механизированных услуг¹.
Москва и Московская область	2001 год	<ul style="list-style-type: none">• Реализация строительных проектов в качестве инвестора, застройщика или подрядчика, в том числе в рамках государственных заказов;• Производство строительных материалов (железобетонные изделия для индустриального домостроения, кирпич);• Предоставление механизированных услуг.
Екатеринбург и Свердловская область	2007 год	<ul style="list-style-type: none">• Девелопмент и строительство недвижимости массовых серий;• Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения.
Европа (Мюнхен, Германия)	2003 год	<ul style="list-style-type: none">• Осуществление девелоперских проектов в Германии;• Курирование контрактов на поставку строительной техники и оборудования зарубежных производителей на предприятия «Группы ЛСР».

¹ Механизированные услуги включают услуги башенных кранов и механизмов и услуги по транспортировке строительных материалов.

«ГРУППА ЛСР» СЕГОДНЯ

ПАО «Группа ЛСР», ведущая деятельность на строительном рынке России с 1993 года, является одним из крупнейших вертикально-интегрированных строительных холдингов в стране. Основными направлениями деятельности Группы являются производство строительных материалов, девелопмент и строительство недвижимости.

Сегодня все направления деятельности «Группы ЛСР» взаимно дополняют друг друга, обеспечивая синергетический эффект. Отлаженные механизмы взаимодействия позволяют компаниям Группы предоставлять комплексные услуги, при этом снижая свои производственные затраты и оперативно реагируя на изменения внешней среды.

В 2007 году «Группа ЛСР» осуществила первичное публичное размещение акций. На настоящий момент акции «Группы ЛСР» обращаются на российской торговой площадке ПАО Московская биржа, а глобальные депозитарные расписки – на Лондонской фондовой бирже.



О «ГРУППЕ ЛСР»

СТРУКТУРА «ГРУППЫ ЛСР»

Подход к управлению компаниями, входящими в холдинг, основывается на объединении компаний в бизнес-единицы по принципу выпускаемого продукта. Оптимизация системы управления и внедрение единых обще-корпоративных стандартов в области управления проектами позволили нам добиться значительного синергетического эффекта. Управляющая компания Группы выполняет административную функцию и объединяет

дирекции по персоналу, информационным технологиям, финансам, правовым вопросам, связям с инвесторами и корпоративным коммуникациям, управление по закупкам и логистике. Бухгалтерская, юридическая и IT-функции централизованы на уровне Управляющей компании.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА «ГРУППЫ ЛСР»

Направления деятельности	Описание деятельности	Бизнес-единицы
Недвижимость	Структурные подразделения, специализирующиеся на реализации девелоперских проектов в сегментах недвижимости элитного, эконом- и бизнес-класса и коммерческой недвижимости.	<ul style="list-style-type: none"> ЛСР. Недвижимость – Северо-Запад ЛСР. Недвижимость – Москва ЛСР. Недвижимость – Урал ЛСР. Европа
Строительство	Структурные подразделения, специализирующиеся на строительстве объектов для девелоперских компаний Группы, а также по заказу других участников рынка, занимающиеся оказанием подрядных строительных услуг, перевозкой строительных материалов.	<ul style="list-style-type: none"> ЛСР. Строительство – Северо-Запад ЛСР. Строительство – Москва ЛСР. Строительство – Урал ЛСР. Управление Проектами
Стройматериалы	Структурные подразделения, производящие строительные материалы, занимающиеся производством кирпича, бетона, изделий из бетона и железобетона, строительных смесей, газобетонных блоков, гранитного щебня, добычей морского и карьерного песка. Бизнес-единица «ЛСР. Краны» специализируется на сдаче в аренду башенных кранов.	<ul style="list-style-type: none"> ЛСР. Базовые Материалы ЛСР. Бетон ЛСР. Стеновые Материалы ЛСР. Железобетон ЛСР. Краны



СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Основной вектор стратегического развития «Группы ЛСР» направлен на укрепление лидирующих позиций на рынках девелопмента и строительства недвижимости, производства строительных материалов и предоставления строительных услуг в ключевых регионах присутствия Группы – Санкт-Петербурге, Москве и Екатеринбурге. В своей повседневной деятельности Группа стремится к тому, чтобы быть эталоном качества для других представителей отрасли, а также сохранять и развивать лучший производственный потенциал, тем самым внося значимый вклад в развитие экономики России.

Вертикально-интегрированная модель бизнеса, реализованная во всех ключевых регионах присутствия, диверсификация по направлениям бизнеса и различным сегментам рынка, а также масштабность деятельности являются залогом успеха Группы и основой ее конкурентного преимущества. Мы нацелены на дальнейшее расширение портфеля девелоперских проектов, наращивание производственных мощностей и долгосрочное увеличение капитализации, и тем самым – обеспечение устойчивого роста Группы.

В своей ежедневной деятельности «Группа ЛСР» руководствуется рядом принципов, основанных на наших стратегическом видении, целях и задачах:

- гарантия качества на каждом этапе строительства и ответственность перед клиентами и партнерами;
- единая идеология и централизованные стандарты строительства и производства строительных материалов;

- инвестирование в модернизацию существующих производственных мощностей и использование инновационных подходов и технологий для обеспечения максимальной рентабельности бизнеса;

- создание условий для эффективной работы персонала и предоставление широких возможностей для профессионального и карьерного роста;

- следование принципам открытости, прозрачности и минимизации рисков для всех заинтересованных сторон, непрерывное совершенствование методов корпоративного управления;

- обеспечение устойчивого развития бизнеса, способствующего социально-экономическому процветанию ключевых регионов присутствия Группы;

- использование передовых подходов к реализации социальных и благотворительных программ и инвестирование в те области, где создается общественное благо;

- осознание ответственности перед обществом, в том числе за сохранение окружающей среды.

Миссия «Группы ЛСР»

Мы создаем для людей самое главное – жилье. Пространство для жизни, общения, творчества, развития, сохранения семейных традиций и ценностей. Мы делаем все для того, чтобы жители больших и малых городов реализовали мечту о качественном и современном доме. И мы работаем так, чтобы возводимые нами здания делали жизнь людей комфортной долгие годы.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Вовлеченность и приверженность идеям устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности находятся в зоне особого внимания руководства «Группы ЛСР». Принципы ведения деятельности «Группы ЛСР» подразумевают высокую степень ответственности перед обществом, природой и будущими поколениями. Инвестиции в человеческий капитал, улучшение социальной среды и качества жизни в ключевых регионах присутствия Группы, а также минимизация негативного воздействия на окружающую среду являются приоритетами для нас.

Подход Группы к управлению экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности основан на лучших мировых практиках в области устойчивого развития. На всех этапах ведения деятельности Группа стремится учитывать потребности и ожидания заинтересованных сторон, проявлять заботу о местных сообществах, сотрудниках и окружающей среде.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В «Группе ЛСР» действует ряд внутренних нормативных актов, регулирующих деятельность Группы в области устойчивого развития. Ключевыми документами являются:

- Кодекс этики;
- Распоряжение «Об охране труда, технике безопасности и пожарной безопасности на предприятиях «Группы ЛСР»;

- Регламент подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР»;

- Регламент адаптации работников в «Группе ЛСР»;

- Положение о корпоративных наградах «Группы ЛСР»;

- Положение о жилищных программах «Группы ЛСР»;

- Положение о конфликте интересов;

- Декларация Совета директоров о противодействии взяточничеству;

- Принципы противодействия коррупции.

В каждой бизнес-единице и компании Группы действуют локальные нормативные акты, которые учитывают требования и рекомендации общекорпоративных документов, а также включают положения, основанные на индивидуальных характеристиках и особенностях деятельности конкретных компаний.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Деятельность «Группы ЛСР» в области устойчивого развития сосредоточена на четырех ключевых направлениях. Каждое из направлений является значимым для Группы с точки зрения оказания положительного воздействия на общество, окружающую среду и ключевые регионы присутствия.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГРУППЫ ЛСР» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Направление	Вклад «Группы ЛСР»
Развитие и мотивация персонала	<ul style="list-style-type: none"> Гарантия стабильного дохода и своевременной выплаты конкурентоспособной заработной платы Предоставление возможностей для роста и карьерного развития сотрудников Предоставление социальных льгот и социальной защиты для всех категорий сотрудников Создание комфортных социально-бытовых условий для рабочих Реализация Программы подготовки руководителей и специалистов «Группы ЛСР» Обучение и повышение квалификации сотрудников в учебных центрах и в привлеченных компаниях
Содействие развитию регионов присутствия	<ul style="list-style-type: none"> Улучшение качества жизни населения за счет создания комфортного и доступного жилья Содействие повышению уровня занятости в регионах присутствия Увеличение доходной части региональных бюджетов Содействие развитию других отраслей экономики за счет мультипликационного эффекта Участие в благоустройстве территорий, строительстве и реконструкции важных социальных объектов Забота о детях, сиротах и детях с ограниченными возможностями Поддержка социально незащищенных групп населения Поддержка культурных проектов и восстановление памятников архитектуры
Охрана окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение современных подходов и методов управления экологическим воздействием Группы Рациональное использование природных ресурсов Предотвращение загрязнения окружающей среды и восстановление экосистем Снижение негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения передовых технологий и модернизации оборудования
Промышленная безопасность и охрана труда	<ul style="list-style-type: none"> Создание безопасных условий труда Проведение оценки рисков промышленной безопасности Проведение аудита и инспекций по вопросам здоровья и безопасности Внедрение Системы трехступенчатого контроля соблюдения требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности Предъявление требований к подрядным организациям в части соблюдения промышленной безопасности при выполнении работ на объектах Группы

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

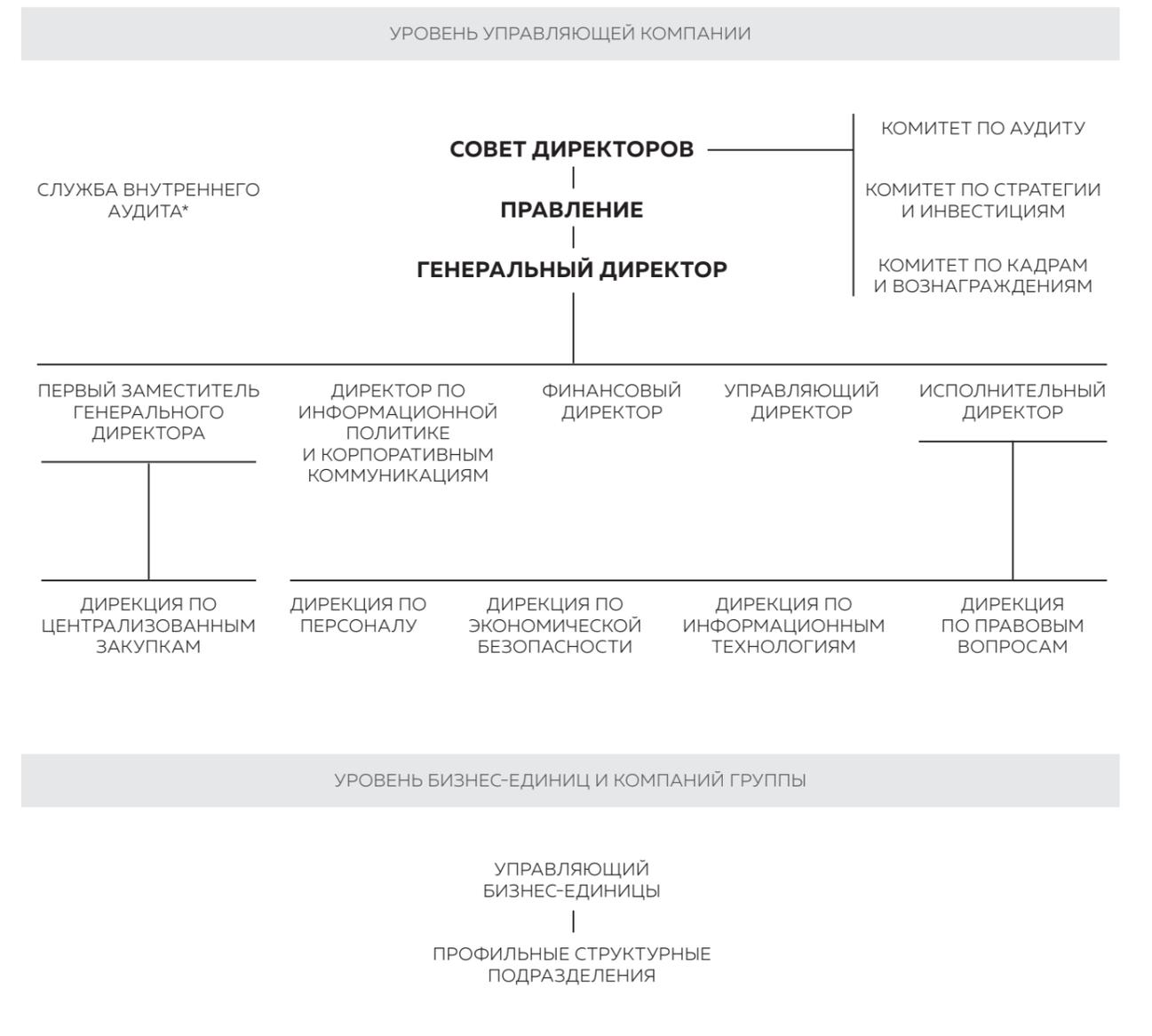
Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления «Группы ЛСР» и осуществляется на всех ее организационных уровнях.

Совет директоров Группы, комитеты при Совете директоров, Правление и Генеральный директор определяют приоритетные направления и осуществляют общее руководство деятельностью «Группы ЛСР», в том числе в области устойчивого развития. Постановка и реализация

конкретных задач и инициатив в области устойчивого развития находятся в зоне ответственности соответствующих структурных подразделений Управляющей компании.

За управление вопросами устойчивого развития на уровне бизнес-единиц «Группы ЛСР» ответственны Управляющие, которые руководят их деятельностью. Функциональные структурные подразделения, подотчетные Управляющим, осуществляют непосредственно реализацию поставленных задач.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



* Функционально Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров, административно – Генеральному директору.

УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ АССОЦИАЦИЯХ И ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ

«Группа ЛСР» занимает активную позицию и вносит вклад в поддержку предпринимательства, развитие строительной отрасли и региональной промышленности. Обмен профессиональным опытом, участие в решении актуальных задач отрасли и развитии регионов присутствия являются важными направлениями деятельности Группы.

«Группа ЛСР» является членом следующих ассоциаций и инициатив:

- **Союз строительных объединений и организаций.** Основные цели Союза – координация профессионального сообщества в решении актуальных проблем отрасли и защита интересов строительного рынка.
- **Ленинградская областная торгово-промышленная палата.** Торгово-промышленная палата ведет деятельность по развитию и поддержке предпринимательства и конкуренции.
- **Российский союз строителей.** Союз является одним из старейших общественных объединений в отрасли, основная цель которого – объединение усилий всех членов для укрепления и развития строительной отрасли.

• **Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга** – объединение физических лиц, основными целями которого являются всемерное развитие региональной промышленности, поддержка деловой активности и внедрение в бизнес-сообщество принципов добросовестной конкуренции, социальной ответственности и деловой этики.

• **Союз промышленников и предпринимателей Ленинградской области.** Задачи Союза аналогичны целям Союза промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга, но осуществляются для предприятий Ленинградской области.

• **Национальное объединение застройщиков жилья (НОЗА).** Приоритетные направления деятельности НОЗА – участие в законотворческих процессах в качестве эксперта и формирование сообщества добросовестных компаний, которые профессионально выполняют функции застройщиков жилья.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Руководство «Группы ЛСР» поддерживает Цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году и направленные на решение значимых экономических, социальных и экологических вопросов.

