



РАО «ЕЭС РОССИИ»

**отчет о социальной ответственности
и корпоративной устойчивости**

2006—2007

В оформлении отчета использованы фрагменты композиции выставки современного искусства «Стихия света», которая была проведена при поддержке РАО «ЕЭС России» в декабре 2007 г.

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ

4

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

5

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ»

6

1. О КОМПАНИИ

10

1.1. Основные сведения о РАО «ЕЭС России»

10

1.2. Ключевые события и решения: реформирование и социальная ответственность

12

1.3. Рейтинги и награды

14

2. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ

20

2.1. Корпоративная социальная ответственность: основные принципы

20

2.2. Корпоративная социальная ответственность: новые вызовы

21

2.3. Корпоративная социальная ответственность в дочерних и зависимых обществах

22

3. РЕФОРМИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И РАЗВИТИЕ ОТРАСЛИ В ПОСТРЕФОРМЕННЫЙ ПЕРИОД

26

3.1. Учет общественных интересов в ходе реформирования

26

3.2. Инвестиционный этап реформы

27

3.3. Учет интересов акционеров и обеспечение трудовых прав работников компании в ходе реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России»

29

3.4. Управление электроэнергетикой в постреформенный период

30

3.5. Стратегические задачи развития электроэнергетики

33

4. МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

38

4.1. Корпоративная политика и стандарты

38

4.2. Управление нефинансовыми рисками и распределение ответственности по вопросам КСО

39

4.3. Управление нефинансовыми рисками и нефинансовая отчетность в дочерних и зависимых обществах

41

5. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО «ОТЧЕТУ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ 2004—2005»	44
5.1. Основные результаты и новые вызовы	44
5.2. Выполнение обязательств, принятых в предыдущем отчете	45
6. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	48
6.1. Создание и распределение стоимости	48
6.2. Ценообразование на оптовом и розничных рынках электроэнергии. Тарифная политика	49
6.3. Повышение надежности электро- и теплоснабжения	51
6.4. Технологическое присоединение к электрическим сетям	53
6.5. Компания и потребители	59
6.6. Компания и поставщики	64
6.7. Воздействие на социально-экономическое развитие регионов	65
7. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	70
7.1. Экологическая политика РАО «ЕЭС России» и основные направления ее реализации в 2006—2007 годах	70
7.2. Показатели воздействия на окружающую среду	72
7.3. Затраты на охрану окружающей среды	80
7.4. Практика взаимодействия с заинтересованными сторонами. Реализация принципов информационной открытости	81
7.5. Экологическая политика в электроэнергетике после реформирования ОАО РАО «ЕЭС России»	82
8. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	86
8.1. Экономические и социальные права человека	86
8.2. Занятость и социальные гарантии персонала	90
8.3. Производственный травматизм и охрана труда	95
8.4. Обучение и повышение квалификации	100
8.5. Благотворительная политика Холдинга	102

9. ОБ ОТЧЕТЕ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ» 2006—2007»	108
10. ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА	110
10.1. Заключение аудитора	110
10.2. Отзывы заинтересованных сторон	113
ПРИЛОЖЕНИЯ	118
Приложение 1. Таблица стандартных элементов отчетности Руководства GRI (G 3)	118
Приложение 2. Таблица стандартных элементов отчетности Отраслевого Приложения GRI для электроэнергетики	135
Приложение 3. Реализация принципов Социальной хартии российского бизнеса (РСПП)	143
Приложение 4. Выполнение обязательств Отчета о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2004—2005	145
Контактная информация и полезные интернет-ресурсы	150

АННОТАЦИЯ

Настоящий Отчет представляет деятельность холдинга РАО «ЕЭС России» на территории Российской Федерации в 2006—2007 годах, а также основные события I квартала 2008 года. Он отражает вклад ОАО РАО «ЕЭС России» в социально-экономическое развитие страны, а также то воздействие, которое оказывают компании Холдинга на окружающую среду.

Вопросы корпоративной социальной ответственности рассматриваются в контексте управления нефинансовыми рисками. Представлены действия компании **по учету общественных интересов** на завершающей, инвестиционной стадии реформирования электроэнергетики. Существенное внимание уделено **реализации инвестиционных программ**, обеспечению доступности и надежности электроснабжения, **экологической безопасности**, внедрению **клиентоориентированной политики**.

Показано, как на практике реализуются приоритеты компании по развитию взаимодействия с заинтересованными сторонами, в первую очередь **с потребителями**. Проанализирована связь между стратегией, корпоративными политиками и стандартами, системой оценки и социально значимыми результатами деятельности. На примерах продемонстрировано, как привлечение заинтересованных сторон позволило улучшить качество корпоративных программ и проектов. Специальное внимание уделено исполнению обязательств, принятых в предыдущем цикле отчетности. Важной темой является обеспечение преемственности **политики социальной ответственности в постреформенных условиях**.

Содержание Отчета определено с учетом мнений заинтересованных сторон — инвестиционного сообщества, организаций по защите прав потребителей, экологических объединений, профсоюзов и др. Учтены также обязательства компании по раскрытию ряда сведений о существенных нефинансовых рисках.

Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI и проекта Отраслевого приложения GRI для электроэнергетики. Деятельность компании проанализирована в Отчете с точки зрения выполнения принципов Социальной хартии российского бизнеса. Практика взаимодействия с потребителями и поставщиками и другие вопросы управления нефинансовыми рисками рассмотрены, исходя из принципов стандарта AA1000 SES. Для заверения Отчета привлечена независимая аудиторская компания, проводились консультации с заинтересованными сторонами и общественные слушания.

Настоящий Отчет подводит итоги деятельности ОАО РАО «ЕЭС России» по завершению реформы электроэнергетики и в связи с прекращением деятельности Общества является последним подобного рода документом. В дальнейшем отчеты о социальной ответственности и корпоративной устойчивости новые энергетические компании будут выпускать самостоятельно, так, как это уже было реализовано в 2007 году.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ¹

АО	Акционерное общество	ОДУ	Объединенное диспетчерское управление энергосистемами
АО-энерго	Открытое акционерное общество энергетики и электрификации, являющееся энергоснабжающей организацией и подлежащее реформированию в соответствии с законодательством об электроэнергетике	ОРУ	Открытое распределительное устройство
АПБЭ	Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике	ОТС	Отраслевое тарифное соглашение
АТС	Администратор торговой системы оптового рынка электроэнергии Единой энергетической системы	ОЭС	Объединенная энергетическая система
ВИР-технология	Технология низкоэмиссионного вихревого сжигания угля в топке котла	ПГУ	Парогазовая установка
ВИЭ	Возобновляемый источник энергии	ПС	Подстанция
ВЭЛ	Воздушная электрическая линия	ПДВ	Предельно допустимые выбросы
ВЭС	Ветровая электростанция	ПДК	Предельно допустимая концентрация
ВЭУ	Ветровая электрическая установка	ПДС	Предельно допустимые сбросы
ВЭП	Всероссийский Электропрофсоюз	ПЭС	Приливная электростанция
ГеоТЭС	Геотермальная тепловая электростанция	РаЭл	Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики
ГРЭС	Государственная районная электростанция	РАО ЕЭС	Российское открытое акционерное общество Единая энергетическая система
ГП	Гарантирующий поставщик	РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей (работодателей)
ГХМ	Газохимический мониторинг	РСК	Распределительная сетевая компания
ГЭС	Гидроэлектростанция	РЭК	Региональная энергетическая комиссия
ДЗО	Дочерние и зависимые общества	СЗЗ	Санитарно-защитная зона
ЕНЭС	Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть	СО ЕЭС	Системный оператор Единой энергетической системы (ранее Системный оператор — Центральное диспетчерское управление, СО ЦДУ ЕЭС)
ЕЭС РФ	Единая энергетическая система России	ТГК	Территориальная генерирующая компания
ЗАО	Закрытое акционерное общество	ТП	Технологическое присоединение к распределительным сетям
ЗШО	Золшлаковые отходы	ТЭС	Тепловая электрическая станция
КМН	Коренные малочисленные народы	ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль (тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды)
КОНФОП	Международная конфедерация обществ потребителей	ФАС	Федеральная антимонопольная служба
КПД	Кoeffициент полезного действия	ФСК	Федеральная сетевая компания
КПЭ	Ключевой показатель эффективности	ФСТ	Федеральная служба по тарифам
КСО	Корпоративная социальная ответственность	ФЭК	Федеральная энергетическая комиссия
КЭУ	Корпоративный энергетический университет	ЦДУ	Центральное диспетчерское управление
ЛЭП	Линия электропередачи	ЦКС	Циркулирующий кипящий слой
МГТЭС	Мобильная газотурбинная электростанция	ЦОК	Центр обслуживания клиентов
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа	ЦУР	Центр управления реформой
ММСК	Межрегиональная магистральная сетевая компания	AA1000 SES	Accountability Stakeholder Engagement Standard (Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)
МНР	Министерство природных ресурсов Российской Федерации	AA1000 AS	Accountability Assurance Standard (Стандарт заверения)
МРСК	Межрегиональная распределительная сетевая компания	COSO	The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея)
МСК	Магистральная сетевая компания	CRM	Customer relationship management (Управление взаимоотношениями с клиентами)
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности	GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
МЭИ	Московский энергетический институт	IPO	Initial Public Offering (Первичное размещение акций)
МЭРТ	Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации	IR	Investor Relations (Отношения с инвесторами)
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки	ISO	International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации)
НОРЭМ	Новый оптовый рынок электроэнергии и мощности	OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья)
НП ГП и ЭСК	Некоммерческое партнерство Гарантирующих поставщиков и энергоснабжающих организаций	RAB	Regulated asset base (Система возврата на вложенный капитал)
НПО	Негосударственное пенсионное обеспечение		
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду		
ОГК	Генерирующая компания оптового рынка электроэнергии		

¹ Термины и определения основных понятий, использованных в настоящем Отчете, приведены в разделе «Тезаурус» размещенном на интернет-сайте РАО «ЕЭС России» <http://books.elektra.ru/tezaurus.nsf>

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ»

Уважаемые читатели!

Представляем Вашему вниманию второй Отчет ОАО РАО «ЕЭС России» о социальной ответственности и корпоративной устойчивости. Он описывает социальные и экологические аспекты заключительного этапа реформирования электроэнергетики, влияние Холдинга на экономическое развитие общества и страны.

Основные цели реформы, начатой десять лет назад в бурных спорах, дискуссиях и конфликтах, достигнуты. Электроэнергетика стала инвестиционно привлекательным сектором отечественной экономики и локомотивом развития смежных отраслей, в каждой из которых объемы заказов увеличиваются в несколько раз. Новые мегаватты — это не только надежное электроснабжение потребителей, но и новые рабочие места, рост доходов консолидированного бюджета страны. Либерализация рынка, разделение компаний по видам деятельности и привлечение частных инвестиций направлены на учет общественных интересов, обеспечение энергетической безопасности, стимулирование социально-экономического развития страны.

Проведенная реформа — результат совместной работы всех заинтересованных сторон: основного собственника — государства, миноритарных акционеров, потребителей, региональных органов власти, профсоюзов, экологических организаций. В новых условиях необходимо не только обеспечить конкурентоспособность на рынке, но и достичь баланса коммерческих и социальных интересов, интересов производителей и потребителей, акционеров и государства.

Социальная ответственность — неотъемлемая часть нашей основной деятельности, которой необходимо управлять столь же обдуманно и эффективно, как и всеми другими аспектами бизнеса. В предыдущем Отчете за 2004—2005 годы мы всерьез проанализировали проблемы и приоритеты обеспечения доступности электро- и теплоснабжения, взаимодействия с потребителями, экологической безопасности и взяли на себя ряд обязательств.

Принятые обязательства в целом выполнены или находятся в стадии выполнения. Реализуются инициативы РАО ЕЭС по предотвращению угрозы дефицита электроэнергии. Инвестиционная программа, разработанная в рамках утвержденной Правительством РФ Генеральной схемы размещения объектов электроэнергетики до 2020 года, предусматривает реконструкцию, модернизацию и строительство 44,7 тыс. МВт мощностей. Прогнозируемы объем привлечения инвестиций компаниями, образованными в результате реформирования АОА РАО «ЕЭС России», в 2008—2012 годах составит более 4,2 трлн рублей. Масштаб воздействия инвестиционной программы на окружающую среду определил нашу ответственность перед будущими поколениями, в том числе за решение глобальной проблемы изменения климата. При строительстве и модернизации генерирующих мощностей и сетевого хозяйства должны использоваться только современные технологические решения, которые позволяют снизить удельные показатели выбросов вредных веществ. РАО «ЕЭС России» также активно использует новые возможности по реализации инвестиционных проектов в рамках Киотского протокола.

С учетом специфики становления конкурентного рынка существенное внимание уделяется обеспечению прав потребителей электрической и тепловой энергии, повышению прозрачности механизмов технологического присоединения к распределительным электрическим сетям. Внедрены корпоративные стандарты обслуживания клиентов, в 61 регионе России действуют штабы по работе с потребителями, куда можно обратиться с жалобами и предложениями.

Все эти преобразования — результат диалога с миноритарными акционерами, федеральными и региональными органами власти, потребителями, экологами и

другими заинтересованными сторонами. В 2006—2007 годах такой диалог был организован не только на уровне головной компании, но и в дочерних и зависимых обществах. В дополнение к уже действовавшим механизмам согласования интересов — через межведомственные комиссии, экспертные советы и другие структуры при Правительстве Российской Федерации и региональных органах власти, а также комитеты и комиссии при Совете директоров — проводились многосторонние консультации и общественные слушания по инвестиционным проектам, экологической политике, стандартам работы с потребителями.

Констатируем, что результаты этой работы были положительно оценены акционерами, инвесторами и обществом в целом. План завершающей реорганизации компании поддержали более 95% акционеров. Холдингу был присвоен наивысший для России международный рейтинг корпоративной ответственности AccountAbility Rating, по оценке международного рейтингового агентства Standard & Poor's, PAO «ЕЭС России» вошло в пятерку самых прозрачных российских компаний.

По нашему мнению, представленный Отчет в сбалансированной и обоснованной форме освещает реализацию стратегии PAO ЕЭС, ключевые показатели его воздействия на экономику, экологию и общество, содержит исчерпывающий обзор выполнения принятых обязательств. Большая часть наших усилий в 2006—2007 годах была направлена на обеспечение прозрачности процесса реформирования, а также правовой и управленческой преемственности политики PAO ЕЭС, в том числе по вопросам социально ответственного ведения бизнеса. Это также отмечено в Отчете.