Группа стремится внести свой вклад в достижение глобальных целей в области устойчивого развития путем ответственного ведения бизнеса, сокращения негативного воздействия на окружающую среду и реализации проектов в области благотворительности и социальной поддержки.

ВКЛАД ГРУППЫ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ПРИНЯТЫХ ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕЕЙ ООН

01.



Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

- Создание рабочих мест в регионах присутствия и гарантия стабильного дохода
- Реализация социальных программ для сотрудников (включая льготы на приобретение жилья)
- Помощь социально незащищенным группам населения, включая многодетные и малообеспеченные семьи
- Содействие развитию, социальной адаптации и профориентации детей и подростков

03.



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

- Поддержка здоровья сотрудников (проведение массовых спортивных мероприятий, предоставление льготного санаторно-курортного лечения, финансирование ДМС)
- Обеспечение безопасных условий труда сотрудников
- Профилактика несчастных случаев, а также обучение методам работы, способствующим сохранению здоровья и обеспечению безопасности
- Организация достойных социально-бытовых условий для рабочих (закупка спецодежды, организация питания, подвозка на удаленные предприятия и другие мероприятия)

04.



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

- Обучение и повышение квалификации сотрудников в учебных центрах Группы
- Реализация программы подготовки руководителей и специалистов в Центре оценки и развития персонала
- Проведение образовательных мероприятий в рамках программы «Растем вместе с ЛСР»
- Организация практики студентов на предприятиях Группы

• **Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга** – объединение физических лиц, основными целями которого являются всемерное развитие региональной промышленности, поддержка деловой активности и внедрение в бизнес-сообщество принципов добросовестной конкуренции, социальной ответственности и деловой этики.

• **Союз промышленников и предпринимателей Ленинградской области.** Задачи Союза аналогичны целям Союза промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга, но осуществляются для предприятий Ленинградской области.

• **Национальное объединение застройщиков жилья (НОЗА).** Приоритетные направления деятельности НОЗА – участие в законотворческих процессах в качестве эксперта и формирование сообщества добросовестных компаний, которые профессионально выполняют функции застройщиков жилья.

06.



Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии

- Снижение воздействия на поверхностные источники воды за счет высокой степени очистки сбрасываемых вод

07.



Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии

- Планомерное снижение потребляемой электрической энергии

08.



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

- Содействие обеспечению занятости и создание достойных рабочих мест
- Соблюдение трудовых прав, включая обеспечение безопасных условий работы и достойную оплату за труд
- Содействие развитию других отраслей экономики и оживлению инвестиционного климата в регионах присутствия
- Увеличение доходной части региональных бюджетов

09.



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

- Применение современных энергоэффективных и водоеффективных технологий при строительстве новых объектов недвижимости

11.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

- Снижение негативного экологического воздействия путем сокращения удельных показателей выбросов загрязняющих веществ на единицу продукции

12.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

- Рациональное использование природных ресурсов
- Использование образующихся отходов в качестве вторичного ресурса

14.



Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития

- Рациональное использование ресурсов акватории Финского залива при осуществлении деятельности и реализация широкого ряда компенсационных мероприятий по сохранению биоразнообразия

15.



Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия

- Реализация мероприятий по рекультивации задействованных в производственной деятельности территорий
- Сохранение и преумножение биологического разнообразия, в частности, рыбных ресурсов

16.



Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

- Противодействие коррупции и корпоративному мошенничеству, выявление и предупреждение конфликта интересов
- Обеспечение доступа заинтересованных сторон к своевременной и достоверной информации о деятельности и результатах Группы
- Выполнение законодательных требований, применимых к деятельности Группы

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Своевременное выявление, оценка и управление рисками, в том числе в области устойчивого развития, способствуют достижению задач и целей Группы, а также ее долгосрочному успеху.

В «Группе ЛСР» функционирует многоступенчатая система управления рисками и внутреннего контроля, способствующая повышению корпоративной устойчивости Группы. Общее руководство работой в части управления рисками и внутреннего контроля находится в зоне ответственности Совета директоров Группы. Комитет Совета директоров по аудиту осуществляет контроль за надежностью и эффективностью работы системы управления рисками и внутреннего контроля, оценивает действенность существующих процедур по управлению рисками, а также рассматривает информацию о наиболее существенных рисках Группы и планах по их минимизации. Ключевые решения по вопросам управления рисками и внутреннего контроля вырабатывает Правление.

Оценку эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления на уровне структурных подразделений компаний «Группы ЛСР» осуществляет Служба внутреннего аудита. Служба внутреннего аудита предоставляет Комитету по аудиту и высшему руководству Группы отчеты о результатах такой оценки.

Оперативное управление рисками осуществляют компании «Группы ЛСР» в соответствии с общекорпоративными принципами и процедурами, а также положениями локальных нормативных актов.

Мы выделяем следующие ключевые риски, оказывающие влияние на достижение Группой поставленных целей и задач: географические и региональные риски, отраслевые риски, финансовые риски и правовые риски. Подробная информация о рисках, связанных с деятельностью Группы, содержится в Годовом отчете «Группы ЛСР» за 2017 год.

Отдельное внимание в рамках управления корпоративными рисками уделяется тем рискам и вызовам, которые связаны с деятельностью Группы в области устойчивого развития.

ОСНОВНЫЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Области рисков	Пояснение	Меры по минимизации
Риски, связанные с изменением законодательства	Риски, связанные с получением всех необходимых лицензий, разрешений и согласований, а также риски изменения и/или ужесточения требований законодательства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярный мониторинг изменений законодательства 2. Принятие решений о реагировании Группой и компаниями Группы на изменения и доведение такой информации до ответственных лиц и подразделений
Риски, связанные с управлением персоналом	Риски, связанные с привлечением, удержанием и мотивацией квалифицированного персонала	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поддержание конкурентного уровня оплаты труда 2. Разработка и реализация обучающих программ 3. Проведение оценки сотрудников 4. Реализация мероприятий в рамках социальной поддержки работников
Риски, связанные с управлением экологическим воздействием	Риски негативного воздействия на окружающую среду, а также риски несоответствия установленным нормативам воздействия на компоненты окружающей среды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды 2. Получение разрешительной документации в области охраны окружающей среды 3. Внедрение подходов к управлению экологическим воздействием
Риски в области промышленной безопасности и охраны труда	Риски аварий и инцидентов, несчастных и смертельных случаев на производстве, а также риски профессиональных заболеваний	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности 2. Поддержание корпоративной этики и культуры безопасности 3. Проведение аудитов и инспекций по вопросам здоровья и безопасности
Риски, связанные с неэффективным взаимодействием с поставщиками	Риски поставки некачественной продукции и несвоевременности поставок	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка квалификации и благонадежности поставщиков 2. Совершенствование внутренних процедур в области закупок 3. Включение дополнительных требований в текст договоров

ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В своей повседневной деятельности «Группа ЛСР» руководствуется принципами честного, открытого и этичного ведения бизнеса. Вопросы противодействия всем видам злоупотреблений, включая коррупцию, мошенничество и коммерческий подкуп, находятся в зоне постоянного внимания руководства и сотрудников Группы.

«Группа ЛСР» соблюдает все основные принципы противодействия коррупции, установленные действующим законодательством Российской Федерации и общепринятыми нормами международного права. Группа также ведет работу по развитию единых внутренних стандартов и правил корпоративного поведения, предупреждения конфликта интересов и предотвращения совершения противоправных действий. Ключевыми нормативными актами «Группы ЛСР» в области противодействия коррупции и мошенничеству являются:

- Распоряжение генерального директора ООО «ЛСР» «Об отдельных мерах по реализации Федерального закона «О противодействии коррупции»;
- Информационные письма исполнительного директора ООО «ЛСР»;
- Декларация Совета директоров о противодействии взяточничеству;
- Кодекс этики;
- Положение о конфликте интересов в Группе ЛСР;
- Принципы противодействия коррупции в Группе ЛСР.

Сбор и консолидация данных о коррупционных рисках осуществляются с использованием специализированных современных информационных систем. Процедура оценки рисков осуществляется в несколько этапов, что позволяет в полной мере учесть возможные негативные последствия и повысить эффективность действующих подходов к противодействию коррупции. В 2017 году оценка коррупционных рисков была проведена во всех 12 российских бизнес-единицах.

Непосредственное управление вопросами противодействия коррупции в «Группе ЛСР» осуществляется на основании Планов мероприятий, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений, ежегодно утверждаемых руководством Группы и руководителями бизнес-единиц.

В целях управления коррупционными рисками «Группой ЛСР» разрабатываются правовые, организационные и профилактические меры по их минимизации или устранению. К основным механизмам и инструментам в части противодействия коррупции и корпоративному мошенничеству, применяемым в Группе, относятся:

- проведение рабочих совещаний и профилактических бесед с руководителями и сотрудниками компаний Группы;
- ротация работников, занимающих должности, связанные с высоким коррупционным риском;
- обеспечение надлежащего нормативно-правового регулирования порядка ценообразования, способствующее предотвращению злоупотреблений;
- включение антикоррупционных формулировок в заключаемые с сотрудниками трудовые договоры;
- проведение регулярной оценки коррупционных рисков;
- функционирование линии «Доверие».

По итогам года каждая бизнес-единица готовит отчет о выполненных мероприятиях и предоставляет его Дирекции по экономической безопасности Управляющей компании для анализа. В 2017 году Группой не было выявлено ни одного подтвержденного случая коррупции.

КОНТАКТНАЯ ЛИНИЯ «ДОВЕРИЕ»

Анонимная линия «Доверие» является инструментом для сбора и анализа информации о возможных фактах коррупционных и мошеннических действий, неэтичного поведения и иных злоупотреблений. Контактный телефон и адрес электронной почты (trust@lsrgroup.ru) линии «Доверие» размещены на интернет-сайте «Группы ЛСР», а также во всех местах открытого доступа компаний Группы. При этом сообщить о возможном факте злоупотребления может любое лицо.

В 2017 году работа контактной линии была существенно переформатирована и усовершенствована. Так, было увеличено количество каналов доступа, через которые заявители могут сообщить о подозрениях и нарушениях. Система контактной линии позволяет как поговорить с оператором лично, так и записать анонимное голосовое сообщение. Сообщения также могут быть направлены на ящик электронной почты линии «Доверие».

Дирекция экономической безопасности Управляющей компании обрабатывает каждое поступившее сообщение, проверяет каждый из конкретных фактов нарушений и дает обратную связь каждому заявителю. В течение 2017 года на линию «Доверие» поступило 26 обращений, 6 из которых относились к теме коррупции. По итогам проверки информации ни по одному сообщению коррупционная направленность не была подтверждена.

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕРАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Информирование заинтересованных сторон об имеющихся в «Группе ЛСР» политиках и мерах противодействия коррупции	Количество человек
Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление)	13
Общее количество проинформированных сотрудников	10 547
Общее количество проинформированных деловых партнеров (контрагентов)	3 500

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание информированию контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции, а также развитию культуры нетерпимости к коррупции и незачиному поведению среди сотрудников Группы. В 2017 году был завершен процесс по ознакомлению и информированию всех сотрудников о действующих в «Группе ЛСР» политиках и методах противодействия коррупции.

Дирекция по экономической безопасности проводит периодические информационно-образовательные встречи для разъяснения позиции нетерпимости Группы в отношении любых проявлений коррупции. «Группой ЛСР» также ежегодно проводятся внутренние конференции на тему противодействия коррупции и мошенничеству, к участию в которых привлекаются все сотрудники.

В 2017 году обучение политикам и методам противодействия коррупции прошли два профильных специалиста Группы в рамках 4-й ежегодной практической конференции «Предотвращение внутрикорпоративного мошенничества и оценка благонадежности контрагентов», организованной Dialog Management Partners при поддержке EY, Bureau van Dijk и др.

Планы Группы на краткосрочную и среднесрочную перспективы включают продолжение работы в части формирования у сотрудников компаний Группы правильного понимания принципов противодействия коррупции. В 2018 году планируется внедрение антикоррупционных оговорок во все типовые формы контрактов и договоров, применяемых Группой в отношениях с контрагентами.

взаимодействия с поставщиками. В 2017 году мы пересмотрели существующие регламенты и положения по закупочной деятельности и разработали новое Положение о закупках, которое вступит в силу в 2018 году. Для эффективного применения данного Положения будут проведены подготовительная работа и обучение сотрудников, работающих в сфере закупок.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Осуществление закупок – один из важнейших бизнес-процессов «Группы ЛСР», который представляет собой комплекс мероприятий, направленных на обеспечение Группы качественными товарами в необходимые сроки, от надежных поставщиков и по наиболее выгодным условиям поставки. При этом выбор поставщиков и эффективность дальнейшего взаимодействия с ними оказывают непосредственное влияние на стабильность производства и качество выпускаемой продукции.

Для обеспечения открытых и прозрачных закупок в Группе разработаны регламентирующие документы, описывающие принципы и методы

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В «ГРУППЕ ЛСР»:

- Информационная открытость
- Добросовестность и равноправие контрагентов
- Состязательность процедур закупки
- Однозначность и уникальность критериев оценки контрагентов и их предложений
- Объективность и справедливость оценки контрагентов и их предложений
- Эффективность процедур закупки
- Профессионализм и персональная ответственность закупщиков и контрагентов

Управлением вопросами в области закупок занимается Дирекция по централизованным закупкам, находящаяся в Управляющей компании Группы. Основными задачами Дирекции являются:

- непрерывное снабжение внутренних потребителей наиболее капиталоёмкими и важными товарами, включая металлопродукцию, цемент и нефтепродукты;
- обеспечение эффективности закупок за счет консолидации закупок для всей Группы и экономии на масштабе;
- методическая поддержка закупочной деятельности всех бизнес-единиц и разработка единой информационной платформы для проведения электронных торгов.

Все закупки Группы делятся в соответствии с классификацией номенклатурной группы товаров и услуг на три формы: централизованные, консолидированные и локальные. Централизованные и консолидированные закупки проводятся для обеспечения основных капитальных потребностей бизнес-единиц «Группы ЛСР», включая потребности наших подрядчиков и субподрядчиков. За осуществление централизованных закупок ответственна Дирекция по централизованным закупкам. Консолидированные закупки осуществляет Центр компетенций, курирующий бизнес-единицы Группы определенного направления, а локальные закупки осуществляются самими компаниями Группы.

ВЫБОР И ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ

Планирование закупок «Группы ЛСР» осуществляется на ежегодной основе. Основными способами осуществления закупок в Группе являются: упрощенная закупка, тендер, запрос котировок, а также специальные процедуры закупок.

При подготовке к проведению закупок мы формируем требования к участникам закупки, поставляемой продукции и условиям поставки. Для конкурентных закупок мы устанавливаем критерии оценки, которые должны удовлетворять принципам объективности, однозначности и уникальности. Помимо прочего, закупочная документация включает следующие критерии: оценка договорных условий, предлагаемых контрагентами; оценка квалификации контрагентов; оценка благонадежности контрагентов. По результатам оценки контрагентам присваивается рейтинг, от которого будет зависеть наше решение о взаимодействии с ними, а также условия поставки.

Также при формировании закупочной документации учитываются требования безопасности к товарам и продуктам, установленные законодательством РФ и внутренними стандартами «Группы ЛСР». Требования к закупаемой продукции определяются таким образом, чтобы ограничить возможное отрицательное влияние на человека и окружающую среду. Мы оцениваем риски негативного влияния закупаемых товаров и продуктов на стадии оценки и выбора поставщиков. В случае, если впоследствии поставщик нарушает требования по качеству поставляемой продукции и не предпринимает меры для устранения выявленных несоответствий, мы прекращаем работу с данным поставщиком.

ПЕРЕХОД НА ЭЛЕКТРОННУЮ ТОРГОВУЮ ПЛОЩАДКУ

С целью обеспечения открытости, прозрачности, а также эффективности процесса закупок было принято решение о переводе закупочной деятельности полностью в электронный формат. В 2017 году мы осуществили тестирование нескольких внешних электронных торговых площадок. Это позволило нам оценить возможности комплексной автоматизации закупочных процедур. По результатам тестирования было принято решение о запуске собственной электронной торговой площадки.

За 2017 год мы разработали техническое задание, выбрали подрядчика и запустили пилотный проект. Полный запуск Электронной торговой площадки «Группы ЛСР» планируется на осень 2018 года. Данный шаг позволит сделать закупки более открытыми и состязательными, а также расширить возможности анализа результатов закупочной деятельности. Мы планируем перевести 100% закупок на электронную коммерцию.

С целью обеспечения эффективного функционирования электронной торговой площадки в 2017 году мы начали работу по созданию информационной системы закупок. Завершить создание данной системы планируется в 2018 году. Система будет охватывать все этапы процесса закупок, а также будет интегрирована с другими релевантными системами (например, с системой согласования договоров). Основными задачами информационной системы будут являться:

- своевременное и полное удовлетворение потребностей в продукции, обладающей наиболее выгодным соотношением показателей цены, качества и условий поставки;
- реализация эффективного организационно-экономического механизма закупок;
- организация внутреннего контроля / аудита системы управления закупками и соответствующими рисками;
- развитие добросовестной конкуренции.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сумма закупок по «Группе ЛСР» в 2017 году составила более 65 млрд рублей. Из них большую часть (48,6%) составили закупки товаров и прочих услуг, 41,6% – закупки подрядных работ, 9,8% – закупки услуг монополий.

В 2017 году «Группа ЛСР» взаимодействовала примерно с 5 тыс. поставщиками, при этом база поставщиков Группы включает около 12,5 тыс. контрагентов. С целью повышения стабильности поставок и обеспечения наиболее выгодных условий мы планируем укреплять и развивать взаимоотношения с постоянными поставщиками – партнерами.

Мы осуществляем централизованные закупки у крупнейших поставщиков, которые включают как производителей, так и дилеров. При выборе контрагентов мы отдаем предпочтение прямым производителям (при прочих равных условиях). Так, в 2017 году годовой объем закупок у производителей составил 82,3% от общего объема централизованных закупок.

СУММА ЗАКУПОК



БАЗА ПОСТАВЩИКОВ



ОБЪЕМ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ ЗАКУПОК



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание установлению со всеми заинтересованными сторонами взаимовыгодных и устойчивых отношений, основанных на уважении, сотрудничестве, информационной прозрачности и соблюдении обязательств.

Ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР» являются те лица и организации, на которые оказывает воздействие деятельность Группы, а также те, кто способен самостоятельно влиять на способность Группы достигать поставленные цели и задачи. В число основных стейкхолдеров входят акционеры и инвесторы, органы государственной власти, сотрудники, подрядчики и поставщики, местные сообщества, а также общественные организации и средства массовой информации (СМИ).

Приоритетами Группы являются гармонизация интересов различных групп заинтересованных сторон, а также оперативное реагирование на их

ожидания, потребности и опасения. В целях выстраивания наиболее эффективного и устойчивого сотрудничества мы используем инструменты и механизмы взаимодействия, учитывающие интересы, потребности и ожидания каждой конкретной группы заинтересованных сторон.

Мы стремимся выстраивать двусторонний диалог с заинтересованными сторонами и получать от них обратную связь. В этих целях в Группе действует Линия «Доверие», через которую любое заинтересованное лицо может на условиях анонимности направить волнующий его вопрос.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ «ГРУППЫ ЛСР»



ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Операционные и финансовые результаты деятельности Группы Рост капитализации Группы и устойчивость бизнеса Обеспечение прав акционеров Информационная прозрачность 	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров Публикация корпоративной отчетности Публикация пресс-релизов, презентаций и новостей Участие Группы в инвестиционных конференциях Организация выездных посещений для инвесторов

ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия
Органы власти и регуляторы	<ul style="list-style-type: none"> Социальные программы в ключевых регионах присутствия Ограничение негативного воздействия на окружающую среду Соответствие деятельности Группы законодательным требованиям 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в конференциях Подготовка и публикация отчетности в соответствии с законодательными требованиями Проверки со стороны государственных органов Выполнение замечаний и предписаний Участие Группы в законодательных процессах и инициативах
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Безопасные условия труда Развитие, обучение и возможности для профессионального роста Занятость и достойная оплата труда Социальная защищенность и доступ к социальным программам 	<ul style="list-style-type: none"> Организация открытых двусторонних коммуникаций Рассмотрение обращений, поданных через линию «Доверие» Применение современных методов мотивации Проведение спортивных, благотворительных и культурных мероприятий Создание безопасных условий труда Поддержка здоровья сотрудников Организация социально-бытовых условий работы Предоставление социальных льгот Обучение и повышение квалификации в учебных центрах
Покупатели	<ul style="list-style-type: none"> Качественное и современное жилье Конкурентное ценообразование 	<ul style="list-style-type: none"> Работа с претензиями Информирование через СМИ
Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение взаимных обязательств Прозрачные, открытые и конкурентные процедуры закупок Устойчивость бизнеса Соблюдение деловой этики, противодействие коррупции Обеспечение качества продукции и соблюдение сроков выполнения работ 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение договоров, соглашений Проведение конкурентных закупок (http://zakupki.lsrgrgroup.ru) Проведение предквалификационного отбора и экспертной проверки контрагентов Оценка соответствия продукции требованиям безопасности и стандартам качества Осуществление регулярных проверок контрагентов на соответствие продукции предъявляемым требованиям
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Вклад Группы в социально-экономическое развитие ключевых регионов присутствия Реализация деятельности Группы с учетом интересов местных сообществ Участие Группы в решении проблем местных сообществ Развитие инфраструктуры Восстановление памятников архитектуры и зодчества 	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество с благотворительными фондами и другими НКО в рамках реализации социальных и благотворительных проектов Перечисление денежных средств в бюджеты регионов в рамках поддержки строительства объектов социальной инфраструктуры Проведение культурных и развлекательных мероприятий для жителей регионов
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение заинтересованных сторон актуальной, полной и достоверной информацией о деятельности Группы 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация пресс-релизов о ключевых событиях Группы Проведение брифингов, презентаций и конференций с участием представителей СМИ Проведение личных встреч, предоставление интервью
Отраслевое сообщество	<ul style="list-style-type: none"> Вопросы, связанные с функционированием и лоббированием интересов строительной отрасли Участие Группы в региональном развитии Развитие профессий в строительной отрасли 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в деятельности отраслевых ассоциаций Участие в профильных конференциях, семинарах и форумах Участие в профессиональных и профильных конкурсах Участие в разработке профессиональных стандартов в строительной отрасли

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕТОРАМИ

«Группа ЛСР» уделяет большое внимание взаимодействию с текущими и потенциальными акционерами и инвесторами, которые являются одной и ключевых групп заинтересованных сторон. Выстраивание эффективного и открытого диалога с инвесторами является важной составляющей привлечения долгосрочного финансирования, повышения стоимости бизнеса и обеспечения его устойчивого развития.

В целях поддержания постоянного контакта с акционерами и инвесторами мы используем следующие механизмы и инструменты взаимодействия:

- регулярная публикация отчетности и результатов на интернет-сайте Группы;
- регулярная публикация существенных фактов на интернет-сайте Группы, на новостном портале Интерфакс, а также в новостной ленте Лондонской биржи;
- публикация презентаций для инвесторов;
- публикация пресс-релизов и новостей;
- проведение роуд-шоу;
- участие в инвестиционных конференциях;
- организация посещения производственных активов инвесторами и аналитиками (site visits);
- взаимодействие с рейтинговыми агентствами;
- исследование восприятия Группы среди инвесторов (perception study);
- взаимодействие через аналитиков консультационно-представительских фирм (proxy advisors).

В основе взаимодействия «Группы ЛСР» с акционерами и инвесторами лежат принципы открытости и информационной прозрачности. Мы убеждены в том, что своевременное достоверное освещение значимых новостей и событий, связанных с деятельностью Группы, является залогом укрепления доверия к нам как деловому партнеру.

Годовые, полугодовые и ежеквартальные отчеты о деятельности Группы публикуются на нашем интернет-сайте www.lsrgroup.ru. Операционные показатели Группы раскрываются на ежеквартальной основе, в то время

как консолидированная финансовая отчетность по МСФО, прошедшая аудиторскую проверку, публикуется раз в полгода. Раскрытие ежеквартальных, полугодовых либо годовых финансовых или операционных показателей сопровождается публикацией презентаций, пресс-релизов и новостей для инвесторов и акционеров.

Группа взаимодействует с широким кругом российских и международных инвесторов. Непосредственное взаимодействие «Группы ЛСР» с инвесторами осуществляется в формате групповых либо индивидуальных встреч. Представители Группы также принимают активное участие в ведущих инвестиционных конференциях, в рамках которых инвесторы могут ознакомиться с деятельностью и результатами Группы и задать интересующие их вопросы. Так, в 2017 году Группа приняла участие в 18 инвестиционных конференциях, которые проходили в США, Европе и России. Всего за 2017 год Группа провела 213 встреч с текущими и потенциальными инвесторами.

Получение обратной связи от инвестиционного сообщества является важным элементом взаимодействия Группы с акционерами и инвесторами. Отлаженная система обратной связи позволяет акционерам и инвесторам обратиться к представителям Группы по любым интересующим их вопросам и получить оперативный ответ. Контакты корпоративного секретаря и Управляющего директора размещены на интернет-сайте Группы.

Взаимодействие с ведущими международными рейтинговыми агентствами является важной частью работы по повышению инвестиционной привлекательности Группы. Прогноз кредитного рейтинга оценен как «стабильный» крупнейшими рейтинговыми агентствами. Стабильный рейтинг способствует созданию имиджа Группы как привлекательного партнера для долгосрочных инвестиций.

Принимая во внимание многочисленные изменения рыночной конъюнктуры, включая изменения законодательства в области долевого строительства, а также предпочтений покупателей, мы стремились оперативно реагировать на данные изменения и предпринимать соответствующие меры. В частности, мы перепроектировали ряд наших проектов в соответствии с текущими потребностями рынка. Также были оптимизированы вспомогательные площади, что позволило вывести на рынок более компактные и доступные квартиры.

Перечисленные выше факторы, а также необходимость внесения изменений в текущие проекты отразились в снижении скорости вывода новых площадей на рынок. Однако по мере выполнения новых проектов к концу 2017 года нам удалось нарастить объемы продаж. Всего за 2017 год было реализовано 640 тыс. кв. м чистой продаваемой площади и введено в эксплуатацию 909 тыс. кв. м, что на 15%¹ больше соответствующего показателя в 2016 году.

При этом, благодаря предпринятым усилиям, по итогам 2017 года мы получили рекордную выручку в размере 138 494 млн рублей, увеличив ее на 30% по сравнению с 2016 годом. По результатам 2017 года Группа зафиксировала прибыль в размере 15 871 млн рублей, что на 73% больше, чем в 2016 году.

¹Натуральные показатели округлены до целых значений, в то время как изменения показателей в процентах рассчитаны на основе исходных данных.

С учетом полученных в 2017 году доходов созданная прямая экономическая стоимость составила 143 741 млн рублей, из объема которой 131 682 млн рублей было распределено между ключевыми заинтересованными сторонами Группы. Наибольшая доля денежных выплат была направлена поставщикам и подрядчикам Группы за оплату приобретаемых материалов, оборудования и услуг (в составе операционных расходов). Также значительная часть созданной стоимости была направлена на выплату заработной платы сотрудникам (13 689 млн рублей) и дивидендов акционерам (8 036 млн рублей).

Создавая материальную ценность для наших заинтересованных сторон, мы способствуем как собственному развитию, так и развитию экономик регионов присутствия. Мы планируем в дальнейшем продолжать укреплять наши конкурентные преимущества, следовать выбранной стратегии и совершенствовать взаимоотношения с заинтересованными сторонами для обеспечения стабильного и сбалансированного развития Группы.

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ «ГРУППЫ ЛСР»

Показатель	2017 год, млн руб.	Заинтересованные стороны – получатели экономической стоимости
Созданная прямая экономическая стоимость	143 741	
Выручка	138 494	
Доход от финансовых инвестиций	2 087	
Доход от продажи материальных активов	3 160	
Распределенная экономическая стоимость	131 682	
Операционные расходы	101 146	▶ Поставщики и подрядчики
Заработная плата сотрудникам	13 689	▶ Работники
Другие выплаты и льготы сотрудникам	108	▶ Работники
Выплаты поставщикам капитала	12 259	▶ Акционеры и инвесторы
в т. ч. выплаченные дивиденды	8 036	
в т. ч. выплаченные проценты кредиторам	4 223	
Выплаты государству	4 072	▶ Органы власти
Инвестиции в общество	408	▶ Местные сообщества
Нераспределенная экономическая стоимость	12 059	

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ «ГРУППЫ ЛСР»

Рейтинговое агентство	Рейтинг	Прогноз
Moody's	B1	Стабильный
Fitch	B	Стабильный
RAEX	ruA	Стабильный

СОЗДАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ

Важным аспектом нашей деятельности является создание экономической стоимости и ее распределение между различными заинтересованными сторонами Группы – работниками, инвесторами, акционерами, поставщиками, органами власти, местными сообществами.

Для того чтобы «Группа ЛСР» могла стабильно создавать и увеличивать ценность для своих стейкхолдеров, мы направляем значительные усилия на повышение производственной и экономической эффективности нашей деятельности. Достижению этих целей способствует грамотно выстроенная бизнес-стратегия Группы, своевременное реагирование на внешние обстоятельства, управление рисками и фокусирование на наших конкурентных преимуществах.

Отчетный 2017 год был непростым для рынка недвижимости, что отразилось на результатах деятельности Группы. Несмотря на ряд положительных тенденций в российской экономике, восстановительные процессы в строительной отрасли пока слабо выражены. Уменьшение инвестиционной активности, наблюдавшееся в 2015–2016 годах, повлияло на снижение объемов ввода жилья в эксплуатацию. В этих условиях основным драйвером поддержания спроса на жилую недвижимость стало ипотечное кредитование, достигшее рекордных размеров в России в 2017 году.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2017 ГОДА

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

14 880
ЧЕЛОВЕК

численность сотрудников на конец 2017 года

ОБУЧЕНИЕ

5 500
СОТРУДНИКОВ

прошли обучение

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

49 173
РУБЛЯ

размер средней заработной платы

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

204
МЛН РУБЛЕЙ

направлено на реализацию социальных программ для сотрудников

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

03.

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

- Поддержка здоровья сотрудников (проведение массовых спортивных мероприятий, предоставление льготного санаторно-курортного лечения, софинансирование ДМС)
- Обеспечение безопасных условий труда сотрудников
- Профилактика несчастных случаев, а также обучение методам работы, способствующим сохранению здоровья и обеспечению безопасности
- Организация достойных социально-бытовых условий для рабочих (закупка спецодежды, организация питания, подвозка на удаленные предприятия и другие мероприятия)

04.

КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

- Обучение и повышение квалификации сотрудников в учебных центрах Группы
- Реализация программы подготовки руководителей и специалистов в Центре оценки и развития персонала
- Проведение образовательных мероприятий в рамках программы «Растем вместе с ЛСР»
- Организация практики студентов на предприятиях Группы

08.