Отчет подготовлен на основе международных стандартов серии AA1000, Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия G3) и нового Отраслевого приложения GRI для электроэнергетики. В 2007 году PAO ЕЭС, представляя объединение крупнейших энергокомпаний мира e8 («Большую энергетическую восьмерку»), приняло активное участие в подготовке этого международного документа. Нефинансовая отчетность получила широкое распространение в Холдинге. В 2007 году были опубликованы 17 социальных отчетов генерирующих компаний. В настоящее время такие отчеты готовят ОАО «ФСК ЕЭС» и ряд МРСК.

Мы уверены, что политика социально ответственного, цивилизованного ведения бизнеса будет продолжена всеми субъектами рынка электроэнергетики. Приглашаем вас к продолжению диалога с энергокомпаниями, развитию долгосрочных, партнерских отношений и системы общественного контроля за соблюдением прав потребителей.

Искренне надеемся, что благодаря нашим совместным усилиям российская энергетика и впредь будет одним из лидеров устойчивого экономического роста России, важнейшим фактором развития и процветания нашей страны.

С уважением,



Председатель
Совета директоров
Александр Волошин



Председатель Правления
Анатолий Чубайс



Аглая Крылова, из серии
«Электрические объекты»
2007 г., керамика

1.1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О РАО «ЕЭС РОССИИ»

1.2. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ И РЕШЕНИЯ: РЕФОРМИРОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1.3. РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ

КАРТА-СХЕМА ЗОН ТГК И РАСПОЛОЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ ОГК

1. О КОМПАНИИ

В составе РАО «ЕЭС России» выделяется ОАО РАО «ЕЭС России» (Общество) — головная, или материнская, компания, организующая работу дочерних и зависимых обществ (ДЗО). Головная компания и ДЗО объединены в холдинг РАО «ЕЭС России» (Холдинг), который вместе с научными, ремонтными и прочими организациями образует группу РАО «ЕЭС России» (Группа)².

Реформирование отрасли и реорганизация ОАО РАО «ЕЭС России» завершаются. После 1 июля 2008 года главными субъектами отрасли станут межрегиональные генерирующие компании ОГК, ТГК, ГидроОГК, ФСК, Системный оператор, холдинг МРСК, холдинг «РАО энергетические системы Востока». Общесистемные функции, выполняемые ОАО РАО «ЕЭС России», будут переданы государству, инфраструктурным и саморегулируемым организациям электроэнергетики³. Для выполнения важнейших общесистемных функций по прогнозированию развития электроэнергетики ОАО РАО «ЕЭС России» создало ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике».

1.1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О РАО «ЕЭС РОССИИ»

Миссия и стратегия развития ОАО РАО «ЕЭС России»

В соответствии с Концепцией стратегии «5+5» ОАО РАО «ЕЭС России» на 2003—2008 годы⁴ Общество стремится к долгосрочному росту ценности своих акций и акций компаний, которые будут образованы в процессе реструктуризации, путем успешного осуществления реформы, повышения эффективности и прозрачности своей деятельности, а также деятельности компаний, созданных в процессе реструктуризации.

Миссии компаний, образованных в результате реформирования, отражают видение общих ценностей

Миссия ОАО «МРСК Центра»:

«Мы — многотысячная команда профессионалов, объединенная общей целью — донести энергию света до каждого клиента. Используя передовые знания и опыт в управлении электросетевым комплексом, мы заботимся о качестве жизни человека, семьи и общества. Применяя инновации, мы делаем наши услуги качественнее и доступнее. Мы несем ответственность за надежную передачу электроэнергии каждому клиенту и получение стабильных доходов нашими акционерами. Главная ценность для нас — это люди, как работающие в компании, так и те, для кого мы работаем».

Деятельность ОАО РАО «ЕЭС России»

ОАО РАО «ЕЭС России» организует работу дочерних и зависимых обществ, которые образуют холдинг РАО «ЕЭС России», выполняет услуги по управлению Единой энергетической системой России; реализации программ реформирования, утвержденных Правительством Российской Федерации; обеспечению единой инвестиционной политики и др.⁵

Деятельность компаний Холдинга

Основными видами деятельности ДЗО являются производство, диспетчеризация, передача и сбыт электрической и тепловой энергии.

² Подробная информация о составе и структуре Группы размещена на сайте ОАО РАО «ЕЭС России» в разделе «О компании» (<http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/show.cgi?content.htm>).

³ <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/reason/show.cgi?content.htm#4>

⁴ http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/kon/show.cgi?kon_main.htm

⁵ Устав компании — http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?ustav.htm

Основные показатели деятельности

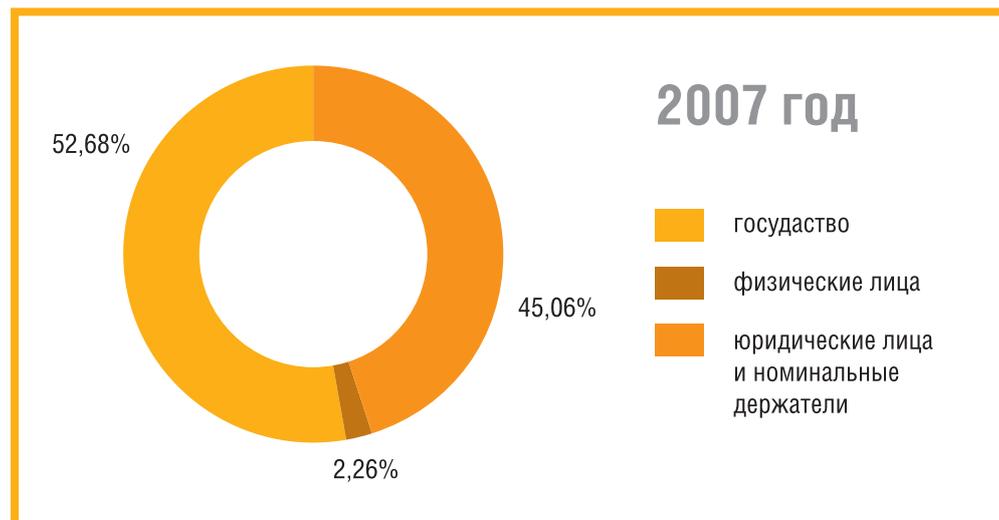
Показатели	Ед. изм.	2005	2006	2007
Установленная мощность электростанций Холдинга	млн кВт	157,9	159,6	161,5
Производство электроэнергии энергокомпаниями Холдинга	млрд кВтч	665,4	695,0	706,0
Отпуск тепловой энергии предприятиями Холдинга	млн Гкал	465,2	477,8	459,1
Среднесписочная численность работающих в организациях Холдинга	тыс. чел.	461,2	469,3	464,7
Протяженность линий электропередачи Холдинга	тыс. км	2 479,0	2 475,0	2 475,5
Протяженность системообразующих линий электропередачи Холдинга напряжением 220 кВ и выше*	тыс. км	144,7	143,1	143,7
Протяженность линий электропередачи Холдинга напряжением 35—110 кВ	тыс. км	478,7	479,0	479,1
Протяженность линий электропередачи Холдинга напряжением 0,38—20 кВ	тыс. км	1 855,6	1 852,9	1 852,7
Выручка (нетто) Общества от продажи товаров, продукции, работ, услуг	млн руб.	32 579	40 297	29 131
Прибыль Общества до налогообложения	млн руб.	24 964	754 942	508 784
Чистая (нераспределенная) прибыль Общества	млн руб.	20 898	745 088	440 327
Дивиденды на одну обыкновенную акцию Общества	руб.	0,0574	0	**
Дивиденды на одну привилегированную акцию Общества	руб.	0,1939	0	**

* Кабельные и воздушные линии.

** Вынесены на утверждение годового Общего собрания акционеров ОАО РАО «ЕЭС России» 28 мая 2008 года.

По состоянию на 31 декабря 2007 года государству в лице Федерального агентства по управлению федеральным имуществом принадлежало большинство акций ОАО РАО «ЕЭС России».

Структура акционерного капитала



Незначительные изменения структуры акционерного капитала РАО «ЕЭС России» в отчетный период связаны с перераспределением долей владения между акционерами — физическими и юридическими лицами.

Структура собственности в постреформенный период

В ходе реорганизации принадлежащие Обществу активы должны быть распределены между государством и миноритарными акционерами пропорционально долям в уставном капитале ОАО РАО «ЕЭС России». В соответствии с требованиями законодательства должна быть обеспечена целевая доля государства в уставном капитале ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «СО ЕЭС» и ОАО «ГидроОГК». Предусматривается полный выход государства из участия в капиталах генерирующих компаний (ОГК и ТГК).



Имеющиеся на балансе ОАО РАО «ЕЭС России» права и обязательства должны перейти к ОАО «ФСК ЕЭС».

Система управления

Полная информация о системе управления представлена в годовых отчетах за 2006 и 2007 годы, а также на интернет-сайте компании⁶. В 2007 году создана новая бизнес-единица «Энергосистемы Востока». С 2006 года Общество и генерирующие компании публикуют отчеты о соблюдении Кодекса корпоративного управления⁷.

1.2. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ И РЕШЕНИЯ: РЕФОРМИРОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

2006 год

- Завершено формирование целевой структуры всех тепловых ОГК и большинства ТГК.
- Введены новые правила функционирования оптового и розничных рынков электроэнергии и мощности.
- Состоялась первая эмиссия дополнительных акций генерирующей компании (ОГК-5) в целях финансирования инвестиционной программы.
- Впервые частному инвестору продан пакет акций энергосбытовой компании (ОАО «Ярославская энергосбытовая компания»), принадлежащий ОАО РАО «ЕЭС России».
- Начал работу Штаб ОАО РАО «ЕЭС России» по работе с потребителями.

⁶ Информация об органах управления размещена на сайте: http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/org_upr/show.cgi?content.htm

⁷ Нормативные документы размещены на сайте: http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?content.htm

- В регионах пиковых нагрузок созданы штабы по обеспечению надежности электроснабжения.
 - Впервые в ряде ДЗО Холдинга приняты программы реализации экологической политики.
 - Введены в действие новая редакция Кодекса корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России» и новая редакция Положения об информационной политике ОАО РАО «ЕЭС России».
 - Дочерними компаниями проведены первые общественные слушания в рамках процедуры оценки воздействия инвестиционных проектов на окружающую среду.
 - Опубликован первый Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО РАО «ЕЭС России», впервые проведены общественные слушания по вопросам социальной ответственности и корпоративной устойчивости РАО «ЕЭС России».
-
- В федеральное законодательство внесены изменения, определившие развитие рыночных отношений, оптимизацию структуры и функций управления в электроэнергетике.
 - Первыми из состава ОАО РАО «ЕЭС России» выделены ОАО «ОГК-5» и ОАО «ТГК-5».
 - Принято решение о новой конфигурации межрегиональных распределительных сетевых компаний и создании 12 МРСК.
 - РАО «ЕЭС России» продало на открытых аукционах пакет акций 22 энерго-сбытовых компаний.
 - Доля либерализации рынка электроэнергии в 2007 году составила более 10%.
 - Введено в действие Отраслевое тарифное соглашение на 2007—2008 годы, предусматривающее рост минимальной месячной тарифной ставки.
 - Начали работу региональные штабы по работе с потребителями.
 - В дочерних компаниях приняты стандарты обслуживания клиентов.
 - В большинстве ДЗО были реализованы экологические программы и запущен процесс внутреннего экологического аудита; в режиме пилотных проектов пять компаний внедрили систему экологического менеджмента.
 - Подписано крупнейшее в России соглашение о продаже единиц сокращения выбросов парниковых газов и реализации проектов совместного осуществления между ТГК-1 и Fortum.
 - Дочерней компанией (ОАО «ГидроОГК») впервые проведены общественные слушания по экологической политике.
 - Подписано 20 Соглашений о развитии региональных энергосистем с органами государственной власти субъектов Федерации.
 - 17 генерирующих компаний опубликовали отчеты о социальной ответственности, из них 12 прошли процедуру общественного заверения.
 - Акционеры РАО «ЕЭС России» на заочном собрании 26 октября 2007 года проголосовали за вторую, завершающую реорганизацию головного общества. В результате преобразований РАО «ЕЭС России» прекратит свое существование к июлю 2008 года.

**2007 год —
I квартал 2008 года**

Рейтинги

1.3. РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ

Тип рейтинга	Организация	Значение
Кредитные рейтинги ОАО ПАО «ЕЭС России» по состоянию на 01.01.2008	Standard & Poor's ⁸	BB/CreditWatch Позитивный ⁹
		ruAA/CreditWatch/ Позитивный ¹⁰
	MIRA ¹¹	Aa2.ru
	Эксперт РА ¹²	A++
Индекс прозрачности ОАО ПАО «ЕЭС России» — 2006	Standard & Poor`s, ¹³	33/70
		5/80 ¹⁴
Индекс прозрачности ОАО ПАО «ЕЭС России» — 2007		
Индекс прозрачности ДЗО — 2006	Standard & Poor`s,	47% ¹⁵
Индекс прозрачности ДЗО — 2007		48,1%
Рейтинг прозрачности раскрытия корпоративной информации — 2006	«Прайсвотерхаус Куперс Раша Б.В.»	85% ¹⁶
Рейтинг корпоративной ответственности — 2007	AccountAbility ¹⁷	50 ¹⁸

Награды в области
корпоративного
управления

В 2006 году ЗАО «ФБ ММВБ» признало Общество победителем в номинации «Лучший эмитент акций»¹⁹. Ассоциация по защите прав инвесторов признала Общество победителем конкурса «Российские лидеры в сфере корпоративного управления 2006» по следующим номинациям:

- «Компания, оказавшая наибольшее влияние на развитие корпоративного управления»;
- «Компания с лучшей системой взаимоотношений с инвесторами»;
- «Компания с лучшим годовым отчетом»;
- Председатель Правления ОАО ПАО «ЕЭС России» А.Б.Чубайс — победитель конкурса в номинации «Лучший корпоративный менеджер».

В 2007 году Ассоциация по защите прав инвесторов признала Общество победителем конкурса «Российские лидеры в сфере корпоративного управления 2007» по следующим номинациям:

- «Компания с лучшим корпоративным управлением»;
- «Компания, оказавшая наибольшее влияние на развитие корпоративного управления»;
- «Компания с лучшей системой взаимоотношений с инвесторами»²⁰.

⁸ http://www.standardandpoors.ru/page.php?path=creditlist&sub=2&f_type=3

⁹ По международной шкале.

¹⁰ По национальной шкале.

¹¹ <http://rating.interfax.ru/ees.html>

¹² <http://www.raexpert.ru/ratings/credits/>

¹³ http://www.standardandpoors.ru/_Images/Pdfs/3738.ppt

¹⁴ Место/число оцениваемых компаний.

¹⁵ Средний балл рассчитан по 11 ДЗО ПАО «ЕЭС России».

¹⁶ Раскрываемая информация соответствует 114 критериям из 134 примененных.

¹⁷ http://www.accountabilityrating.com/Latest_results_Russia.asp

¹⁸ Рейтинг 50 баллов — наивысший показатель для России.

¹⁹ http://www.micex.ru/off-line/indicator/docs/article_861.pdf

²⁰ <http://www.corp-gov.ru/projects/ruslead2007.php3>

ОАО РАО «ЕЭС России» названо победителем Всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности в России — 2007».

В 2007 году представители ОАО РАО «ЕЭС России» в третий раз признаны победителями и награждены почетным дипломом по итогам Всероссийского конкурса «Лучшая кадровая служба года»²¹.

В 2006 году Отчет РАО «ЕЭС России» о социальной ответственности и корпоративной устойчивости удостоился главной премии «За лучший отчет в области устойчивого развития»²², а также был назван лучшим среди нефинансовых отчетов компаний в конкурсе Форума Доноров.

В 2007 году восемь компаний Холдинга были отмечены различными наградами данного конкурса «За лучший социальный отчет / отчет в области устойчивого развития», ОГК-2 заняла второе место, ОГК-4 получила премию за «Лучший дебют». ОАО РАО «ЕЭС России» присвоено первое место во Всероссийском конкурсе РСПП «Лучшие российские предприятия — 2007» в номинации «За развитие нефинансовой отчетности»²³.

Награды в области экологии

Награды в области управления персоналом

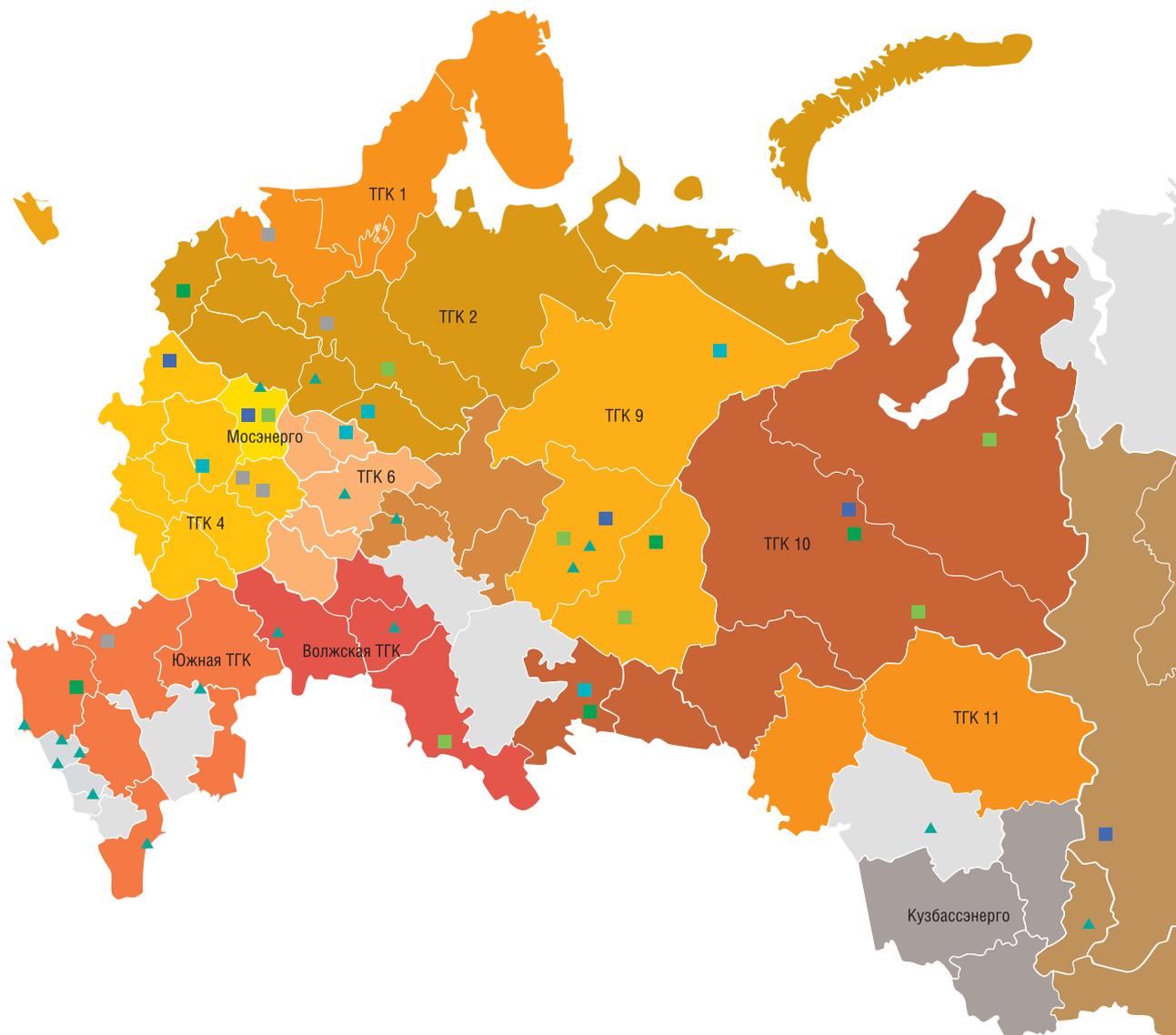
Награды в области развития нефинансовой отчетности

²¹ <http://intert.ru/content/view/14/22/lang.ru/>

²² <http://www.rsaward.ru/01about.htm>

²³ http://www.rspp.ru/Default.aspx?CatalogId=283&d_no=3019

КАРТА-СХЕМА ЗОН ТГК И РАСПОЛОЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ ОГК



ГЕНЕРИРУЮЩИЕ КОМПАНИИ ОПТОВОГО РЫНКА

ОГК на базе тепловых электростанций:

- **ОГК-1:** Верхнетегильская ГРЭС, Пермская ГРЭС, Каширская ГРЭС-4, Ириклинская ГРЭС, Нижневарттовская ГРЭС, Уренгойская ГРЭС
- **ОГК-2:** Псковская ГРЭС, Ставропольская ГРЭС, Троицкая ГРЭС, Серовская ГРЭС, Сургутская ГРЭС-1
- **ОГК-3:** Костромская ГРЭС, Черепетская ГРЭС, Печорская ГРЭС, Южноуральская ГРЭС, Харанорская ГРЭС, Гусиноозерская ГРЭС
- **ОГК-4:** Березовская ГРЭС-1, Шатурская ГРЭС-5, Яйвинская ГРЭС, Сургутская ГРЭС-2, Смоленская ГРЭС
- **ОГК-6:** Киришская ГРЭС, Красноярская ГРЭС-2, Новочеркасская ГРЭС, Рязанская ГРЭС, ГРЭС-24, Череповецкая ГРЭС

ОГК на базе гидравлических электростанций:

- ▲ **ОАО «ГидроОГК»:** Акбашская ГЭС, Баксанская ГЭС, Беканская ГЭС, Богучанская ГЭС, Бурейская ГЭС, Волжская ГЭС, Воткинская ГЭС, Гергебильская ГЭС, Дзау ГЭС, Гизельдонская ГЭС, ГЭС «Ставропольэнерго», Жигулевская ГЭС, Загорская ГЭС, Зарамагские ГЭС, Зейская ГЭС, Зеленчукские ГЭС, Ирганайская ГЭС, Камская ГЭС, Каскад Верхневолжских ГЭС, Каскад Кубанских ГЭС, Каскад Нижне-Черекских ГЭС, Кора-Урсдонская ГЭС, Малая Ахтынская ГЭС, Малая Курушская ГЭС, МГЭС-3 на канале «Баксан-Малка», Миатлинская ГЭС, Мухомольская ГЭС, Нижегородская ГЭС, Новосибирская ГЭС, Садовая ГЭС, Саратовская ГЭС, Чиркейская ГЭС, Саяно-Шушенская ГЭС, Советская ГЭС, Учкуланская ГЭС, Чебоксарская ГЭС, Чирюртская ГЭС, Эзминская ГЭС, Эшаконская ГЭС.





Николай Овчинников
«Плюс-Минус», 2007 г., диптих

2. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ



2.1. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

2.2. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

2.3. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ ОБЩЕСТВАХ



2. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ

Как любой бизнес РАО «ЕЭС России» несет ответственность перед акционерами за рост капитализации и обеспечение инвестиционной привлекательности Общества и дочерних энергокомпаний. В то же время оно отвечает за состояние и развитие электроэнергетики как важнейшего элемента общественной инфраструктуры; проведение реформирования электроэнергетики социально ответственным образом (в части полномочий, делегированных государством). В 2006—2007 годах представления о социальной ответственности были уточнены и дополнены с учетом новых вызовов устойчивому развитию отрасли. На заключительном этапе реорганизации специальное внимание уделялось обеспечению преемственности политики ответственного ведения бизнеса в дочерних компаниях.

2.1. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Особенности функционирования электроэнергетики

В электроэнергетике — не только в России, но и во все мире — существует конфликт социальных и экономических интересов. Исполняя жизненно важные социальные функции, электроэнергетические компании должны быть эффективными участниками рынка, успешными с коммерческой точки зрения и привлекательными для инвесторов.

Корпоративная ответственность РАО «ЕЭС России» не исчерпывается ответственностью обычного акционерного общества

Как любой бизнес ОАО РАО «ЕЭС России» несет ответственность перед акционерами за рост капитализации и обеспечение инвестиционной привлекательности Общества и дочерних энергокомпаний. В то же время оно отвечает за:

- состояние и развитие электроэнергетики как важнейшего элемента общественной инфраструктуры;
- проведение реформирования электроэнергетики социально ответственным образом (в части полномочий, делегированных государством)²⁴.

Соблюдение принципов Социальной хартии российского бизнеса

ОАО РАО «ЕЭС России» привержено принципам Социальной хартии российского бизнеса²⁵, в основе которой лежит признание общности целей предпринимательской деятельности, экономической и социальной ответственности, соблюдение трудовых прав и защита экономических свобод.

Публичная позиция дочерних компаний по вопросам корпоративной социальной ответственности

В 2007 году в целях обеспечения преемственности политики социальной ответственности ряд дочерних компаний выработали публичную позицию по КСО. Она конкретизирует общие принципы с учетом специфики деятельности (генерация электроэнергии и др.). Это «платформа» для принятия решений относительно общественных ожиданий, которые предъявляются к компаниям со стороны региональных властей, потребителей, персонала и др.

Публичная позиция ОАО «ОГК-4» по вопросам корпоративной социальной ответственности выражает политику компании по таким проблемам как обеспечение права на энергию и поведение на рынке электроэнергии, применение передовых технологий, экологическая безопасность, качество корпоративного управления, вклад в развитие персонала, участие в развитии регионов и др.²⁶.

²⁴ Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2004—2005, стр. 33.

²⁵ Подробнее см. Приложение 3.

²⁶ <http://www.ogk-4.ru/?obj=publ&id=3893>

2.2. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

В 2006—2007 годах основной задачей РАО «ЕЭС России» стало обеспечение электроэнергией и теплом быстро растущих потребностей населения, а также создание, в опережающем режиме, инфраструктурных условий для развития ключевых субъектов экономики и обеспечение конкурентоспособности страны в мировом масштабе.

Одновременно с завершением реформы нужно было не только привлечь масштабные инвестиции, но и начать реализацию инвестиционных программ компаний целевой структуры, запустить развитие энергомашиностроения и других обеспечивающих энергетику отраслей. Учитывая рост негативного воздействия на окружающую среду, вызванный, в том числе, ростом использования угля при производстве электроэнергии, необходимо было обеспечить экологическую безопасность строительства новых мощностей.

О результатах реформы в конечном итоге будут судить потребители, поэтому была поставлена новая задача — добиться того, чтобы электроэнергетика стала клиентоориентированной отраслью.

Еще одним вызовом стала необходимость предложить государству и всем группам акционеров (и в первую очередь — миноритарным акционерам) такую схему завершения реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России»²⁷ и размещения дополнительной эмиссии акций дочерних компаний, которую они бы признали эффективной и справедливой.

Наконец, потребовалось выработать стратегическое видение будущего развития энергетики — общее для всех субъектов рынка и потребителей, сформировать работоспособную институциональную среду функционирования и развития отрасли, отладить эффективную систему управления электроэнергетикой после завершения реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России»²⁸.

Приоритетными направлениями работы по интеграции принципов ответственного бизнеса в деловую практику стали:

- внедрение в отрасли политики клиентоориентированности; повышение качества услуг, оказываемых клиентам сетевых, распределительных и генерирующих компаний, прозрачности процесса технологического присоединения;
- повышение эффективности управления экологическими и другими нефинансовыми рисками в ходе разработки и реализации инвестиционных проектов РАО «ЕЭС России» и дочерних обществ;
- повышение прозрачности и качества корпоративного управления;
- обеспечение надлежащего исполнения отраслевого тарифного соглашения и других обязательств работодателя;
- продвижение политики социально ответственного ведения бизнеса ОАО РАО «ЕЭС России» в новых энергетических компаниях;
- обеспечение надежного функционирования и перспективного развития ЕЭС России.

Мероприятия по реализации этих приоритетов представлены в разделах 2, 4, 5, 6, 7, 8.

²⁷ <http://www.rao-ees.ru/ru/reorg/show.cgi?reorg.htm>

²⁸ Соответствующие инициативы компании представлены в разд. 3 и 7.

Основные вызовы устойчивому развитию отрасли связаны с ростом потребностей в электроэнергии при низкой энергоэффективности потребления

Приоритеты на 2006—2007 годы

Основные направления реализации принципов корпоративной социальной ответственности в компаниях Холдинга

Развитие нефинансовой отчетности

2.3. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ ОБЩЕСТВАХ

Приоритетом в генерирующих компаниях было повышение качества и прозрачности управления при подготовке к IPO.

В этой связи ОАО РАО «ЕЭС России» были разработаны и последовательно внедрены программы развития корпоративного управления и программы повышения ликвидности и капитализации ОГК, ТГК, МРСК. Для этого были утверждены типовые кодексы корпоративного управления и положения об информационной политике, оказана поддержка созданию ключевых комитетов при советах директоров и развитию IR-службы.

Акцент был сделан на обеспечение своевременной реализации инвестиционных программ с учетом требований экологической безопасности (3.2.). В сетевых и энергоснабжающих компаниях приоритетом было улучшение работы с потребителями (6.4., 6.5.). Кроме того, в 2006—2007 годах все компании Холдинга реализовывали собственные экологические и социальные инициативы.

На общественных слушаниях по вопросам социальной ответственности в 2006 г. заинтересованные стороны выразили озабоченность преемственностью политики РАО «ЕЭС России» в этой области. В этой связи были организованы консультации и обучающие мероприятия для дочерних компаний.