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

- Содействие обеспечению занятости и созданию достойных рабочих мест
- Соблюдение трудовых прав, включая обеспечение безопасных условий работы и достойную оплату за труд
- Содействие развитию других отраслей экономики и оживлению инвестиционного климата в регионах присутствия
- Увеличение доходной части региональных бюджетов

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Персонал – один из основных стратегических ресурсов, определяющих высокий уровень конкурентоспособности «Группы ЛСР». Мы используем современные и эффективные подходы к управлению персоналом для создания условий труда, содействующих профессиональному и личностному развитию сотрудников.

Направления кадровой политики «Группы ЛСР» включают привлечение, найм, адаптацию, материальную и нематериальную мотивацию, социальную поддержку, обучение и развитие персонала. Реализация данных направлений позволяет привлечь компетентных и высокопрофессиональных сотрудников и, таким образом, обеспечивать высокое качество выполняемых работ в компаниях Группы.

Управление персоналом в «Группе ЛСР» осуществляется на двух уровнях. На уровне Управляющей компании функционирует Дирекция по персоналу, которая решает задачи по методологической поддержке бизнес-единиц Группы, консолидации управленческой информации и согласованию бюджетных и оперативных показателей. На уровне бизнес-единиц управление персоналом осуществляют соответствующие функциональные подразделения. Мы стремимся внедрять единые подходы в области кадровой и социальной политики, сохраняя при этом за компаниями Группы возможность выстраивать процессы управления персоналом с учетом специфики их деятельности.

Для координации системы управления персоналом по Группе реализуются следующие коммуникационные мероприятия:

- применяются единые стандарты кадровой политики, закрепленные в локально-нормативных актах компании;
- осуществляется каскадирование нормативных показателей и лимитов

бюджета по социальной политике в рамках ежегодного Распоряжения генерального директора «О формировании бюджета социальной политики», в соответствии с которым бизнес-единицы Группы формируют бюджетные показатели;

- по итогам года проводятся встречи HR-руководителей для обсуждения результатов прошедшего периода и планов на следующий год;
- в течение года реализуются HR-проекты, затрагивающие все предприятия, либо отдельные бизнес-направления, HR-специалисты из разных предприятий работают в проектных командах; создается общее информационное поле, поддерживается обмен знаниями;
- по операционной работе проводятся еженедельные совещания;
- готовится отчетность: еженедельная, квартальная, годовая – по основным HR-показателям, проводится ежеквартальный мониторинг внутреннего рынка заработных плат.

Мы соблюдаем законодательные требования в сфере трудовых отношений, а также разрабатываем регламентирующие документы в тех областях, которые не закреплены на законодательном уровне.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ «ГРУППЫ ЛСР» В СФЕРЕ КАДРОВОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ:

- ▶ Кодекс этики
- ▶ Регламент подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР»
- ▶ Регламент адаптации работников в «Группе ЛСР»
- ▶ Распоряжение генерального директора «О формировании бюджета социальной политики»;
- ▶ Положение о корпоративных наградах «Группы ЛСР»
- ▶ Стандарт социальной политики;
- ▶ Положение о жилищных программах «Группы ЛСР».

Мы строго следим за соблюдением прав работников в компаниях Группы – как за обязательными в соответствии с действующим законодательством, так и добровольно взятыми на себя в рамках трудовых договоров. Кроме того, в Группе действуют различные механизмы защиты прав и интересов работников. Так, для представления своих интересов сотрудники имеют право создавать профсоюзы. В 2017 году профсоюзы действовали в двух компаниях Группы (АО «ЛСР. Краны-СЗ» и ООО «ЛСР. Стеновые»). Совместно с профсоюзами мы прорабатываем положения коллективных договоров в перечисленных выше компаниях. В 2017 году коллективными договорами охвачены 15,6%¹ сотрудников.

Также в «Группе ЛСР» организован безопасный, конфиденциальный и доступный для всех способ подачи обращений и жалоб (Линия «Доверие»). Мы оперативно рассматриваем и отвечаем на все поданные обращения.

В рамках развития автоматизации процессов управления персоналом в 2017 году на пилотной бизнес-единице Группы стартовал проект по переходу на обновленную версию программного обеспечения «1С: Зарплата и управление персоналом». Внедренное программное обеспечение

позволит упростить ведение кадрового учета и расчет заработной платы, а также автоматизировать функции по управлению персоналом.

В краткосрочной и среднесрочной перспективах «Группа ЛСР» выделяет следующие цели и задачи по управлению персоналом:

- внедрение автоматизированной системы управления персоналом на всех бизнес-единицах Группы;
- повышение квалификации коммерческих подразделений Группы, используя инструменты оценки и развития персонала;
- развитие программы мотивации сотрудников с целью вовлечения большего количества уровней управления в реализацию долгосрочных планов Группы;
- расширение системы взаимодействия с профильными учебными заведениями с целью обновления инженерного состава на предприятиях Группы.

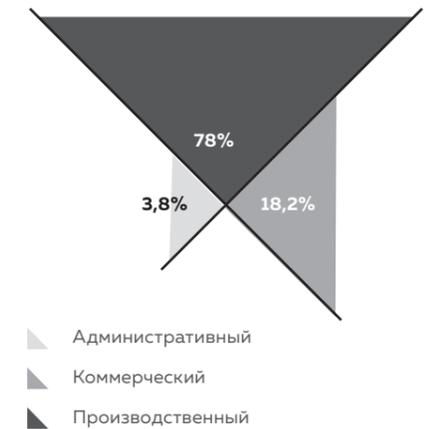
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

«Группа ЛСР» является одним из крупнейших работодателей в отрасли и в регионах присутствия. Всего списочная численность персонала Группы на 31 декабря 2017 года составила 14 880 человек, что на 3,2% меньше, чем в 2016 году. Среднесписочная численность персонала «Группы ЛСР» в 2017 году составила 14 611 человек (на 1,7% меньше, чем в 2016 году). Снижение численности персонала по Группе в отчетном периоде связано со снижением объемов производства (основное уменьшение численности произошло в сегменте «Строительство» и бизнес-единице ЛСР. Краны).

Сотрудники российских компаний Группы составляют 97,2% от списочной численности персонала на конец 2017 года. Большая часть работников российских компаний «Группы ЛСР» работают в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, основном регионе присутствия.

В связи со спецификой деятельности Группы 68% персонала составляют сотрудники мужского пола. При этом на категорию производственного персонала «Группы ЛСР» в 2017 году пришлось 78%, а доли административного и коммерческого персонала составили 18,2% и 3,8% соответственно.

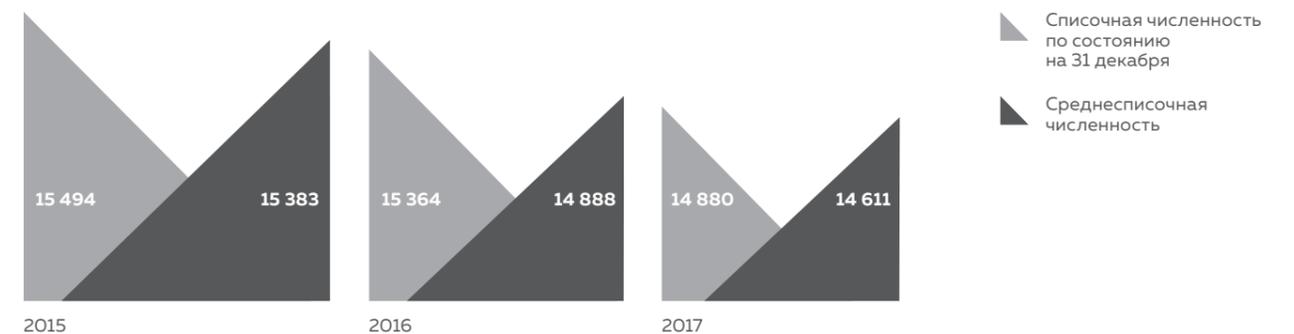
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ «ГРУППЫ ЛСР» В 2017 ГОДУ



ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА «ГРУППЫ ЛСР» В 2017 ГОДУ



ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ «ГРУППЫ ЛСР» В 2015-2017 ГОДАХ, ЧЕЛОВЕК



¹ От среднесписочной численности сотрудников «Группы ЛСР»

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

«Группа ЛСР» работает в условиях постоянно меняющихся потребностей покупателей, растущей конкурентной среды и развивающихся технологий. Все это обуславливает важность совершенствования внутренних процессов и, в частности, обеспечения высокого профессионализма наших работников. Поэтому мы уделяем особое внимание процессам обучения, повышения квалификации наших сотрудников, а также оценке их управленческих компетенций и личностных качеств. В 2017 году 164 сотрудника прошли оценку, по ее результатам каждому из них дана обратная связь, обсуждены пути совершенствования и развития.

С целью реализации учебных программ для специалистов и линейных руководителей действует корпоративный Центр оценки и развития персонала «Группы ЛСР».

Корпоративная система подготовки и обучения специалистов включает, в том числе, следующие программы:

- Программа «Инструменты эффективной деятельности», предназначенная для перспективных специалистов, которые в ближайшее время могут стать руководителями;
- Долгосрочная корпоративная программа «Компетентный менеджер» для управленческого персонала;
- Программа «Бизнес-эрудит», включающая три курса обучения («Финансы и экономика предприятия», «Управление маркетингом», «Анализ данных и моделирование в EXCEL»).

В рамках задачи по совершенствованию управленческих навыков персонала в 2017 году мы провели обучающие программы для линейных руководителей во всех компаниях Группы. Например, в Центре оценки и развития персонала были проведены тренинги «Современные инструменты наставничества: коучинг и сторителлинг» и «Модели компетенций в работе HR».

Помимо программ, проводимых силами сотрудников Группы ЛСР, мы организуем обучение с привлечением внешних преподавателей и тренеров. В частности, в 2017 году силами преподавателей Политехнического университета была проведена, ставшая уже традиционной, программа «Основы строительного дела», а для руководителей и сотрудников HR-подразделений компании – организованы тренинги «Введение в технологию Agile» и «Верстка в Power Point».

Помимо этого, в компаниях Группы действуют лицензированные учебные центры для обучения по рабочим профессиям. Также при необходимости прохождения внешних образовательных программ у сотрудников есть возможность получить компенсацию расходов на обучение.

Всего в 2017 году различные программы обучения и повышения квалификации прошли более 5,5 тыс. сотрудников российских компаний

ОЦЕНКА СОТРУДНИКОВ И ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

В «Группе ЛСР» действует развитая система материальной мотивации персонала, которая учитывает результаты деятельности сотрудников и обеспечивает предоставление работникам конкурентоспособного и справедливого вознаграждения за труд. Мы гарантируем сотрудникам стабильный доход и своевременную выплату заработной платы.

Средняя заработная плата сотрудников «Группы ЛСР» в 2017 году составила 49 173 рубля, что на 4% выше уровня 2016 года. При этом во всех ключевых регионах деятельности начальный уровень заработных плат находился на уровне или выше минимального размера оплаты труда, установленного законодательными актами в соответствующих регионах.

Для обеспечения конкурентоспособности оплаты труда в регионах присутствия компании «Группы ЛСР» осуществляют индексацию фонда оплаты труда при достижении плановых показателей. Предельный размер такой индексации определяется ежегодным Распоряжением «О формировании бюджета социальной политики».

Система оплаты труда, которую мы применяем, направлена на повышение личной заинтересованности персонала в достижении планов и бизнес-целей Группы. Для рабочих профессий применяется сдельная система оплаты труда, напрямую зависящая от результатов работы. Заработная плата специалистов и линейных руководителей состоит из оклада и переменной (мотивационной) части. Размер переменной части

Группы, в том числе, более 1 тыс. рабочих – в учебных центрах на предприятиях Группы. Общие расходы на реализацию всех программ обучения в 2017 году составили 17,6 млн рублей.

Для новых сотрудников действует специальная программа адаптации, а также проводится приветственный тренинг для ознакомления с историей компании, ее достижениями, основными требованиями к сотрудникам и социальными программами, действующими в компаниях Группы. В 2017 году была реализована обновленная программа адаптации персонала, которая была пересмотрена и внедрена в конце 2016 года. Основной целью данной программы является уменьшение сроков вхождения новых сотрудников в должность, а также повышение вовлеченности и лояльности персонала.

ОЦЕНКА СОТРУДНИКОВ КОММЕРЧЕСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Весной 2017 года был реализован проект по оценке сотрудников коммерческих подразделений пяти компаний, которые входят в бизнес-сегмент «Строительные материалы». Комплексная оценка сотрудников бизнес-сегмента включала проведение следующих мероприятий:

- опрос сотрудников по процессу продаж, стратегическим задачам коммерческих подразделений, удовлетворенности системой информирования;
- оценка личностных и профессиональных компетенций сотрудников, в том числе оценка их потенциала;
- оценка системы оплаты труда.

Целью проекта было повышение осведомленности и понимания сотрудниками компаний бизнес-сегмента специфики сферы продаж, а также улучшение соответствующих бизнес-процессов.

По результатам проекта был разработан план мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников коммерческих подразделений. Данный план включает проведение дополнительного обучения сотрудников продажам продукции Группы, развитие автоматизации процессов и обмен лучшими практиками между коммерческими подразделениями различных компаний сегмента.

заработной платы для данных категорий сотрудников определяется функциональными обязанностями и зависит от результатов работы за отчетный период. Такой подход позволяет связать уровень заработной платы с производительностью труда.

Руководители участвуют в программе мотивации, в рамках которой по результатам работы за год выплачивается фиксированное вознаграждение. Размер вознаграждения зависит от результатов достижения стратегических целей Группы и выполнения индивидуальных показателей эффективности. В 2017 году мы обновили содержание программы мотивации в части критериев для выплаты вознаграждения руководителям. Базовым показателем для выплаты вознаграждения установлено достижение плана по чистой прибыли. В дальнейшем мы планируем расширить программу мотивации, включив в нее большее количество уровней управления.

Всего в 2017 году количество сотрудников, вознаграждение которых включало переменную (мотивационную) часть, зависящую от оценки результатов деятельности, составило 417 человек (руководители, линейные руководители, часть сотрудников уровня специалистов).

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ ПО РЕГИОНАМ¹, 2017 ГОД



¹ Под заработной платой начального уровня понимается заработная плата, которая выплачивается сотруднику низшей категории за полное рабочее время. В рамках данного показателя не учитывается заработная плата стажеров и учеников.

■ Заработная плата начального уровня, руб.
■ Региональный МРОТ, руб.

КОРПОРАТИВНЫЕ НАГРАДЫ

В качестве программы нематериальной мотивации в Группе дважды в год присуждаются корпоративные награды, с помощью которых мы поощряем сотрудников за достижение высоких производственных результатов. В 2017 году 258 сотрудников были отмечены корпоративными наградами «Группы ЛСР», в том числе четверо из них были удостоены высшей корпоративной награды – Золотого нагрудного знака «Лучший в ЛСР».

Сотрудники «Группы ЛСР» также получают различные ведомственные, городские и общественные награды за заслуги в сфере строительства, промышленности или строительных материалов. В 2017 году подобными наградами были удостоены более 300 сотрудников.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Ключевой целью социальной политики «Группы ЛСР» является обеспечение комфортной рабочей среды и повышение благополучия сотрудников и их семей. Все это также способствует повышению мотивации персонала и эффективности его работы.