Для повышения квалификации по вопросам КСО, клиентоориентированного подхода, экологии и др. в 2006—2007 годах были разработаны три учебных курса, проведено более 50 обучающих мероприятий и семинаров-совещаний, подготовлены методические рекомендации для реализации новых корпоративных стандартов и регламентов.

Лучшие практики из опыта энергокомпаний выявляются и распространяются в ходе ежегодного корпоративного конкурса «Социальная энергия»²⁹. В 2007 году конкурс впервые проходил в сотрудничестве с Российским союзом промышленников и предпринимателей, к оценке проектов были привлечены общественные организации. Победителями стали ОАО «ОГК-2», ОАО «ОГК-4», ОАО «ТГК-2», ОАО «Мосэнергосбыт», ОАО «Перьмьэнерго», ОАО «Чувашская энергосбытовая компания»³⁰.

В постреформенный период проведение конкурса «Социальная энергия» продолжит Объединение РаЭл при поддержке РСПП и при содействии Федерального агентства по энергетике.

Ряд стратегических инвесторов имеют публичную позицию по вопросам социальной ответственности и соответствующую систему управления экологическим и социальным воздействием³¹. Такие инвесторы, как Enel, уже определили приоритеты для работы в этой области (7.2). В то же время сохраняется ряд рисков, связанных со снижением внимания к качеству работы с потребителями и экологическим проблемам в постреформенный период. В этой связи РАО «ЕЭС России» выступило с инициативой подготовки рамочных соглашений между энергокомпаниями, органами государственной власти и общественными организациями, которые направлены на обеспечение преемственности существующих подходов и инициатив.

²⁹ http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/anons/show.cgi?121007_kon.htm

³⁰ http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/pr_archiv/pr_2007/show.cgi?pr261207kon.htm

³¹ ГМК «Норильский никель» <http://www.nornik.ru/development/>, ОАО «СУЭК», <http://www.suek.ru/page.php?id=137>

«Отчет о корпоративной устойчивости и социальной ответственности ОАО «ОГК-2» за 2006 год — очень важный этап для нас. При подготовке Отчета был проделан большой объем новой для нас работы: мы сформировали для себя набор контрольных точек, которые потом представили в виде показателей, пересмотрели принципы и формы сотрудничества со многими заинтересованными сторонами, постарались включить работу по корпоративной социальной ответственности в стандарты корпоративного управления, действующие в компании. Нам хотелось бы, чтобы эта деятельность, позволившая систематизировать разрозненные усилия, прилагаемые нашей Компанией до сих пор, стала регулярной и осознанной».

Генеральный директор ОАО «ОГК-2» М.В. Кузичев

В компаниях постепенно складываются системы управления рисками и нефинансовой отчетности (4.3.). Используя опыт ОАО РАО «ЕЭС России», в 2006 году семь генерирующих компаний издали буклеты по вопросам корпоративной ответственности. В 2007 году нефинансовую отчетность подготовили 5 ОГК и 12 ТГК. Практически все компании использовали механизм общественного заверения (за исключением ОГК-5 и ТГК-7, где отчеты были подготовлены без заверения). В ТГК-5 отчетность заверялась независимой компанией.

В 2008 году большинство этих компаний планируют подготовить вторые отчеты, в которых будут приведены результаты выполнения взятых обязательств. Свои первые социальные отчеты планируют подготовить ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «МРСК Центра».

В 2007 году Агентство социальной информации (АСИ) провело исследование корпоративной социальной ответственности энергокомпаний (по открытым источникам). Критерии оценки: наличие на интернет-сайтах компаний информации по различным аспектам социальной ответственности; полнота и подробность представленной информации; наличие четко сформулированной концепции социальной ответственности и фактических данных о ее реализации; доступность и простота нахождения информации по теме и др.

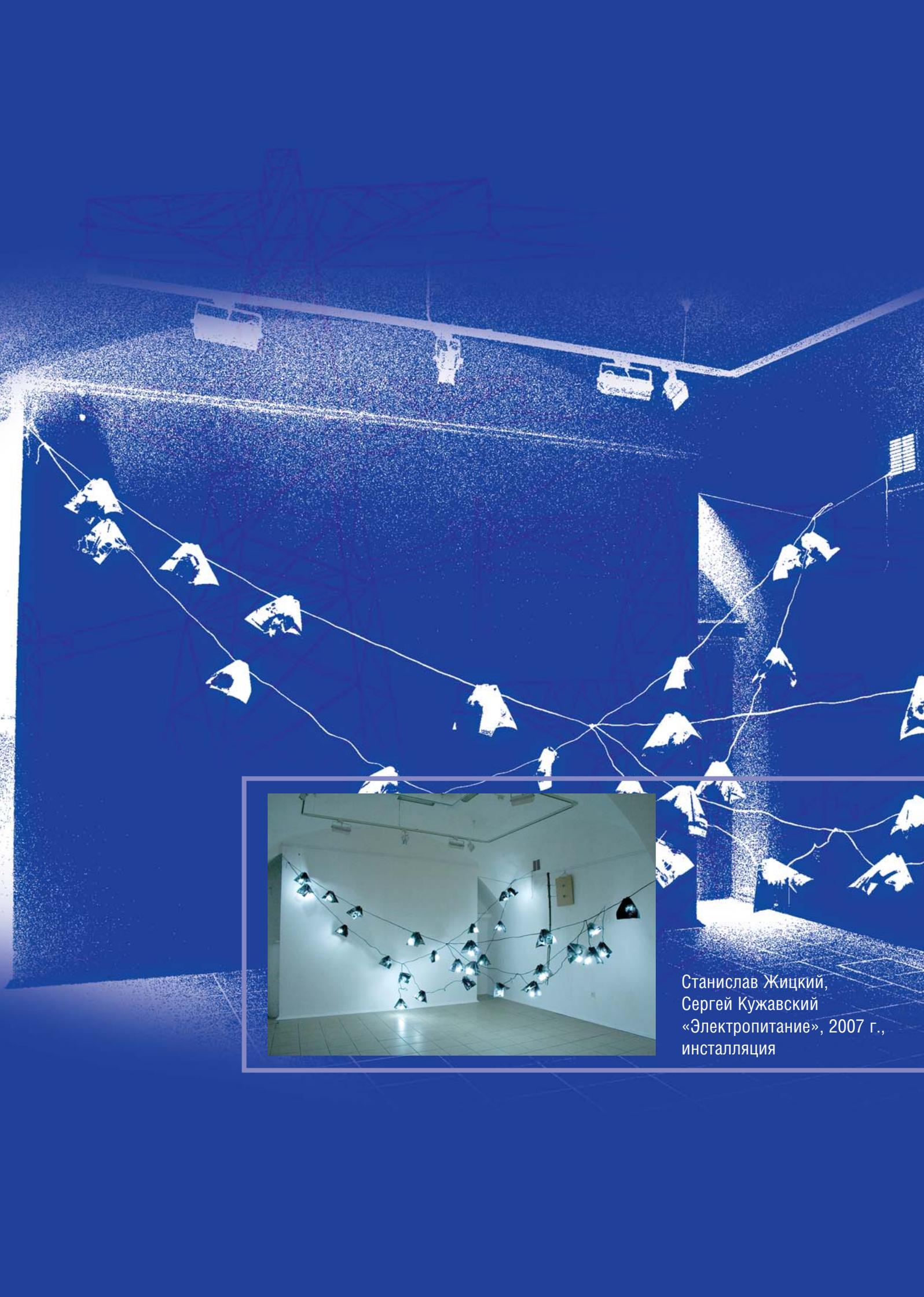
Как показывают результаты исследования в целом существует преемственность принципов и политики РАО ЕЭС относительно вопросов социальной ответственности, однако глубина освещения отдельных вопросов сильно варьируется. Наиболее полно принципы КСО реализуются в таких областях, как взаимодействие с поставщиками и потребителями; экология и природопользование; кадровая политика. Преемственность подходов ОАО РАО «ЕЭС России» в области взаимодействия с заинтересованными сторонами можно проследить в ходе таких мероприятий, как общественные слушания по нефинансовым отчетам, инвестиционным программам, экологическим программам и политикам ДЗО и др. (4.3.). АСИ особо отметило усилия ОАО «ТГК-2», ОАО «Кузбассэнерго» (ТГК-12), ОАО «ОГК-5», ОАО «МРСК Центра», ОАО «ЮГК ТГК-8».

«Мы осознаем нашу социальную ответственность и строим свою деятельность с учетом баланса интересов всех заинтересованных сторон, в том числе акционеров, инвесторов, потребителей, работников компании, органов государственной и местной власти, а также других партнеров. При этом мы всегда помним, что энергетик — особая профессия, которая характеризуется повышенной ответственностью, и четко понимаем, что являемся объектом жизнеобеспечения территории».

Генеральный директор ОАО «Кузбассэнерго» С.Н. Михайлов



Независимые исследования подтверждают преемственность принципов и политики ОАО РАО «ЕЭС России» в области КСО в дочерних компаниях



Станислав Жицкий,
Сергей Кужавский
«Электропитание», 2007 г.,
инсталляция

3. РЕФОРМИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И РАЗВИТИЕ ОТРАСЛИ В ПОСТРЕФОРМЕННЫЙ ПЕРИОД



3.1. УЧЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ В ХОДЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ

3.2. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ЭТАП РЕФОРМЫ

**3.3. УЧЕТ ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРУДОВЫХ ПРАВ РАБОТНИКОВ
КОМПАНИИ В ХОДЕ РЕОРГАНИЗАЦИИ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ»**

3.4. УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКОЙ В ПОСТРЕФОРМЕННЫЙ ПЕРИОД

3.5. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ



3. РЕФОРМИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И РАЗВИТИЕ ОТРАСЛИ В ПОСТРЕФОРМЕННЫЙ ПЕРИОД

В 2006—2007 годах завершено разделение естественно-монопольных (передача электроэнергии, оперативно-диспетчерское управление) и конкурентных (производство и сбыт электроэнергии, ремонт и сервис) компаний по видам деятельности и собственности. Начата либерализация оптового и розничных рынков. В результате электроэнергетика стала инвестиционно привлекательным сектором экономики.

Это позволило начать реализацию масштабной программы ввода новых мощностей и модернизацию сетевого хозяйства, которая направлена на предотвращение угрозы дефицита электроэнергии. Применяемые технические решения должны способствовать минимизации воздействия электроэнергетики на окружающую среду. Обеспечиваются проведение оценки воздействия инвестиционных проектов на окружающую среду и прозрачность их реализации.

В постреформенный период система управления отраслью будет включать государственное регулирование и управление компаниями с преобладающей долей государственного участия и саморегулирование. Особая роль должна быть отведена механизмам координации намерений, планов и действий энергетических компаний, федеральных и региональных органов государственной власти, потребителей электрической энергии, предприятий смежных отраслей.

Более подробная информация о реформировании приведена в годовых отчетах ОАО РАО «ЕЭС России» за 2006 год и 2007 год, а также в соответствующем разделе на интернет-сайте³².

3.1. УЧЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ В ХОДЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ

Особая роль ОАО РАО «ЕЭС России» в реформировании отрасли

Учет общественных интересов осуществляется через механизмы корпоративного управления и консультации с органами государственной власти, крупными потребителями и другими заинтересованными сторонами

Решения по принципиальным вопросам реформирования электроэнергетики принимает Правительство Российской Федерации. В то же время ОАО РАО «ЕЭС России» активно участвует в стратегическом планировании развития электроэнергетики, разработке экономических и организационных механизмов и нормативной базы. Это предусмотрено решениями Правительства³³.

Большинство членов Совета директоров ОАО РАО «ЕЭС России» являются представителями государства как крупнейшего акционера компании. Правительство готовит и выдает им поручения голосовать в соответствии с общенациональными интересами.

Инициативы РАО «ЕЭС России» предварительно обсуждаются с министерствами и ведомствами, миноритарными акционерами, потребителями электроэнергии и другими заинтересованными сторонами в рамках рабочих групп и комиссий. В 2006—2007 годах значительную роль в согласовании интересов различных сторон играла Межведомственная комиссия по

³² <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/reason/show.cgi?content.htm>

³³ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/rights/show.cgi?content.htm>

реформированию электроэнергетики³⁴, заседания которой проводятся с участием региональных органов власти.

Еще одним механизмом, обеспечивающим учет общественных интересов, является Экспертный совет по электроэнергетике при Федеральной антимонопольной службе³⁵. В его состав входят в том числе представители малого бизнеса и инвестиционных фондов. Например, в 2006 году Экспертный совет проанализировал и поддержал предложения компании по введению механизма гарантирования инвестиций в электроэнергетике.

В 2006—2007 годах Совет директоров и Правление ОАО РАО «ЕЭС России» рассматривали социально значимые аспекты реформирования, включая развитие розничных рынков электрической энергии в переходный период; экологические программы, направленные на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду на инвестиционной стадии реформы; управление акционерными и другими нефинансовыми рисками; внедрение клиентоориентированного подхода; меры по обеспечению социально-трудовых прав работников в ходе реорганизации и др.

По инициативе РАО «ЕЭС России» для защиты прав потребителей на розничных рынках электроэнергии был законодательно введен институт гарантирующих поставщиков (ГП)³⁶. В границах своей зоны деятельности ГП обязан заключить договор с любым обратившимся к нему потребителем. Если покупателя не устраивает его продавец электроэнергии, он в любой момент может обратиться к гарантирующему поставщику.

В процессе выработки решений по уточнению правил работы ГП учитывались интересы как потребителей, в том числе, населения, так и региональных властей, независимых сбытовых компаний и других заинтересованных сторон. В результате первоначальная позиция корректировалась. В частности, увеличен срок, в течение которого ЭСК, получившая статус гарантирующего поставщика, должна стать субъектом оптового рынка.

В специальном разделе на интернет-сайте компании постоянно обновляется информация нормативно-правового характера, сведения об исполнении плана-графика реформирования и т.п. Ежеквартально публикуется информационный бюллетень о ходе реформирования. Начиная с 2007 года представляется детальная информация об инвестиционной программе и ходе ее исполнения³⁷ (3.2.). Руководители компании регулярно проводят пресс-конференции, в том числе для региональных журналистов.

Решения Совета директоров в оперативном порядке размещаются в публичном доступе на сайте компании, по их итогам проводятся телефонные конференции с акционерами, инвесторами, аналитиками, СМИ.

Соответствующие материалы направляются в Минпромэнерго России, Росэнерго и другие органы государственной власти. Они используются для подготовки отчета о реформировании, который два раза в год направляется в правительство, а затем в Федеральное Собрание и широко комментируется в СМИ.

Социально значимые аспекты реформирования учитываются при принятии решений

Примером учета интересов заинтересованных сторон может служить введение института гарантирующих поставщиков

РАО ЕЭС представляет информацию о различных аспектах реформирования

³⁴ <http://www.minprom.gov.ru>

³⁵ <http://fas.gov.ru/monopoly/power/s259.shtml>

³⁶ <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/roznitsa/show.cgi?gp.htm>

³⁷ http://www.rao-ees.ru/ru/invest_inov/news_invest/show.cgi?content.htm

В результате реформирования электроэнергетики стала одним из наиболее инвестиционно привлекательных секторов отечественной экономики

При реализации инвестиционной программы должны использоваться только современные технические решения, способствующие минимизации воздействия электроэнергетики на окружающую среду

3.2. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ЭТАП РЕФОРМЫ

Инвестиционная фаза реформы началась в 2006 году, когда Правительство Российской Федерации приняло решение о привлечении частных инвестиций в генерирующие компании, в том числе посредством размещения среди инвесторов дополнительных акций компаний. Совокупный объем средств, полученных в 2007 году и первом квартале 2008 года, составил 737,5 млрд рублей, из них 338 млрд руб. — средства от продажи пакетов акций ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России» и 411,5 млрд. руб. — средства от размещения дополнительных эмиссий акций.

Средства от эмиссии дополнительных акций, привлеченные ОГК и ТГК, и средства, полученные от продажи активов, направлены на строительство новых и модернизацию действующих генерирующих мощностей в 2007 году и в последующие годы.

В инвестиционной программе РАО «ЕЭС России» на 2008—2012 годы предусматриваются реконструкция, модернизация и строительство 44,2 тыс. МВт энергомощностей, 22,2 тыс. км линий электропередачи от 220 до 750 кВ и 74,3 тыс. км. линий электропередачи 0,4—110 кВ. В 2006—2007 годах уже было введено 3,5 ГВт новых энергомощностей. В частности, запуск в эксплуатацию второго блока Северо-Западной ТЭЦ увеличил ее электрическую мощность вдвое — до 900 МВт. Это позволяет повысить надежность энергоснабжения потребителей г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, которые входят в число регионов пиковой нагрузки. С вводом четвертого энергоблока Хабаровской ТЭЦ-3 суммарная установленная мощность станции достигла 720 МВт, что позволило ей стать самой крупной теплоэлектроцентралью на Дальнем Востоке

В газовой генерации предусматривается полная замена паросилового цикла на парогазовый, в угольной — использование таких технологий, как циркулирующий кипящий слой, ВИР-технологии, суперкритические параметры пара. В гидроэнергетике — гидроаккумулирующие станции и приливные станции.

В соответствии с корпоративными стандартами инвестиционной деятельности должно проводиться оценка воздействия инвестиционных проектов на окружающую среду, включая проведение общественных слушаний.

***История случая.** В ноябре—декабре 2006 года в Одинцовском районе Московской области состоялись общественные обсуждения материалов по оценке воздействия на окружающую среду временного размещения мобильных газотурбинных электростанций на территории подстанции «Дарьино». В соответствии с пожеланиями местных жителей в проект были внесены изменения, установлены дополнительные системы очистки. В окончательном варианте ОВОС приведены расчеты уровня выбросов вредных веществ, а также расчеты уровня шумового воздействия работы газотурбинных установок. Глава сельского поселения «Назарьевское» В.А. Богданов выразил признательность ОАО «Мобильные ГТЭС» за то, что в ходе разработки проекта размещения мобильных установок было учтено мнение местных жителей³⁸.*

Энергетика придает мощный импульс развитию смежным отраслям экономики. Реализация инвестиционной программы должна способствовать повы-

³⁸ <http://www.mobilegtes.ru/content.php?id=2&mgt=59e7d20e5fcb6d38e2f31c276a88d293>

шению спроса на товары и услуги поставщиков. К 2010 году закупка только основного генерирующего оборудования для ОГК и ТГК должна увеличиться по сравнению с 2006 годом в восемь раз. Соответственно должен вырасти спрос на услуги строительства и монтажа в тепловой энергетике, а закупки электротехнического оборудования для ФСК должны возрасти в четыре раза.

3.3. УЧЕТ ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРУДОВЫХ ПРАВ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ В ХОДЕ РЕОРГАНИЗАЦИИ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ»

В соответствии с решением Совета директоров ОАО РАО «ЕЭС России», реорганизация Общества проведена в два этапа.

Первый этап, в рамках которого были выделены ОАО «ОГК-5» и ОАО «ТГК-5», завершен 3 сентября 2007 года. Акционеры ОАО РАО «ЕЭС России» получили акции этих компаний пропорционально своей доле в уставном капитале энергохолдинга. При этом число акций ОАО РАО «ЕЭС России», принадлежащее им, осталось неизменным.

В ходе второго этапа (до 1 июля 2008 года) произойдет обособление от ОАО РАО «ЕЭС России» всех компаний целевой структуры отрасли (ФСК, ОГК, ТГК и др.) и прекращение деятельности головного общества. Схема завершающего этапа реорганизации основана на принципе обеспечения интересов всех групп акционеров путем разделения активов ОАО РАО «ЕЭС России» на активы, которые должны быть переданы государству, и активы, которые должны быть переданы миноритарным акционерам, в соответствии с их долей участия в капитале ОАО РАО «ЕЭС России».

Основным принципом реорганизации является соблюдение прав и законных интересов акционеров в строгом соответствии с законодательством, в том числе:

- права акционеров, голосовавших против принятия решения о реорганизации или не принимавших участия в голосовании, требовать от ОАО РАО «ЕЭС России» выкупа всех или части принадлежащих им акций;
- права каждого акционера, голосовавшего против принятия решения о реорганизации, на получение акций каждого создаваемого при реорганизации общества пропорционально их доле в уставном капитале ОАО РАО «ЕЭС России».

Решением общего собрания о завершающей реорганизации установлен безусловный запрет на отчуждение Обществом акций тепловых генерирующих компаний, приходящихся на долю миноритарных акционеров ОАО РАО «ЕЭС России». Это должно дополнительно гарантировать соблюдение прав миноритарных акционеров при распределении акций обществ, создаваемых при реорганизации, а также при конвертации акций выделенных из ОАО РАО «ЕЭС России» обществ в акции тепловых генерирующих компаний.

С целью обеспечения прав акционеров в процессе реорганизации на конкурентной основе привлекаются инвестиционные банки, PR- и IR-консультанты, оценочные и иные консультационные организации. Проведена независимая оценка рыночной стоимости активов, участвующих в завершающей реорганизации. Условия реорганизации Общества, утвержденные решениями Совета директоров и Общего собрания, подготовлены на основе рекомендаций инвестиционных банков с учетом результатов проведенной независимой оценки.

Значение инвестиционной программы для других отраслей

В ходе реорганизации акционеры ОАО РАО «ЕЭС России» получают акции выделяемых компаний пропорционально своей доле участия в уставном капитале

При завершении реорганизации компании особое внимание уделяется защите прав миноритарных акционеров

Обеспечивается полное раскрытие информации для принятия решений

Справедливость с финансовой точки зрения условий завершающей реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» для акционеров Общества подтверждена независимым заключением Консорциума инвестиционных банков.

Для того чтобы помочь акционерам, прежде всего — миноритарным, выбрать наиболее эффективную стратегию поведения, организована масштабная информационная кампания. Специальное внимание уделено обеспечению прав акционеров, проголосовавших против реорганизации Общества.

Действует «Горячая линия для акционеров». В 2007 году на интернет-сайте ОАО РАО «ЕЭС России» создан специальный раздел по реорганизации компании, где размещены все необходимые нормативные и справочные материалы, обеспечена возможность получить ответы по вопросам³⁹. Интерактивный «Калькулятор для акционера» позволяет оценить количество и стоимость акций целевых компаний отрасли, получаемых акционером в результате реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России».

«Корпоративное управление в Холдинге на всех этапах реформирования имело свои промежуточные цели и задачи, которые поступательно вели к основной цели — созданию в РАО «ЕЭС России» в целом и в каждом дочернем обществе сбалансированной, бесконфликтной, прозрачной, клиентоориентированной системы отношений между акционерами, Советом директоров и менеджментом, способной в лучших традициях мирового опыта максимально гарантировать и учитывать различные интересы разных групп и способствовать росту инвестиционной привлекательности и стоимости акций электроэнергетических компаний».

Начальник департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО РАО «ЕЭС России» А.В. Габов

Ответственность перед работниками Общества в ходе реорганизации

В связи с прекращением с 1 июля 2008 года деятельности Общества, реализуется комплекс мер по содействию трудоустройству сотрудников. Помимо программ мотивационных и компенсационных выплат организованы консультации по развитию карьеры, многим работникам оказана практическая помощь в трудоустройстве в компании целевой структуры. На внутреннем портале действует интернет-приемная, где можно получить ответы на вопросы о реорганизации.

3.4. УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКОЙ В ПОСТРЕФОРМЕННЫЙ ПЕРИОД

Система управления отраслью призвана обеспечить учет интересов всех заинтересованных сторон

Система управления отраслью призвана обеспечить учет общественных интересов, защиту прав акционеров и инвесторов, конкурентное и справедливое ценообразование на рынках электроэнергии и мощности, а также реализацию целей государственной промышленной политики.

В настоящий момент завершается разработка системы государственного управления электроэнергетикой после реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России», предусматривающая передачу общесистемных функций, которые исполняло ОАО РАО «ЕЭС России», иным субъектам — органам исполнительной власти, инфраструктурным, саморегулируемым организациям и целевым компаниям отрасли. Ответственность за выработку и после-

³⁹ <http://www.gidroogk.ru/company/consolidation/hotline>

дующую реализацию государственной политики в электроэнергетике возложена на Минпромэнерго России и Росэнерго. Таким образом, Росэнерго в соответствии с установленными полномочиями должно обеспечить реализацию общесистемных отраслевых функций, в том числе осуществляемых на данный момент ОАО РАО «ЕЭС России».

Формирование новой системы управления электроэнергетикой подразумевает повышение эффективности государственного регулирования и управления компаниями с участием государства в акционерном капитале; развитие рыночных механизмов и повышение прозрачности корпоративного управления частными компаниями. Это предполагает расширение диалога с потребителями, региональными органами власти, местным самоуправлением, экологическими организациями и другими заинтересованными сторонами на всех уровнях.

Государство будет ответственным за поддержание добросовестной конкуренции, надежность и доступность электро- и теплоснабжения, его экологическую безопасность посредством:

- определения правил функционирования отрасли, устанавливаемых законодательно, а также постановлениями и распоряжениями правительства, приказами профильных министерств и ведомств;
- антимонопольного регулирования;
- контроля и надзора за соблюдением экологического законодательства и прав потребителей электрической и тепловой энергии;
- создания государственной системы прогнозирования развития электроэнергетики, обеспечивающей постоянный мониторинг балансовой надежности электроэнергетики России в долгосрочной перспективе.

Будут использоваться механизмы корпоративного управления (директивы членам советов директоров, представляющим интересы государства в компаниях с государственным участием, и членам наблюдательных советов саморегулируемых организаций). Кроме того, государственная политика будет осуществляться посредством распределения бюджетных инвестиций, гарантирования инвестиций, формирования технологического резерва мощности.

Вторая составляющая новой системы управления — выстраиваемый на оптовом рынке саморегулируемый орган Некоммерческое партнерство «Совет рынка»⁴⁰. В его сферу ответственности войдут организация нормативного регулирования на оптовом рынке электроэнергии и мощности, контроль над исполнением правил работы оптового рынка и разрешение споров.

Совету рынка будет подчинен коммерческий оператор — организация, ответственная за функционирование торговой площадки оптового рынка электроэнергии. Коммерческий оператор возьмет на себя большую часть функций, исполняемых сегодня НП «АТС». Они будут обеспечивать функционирование коммерческой инфраструктуры оптового рынка.

Советом рынка будет управлять наблюдательный совет, в состав которого войдут представители Федерального Собрания, правительства, поставщиков и покупателей электрической энергии и мощности на оптовом рынке, организаций коммерческой и технологической инфраструктуры оптового рынка.

Роль государства

Институты саморегулирования на оптовом рынке

⁴⁰ <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm>



Элементы саморегулирования на розничном рынке

Инфраструктурные организации: управление технологическими режимами работы объектов электроэнергетики

«Я всегда был и остаюсь сторонником очень простой позиции: государство должно уходить из собственности, по мере того как развиваются институты косвенного регулирования. Создание структуры управления оптовым рынком электроэнергии и мощности, включающей Совет рынка и коммерческого оператора, возможно именно потому, что рынок уже достаточно силен для саморегулирования и подтвердил свою эффективность. Если мы уже поняли, что достаточно сильны, чтобы регулировать нормами и правилами, тогда можно больше не регулировать административными методами. Но мне не кажется, что мы уже достигли этого состояния во всех областях».

Член Правления ОАО РАО «ЕЭС России», руководитель Центра управления реформой «ЕЭС России» Ю.А. Удальцов

Элементы саморегулирования на розничных рынках предполагается реализовать через Некоммерческое партнерство Гарантирующих поставщиков и энергоснабжающих организаций⁴¹. Партнерство призвано выявлять проблемы, возникающие в практике работы энергосбытовых компаний с потребителями и региональными сетевыми компаниями, вести работу по предупреждению и разрешению конфликтов. Оно будет участвовать в работе по совершенствованию нормативных правовых актов, разрабатывать стандарты деятельности профессиональных участников розничного рынка, рекомендации, предложения и указания по улучшению системы обслуживания потребителей, оказывать содействие в обмене управленческим опытом и т.д.

«По сути реформа на розничных рынках только начинается. Потребители осваивают почасовое планирование, оплату отклонений и транслируемых нерегулируемых цен оптового рынка. Связанным прежде единой корпоративной уздой «генераторам», «сетевикам» и «сбытовикам» приходится обретать навыки координации и поиска компромиссов в условиях самостоятельности. Партнерство готово стать одной из площадок такого диалога».

Председатель Правления Некоммерческого партнерства Гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний В.Н.Киселев

Системный оператор Единой энергетической системы России стал первой компанией целевой структуры, выделенной в качестве самостоятельного субъекта из ОАО РАО «ЕЭС России». Его главные цели — обеспечение надежного функционирования и стабильного перспективного развития Единой энергетической системы. Функции Системного оператора включают оперативное управление работой энергосистемы, внедрение противоаварийной автоматики, контроль фактического технического состояния объектов электроэнергетики.

«Системный оператор осуществляет функции координации и контроля исполнения инвестиционных программ отрасли, обеспечивает эффективное функционирование оптового, розничных рынков электроэнергии и рынка мощности».