Социальная политика в «Группе ЛСР» включает следующие направления:

- материальная помощь сотрудникам и их семьям;
- компенсация питания производственного персонала;
- обеспечение социально-бытовых условий рабочим;
- медицинское страхование, включающее неотложную медицинскую помощь, медицинские кабинеты на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений, ежегодную вакцинацию сотрудников;
- организация массовых корпоративных спортивных мероприятий;
- проведение корпоративных мероприятий и программ для детей сотрудников;
- организация санаторно-курортного лечения;
- жилищная программа.

Всего на реализацию социальных программ в 2017 году «Группы ЛСР» было выделено 204 млн рублей, в том числе около 15 млн рублей составила сумма материальной помощи сотрудникам.

Обо всех доступных мерах социальной поддержки сотрудники информируются в рамках системы внутренних коммуникаций, в том числе новые сотрудники – на приветственных тренингах, а сотрудники, не имеющие компьютера – через информационные плакаты на предприятиях.

ЖИЛИЩНАЯ ПРОГРАММА «ГРУППЫ ЛСР»

В рамках жилищной программы сотрудники могут приобретать в собственность жилье на строящихся и готовых объектах Группы. При этом мы предоставляем скидку в зависимости от стажа работы. Данная программа является востребованной среди наших работников: в 2017 году 170 сотрудников воспользовались льготами на приобретение жилья.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2017 ГОДА

LTIFR

1,31

коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности

SR

51,45

коэффициент тяжести травматизма

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

03.

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

- Поддержка здоровья сотрудников (проведение массовых спортивных мероприятий, предоставление льготного санаторно-курортного лечения, софинансирование ДМС)
- Обеспечение безопасных условий труда сотрудников
- Профилактика несчастных случаев, а также обучение методам работы, способствующим сохранению здоровья и обеспечению безопасности
- Организация достойных социально-бытовых условий для рабочих (закупка спецодежды, организация питания, подвозка на удаленные предприятия и другие мероприятия)

08.

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

- Содействие обеспечению занятости и созданию достойных рабочих мест
- Соблюдение трудовых прав, включая обеспечение безопасных условий работы и достойную оплату за труд
- Содействие развитию других отраслей экономики и оживлению инвестиционного климата в регионах присутствия
- Увеличение доходной части региональных бюджетов

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

При осуществлении производственной деятельности мы стремимся обеспечивать безопасные условия труда для наших сотрудников. Сохранение жизни и здоровья сотрудников является приоритетом для Группы.

Непосредственное управление вопросами охраны труда и промышленной безопасности (далее – ОТ и ПБ) в «Группе ЛСР» осуществляется на уровне бизнес-единиц, руководители которых несут ответственность за организацию безопасных условий труда для сотрудников. В каждой бизнес-единице Группы функционируют профильные подразделения – службы или отделы по охране труда и промышленной безопасности.

Деятельность профильных подразделений регулируется локальными Положениями «О системе управления охраной труда» и «Об организации и осуществлении промышленного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных промышленных объектах». Данные Положения разработаны в соответствии с требованиями российского законодательства¹.

На бизнес-единицы «Группы ЛСР», оперирующие в строительной отрасли, распространяется действие отраслевых соглашений по строительству и промышленности строительных материалов, в которых в том числе закреплены требования по обеспечению охраны труда и промышленной безопасности. К основным требованиям относятся:

- создание комитетов (комиссий) по охране труда;
- функционирование специализированных подразделений (служб) по охране труда;
- своевременное проведение специальной оценки условий труда;
- обучение сотрудников в области охраны труда и промышленной безопасности;
- предоставление сотрудникам необходимых средств индивидуальной защиты;
- оснащение рабочих мест в соответствии с требованиями безопасности;
- соблюдение температурных режимов работы;
- обеспечение условий для медицинских осмотров.

¹ Трудовой кодекс РФ, ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», СанПиНы, ведомственные нормативные документы по охране труда на строительных и промышленных объектах

Мы совершенствуем механизмы и методы управления охраной труда и промышленной безопасностью с целью снижения количества несчастных случаев, связанных с производственной и строительной деятельностью. Так, со второго полугодия 2017 года во всех компаниях Группы была внедрена Система трехступенчатого контроля соблюдения требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности. Данная Система направлена на повышение контроля за соблюдением соответствующих требований сотрудниками «Группы ЛСР» всех уровней, а также сотрудниками подрядных организаций, выполняющих работы на объектах Группы. В бизнес-единицах Группы назначены должностные лица и комиссии, контролирующие соблюдение техники безопасности на производственных площадках, в том числе посредством составленных технологических карт. Ежеквартально составляется отчет о соблюдении требований ОТ и ПБ, который рассматривают члены Правления.

В частности, в 2017 году мы расширили ответственность руководителей всех уровней за сокрытие информации о несчастных случаях и травмах сотрудников. Также во всех типовых договорах подряда, заключенных начиная со второй половины 2017 года, установлена ответственность подрядчиков в виде штрафных санкций за нарушение требований пожарной и промышленной безопасности и охраны труда. Данные меры направлены на повышение внимательности должностных лиц к поддержанию безопасных условий труда, что, в свою очередь, будет способствовать снижению производственного травматизма.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ «ГРУППЫ ЛСР» В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- ▶ Приоритетность жизни и здоровья сотрудников над результатами деятельности Группы
- ▶ Ответственность руководителей в вопросах обеспечения безопасных условий труда
- ▶ Ответственность сотрудников Группы и подрядных организаций за свою безопасность и безопасность окружающих, право вмешиваться в случае несоблюдения требований безопасности
- ▶ Вовлеченность всех сотрудников Группы в деятельность по снижению количества несчастных случаев, уровней производственного травматизма и профессиональной заболеваемости
- ▶ Приоритетность предупреждающих мер по всем направлениям охраны труда, промышленной и пожарной безопасности

МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В «Группе ЛСР» функционируют различные механизмы по работе с жалобами и обращениями всех участников производственной деятельности. С помощью данных механизмов мы оперативно реагируем на возникающие вопросы в области обеспечения безопасных условий труда сотрудников и сохранности здоровья населения, проживающего в регионах присутствия Группы.

Все вопросы, касающиеся соблюдения трудового законодательства, в том числе в части обеспечения безопасных условий и охраны труда, рассматривают комиссии по трудовым спорам, действующие в каждой бизнес-единице Группы.

На уровне профильных подразделений в компаниях Группы действуют специализированные комиссии по охране труда и промышленной безопасности. В состав таких комиссий входят уполномоченные от трудовых коллективов, которые вносят на рассмотрение комиссии письменные или устные жалобы по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

Сотрудники компаний Группы могут обратиться с жалобами и вопросами по телефонам «горячей линии» профильных подразделений. О возможных способах обращения мы информируем всех сотрудников, принимаемых на работу в Группу, в ходе проведения вводных инструктажей. Также такие номера телефонов размещены на информационных стендах бизнес-единиц Группы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОТ И ПБ

Ежегодно мы реализуем мероприятия, направленные на снижение количества несчастных случаев в процессе осуществления производственной деятельности Группы. Так, в 2017 году в Группе выполнялись следующие регулярные мероприятия:

- развитие культуры безопасности труда через изменение отношения руководителей всех уровней к вопросам ОТ и ПБ (выполнение работниками требований по охране труда учитывается при начислении им премий и переменной части заработной платы);
- обеспечение необходимого уровня компетентности работников в области охраны труда и промышленной безопасности через систему инструктажей и внутреннего обучения. Все сотрудники, допускаемые на опасные виды работ, проходят инструктажи по технике безопасности. В каждой бизнес-единице назначаются ответственные за проведение вводного инструктажа. При несчастных случаях проводятся внеплановые инструктажи;
- проведение оценки и анализа рисков возникновения опасных ситуаций, способных оказать негативное влияние на жизнь и здоровье людей, надежность технологических процессов и целостность производственных объектов Группы;
- проведение аудита и специальных оценок условий труда на основании соответствующих приказов по бизнес-единицам, результаты которых публикуются на сайтах компаний Группы;
- информирование сотрудников и обучение методам работы, способствующим сохранению здоровья и безопасности;
- совершенствование системы управления персоналом, в том числе за счет применения методов эффективного управления временем и управления стрессовыми ситуациями, а также регулярного проведения тренингов на данные темы в Центре оценки и развития персонала «Группы ЛСР»;

- выявление и оценка фактического и потенциального влияния деятельности Группы на жизнь и здоровье людей, в том числе посредством качественной подготовки проектной и проектной документации и проведения необходимых экспертиз;
- обеспечение быстрого и эффективного реагирования на все происшествия и несчастные случаи во взаимодействии со специализированными организациями и уполномоченными государственными органами;
- разработка и реализация программ мероприятий по охране труда и здоровья работников, профилактике и снижению общей и профессиональной заболеваемости, в том числе организация медицинских обследований сотрудников, проведение дней охраны труда и спортивных праздников, участие сотрудников в спартакиадах, велопробегах и других мероприятиях, направленных на формирование культуры здорового образа жизни;
- обеспечение систематического контроля технического состояния производственных объектов Группы специализированными комиссиями по бизнес-единицам. По итогам обследования технического состояния составляются акты с указанием рекомендаций о дальнейшем порядке эксплуатации производственных объектов или о выводе объектов из эксплуатации.

В 2017 году в компаниях Группы произошло 36 несчастных случаев. К сожалению, несмотря на все предпринимавшиеся меры по охране труда и промышленной безопасности, в результате несчастных случаев в компаниях Группы погибло пять человек. По каждому несчастному случаю специальными комиссиями было проведено расследование причин, а также были реализованы мероприятия для предупреждения возникновения подобных ситуаций в будущем. Основными причинами производственного травматизма, включая смертельные случаи, остается человеческий фактор, в том числе несоблюдение сотрудниками

инструкций по технике безопасности, а также неосторожность сотрудников при выполнении работ.

Сотрудники, пострадавшие в результате несчастных случаев в 2017 году, получили менее серьезные травмы и провели на больничном меньшее количество дней: коэффициент тяжести травматизма снизился с 67,46 в 2016 году до 51,45 в 2017 году.

ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА ГРУППЫ ЗА 2015–2017 ГОДЫ¹

Показатель	2015	2016	2017
Общее количество несчастных случаев на производстве, шт	33	30	36
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травмированных человек), в том числе:			
количество пострадавших с летальным исходом (FA), человек	1	2	5
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI), человек	32	28	31
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR, в расчете на 1 000 человек)	2,26	2,13	2,66
Коэффициент травматизма (IR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	1,20	1,09	1,53
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	1,16	1,02	1,31
Коэффициент тяжести травматизма (SR)	63,84	67,46	51,45
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR, в %)	0,01	0,01	0,01
Коэффициент потерянных дней (LDR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	99,29	92,11	89,96

¹ Показатели травматизма представлены по российским организациям «Группы ЛСР».

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ ОТ И ПБ В КРАТКОСРОЧНОЙ И СРЕДНЕСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВАХ

В целях дальнейшего развития системы ОТ и ПБ мы планируем продолжать работу по следующим направлениям:

- внедрение и применение передовых технологий, способствующих предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, пожароопасных и аварийных ситуаций;
- разработка, внедрение и применение системы мотивации безопасного труда;
- установка и контролирование ответственности и подотчетности за безопасное проведение работ на производственных объектах и побуждение к соблюдению требований безопасности вне рабочего времени в отношении всех работников, подрядчиков и других лиц, связанных с деятельностью Группы;

- организация эффективного сотрудничества с государственными органами, научно-исследовательскими организациями, общественностью и другими заинтересованными сторонами с целью обмена опытом и взаимного информирования о деятельности, затрагивающей вопросы охраны труда и промышленной безопасности, а также разработки и внедрения прогрессивных норм и правил;
- проведение анализа и оценки результатов деятельности Группы в области промышленной безопасности и охраны труда с целью дальнейшего совершенствования системы управления.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2017 ГОДА

СУММА ИНВЕСТИЦИЙ

407,7

МЛН РУБЛЕЙ

сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных и благотворительных проектов и строительство объектов социальной инфраструктуры

БФ «ДЕТИ ЖДУТ»

250

БОЛЕЕ

ДЕТЕЙ-СИРОТ

обрели любящую семью в рамках сотрудничества Группы с БФ «Дети ждут»

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

01.



Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

- Создание рабочих мест в регионах присутствия и гарантия стабильного дохода
- Реализация социальных программ для сотрудников (включая льготы на приобретение жилья)
- Помощь социально незащищенным группам населения, включая многодетные и малообеспеченные семьи
- Содействие развитию, социальной адаптации и профориентации детей и подростков

08.



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

- Содействие обеспечению занятости и создание достойных рабочих мест
- Соблюдение трудовых прав, включая обеспечение безопасных условий работы и достойную оплату за труд
- Содействие развитию других отраслей экономики и оживлению инвестиционного климата в регионах присутствия
- Увеличение доходной части региональных бюджетов

Наша философия

В основе нашей деятельности лежит следующая философия: бизнес развивается не только ради получения прибыли, но и для общества. Для нас важно создавать новые ценности не только в виде дивидендов для акционеров, но и для страны и ее населения.

11.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

- Снижение негативного экологического воздействия путем сокращения удельных показателей выбросов загрязняющих веществ на единицу продукции

ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

«Группа ЛСР», являясь одним из крупнейших застройщиков страны, осознает характер и масштабы влияния своей деятельности на социально-экономическое развитие регионов присутствия. Более того, эффективность достижения стратегических целей Группы непосредственно взаимосвязана с устойчивым и динамичным ростом регионов, а также с наличием благоприятной социально-культурной среды в городах, где реализуется продукция Группы. Поэтому мы уделяем особое внимание тем действиям, которые направлены на улучшение социальной обстановки в регионах присутствия, а также способствуют росту потенциала местных экономик.

Основным рынком сбыта продукции Группы является рынок жилья, который несет особую социальную нагрузку. Обеспеченность населения доступным и комфортным жильем влияет на уровень жизни, демографическую ситуацию, кадровый потенциал регионов.

При этом строительная отрасль играет значимую роль и для развития экономики регионов. Развитие компаний Группы способствует увеличению занятости экономически активного населения, увеличению доходной части регионального бюджета, а также приводит к оживлению большого количества других отраслей экономики. Так, помимо смежных отраслей, происходит развитие сферы банковских и страховых услуг, которые

сопровождают жилищное строительство, развитие региональной инфраструктуры (в том числе транспортной, коммуникационной, образовательной).

Наряду с вкладом, который вносят предприятия «Группы ЛСР» как крупные работодатели и налогоплательщики, компании активно включаются в решение приоритетных задач развития территорий присутствия, направляя средства на поддержку социальных и благотворительных программ и принимая участие в благоустройстве территорий, строительстве и реконструкции важных социальных объектов.

Ежегодно мы перечисляем значительные денежные средства в бюджеты регионов присутствия на строительство объектов социальной инфраструктуры. В 2017 году при финансовой помощи «Группы ЛСР» была продолжена масштабная программа по приобретению необходимого оборудования и ремонту детских дошкольных учреждений, общеобразовательных школ, спортивных комплексов, учреждений культуры и здравоохранения.

Всего за отчетный 2017 год «Группа ЛСР» инвестировала более 407 млн рублей в реализацию социальных и благотворительных проектов, а также в строительство объектов общественной инфраструктуры.

Таким образом, вклад «Группы ЛСР» в социально-экономическое развитие регионов выражается в следующем:

- содействие повышению уровня занятости в регионах присутствия;
- увеличение доходной части региональных бюджетов за счет исполнения налоговых и других обязательств;
- оживление инвестиционного процесса и активизация других отраслей экономики;

ПОДХОД К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация благотворительных проектов является значительной частью нашей социальной деятельности. Ежегодно «Группа ЛСР» принимает активное участие в проектах, направленных на улучшение социальной среды и качества жизни социально незащищенных слоев населения в ключевых регионах присутствия Группы: в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Москве и Московской области, Екатеринбурге и Свердловской области.