Председатель Правления ОАО «СО ЕЭС» Б.И. Аюев

⁴¹ <http://npgp.ru/site/index.php>

ОАО «ФСК ЕЭС» занимается сохранением и укреплением единой национальной энергетической сети, включающей систему магистральных линий электропередачи, объединяющих большинство регионов страны⁴². Межрегиональные распределительные сетевые компании будут объединены в холдинг «МРСК».

Сетевые компании



«Учитывая, что распределительные сети — самое близкое к потребителю звено в цепочке энергоснабжения, основной целью холдинга «МРСК» будет являться повышение технологической надежности, инвестиционной привлекательности межрегиональных распределительных сетевых компаний и их финансовой устойчивости. При этом холдинг «МРСК» как компания с преобладающим участием государства, будет обеспечивать проведение государственной политики в распределительном сетевом комплексе».

Заместитель Председателя Правления ОАО «ФСК ЕЭС» А.И. Казаков

Преемственность в выполнении прогнозно-аналитических функций ОАО РАО «ЕЭС России» должно будет обеспечивать ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике» (АПБЭ)⁴³. Одно из направлений деятельности Агентства — интеграция экологической повестки дня в прогнозирование и стратегическое планирование развития электроэнергетики.

Аналитические центры

Начиная с 2006 года РАО «ЕЭС России» начало внедрять в практику заключение соглашений с администрациями субъектов Федерации о совместной работе по развитию региональных энергосистем. Заключены соглашения о взаимодействии по развитию региональных энергосистем с администрациями 20 субъектов Российской Федерации. В стадии завершения находится работа по разработке программ с администрациями республик Коми и Северная Осетия-Алания, Волгоградской, Самарской, Ростовской, Калужской, Омской областей, Красноярского края, а также регионами Дальневосточного федерального округа. В 2007 году по результатам подписанных соглашений в Московской, Ленинградской и др. энергосистемах введены в строй первые объекты, сооружение которых предусмотрено договоренностями энергетиков и властей.

Соглашения о развитии региональных энергетических систем

Инициативы по координации деятельности потребителей и производителей электроэнергии активно развиваются на межрегиональном уровне. Примером являются Сибирская энергетическая ассоциация⁴⁴ и Объединенный координационный совет по энергетике Межрегиональной ассоциации «Сибирское соглашение»⁴⁵.

Межрегиональные площадки согласования интересов

ОАО РАО «ЕЭС России» подготовило рамочные соглашения «Экологическая безопасность в электроэнергетике» и «О развитии сотрудничества по обеспечению прав потребителей на розничных рынках» и планирует представить их в органы государственной власти и другим заинтересованным сторонам.

Соглашения в области экологии и защиты прав потребителей

3.5. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ

Концепция стратегии «5+5» ОАО РАО «ЕЭС России» на 2003—2008 годы реализована. Дальнейшее развитие отрасли определяется стратегическими документами, утверждаемыми органами государственной власти, а также корпоративными стратегиями энергокомпаний.

Стратегическое видение развития отрасли: создание системы долгосрочного прогнозирования и планирования

⁴² <http://www.fsk-ees.ru/about.html>

⁴³ <http://www.e-apbe.ru/>

⁴⁴ <http://www.sibea.ru/ob-associacii/ob-ass>

⁴⁵ <http://www.sibacc.ru/text/ks/energo/>



Генеральная схема размещения объектов электроэнергетики до 2020 года — организационный механизм ежегодного согласования будущего развития энергетики

Основной задачей будет обеспечение надежного и доступного электро- и теплоснабжения, с учетом требований экологической безопасности. Основополагающее значение в этой связи имеют Энергетическая стратегия России и Генеральная схема размещения объектов электроэнергетики до 2020 года, основанные на долгосрочном прогнозировании спроса и предложения на электрическую и тепловую энергию.

Целью Генеральной схемы является формирование обоснованного перечня площадок, районов и пунктов (трасс) размещения объектов электроэнергетики федерального значения для предотвращения наиболее эффективным способом прогнозируемых дефицитов мощности и электроэнергии на конкретных территориях. Проект Генеральной схемы разработан ОАО РАО «ЕЭС России» и ЗАО «АПБЭ» с привлечением отраслевых и академических институтов. Генеральная схема как системный документ федерального уровня согласована во всех профильных ведомствах и в первую очередь в Росатоме, Минэкономразвития Российской Федерации, а также в федеральных округах. Кроме того, документ увязан с программами развития угольной и газовой отраслей и со стратегией развития железнодорожного транспорта⁴⁶.

Правительство Российской Федерации Распоряжением № 215-р от 22.02.2008 одобрило Генеральную схему⁴⁷.

Предполагается, что документ будет корректироваться как минимум раз в три года по результатам мониторинга.

«Генеральная схема — это не только ответ на вопрос, как будет развиваться электроэнергетика. Это сигнал для развития большого числа отраслей, которые связаны с электроэнергетикой, начиная с энергомашиностроения и заканчивая металлургией и добычными комплексами».

Министр промышленности и энергетики В.Б. Христенко

Техническая политика

ОАО РАО «ЕЭС России» осуществляет разработку «Основных направлений (Концепции) технической политики в электроэнергетике России на период до 2030 года»⁴⁸, в которой определяются технические ориентиры развития отрасли и повышения ее конкурентоспособности.

Экологическая повестка дня в стратегическом планировании развития электроэнергетики

В 2008 году ОАО РАО «ЕЭС России» подготовит методическую базу для учета экологической составляющей при реализации задач, поставленных стратегическими документами по развитию отрасли⁴⁹. Планируется, что в постреформенный период эта задача будет осуществляться в рамках выполнения рамочного соглашения «Экологическая безопасность в электроэнергетике», проект которого разработан ОАО РАО «ЕЭС России» и в настоящее время проходит стадию согласования в Минпромэнерго России, Федеральном агентстве по энергетике и в Коалиции экологических неправительственных организаций (НПО).

Рыночное ценообразование

Решениями Правительства Российской Федерации⁵⁰ с 1 сентября 2006 года введены новые модели функционирования оптового рынка электроэнергии (мощности) и розничных рынков.

Новации коснулись, в том числе, ценообразования.

⁴⁶ <http://www.minprom.gov.ru/press/release/showNewsIssue?url=activity/electro/news/190>

⁴⁷ http://www.rao-ees.ru/ru/invest_inov/show.cgi?gen_s.htm

⁴⁸ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/kachestvo/show.cgi?kon_2030.htm

⁴⁹ См. Энергетическую стратегию до 2030 г.; Концепцию реализации технической политики ОАО РАО «ЕЭС России» до 2030 г.; Генеральную схему развития электроэнергетики до 2020 г.; Прогнозный баланс электроэнергетики до 2015 г.

⁵⁰ Постановление Правительства РФ от 31.08.2006 № 529 «совершенствовании порядка функционирования оптового рынка электрической энергии (мощности)», <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm#529>

Постановление Правительства РФ от 31.08.2006 № 530 «Об утверждении Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики», <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm#530>

Потребители — участники оптового рынка приобретают часть электрической энергии и всю необходимую мощность в рамках двусторонних договоров по регулируемым ценам (т.е. тарифам, установленным ФСТ России). Объемы электроэнергии, продаваемые по регулируемым ценам, ежегодно снижаются в соответствии с темпами, заданными Правительством РФ (Постановление № 205 от 07.04.2007), и с 2011 года цены на электроэнергию и мощность на оптовом рынке должны быть дерегулированы (за исключением объемов поставок электроэнергии населению). С 1 января 2008 года доля поставок на оптовом рынке по регулируемым ценам составляет не более 85%.

Планируется, что либерализация торговли мощностью будет синхронизирована с либерализацией рынка электроэнергии.

Объемы электроэнергии, не покрытые регулируемыми договорами, продаются по свободным ценам. Таких способов торговли электроэнергией в новой модели оптового рынка два — это свободные двусторонние договоры и рынок «на сутки вперед». В рамках свободных двусторонних договоров участники рынка сами определяют контрагентов, цены и объемы поставки. Основой рынка «на сутки вперед» является проводимый НП «АТС» конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до реальной поставки электроэнергии с определением цен и объемов поставки на каждый час суток на основе спроса и предложения участников рынка. Если происходит отклонение от запланированных за сутки вперед объемов поставки, участники покупают или продают их на балансирующем рынке.

Чтобы рыночные сигналы доходили до конечных потребителей и обеспечивали их достоверной и своевременной информацией для принятия решений, либерализация оптового и розничного рынка происходит синхронно. Все потребители, за исключением населения и приравненных к ним групп, уже оплачивают часть электроэнергии по рыночным ценам.

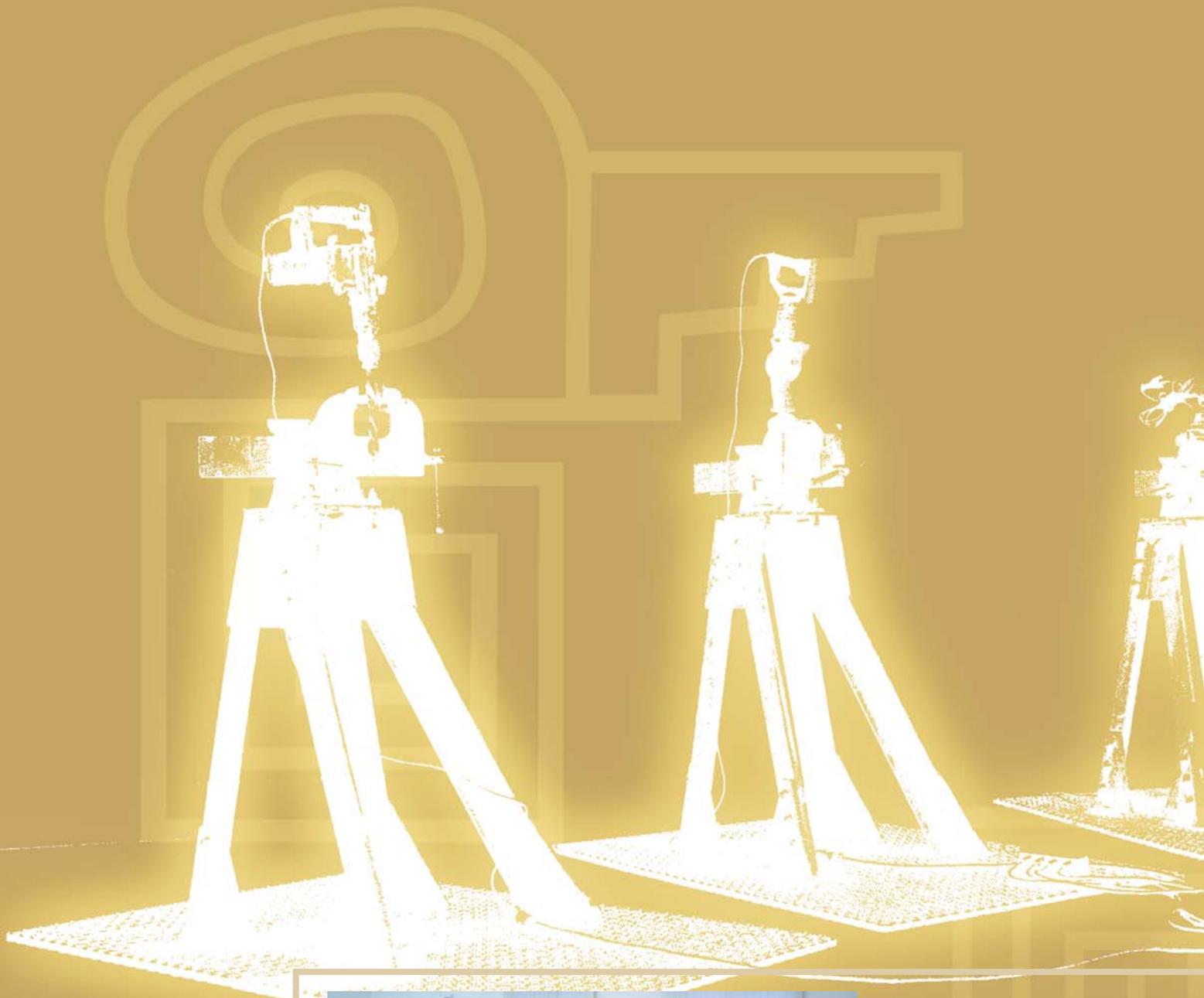
Государственное регулирование тарифов для населения должно сохраниться как минимум до 2011 года (6.2.).

Новая система тарификации сетевой деятельности базируется на установлении нормы доходности на регулируемую базу задействованного капитала (RAB — Regulatory Asset Base)⁵¹. Планируется, что с середины 2008 года на новую систему тарифообразования перейдут несколько пилотных распределительных сетевых компаний.

К 2010 году переход на RAB со среднесрочным периодом регулирования (от двух до трех лет) ожидается во всех регионах Российской Федерации. С 2011 года предполагается переход к пятилетнему периоду регулирования на новых принципах во всех сетевых компаниях (6.2.).

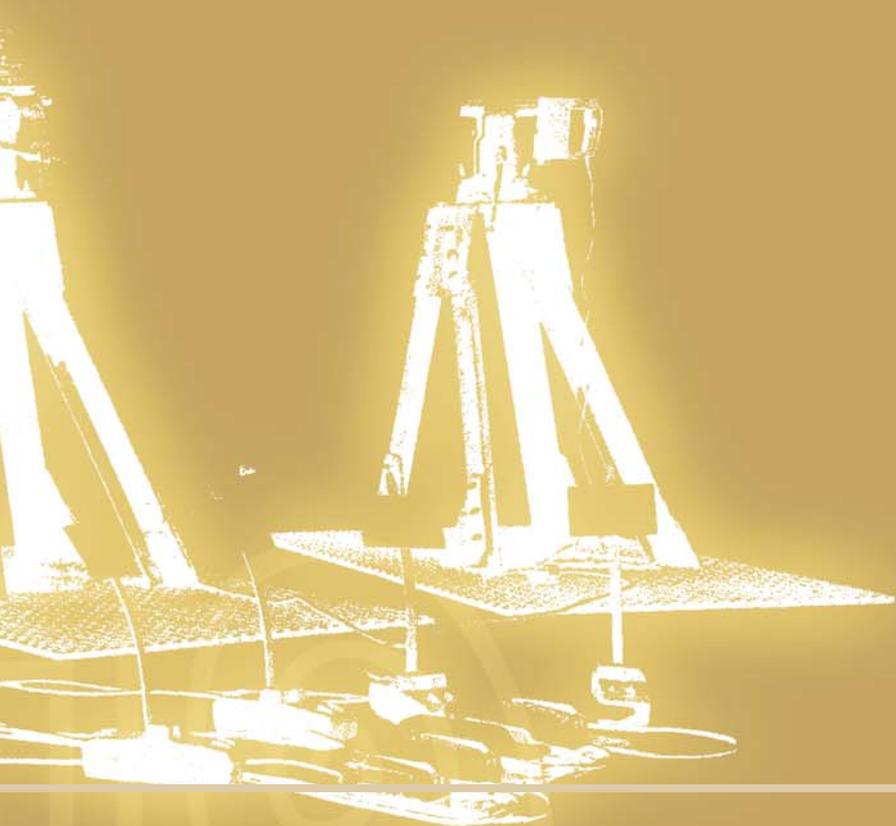
Тарифная политика в сетевой деятельности

⁵¹ http://www.fsk-ees.ru/evolution_reform_raspred.html#tariffs



Викентий Нилин,
«Четыре автопортрета»,
2007 г., инсталляция

4. МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ



4.1. КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА И СТАНДАРТЫ

4.2. УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ВОПРОСАМ КСО

4.3. УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ И НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ В ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ ОБЩЕСТВАХ

Документы, конкретизирующие позицию РАО «ЕЭС России» и ДЗО по корпоративной социальной ответственности в различных областях управления

4. МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

В РАО «ЕЭС России» корпоративная социальная ответственность осуществляется через систему управления нефинансовыми рисками. Эта работа ведется в соответствии с корпоративной политикой и стандартами и с учетом ключевых показателей эффективности. Важнейшими инструментами являются взаимодействие с заинтересованными сторонами и нефинансовая отчетность.