При выборе и разработке благотворительных проектов мы ориентируемся на стратегические приоритеты основной деятельности и ценности нашей корпоративной культуры. При этом сотрудники Группы активно привлекаются к реализации данных проектов, выступая в качестве волонтеров и внося свой вклад в решение социально значимых проблем регионов присутствия.

Социальная деятельность «Группы ЛСР» централизована на уровне Управляющей компании холдинга. Благотворительные проекты находятся в ведении руководителя представительства Группы в Москве. Ежегодно подготавливается подробный отчет о результатах реализации благотворительных программ, который предоставляется Генеральному директору. При этом активную операционную поддержку реализуемым проектам оказывает PR-дирекция Управляющей компании.

Основными направлениями благотворительной деятельности «Группы ЛСР» являются:

1. Забота о детях, в том числе о:

- сиротах и лишенных родительской опеки;
- детях с инвалидностью;
- тяжелобольных детей.

2. Поддержка социально незащищенных граждан, в том числе:

- многодетных либо малообеспеченных семей;
- одиноких матерей;
- взрослых с инвалидностью.

- содействие улучшению качества жизни населения за счет создания комфортного и доступного жилья;
- поддержка социальных и благотворительных проектов;
- инвестиции в развитие социальной инфраструктуры и благоустройство городов присутствия.

Наш ежедневный труд непосредственно служит для создания прочной основы развития современного общества – сильной экономики, высокого уровня занятости и благоприятной социально-культурной среды.

3. Возрождение и сохранение культурного наследия страны, в том числе:

- поддержка в восстановлении памятников архитектуры и зодчества;
- поддержка культурных мероприятий.

Стоит отметить, что первые два направления тесно взаимосвязаны между собой. Многие наши проекты нацелены на комплексную помощь как детям, так и их семьям, принявшим детей на воспитание. В то же время, оказывая помощь социально незащищенным гражданам – например, многодетным семьям либо одиноким матерям, – мы также способствуем реализации задачи о помощи детям.

Несмотря на то, что деятельность по поддержке детей направлена преимущественно на тех детей и членов их семей, которые оказались в тяжелой жизненной ситуации, многие наши проекты охватывают в целом возрастную категорию детей и подростков в регионах нашего присутствия (в том числе детей наших сотрудников).

При разработке и осуществлении благотворительных программ мы используем разнообразные современные подходы и механизмы. Так, «Группа ЛСР» активно взаимодействует с некоммерческими организациями, оказывая им консультационные услуги и организуя совместные благотворительные проекты. При этом мы направляем на реализацию проектов как финансовые, так и нефинансовые ресурсы (например, предоставляем строительные материалы при наличии соответствующих потребностей).

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ «ГРУППЫ ЛСР» В СФЕРЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ:

➤ Адресность

➤ Результативность

➤ Системность

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

ЗАБОТА О ДЕТЯХ И ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН

ПОДДЕРЖКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АССОЦИАЦИИ «ГАООРДИ»

С 2012 года «Группа ЛСР» поддерживает ряд программ ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ», которые помогают людям с инвалидностью быть самостоятельными в открытом обществе. Ключевыми программами и мероприятиями в рамках данного сотрудничества являются:

1. Программа «Помощь детям Ленинградской области». В рамках данной программы оказывается благотворительная помощь детям-инвалидам в лечении, реабилитации, приобретении лекарственных средств и реабилитационного оборудования.
2. Программа «Поддержка молодых людей с нарушениями интеллектуального развития в условиях группы дневного пребывания». Каждый день Группу дневного пребывания посещают 25 молодых людей с инвалидностью старше 18 лет. На занятиях большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, самостоятельности и социально-бытовой адаптации.
3. Международный учебный курс для врачей-неврологов «Школа миологии». Учебный курс был проведен в октябре 2017 года, его читали ведущие специалисты в области нервно-мышечных заболеваний из России, а также зарубежные лекторы из профильных научно-исследовательских

институтов Франции, Германии и Финляндии. В 2017 году в «Школе миологии» приняли участие 133 человека из различных регионов России и зарубежья.

4. Творческо-развлекательные мероприятия.

«Группа ЛСР» ежегодно помогает организовывать различные фестивали, концерты, творческие мастер-классы для людей с ограниченными возможностями. В 2017 году были проведены следующие мероприятия:

- фестиваль изобразительного творчества для людей с ограниченными возможностями «Царскосельский вернисаж»;
- акция «Вместе ради детей», включившая мастер-класс по живописи для ребят с нарушениями опорно-двигательного аппарата и кулинарный мастер-класс для детей с фенилкетонурией;
- фестиваль «День благодарения», включивший интересную концертную и развлекательную программы, а также сладкие подарки.

ДОМ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Отдельно стоит отметить совместную работу ассоциации «ГАООРДИ», «Группы ЛСР» и комитета по социальной политике в России по реализации уникального проекта, направленного на создание новой модели жизненного устройства людей с инвалидностью.

В 2017 году «Группа ЛСР» подарила ассоциации «ГАООРДИ» социальный объект – первый в России дом сопровождаемого проживания для людей с инвалидностью трудоспособного возраста. 8 июня 2017 года состоялось открытие объекта при участии губернатора Санкт-Петербурга Георгия Полтавченко, генерального директора «Группы ЛСР» Андрея Молчанова и президента ассоциации «ГАООРДИ» Маргариты Урманчеевой. В этот день осуществилась давняя мечта многих родителей, воспитывающих инвалидов с детства. Теперь их уже взрослые дети смогут жить самостоятельно в новом, уютном и светлом доме в ЖК «Новая Охта».

Новое трехэтажное здание уже заселили 19 жильцов – людей с нарушениями развития в возрасте от 25 до 42 лет. У каждого жителя дома своя комната со всеми удобствами

и мебелью. Обеспечивают их комфортное проживание 23 социальных работника. В трехэтажном здании есть все необходимое для людей с особенностями развития. Этот дом подарил радость и надежду молодым людям с особенностями развития, а их родителям – спокойствие и уверенность!

На базе дома в «Новой Охте» ассоциация «ГАООРДИ» реализует проект «Самостоятельная жизнь». В рамках проекта создана первая Служба сопровождаемого проживания. Сотрудники службы обеспечивают жильцам 24-часовое социальное сопровождение, помогают готовить еду, ходить в магазин, делать уборку. Сегодня в Службе работают 22 специалиста. В 2017 году проект «ГАООРДИ» «Самостоятельная жизнь» поддержан грантом Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленным Фондом президентских грантов.

ЗАБОТА О ДЕТЯХ И ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН

СОТРУДНИЧЕСТВО С БФ «ДЕТИ ЖДУТ»

С 2010 года мы поддерживаем работу БФ «Дети ждут» – оказываем организационную и консультационную помощь, разрабатываем и реализуем совместные проекты. Основными задачами нашего сотрудничества являются: содействие семейному устройству детей-сирот, подготовка будущих приемных родителей, психологическая поддержка и комплексное сопровождение приемных семей.

В отчетном 2017 году совместно с БФ «Дети ждут» продолжена работа по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов, запущенных в работу в период с 2008 года. «Группа ЛСР» помогает систематизировать и регулярно обновлять информацию о сиротских учреждениях и о детях, проживающих в них. Всего за 2017 год более 250 детей обрели любящих родителей, а за время действия проекта – 2 855.

Помимо поддержки основной деятельности благотворительного фонда, мы также помогаем в реализации нескольких отдельных проектов:

1. Проект «Сестринский уход» направлен на комплексную поддержку детей-сирот, находящихся в различных лечебно-профилактических учреждениях Санкт-Петербурга. Ежегодно помощь в больницах получают свыше 1000 детей, оставшихся без родителей.
2. Проект «Мама рядом» направлен на поддержку одиноких женщин – выпускниц сиротских учреждений, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с маленьким ребенком на руках. В рамках проекта «Группа ЛСР» предоставляет нуждающимся мамам жилье до момента выхода из кризисной ситуации, оказывает психологическую и консультационную помощь. В 2017 году в «доме для мам» проживали 6 мам (из них 2 беременные) и 4 ребенка.
3. Проект «Жизнь по имени семья» направлен на обучение в Школе приемных родителей и психологическое сопровождение состоявшихся приемных семей. Активно проводятся мероприятия для детей – организуются занятия в различных творческих кружках, предоставляется помощь репетиторов, логопедов, психологов. За 2 года работы Школы сюда уже обратился 501 человек, из них 218 семей в 2017 году. На сопровождении находятся 269 приемных семей.

СОТРУДНИЧЕСТВО С БФ «РОДИТЕЛЬСКИЙ МОСТ»

«Группа ЛСР» начала оказывать поддержку БФ «Родительский мост» в 2004 году. Специалисты фонда помогают детям, оставшимся без попечения родителей, обрести новую семью. Для нас данное сотрудничество является одним из самых долгосрочных и эффективных в рамках нашей благотворительной деятельности.

Совместно с фондом мы разработали и реализуем программу поддержки и сопровождения семей, желающих принять на воспитание детей, лишенных родительского попечения, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Именно поэтому программа получила название «Ангелы со сломанными крыльями». «Группа ЛСР» оказывает материальную поддержку усыновленным и опекаемым детям, а также выделяет средства на работу психологов и специалистов по социальной работе, сопровождающих эти семьи.

В 2017 году в рамках реализации проекта «Ангелы со сломанными крыльями» были достигнуты следующие результаты:

- 20 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанников сиротских учреждений обрели семью (10 из устроенных детей имеют проблемы с развитием);

- проведена подготовка 20 семей – потенциальных приемных родителей в рамках двух школ (130 часов);

- организовано комплексное профессиональное сопровождение 105 семей, воспитывающих 128 приемных детей, в рамках которого предоставляется постоянная психологическая помощь, направленная на укрепление семьи и предотвращение вторичных отказов;

- оказана благотворительная материальная помощь 82 приемным детям из 61 семьи.

ИНКЛЮЗИВНЫЕ ЦЕНТРЫ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА

«Доброториум» в Москве

Центр детского творчества «Доброториум» работает в Одинцово с мая 2016 года. Здесь занимаются как дети с ограниченными возможностями, так и те, кому просто нужны забота и общение. На выбор юных учеников живопись, рисунок, композиция, скульптура, история искусств, поэтический кружок, робототехника, моделирование, творческая и театральные студии и многое другое.

«Артерия» в Санкт-Петербурге

В целях социализации и расширения круга общения детей с ограниченными возможностями в 2013 году при поддержке «Группы ЛСР» открылся Центр совместного творчества «Артерия». Ребята с ограниченными возможностями посещают Центр наравне с обычными детьми. В 2015 году «Группа ЛСР» подарила Центру новое помещение в жилом комплексе «Резиденция на Суворовском». Сегодня около 130 детей занимаются рисованием и английским языком, посещают литературный клуб, театральные кружки и другие группы по творчеству в Центре «Артерия».

В 2017 году Центр получил Лицензию на ведение образовательной деятельности для детей и взрослых. Теперь специалисты Центра могут вести не только общеразвивающие занятия с детьми, но и заниматься обучением по различным направлениям и выдавать сертификаты по итогам обучения.

«Развитие» в Екатеринбурге

В мае 2017 года в помещении жилого комплекса «Группы ЛСР» «Флагман» открылся благотворительный детский центр совместного творчества «Развитие». Работа Центра направлена на формирование у детей представления о своих талантах и способностях, оказание им психолого-педагогического сопровождения и помощи в профессиональном самоопределении.

Сегодня Центр «Развитие» полностью укомплектован современным оборудованием, а в штате учреждения присутствуют специалисты по творческому развитию, логопед, психолог, нейропсихолог. Центр помогает социализироваться более чем 320 детям и подросткам с особенностями в развитии, а также ребятам из многодетных семей.

ВОЗРОЖДЕНИЕ И СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ СТРАНЫ

СОХРАНЕНИЕ ПАМЯТНИКОВ АРХИТЕКТУРЫ

В течение многих лет «Группа ЛСР» активно участвует в проектах, направленных на развитие отечественной культуры, сохранение исторических и художественных ценностей.

В течение 2017 года Группа продолжила оказывать поддержку в восстановлении памятников архитектуры и зодчества. Группа выделяла необходимые строительные материалы, принимала участие в финансировании художественных и отделочных работ, технического оснащения. Особо стоит отметить наш вклад в восстановление и поддержку следующих объектов:

- музей-усадьба «Архангельское»;
- храм Ксении Петербургской;
- музей-заповедник «Царское село»;
- Государев Феодоровский собор в г. Пушкине;
- храм Святого апостола Андрея Первозванного.

Благодаря «Группе ЛСР» Благотворительный Фонд сохранения духовного наследия Преподобного Сергия Радонежского реализует целый ряд проектов. Примером являются мероприятия по реставрации корпусов Московской Духовной академии в Троице-Сергиевой Лавре и реставрации Храма в усадебном комплексе Абрамцево.

ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

Развитие современного искусства и поддержка культурных проектов являются еще одним фокусом внимания «Группы ЛСР». На площадке «ЗИЛАРТ-холл» при непосредственном участии Группы регулярно проводятся разнообразные культурные мероприятия.

Весомый вклад вносит «Группа ЛСР» и в реализацию новых образовательных проектов. Наиболее значимую поддержку в 2017 году получили:

- Фонд ВАРП (Всемирная ассоциация русской прессы);
- Санкт-Петербургский государственный университет (строительство библиотечного Атриума);
- ИКИ РАН (научная конференция «Космос: 60 лет по дороге открытий»);
- Коляда-театр (фестиваль современной драматургии на Урале);
- Поддержка выпуска альбома к 85-летию художника О. Кудряшова.

Помимо этого, «Группа ЛСР» регулярно оказывает финансовую поддержку в проведении музыкальных концертов для социально незащищенных слоев населения и людей с ограниченными возможностями. Концерты посещают воспитанники детских домов, школ-интернатов, дети из многодетных и малообеспеченных семей, учащиеся детских музыкальных школ. Концерты, организуемые при поддержке «Группы ЛСР», не раз были признаны самыми интересными и познавательными детскими проектами культурной столицы.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2017 ГОДА

БЕНЗИН

ДИЗЕЛЬ

около

около

-28,6%

-6,3%

сокращение потребления бензина

сокращение потребления дизеля

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЭНЕРГИЯ

более

-10,9%

снижение потребления электрической энергии

06.



Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии
 • Снижение воздействия на поверхностные источники воды за счет высокой степени очистки сбрасываемых вод

07.



Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии
 • Планомерное снижение потребляемой электрической энергии

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

09.



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям
 • Применение современных энергоэффективных и водоеффективных технологий при строительстве новых объектов недвижимости

11.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов
 • Снижение негативного экологического воздействия путем сокращения удельных показателей выбросов загрязняющих веществ на единицу продукции

12.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства
 • Рациональное использование природных ресурсов
 • Использование образующихся отходов в качестве вторичного ресурса

14.



Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития
 • Рациональное использование ресурсов акватории Финского залива при осуществлении деятельности и реализация широкого ряда компенсационных мероприятий по сохранению биоразнообразия

15.



Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия
 • Реализация мероприятий по рекультивации задействованных в производственной деятельности территорий
 • Сохранение и преумножение биологического разнообразия, в частности, рыбных ресурсов

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

«Группа ЛСР» осуществляет свою деятельность в нескольких регионах России с различными природными условиями и осознает свою ответственность перед обществом за сохранение экологического благополучия данных регионов. Мы стремимся системно подходить к управлению вопросами охраны окружающей среды (ООС). Нашими ключевыми приоритетами в рамках деуконости по ООС являются минимизация негативного воздействия и неукоснительное соблюдение норм природоохранного законодательства.

Одним из ключевых стратегических ориентиров Группы в рамках осуществления деятельности является использование новейших и экологически чистых технологий. Данный аспект учитывается в процессе разработки инвестиционной программы: при принятии решений о приобретении нового оборудования энергоэффективность и экологическая безопасность рассматриваются наряду с факторами стоимости и производительности.

Общие принципы обеспечения экологической безопасности закреплены в уставах бизнес-единиц. Также деятельность бизнес-единиц по управлению ООС регламентируется положениями о подразделениях, ответственных за управление вопросами охраны окружающей среды, и другими внутренними нормативными документами, определяющими порядок управления отдельными аспектами деятельности по ООС. Например, инструкции по обращению с отходами на производственных участках, регламент по проверке производственных подразделений на предмет соблюдения природоохранного законодательства и др.

«Группа ЛСР» является многопрофильной компанией, которая осуществляет деятельность в различных сегментах строительного бизнеса. В связи с наличием производственных особенностей в каждой бизнес-единице Группы действует собственное структурное подразделение, курирующее вопросы ООС, или же введены отдельные должностные позиции, функционал которых включает управление природоохранными вопросами.

Далее в разделе описан подход Группы к управлению ООС в рамках различных видов оказываемого воздействия. Количественные сведения в области охраны окружающей среды, приведенные далее, представлены только по бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы (за исключением информации об энергопотреблении и энергоэффективности, которая отражена в целом по Группе). Бизнес-единица ЛСР. Базовые материалы является крупным производственным активом¹ Группы, осуществляющим добычу различных строительных материалов. В связи с характером деятельности данная бизнес-единица оказывает значимое в масштабах Группы воздействие на окружающую среду в части выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, использования водных ресурсов и образования отходов.

В бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы ответственность за управление вопросами ООС возложена на Группу экологии и охраны окружающей среды, деятельность которой регламентируется соответствующим Положением. Ежегодно выделяются денежные средства на реализацию мероприятий по охране окружающей среды. В течение последних нескольких лет объем инвестиций в природоохранные мероприятия по бизнес-единице планомерно увеличивался.

Реализуемые мероприятия в области ООС направлены, в том числе на обеспечение соответствия требованиям природоохранного законодательства. Так, в отчетном периоде по итогам проведенных в 2017 году проверок надзорных органов не было выявлено ни одного нарушения требований законодательства.

ЗАТРАТЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ МЕРОПРИЯТИЙ В ОБЛАСТИ ООС ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ, МЛН РУБЛЕЙ



¹ Количественная информация по бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы включает данные по АО «ЛСР. Базовые», ООО «Ландшафт» (в ООО «Ландшафт» в 2017 году не производились работы, связанные с воздействием на окружающую среду (сброс и забор воды, выбросы в атмосферу, образование отходов).

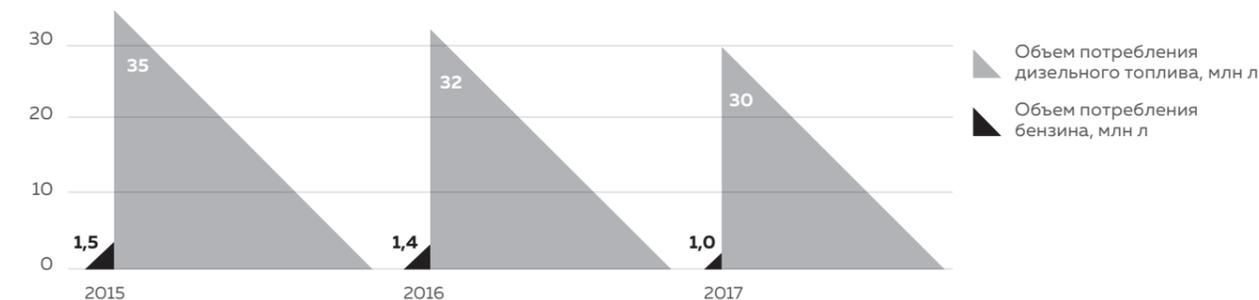
ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Группа уделяет значительное внимание контролю за потреблением энергоресурсов и повышению энергоэффективности. Контроль за данным направлением в компаниях Группы осуществляют службы главного энергетика или главного инженера.

Основными видами топливных ресурсов, используемых в Группе, являются бензин и дизельное топливо. Начиная с 2015 года наблюдается устойчивая динамика по снижению расхода данных видов ресурсов, основными потребителями которых являются автотранспортные средства.

Сокращение количества потребляемого бензина и дизельного топлива во многом связано с осуществляемой работой по обновлению автопарка и оптимизацией транспортных маршрутов. Также компании Группы потребляют природный газ, мазут и уголь в качестве энергоресурсов для отопления.

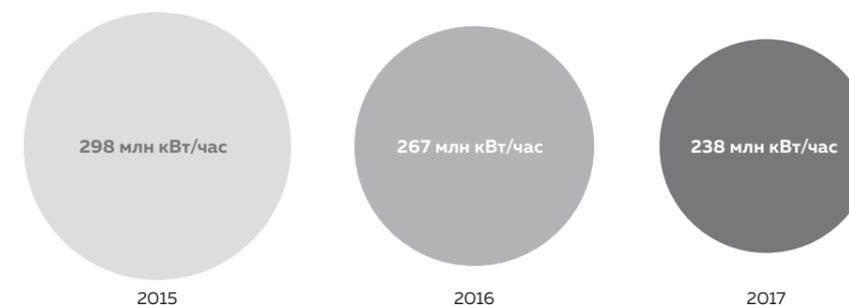
ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ ИЗ НЕВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ТОПЛИВА В ЦЕЛОМ ПО ГРУППЕ



Наряду с сокращением потребления топливной энергии Группа стремится сокращать количество потребляемой электроэнергии. Так, в 2017 году удалось снизить данный показатель более чем на 10% по сравнению с 2016 годом.

По итогам 2017 года Группа ЛСР заняла 1 место в рейтинге «Лидеры бизнеса: энергоэффективность» рейтинга крупнейших компаний России RAEX-600¹

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ЦЕЛОМ ПО ГРУППЕ



¹ Подробнее - <https://raexpert.ru/ratings/expert400/2018/part3/>

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

Предприятия Группы стремятся максимально эффективно использовать водные ресурсы и минимизировать нагрузку на водные объекты посредством сокращения водозабора, повышения качества и снижения количества сбрасываемых сточных вод, а также реализации мероприятий по предотвращению и компенсации воздействия на флору и фауну водных объектов.

ВОДОЗАБОР

Важной целью в области водопользования является сокращение объема водозабора из природных источников. Ввиду того, что у ряда предприятий Группы в связи с особенностями производственного процесса отсутствует возможность применения многократного и повторного водоснабжения, специалисты Группы уделяют особое внимание поиску новых технологических решений, которые помогут оптимизировать процессы использования водных ресурсов.

В отчетном периоде общее количество воды, забираемой бизнес-единицей ЛСР. Базовые материалы, увеличилось на 13% по сравнению с 2016 годом, что обусловлено ростом производства.

Около 93% всех используемых в производственной деятельности водных ресурсов бизнес-единица забирает из поверхностных водоемов. Примерно 7% приходится на муниципальные системы водоснабжения.

СТОЧНЫЕ ВОДЫ

Группа стремится, чтобы качество и объем сбрасываемых вод соответствовали установленным нормативам в рамках пользования водными

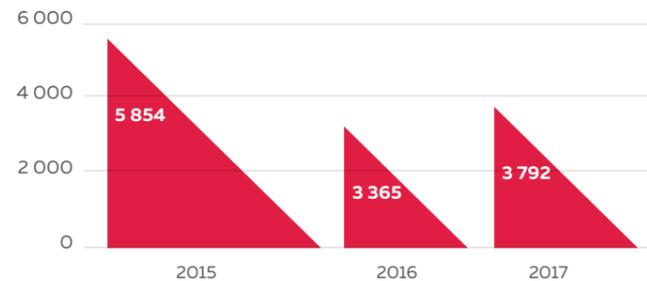
объектами. Для достижения данной цели на регулярной основе проводится разработка и реализация планов водоохранных мероприятий, осуществляется мониторинг состояния водных объектов, а также производственный контроль в местах сбросов.

Особое внимание уделяется очистке сточных вод перед их сбросом в водные объекты. В 2017 году общий объем сброса вод бизнес-единицы ЛСР. Базовые материалы составил 5 836 тыс. куб. м. Все сточные воды относились к категории нормативно-очищенных.

СОХРАНЕНИЕ СРЕДЫ ОБИТАНИЯ И БИОРАЗНООБРАЗΙΑ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ

Группа осуществляет работы по добыче строительных материалов, в том числе на подводных месторождениях. В связи с этим приоритетными направлениями деятельности предприятий Группы в области управления вопросами ООС являются проведение рыбохозяйственного мониторинга и минимизация негативного воздействия на среду обитания водной флоры и фауны. В случаях, когда воздействие неизбежно, реализуются компенсационные мероприятия по восстановлению и преумножению водных биологических ресурсов в водных объектах.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ТЫС. КУБ. М



ОБЪЕМ ЗАБРАННОЙ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ НУЖДЫ ВОДЫ В 2017 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО ИСТОЧНИКАМ ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗΙΑ ФИНСКОГО ЗАЛИВА

Финский залив является объектом не только федерального, но и международного значения. В связи с этим к осуществлению производственной деятельности в акватории данного водного объекта предъявляются особые требования морского законодательства.

Например, среди таких требований – полное прекращение ведения каких-либо работ в период нереста рыбы и обязанность по восстановлению биологических ресурсов. На регулярной основе реализуются компенсационные мероприятия под контролем представителей Росрыболовства и с привлечением специализированных рыбоводных хозяйств. Так, в период с 2012 года в акваторию Финского залива было выпущено более 340 тыс. мальков форели, сига и палии, а также около 2,6 млн личинок судака.

БОЛЕЕ
34,9
МЛН РУБЛЕЙ

было направлено на компенсационные мероприятия в Финском заливе за последние пять лет

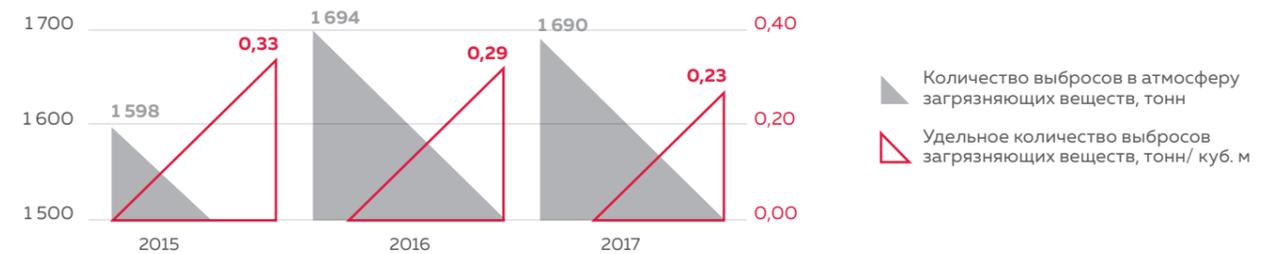
ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ

Предприятия Группы прилагают значительные усилия к сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, а также ведут строгий контроль за неперевышением установленных нормативов выбросов загрязняющих веществ, что регулярно отражается в Технических отчетах по контролю выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Производственные объекты Группы оснащены современным очистным оборудованием, которое подлежит регулярным профилактическим осмотрам.

В 2017 году благодаря реализации мероприятий по минимизации выбросов загрязняющих веществ бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы удалось сохранить абсолютный объем выбросов на уровне прошлого года, несмотря на увеличение количества производственных площадок¹.

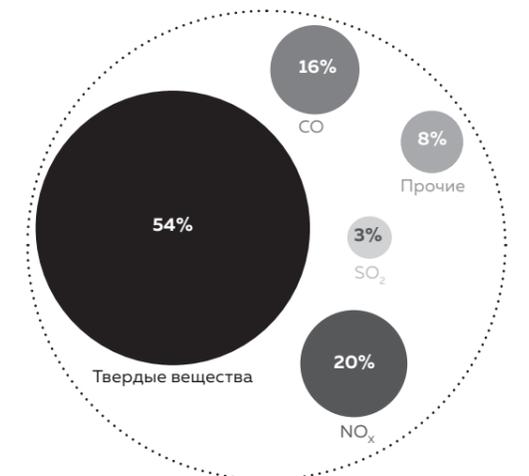
Эффективность деятельности по снижению нагрузки на атмосферный воздух также подтверждается ежегодным планомерным сокращением бизнес-единицей показателя удельного количества выбросов загрязняющих веществ. Так, в отчетном периоде снижение составило более 20%.

АБСОЛЮТНОЕ И УДЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ²



Более половины выбросов загрязняющих веществ в 2017 году в бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы составили твердые частицы, источниками которых в основном являются непосредственно места добычи и узлы переработки полезных ископаемых. Около 20% пришлось на выбросы оксидов азота и чуть более 15% – на оксиды углерода. Менее 3% загрязняющих веществ пришлось на диоксиды серы.

КОЛИЧЕСТВО ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ В 2017 ГОДУ ПО ВИДАМ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ



Вещество	Выбросы, тонн
Твердые вещества	906,0
NO _x	324,7
CO	274,0
Прочие	135,6
SO ₂	49,9

¹ Данные за 2017 год представлены с учетом месторождений Стирсудденские Банки, Стирсудден-Кюреними (Выборгский район) и месторождения о. Сескар (Кингисеппский район), которые не учитывались в 2015 и 2016 годах.

² Удельное количество выбросов рассчитано как отношение валового количества выбросов в год в тоннах и количества готовой продукции в год в куб. м.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Предприятия Группы ответственно подходят к вопросу управления отходами в процессе осуществления производственной деятельности. Для каждой производственной площадки разрабатываются и согласовываются нормативы образования отходов и лимиты на их размещение. Кроме того, каждый производственный объект подлежит регулярным профилактическим осмотрам, во время которых ответственные специалисты осуществляют контроль за обеспечением соответствия мест накопления отходов санитарным и природоохранным нормам.

ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ

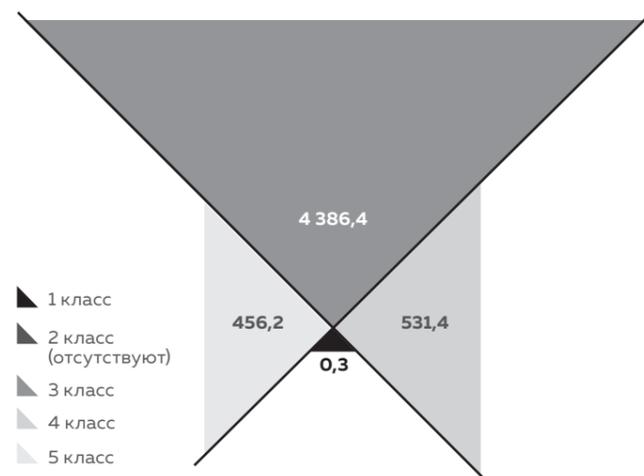
Образование отходов является неотъемлемой частью деятельности производственных предприятий Группы. Компания стремится минимизировать объемы их образования и осуществляет поиск решений, позволяющих повторно использовать различные виды отходов.

Тем не менее в 2017 году в ЛСР базовые материалы зафиксировано увеличение объема образования отходов. В большей степени в отчетном периоде рост обусловлен увеличением объемов производства,

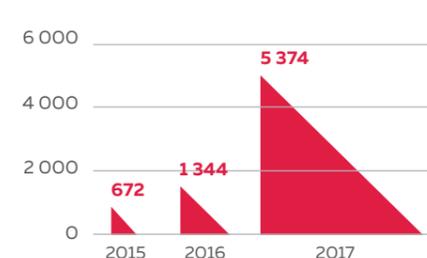
а также актуализацией подходов к разработке нормативной документации.