4.1. КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА И СТАНДАРТЫ

ОАО РАО «ЕЭС России» разделяет общий подход к корпоративной социальной ответственности, сформулированный в Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей.

Эти принципы конкретизируются в следующих документах:

Корпоративное управление

- Кодекс корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России» (новая редакция)⁵²
- Положение о процедурах внутреннего контроля ОАО РАО «ЕЭС России»⁵³
- Порядок взаимодействия ОАО РАО «ЕЭС России» с хозяйственными обществами, акциями (долями) которых владеет ОАО РАО «ЕЭС России»⁵⁴
- Положение об информационной политике (новая редакция)⁵⁵
- Типовое положение о Департаменте внутреннего аудита

Экология

- «Экологическая политика РАО «ЕЭС России»⁵⁶
- Концепция реализации экологической политики
- Основные направления реализации экологической политики РАО «ЕЭС России» на период 2007—2009 годов⁵⁷
- План мероприятий по повышению открытости информации по экологической отчетности
- Стандарт инвестиционной деятельности (в части, предусматривающей процедуру ОВОС)⁵⁸
- Концепция технической политики (в части, предусматривающей конкретные целевые показатели эффективности использования топлива, надежности и экологичности нового и модернизируемого оборудования).
- Программа действий по повышению надежности «ЕЭС России»⁵⁹

Прозрачная конкурентная среда для поставщиков

- Стандарт закупочной деятельности

⁵² http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?kodeks.htm

⁵³ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?pol_vk.htm

⁵⁴ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/docs/show.cgi?poryadok.htm>

⁵⁵ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/org_upr/sov_dir/show.cgi?inf_pol.htm

⁵⁶ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_pol.htm

⁵⁷ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ekol.htm

⁵⁸ Подробнее см. Приложение 4.

⁵⁹ <http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/show.cgi?napr.htm>

Сотрудничество с благотворительными и общественными организациями, учреждениями образования и культуры

- Концепция корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства⁶⁰

Взаимоотношения с потребителями

- Концепция клиентоориентированной политики ОАО РАО «ЕЭС России»
- Стандарт обслуживания клиентов⁶¹
- Порядок оценки качества обслуживания клиентов в ДЗО

Права человека

- Кодекс профессиональной этики⁶²
- Кодекс профессиональной этики специалиста в области кадрового менеджмента⁶³

Социально-трудовые отношения

- Стратегия работодателей по развитию социального партнерства в электроэнергетике Российской Федерации⁶⁴
- Отраслевое тарифное соглашение
- Стратегия развития Негосударственного Пенсионного Фонда Электроэнергетики
- Стратегия корпоративного содействия и корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий работников ДЗО группы ОАО РАО «ЕЭС России»

Подготовка кадров

- Стандарт организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.
- Активно используются международные стандарты менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента безопасности и здоровья персонала ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18001.

4.2. УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ВОПРОСАМ КСО

Управление КСО обеспечивается на коллегиальных началах, для управления отдельными вопросами и группами рисков создаются рабочие группы, комитеты и другие структуры. Инновационным элементом является вовлечение стейкхолдеров в диалог на всех этапах.

На уровне руководства компании управление экономическим воздействием, включая вопросы стратегического характера, входит в сферу ответственности Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России» А.Б.Чубайса, экологическим и социальным воздействием — его заместителей Я.М. Уринсона и Л.В. Драчевского. Л.В.Драчевский также курирует вопросы КСО и управления нефинансовыми рисками в целом. Технический директор Б.Ф. Вайнзихер отвечает за обеспечение надежности электроснабжения. Полномочный представитель по работе с органами власти и общественными организациями Л.Я. Гозман занимается благотворительной политикой.

Формирование системы управления КСО и нефинансовыми рисками было в основном завершено в 2006 году.

⁶⁰ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/blago/show.cgi?content.htm>

⁶¹ <http://www.rao-ees.ru/ru/complaint/standart.pdf>

⁶² <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/show.cgi?kodeks.htm>

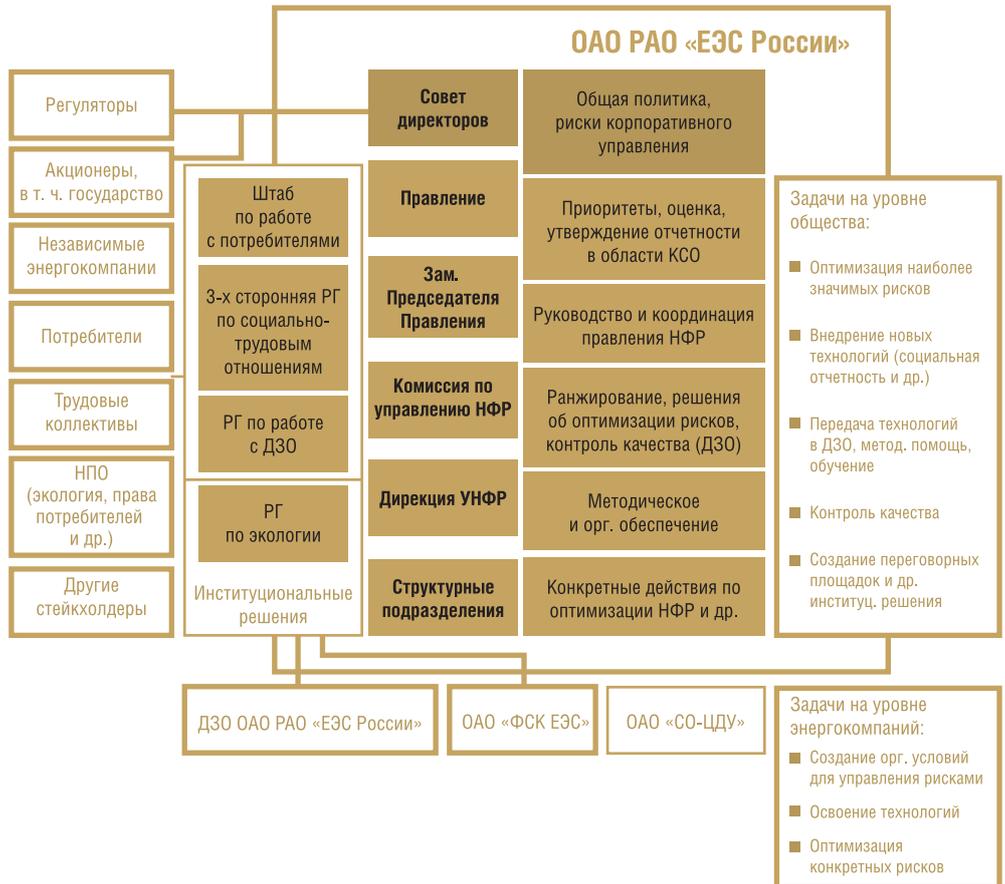
⁶³ http://hr-energo.ru/modules.php?op=modload&name=PagEd&file=index&topic_id=0&page_id=157

⁶⁴ <http://www.rael.elektra.ru/files/stradocs/strategy.pdf>



Управление корпоративной социальной ответственностью осуществляется на коллегиальных началах

Оргструктура управления нефинансовыми рисками в 2006 году



Управление осуществляется через систему КПЭ

Система КПЭ встроена в инструменты регулярного менеджмента и прямо увязана с системами мотивации руководителей и их ответственности за конечные результаты деятельности. В 2006—2007 годах расширена ответственность за обеспечение надежности экологических параметров. В КПЭ входят такие показатели, как «получение (наличие) паспорта готовности в установленный срок», «недопущение роста числа технологических нарушений (инцидентов) относительно соответствующего периода прошлого года», «снижение выбросов парниковых газов на 1 кВтч 2010 года к 2006 году». В ряде сетевых компаний используются показатели удовлетворенности клиентов.

Управление нефинансовыми рисками входит в общую систему управления рисками

Управление рисками в ПАО «ЕЭС России» является неотъемлемой частью процесса оперативного управления, бизнес-планирования, стратегического планирования и управления проектами. Оно признано дать разумную гарантию достижения целей Общества. Все риски делятся на три группы: финансовые, нефинансовые и технологические⁶⁵.

К нефинансовым рискам ОАО ПАО «ЕЭС России» относятся политические, социальные, репутационные, экологические риски, риски государственного регулирования и корпоративного управления, а также другие риски, обусловленные поведением ключевых заинтересованных сторон, представляющих деловое и социальное окружение компании

Основополагающими документами в этой сфере являются:

- Концепция управления нефинансовыми рисками, утвержденная Правлением ОАО ПАО «ЕЭС России»
- Положение об управлении нефинансовыми рисками в материнской компании, аналогичный типовый документ для дочерних и зависимых обществ
- Положение о Комиссии по вопросам управления нефинансовыми рисками

⁶⁵ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/show.cgi?risk.htm>

Система управления нефинансовыми рисками предусматривает использование международных стандартов, в частности руководства по управлению производственными рисками COSO II, серии стандартов AA1000 и др. Подробная информация приведена в специальном буклете «Управление нефинансовыми рисками»⁶⁶.

4.3. УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ И НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ В ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ ОБЩЕСТВАХ

Для работы с дочерними компаниями используется ряд методических рекомендаций, утвержденных Комиссией по вопросам управления нефинансовыми рисками, включая рекомендации по организации социальной отчетности; по проведению общественных обсуждений энергетических проектов в ходе ОВОС; по оценке влияния реструктуризации РАО «ЕЭС России» на региональное и муниципальное развитие; по учету нефинансовых рисков при разработке стратегий развития новых энергокомпаний и др.

В компаниях создаются либо рабочие группы по социальной отчетности и нефинансовым рискам, либо специализированные подразделения по вопросам нефинансовых рисков (в 2007 году такие подразделения созданы в ОАО «ОГК-4», ОАО «ОГК-5», ОАО «ТГК-5», ОАО «ТГК-6», ОАО «ТГК-9», ОАО «ТГК-10»).

ОАО «ГидроОГК» создает интегрированную систему управления нефинансовыми и финансовыми рисками, что предполагает централизованный процесс оценки рисков и утверждения проектов по их оптимизации.

В ОАО «ОГК-5» разработана собственная Стратегия управления нефинансовыми рисками. Она предусматривает идентификацию, учет, мониторинг и предупреждение рисков событий. Разработаны ключевые задачи и определена нормативная база по трем основным темам: управление нефинансовыми рисками, подготовка социальной отчетности, благотворительная деятельность и спонсорство.

РАО «ЕЭС России» использует различные формы взаимодействия с заинтересованными сторонами — от участия в процессе выработки решений по вопросам реформирования до мониторинга и оценки исполнения обязательств, принятых в сфере корпоративной социальной ответственности.

В 2007 году заинтересованные стороны впервые были привлечены к разработке корпоративных стандартов. Деловые ассоциации, организации по защите прав потребителей, независимые участники рынка наряду с представителями Роспотребнадзора, приняли участие в подготовке Стандарта по обслуживанию клиентов.

Расширилась практика общественного мониторинга и заверения исполнения обязательств, принятых энергокомпаниями. Отчет об исполнении Отраслевого тарифного соглашения заверяется совместно сторонами социального партнерства — Объединением РаЭл и Всероссийским Электропрофсоюзом. Представители потребителей, органов региональной власти и местного самоуправления приняли участие в процедуре заверения деклараций об уровне качества обслуживания потребителей, которые были подготовлены дочерними компаниями. Для этого практически во всех субъектах Федерации были

ОАО РАО «ЕЭС России» оказывает методическую помощь ДЗО

В 2006—2007 годах организационная структура управления нефинансовыми рисками в энергокомпаниях находилась на этапе становления

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

⁶⁶ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/n_finans.pdf



Общественные слушания стали ключевым событием 2006 года в области взаимодействия со стейкхолдерами

Обсуждение экологической политики РАО «ЕЭС России» и дочерних компаний

Новые переговорные площадки созданы при участии деловых партнеров

Нефинансовая отчетность

организованы открытые заседания региональных штабов РАО «ЕЭС России» по работе с потребителями.

Наиболее значимым мероприятием по взаимодействию со стейкхолдерами в 2006 году стали общественные слушания по вопросам социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО РАО «ЕЭС России», приуроченные к обсуждению проекта отчета компании по этим вопросам. В слушаниях участвовали представители деловых ассоциаций, организаций потребителей, инвестиционного сообщества, экологических организаций, учреждений образования и культуры, а также органов государственной власти. Со стороны руководства ОАО РАО «ЕЭС России» в слушаниях участвовали член Совета директоров Сеппо Юха Ремес и Председатель Правления ОАО РАО «ЕЭС России» А. Б. Чубайс, члены Правления ОАО РАО «ЕЭС России».

Обсуждение экологических аспектов развития электроэнергетики проходило в форме консультаций с ведущими российскими и международными общественными организациями, слушаний по экологическим стратегиям и инвестиционным проектам дочерних компаний. В ходе консультаций с участием представителей ряда общественных экологических движений и организаций обсуждались такие темы как:

- экологическая политика РАО «ЕЭС России» и концепция ее реализации;
- экологические аспекты реализации инвестиционных проектов;
- вопросы повышения энергоэффективности и социально-экологические аспекты развития энергетики.