С точки зрения морфологического состава отходов, образовавшихся на предприятиях бизнес-единицы в 2017 году, большая часть – порядка 80% – приходится на 3 класс опасности и представляет собой в основном подсланевые нефтесодержащие воды, образующиеся в процессе эксплуатации судов. Чуть менее 20% примерно в равной степени распределяются между отходами 4 и 5 классов опасности, которые являются малоопасными и неопасными для окружающей среды. В бизнес-единице практически не образуются отходы высокой степени опасности. Так, в 2017 году отходы 1 класса опасности составили менее одной сотой доли процента в общем объеме образования, а отходы 2 класса опасности полностью отсутствовали.

ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ В 2017 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОТХОДОВ ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ТОНН



ОБЩИЙ ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ В 2015–2017 ГОДАХ ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ТОНН

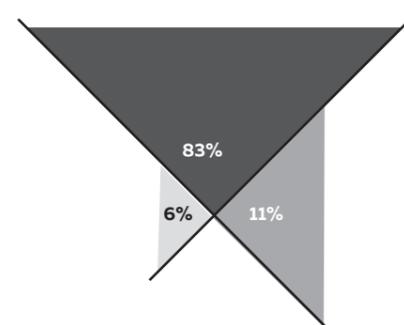


ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Группа стремится максимально эффективно осуществлять деятельность по обращению с отходами, в связи с чем еще на этапе производственной деятельности предприятия значительную часть отходов переводят в категорию продукции. Так, например, на отработанное моторное масло и аккумуляторные батареи оформляются сертификаты соответствия для возможности дальнейшей реализации данной продукции потребителям.

Все остальные виды отходов, вторичное использование которых в производственном цикле невозможно, передаются сторонним организациям для дальнейшего обезвреживания, утилизации или размещения. Поскольку основной объем образующихся отходов относится к 3 классу опасности (умеренно опасному), большая часть отходов, переданных сторонним организациям, подвергается обезвреживанию.

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ В 2017 ГОДУ ПО БИЗНЕС-ЕДИНИЦЕ ЛСР. БАЗОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ



- Передано сторонним организациям для утилизации (использования)
- Передано сторонним организациям для размещения на сторонних объектах размещения отходов
- Передано сторонним организациям на обезвреживание

ЗЕЛЕНое СТРОИТЕЛЬСТВО

Для Группы является важным не только соблюдение требований в области ООС при осуществлении производственной деятельности, но и обеспечение соответствия возводимой недвижимости самым высоким стандартам экологической безопасности. Мы убеждены, что внедрение современных технологий позволяет снизить воздействие на окружающую среду в процессе эксплуатации зданий, а также способствует повышению качества жизни в новых домах.

В будущих периодах «Группа ЛСР» продолжит совершенствовать подходы к управлению вопросами охраны окружающей среды и улучшать основные экологические показатели компаний Группы. Поддержание

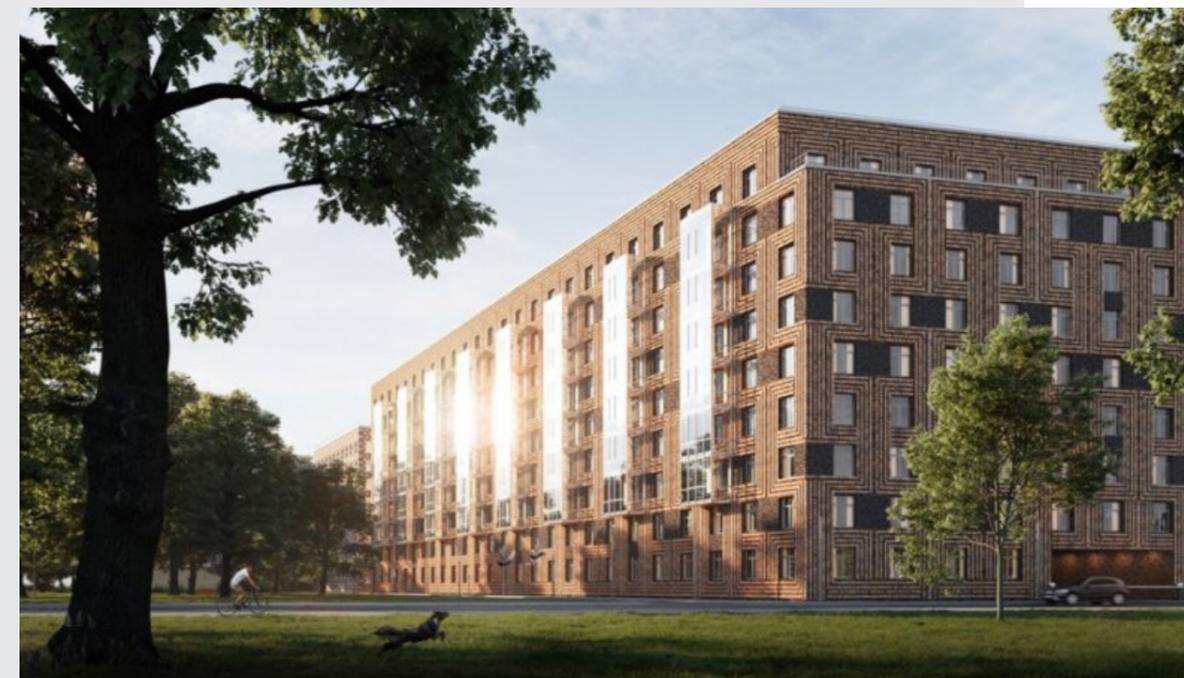
положительной динамики большинства экологических показателей планируется достигать за счет повышения эффективности внутреннего контроля, соблюдения требований природоохранного законодательства и дальнейшего приведения деятельности в соответствие с лучшими мировыми практиками строительной отрасли.

ЭКОЛОГИЧНЫЙ ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС NEVA HAUS

В 2017 году «Группа ЛСР» продолжила реализацию проекта по возведению экологичного жилого комплекса NEVA HAUS в Санкт-Петербурге. Концепция объекта предполагает использование лучших инженерных решений и учет современных трендов в области «зеленого» строительства.

Эксплуатация жилого комплекса предполагает использование ресурсосберегающих и энергоэффективных технологий. В частности, в автомобильном паркинге предусмотрены станции для зарядки электромобилей, разработана современная система сбора и утилизации отходов, отопление осуществляется по закрытому тепловому контуру, а подачу воды высокого качества обеспечивает 5-ступенчатая система очистки.

Уникальность данного проекта заключается также в том, что NEVA HAUS является первым жилым комплексом в Санкт-Петербурге, официально получившим статус энергоэффективного, водоэффективного и экологичного объекта по системе GREEN ZOOM. В 2017 году были пройдены все необходимые процедуры и получен Золотой сертификат соответствия.



ПРИЛОЖЕНИЯ

СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

БФ	Благотворительный фонд
ГАООРДИ	Городская (Санкт-Петербургская) ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов
ГД	Генеральный директор
Группа / «Группа ЛСР»	ПАО «Группа ЛСР» и его дочерние организации
Компании Группы	ПАО «Группа ЛСР» и его дочерние организации
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НКО	Некоммерческая организация
НОЗА	Национальное объединение застройщиков жилья
ОВЗ	Ограниченные возможности здоровья
ООН	Организация объединенных наций
ООС	Охрана окружающей среды
ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
Отчет	Отчет об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2017 год
Отчетный период	1 января – 31 декабря 2017 года

СМИ	Средства массовой информации
Стандарты GRI	Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI
AR	Коэффициент отсутствия на рабочем месте
FA	Количество пострадавших с летальным исходом
GRI	Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)
LDR	Коэффициент потерянных дней
LTI	Количество пострадавших с временной потерей трудоспособности
LTAFR	Коэффициент частоты несчастных случаев
LTIFR	Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности
SR	Коэффициент тяжести травматизма

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница
GRI 102 ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ		
1. ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ		
GRI 102-1 Название организации	Об Отчете	8
GRI 102-2 Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	«Группа ЛСР» сегодня	13
GRI 102-3 Местонахождение штаб-квартиры организации	География деятельности	12
GRI 102-4 География осуществления деятельности	География деятельности	12
GRI 102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Об Отчете	8
GRI 102-6 Рынки, на которых работает организация	География деятельности	12
GRI 102-7 Масштаб организации	Структура персонала Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2017 год	33
GRI 102-8 Информация о персонале и других работников	Комментарий: в 2017 году 99,1% ¹ сотрудников работали по постоянным трудовым договорам, 96,7% ^{1,2} сотрудников работали на условиях полной занятости	
GRI 102-9 Цепочка поставок	Закупочная деятельность	24-25
GRI 102-10 Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Закупочная деятельность	24-25
GRI 102-11 Применение принципа предосторожности	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды. Комментарий: Группа применяет принцип предосторожности в рамках деятельности по управлению рисками и при планировании мероприятий в области охраны окружающей среды.	48
GRI 102-12 Внешние инициативы	Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах	20
GRI 102-13 Членство в ассоциациях	Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах	20
2. СТРАТЕГИЯ		
GRI 102-14 Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения	Обращение Председателя Правления	10-11
GRI 102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	Управление рисками в области устойчивого развития	22

¹ От численности персонала на 31 декабря 2017 года.

² От среднесписочной численности.

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница
3. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ		
GRI 102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Этика и противодействие коррупции	23-24
GRI 102-17 Механизмы обращения за консультациями по вопросам этического поведения	Этика и противодействие коррупции	23-24
4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		
GRI 102-18 Структура корпоративного управления	Организационная структура управления вопросами устойчивого развития	19
GRI 102-20 Ответственность руководства за решение экономических, экологических и социальных проблем	Организационная структура управления вопросами устойчивого развития	19
GRI 102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	Организационная структура управления вопросами устойчивого развития	19
GRI 102-29 Выявление и управление экономического, экологического и социального воздействий организации	Организационная структура управления вопросами устойчивого развития	19
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ		
GRI 102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	26-28
GRI 102-41 Коллективный договор	Подход к управлению персоналом	32
GRI 102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	26-28
GRI 102-43 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	26-28
GRI 102-44 Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	26-28

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница
6. ПРОЦЕДУРА ОТЧЕТНОСТИ		
GRI 102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2017 год	
GRI 102-46 Определение содержания Отчета и Границ тем	Об Отчете	8
GRI 102-47 Перечень существенных тем	Об Отчете	8
GRI 102-48 Переформулировка показателей	Комментарий: не применимо, так как Отчет в области устойчивого развития подготовлен впервые	
GRI 102-49 Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Комментарий: не применимо, так как Отчет в области устойчивого развития подготовлен впервые	
GRI 102-50 Отчетный период	Об Отчете	8
GRI 102-51 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Комментарий: не применимо, так как Отчет в области устойчивого развития подготовлен впервые	
GRI 102-52 Цикл отчетности	Об Отчете	8
GRI 102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Контактная информация	62
GRI 102-54 Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете	8
GRI 102-55 Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	56-61
GRI 102-56 Внешнее заверение	Комментарий: не осуществлялось	

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI 200 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ

GRI 201 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

GRI 103 Подход в области менеджмента	Создание и распределение экономической стоимости	28-29
GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Создание и распределение экономической стоимости	28-29
GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Комментарий: финансовая помощь, полученная от органов государственной власти России, в 2017 году составила 641 716 тыс. рублей	

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница
GRI 203 НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Вклад в социально-экономическое развитие регионов	41-42
GRI 203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Вклад в социально-экономическое развитие регионов Ключевые проекты и результаты	41-42 43-45
GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Вклад в социально-экономическое развитие регионов	41-42
GRI 205 ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции	23-24
GRI 205-1 Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции	23-24
GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции	23-24
GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции	23-24
GRI 300 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ		
GRI 302 ЭНЕРГИЯ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды	48
GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность	49
GRI 302-4 Сокращение энергопотребления	Энергопотребление и энергоэффективность	49
GRI 303 ВОДА		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды	48
GRI 303-1 Количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Снижение нагрузки на водные объекты	50
GRI 303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Комментарий: источником воды является Большая Турухтанная Гавань, имеющая первую категорию рыбохозяйственного значения	
GRI 303-3 Многократно и повторно используемая вода	Снижение нагрузки на водные объекты	50

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница
GRI 305 ВЫБРОСЫ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды	48
GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Комментарий: в отчетном периоде в бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы не было зафиксировано выбросов озоноразрушающих веществ	
GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Воздействие на атмосферный воздух	51
GRI 306 СБРОСЫ И ОТХОДЫ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды	48
GRI 306-1 Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Снижение нагрузки на водные объекты Комментарий: сброс воды осуществляется в р. Красненькая, а также безымянные ручьи Санкт-Петербурга и Ленинградской области	50
GRI 306-2 Отходы по типу и способу обращения	Управление отходами	52
GRI 306-3 Существенные разливы	Комментарий: в отчетном периоде в бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы не было зафиксировано существенных разливов	
GRI 306-4 Транспортировка опасных отходов	Комментарий: бизнес-единица ЛСР. Базовые материалы не перевозит, не импортирует, не экспортирует и не перерабатывает отходы, считающиеся опасными согласно приложениям I, II, III и IV к Базельской конвенции	
GRI 306-5 Водные объекты, на которые оказывают влияние сбросы и поверхностный сток	Комментарий: водные объекты высшей категории рыбохозяйственного значения (р. Тосна и р. Нева), водные объекты первой категории рыбохозяйственного значения (оз. Молоток, р. Красненькая, протока между оз. Кузнечное и оз. Малое Боровское, ручей без названия залива Гладкий Ладожского озера), водные объекты второй категории рыбохозяйственного значения (ручей Безымянный и ручей без названия приток р. Славянка)	
GRI 307 СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды	48
GRI 307-1 Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Комментарий: в 2017 году в бизнес-единице ЛСР. Базовые материалы не было выявлено ни одного нарушения, в связи с чем в отчетном периоде на Группу не налагались существенные денежные штрафы	

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница
GRI 400 СОЦИАЛЬНЫЕ		
GRI 403 ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	37
GRI 403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Результаты деятельности в области ОТ и ПБ в 2017 году	38-39
GRI 403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	37
GRI 404 ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Обучение и развитие	34
GRI 404-2 Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Обучение и развитие	34
GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Оценка сотрудников и политика вознаграждения	34
GRI 413 МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА		
GRI 103 Подход в области менеджмента	Вклад в социально-экономическое развитие регионов Подход к осуществлению благотворительной деятельности	41-42
GRI 413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Подход к осуществлению благотворительной деятельности Ключевые проекты и результаты	42 43-45

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дополнительную актуальную информацию об устойчивом развитии Группы, а также по любым интересующим Вас вопросам, связанным с настоящим Отчетом, можно найти на интернет-сайте <http://www.lsgroup.ru/> или получить по запросу:

Пресс-служба

press@lsgroup.ru

Тел.: +7 (495) 745 58 44 (внутр. 46433)

Игорь Цой

Директор по связям с инвесторами

125009, Москва, Тверской Бульвар, 16

Тел./факс: +7 (495) 537 80 08 (внутр. 45882)

E-mail: Tsoi.IO@lsgroup.ru

Группа ЛСР

Главный офис:
190031, Россия,
Санкт-Петербург,
Ул. Казанская, 36

Т: +7 (925) 086-26-55
Ф: +7 (812) 312-13-81

Е: ir@lsrgroup.ru
www.lsrgroup.ru