Созданы новые переговорные площадки с деловыми партнерами. В октябре 2006 года РАО «ЕЭС России», ассоциации бизнеса «Деловая Россия» и «ОПОРА России» заключили Соглашение о совместной работе по ключевым проблемам энергетики⁶⁷.

В 2007 году на постоянной основе проводились консультации по работе с потребителями на розничных рынках, в которых участвовали представители энергетических и инвестиционных компаний, органов государственной власти, деловых и общественных организаций, экспертного сообщества.

В 2007 году нефинансовые отчеты ДЗО, за исключением одного случая, были подготовлены на основе международных стандартов. Заверение отчетности осуществлялось преимущественно в форме общественных слушаний (2.3.).

⁶⁷ http://www.deloros.ru/press/about_us/?id=5097



5. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

Надежность и доступность

«Электроэнергетика перестала быть сдерживающим фактором роста ВВП страны».

Председатель Правительства Российской Федерации Виктор Зубков

«Впервые за восемь лет получены абсолютно позитивные оценки со стороны Правительства всего, что было сделано в ходе реформы. Сегодня мы можем не просто рассказывать о структурных преобразованиях, а предъявить результат, измеряемый цифрой в 0,5 трлн рублей, которые энергетика получила от частных инвесторов».

Руководитель Росэнерго Дмитрий Аханов

Потребители

«В работе с потребителями сделан кардинальный шаг вперед по сравнению с 2005 годом. Внедрение стандарта по обслуживанию клиентов, формирование штабов по работе с потребителями принесло практические результаты, реально улучшает качество жизни. Что, на наш взгляд наиболее сложный вопрос? Нас очень волнует преемственность. Энергосбытовые компании останутся лицом отрасли, но что будет после того, как поменяется собственник, мы не знаем. Экономических стимулов к улучшению качества обслуживания физических лиц, как мы понимаем, в течение ближайшего времени не будет. Корпоративный ресурс — а мы убедились, насколько он важен для внедрения современных технологий — также ослабнет. В этой связи считаем принципиально важным получить от государства внятный ответ — будут ли созданы правила, стимулирующие энергокомпании на продолжение работ, связанных с улучшением работы с потребителями. Мы считаем, что отраслевые объединения тоже должны разработать план действий и предложения в законодательство, для того, чтобы было ясно, является ли саморегулирование в этой сфере альтернативой государственному регулированию».

Председатель правления Международной Конфедерации обществ потребителей (КОНФОРП) Дмитрий Янин

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

«При всей сложности диалога экологов с энергетическими компаниями, мы удовлетворены тем, что здесь, в РАО «ЕЭС России», такие обсуждения проходят, чего нельзя сказать про крупные компании из других секторов ТЭКа».

*Руководитель экологического рейтингового агентства «НЭРА»
Александр Мартынов*

5.2. ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРИНЯТЫХ В ПРЕДЫДУЩЕМ ОТЧЕТЕ

Из 28 обязательств, взятых ОАО РАО «ЕЭС России» в предыдущем «Отчете о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2004—2005», полностью выполнены 24, завершается выполнение трех обязательств по экологическому воздействию, в том числе по проведению в ДЗО экологического аудита, внедрению стандартов ОВОС, системы «Парниковые газы».

Одно обязательство выполнено частично. Выбросы золы в атмосферу в Свердловской области не были сокращены на планируемый объем. Для выполнения обязательства проведены все работы по ремонту и модернизации станций в области, однако в связи с изменением структуры топливного баланса и сокращением выделяемых электростанциям ОАО РАО «ЕЭС России» лимитов газа, на двух станциях из четырех снизить выбросы не удалось.

Подробная информация о выполнении обязательств представлена в Приложении 4.

**Принятые
обязательства
в основном выполнены**



Аристарх Чернышёв,
Алексей Шульгин «Transferring»,
2007 г., объект

6. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

6.1. СОЗДАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ

**6.2. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНЫХ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.
ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА**

6.3. ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

6.4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ

6.5. КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

6.6. КОМПАНИЯ И ПОСТАВЩИКИ

6.7. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ



6. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Электроэнергетика становится клиентоориентированной отраслью: реализованы системные меры по повышению надежности электроснабжения, качества обслуживания и обеспечению общедоступного сервиса. В 2007 году перечень регионов, где в период осенне-зимнего максимума предусмотрено временное ограничение в подаче электроэнергии, сокращен почти вдвое, до девяти регионов. На 10% снижено среднее время перерывов электроснабжения по стране. В три раза возросла доля компаний, полностью соответствующих требованиям Стандарта обслуживания клиентов. На 20% удалось увеличить объем присоединенной мощности к распределительным электрическим сетям, однако доля удовлетворенных заявок остается низкой. В 2008—2009 годах ФСК ЕЭС и холдинг МРСК сконцентрируют усилия на оптимизации и повышении прозрачности технологического присоединения.

6.1. СОЗДАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ⁶⁸

Данные о созданной и распределенной экономической стоимости показывают, как компенсируются затраты всех участников процесса, включая выплату дивидендов акционерам, заработной платы работникам, налогов государству. Часть созданной стоимости остается внутри компании (так называемая нераспределенная стоимость, в которую входят средства, направляемые на развитие бизнеса, или высвобожденный капитал).

Созданная и распределенная экономическая стоимость, млн руб.*

Показатель		2004	2005	2006
1	Созданная стоимость, или доходы (выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов)	672 944	765 069	896 559
2	Распределенная экономическая стоимость, по следующим позициям:	575 239	659 816	793 683
2.1	операционные затраты	406 097	460 873	555 512
2.2	заработная плата и другие выплаты	104 994	129 229	153 721
2.3	выплаты поставщикам капитала, включая дивиденды	23 883	27 152	22 739
2.4	выплаты государствам, включая налоговые платежи	36 324	38 416	57 543
2.5	пожертвования и другие социальные инвестиции	3 941	4 146	4 168
3	Нераспределенная стоимость	97 705	105 253	102 876
4	Дополнительная информация. Государственное финансирование	6 713	3 975	4 929

* 1) По данным консолидированной финансовой отчетности группы РАО «ЕЭС России», подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за соответствующие годы.

2) Методология расчета показателя ЕС1 изменилась, поэтому данные за предыдущие годы были пересчитаны.

Добавленная стоимость — это стоимость, созданная самими энергетиками, разница между доходами и расходами на приобретение топлива, водоснабжение и т.п. Она включает средства на оплату труда, амортизацию — источник инвестиций, налоги, процентные выплаты кредиторам, дивиденды,

⁶⁸ Отчет Группы по МСФО за 2007 год будет опубликован в мае 2008 года на интернет-сайте ОАО РАО «ЕЭС России».

Стоимость электроэнергии включает затраты на природные ресурсы (топливо и др.), труд и капитал

Добавленная стоимость и ее распределение

которые получают государство как крупнейший акционер и частные собственники, а также на благотворительность и другие социальные расходы. В 2006 году добавленная стоимость составила более 474 млрд руб.



6.2. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ОПТОВОМ И РОЗНИЧНЫХ РЫНКАХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

Новая модель оптового рынка электроэнергии и мощности⁶⁹ определила ключевые сегменты и принципы работы рынка:

- постепенное снижение объема электроэнергии, продаваемой по регулируемым ценам;
- формирование системы двусторонних отношений поставщиков и покупателей путем заключения и исполнения двусторонних договоров купли-продажи электрической энергии (мощности), заключаемых как по регулируемым ценам (тарифам), так и по свободным ценам, определяемым по соглашению сторон (с возможностью перехода на средне- и долгосрочные отношения);
- формирование рыночных цен происходит на основе ценовых заявок поставщиков и потребителей на рынке «на сутки вперед» и на балансирующем рынке в почасовом режиме;
- торговля мощностью осуществляется только по регулируемым ценам в рамках регулируемых двусторонних договоров. Вместе с тем подготовлены предложения по запуску механизмов конкурентной торговли мощностью в переходный период с 2008 по 2011 год. Кроме того, в настоящее время определяются принципы торговли мощностью с 2012 года по итогам долгосрочных (не менее чем на четыре года вперед) конкурентных отборов мощности. Первый долгосрочный конкурентный отбор мощности планируется провести в 2008 году на 2012 год.

Правилами функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики⁷⁰ закреплены новые принципы ценообразования на электрическую энергию для конечных потребителей (за исключением населения), основной особенностью которых является трансляция покупателям на розничном рынке реальной стои-

ОБЩИЙ ПОДХОД:
Ценообразование на оптовом рынке электроэнергии и мощности и розничных рынках электроэнергии сочетает применение регулируемых цен (тарифов) и свободных цен

Особенности ценообразования на розничных рынках электроэнергии

⁶⁹ Постановление Правительства РФ от 31.08.2006 № 529 «О совершенствовании порядка функционирования оптового рынка электрической энергии (мощности)», <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm#529>

⁷⁰ Постановление Правительства РФ от 31.08.2006 № 530 «Об утверждении Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики», <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm#530>

**Показатели
эффективности работы
рынка**

мости электроэнергии, приобретаемой энергосбытовыми (энергоснабжающими) организациями) на оптовом рынке.

Цена на розничных рынках напрямую зависит от формирования цены на оптовом рынке электроэнергии (мощности). Потребители на розничных рынках оплачивают часть покупаемой электроэнергии по регулируемой цене, а часть — по свободной. Причем свободная цена на розничном рынке не должна превышать предельный уровень нерегулируемых цен

Рынок электроэнергии эффективен, когда даются правильные ценовые сигналы производителям и потребителям, а также поставщикам топлива; не допускается монопольного сговора поставщиков; осуществляется эффективное распределение ресурсов по часам суток и по территориям; цены отражают соотношение спроса и предложения.

Действующая в России модель рынка соответствует этим требованиям. Суточная динамика цен рынка «на сутки вперед» — один из показателей эффективной работы рынка. В течение практически всего времени работы нового рынка цены в часы минимума нагрузки (в основном с 0 до 4-х часов) значительно ниже цен в часы максимума нагрузки. Кроме того, цены в выходные и рабочие дни в течение недели значительно отличаются. Подобная динамика направлена на формирование для потребителей сигналов к изменению профиля своей нагрузки, а также создает стимулы к энергосбережению.

**Обеспечение
прозрачности
деятельности рынков
электроэнергии**

Информацию о результатах и прогнозах деятельности рынков электроэнергии можно получить у Администратора Торговой системы оптового рынка электроэнергии Единой энергетической системы. На интернет-сайте НП «АТС» публикуются не только отчетные, но и прогнозные данные о средневзвешенных нерегулируемых ценах в разных зонах⁷¹.

**Критерии принятия
решений в тарифной
политике**

Энергетические компании представляют ФСТ России и региональным энергетическим комиссиям информацию для определения тарифов, но не принимают решений в этой сфере. В 2006 году правительство приняло решение о том, что темпы роста регулируемых тарифов могут несколько превышать уровень инфляции.

**Тарифы на передачу
электроэнергии и плата
за технологическое
присоединение**

С 1 июля 2006 года Федеральная служба по тарифам России перешла на новую базу для расчета тарифов на услуги по передаче электроэнергии по сетям ЕНЭС: вместо полезного отпуска, измеряемого в киловатт-часах, в качестве базы была принята мощность, измеряемая в киловаттах. Введен механизм платы за технологическое присоединение (6.4.).

**Значения тарифов
и инфляции**

Средний утвержденный тариф для населения на 2006 год составил 134 коп./кВтч., на 2007 — 139,82 коп./кВтч. Фактический тариф для населения с учетом льгот — 117,23 коп./кВтч и 133,27 коп./кВтч. соответственно.

Прирост предельных минимальных и максимальных уровней среднеотпускных тарифов на электроэнергию в среднем по России по сравнению с тарифами, утвержденными на предыдущий год, составил в 2006 году 5,5% и 7,5%, в 2007 году — 8,0% и 10,0% соответственно. В 2006 году фактические тарифы увеличились на 9,5% при фактической инфляции 9%, в 2007 году на 14,5% при инфляции 11,9%. Тарифы на электроэнергию, отпускаемую энергосбытовыми компаниями Холдинга, увеличились на 10,3% в 2006 году и на 15,8% в 2007 году.

⁷¹ <http://www.np-ats.ru/index.jsp?pid=0>

Постепенно осуществляется переход на двухтарифную систему расчетов, в которой ночной тариф значительно ниже дневного. Это дает возможность потребителям более рационально планировать энергопотребление и сокращать расходы, а также стимулирует общее снижение потребления электроэнергии в период наибольшей нагрузки⁷².

В 1990-е годы практика перекрестного субсидирования населения промышленностью способствовала адаптации населения к рыночным условиям. Сегодня она утратила свой смысл и препятствует справедливой конкуренции. Тем не менее, по оценке ФСТ России в 2007 году размер перекрестного субсидирования (с НДС) возрос до 115 млрд руб. по сравнению с 91 млрд руб. в 2006 году. Адресные субсидии малообеспеченным семьям на жилищно-коммунальные услуги являются эффективной мерой социальной защиты, особенно в условиях либерализации рынка электроэнергии. Это показывают, в том числе, сценарные прогнозы динамики общественно приемлемых цен на электроэнергию, выполненные по заказу РАО «ЕЭС России». В частности, в 2006—2007 годах при поддержке компании проведено исследование «Оценка дифференциации расходов населения на электрическую и тепловую энергию и их потребления по доходным и иным группам населения», охватившее более 24 тыс. домохозяйств из 30 регионов. Предложены сценарии введения различных вариантов субсидируемой государством социальной нормы потребления, даны оценки объема бюджетных средств на расширение программы субсидий⁷³.

6.3. ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

С принятием в 2007 году Федерального закона «Об электроэнергетике» в новой редакции усилена ответственность субъектов отрасли за надежное энергоснабжение. За исключением случаев возникновения аварийных электроэнергетических режимов, веерные отключения потребителей электрической энергии, не имеющих задолженности по оплате электрической энергии, запрещаются⁸⁴. Государство может также устанавливать особый порядок введения ограничений для определенных групп потребителей, в том числе, и для стратегически важных объектов, при одновременном предоставлении гарантий оплаты этими потребителями электроэнергии.

Наконец, в случае нарушения порядка ограничения режима потребления электрической энергии предусмотрено возмещение потребителю убытков, возникших в результате такого неправомерного ограничения.

Стабильная работа энергокомпаний в ходе последних осенне-зимних периодов стала результатом выполнения целой системы мероприятий, включая техническое перевооружение средств релейной защиты, противоаварийной автоматики; переподготовку оперативно-диспетчерского и производственно-технического персонала и др. В 2007 году по итогам проверки 1029 из 1030 энергопредприятий в срок получили паспорта готовности к осенне-зимнему сезону.

Существенную роль в этом сыграли меры по совершенствованию корпоративного управления, включая создание комитетов по надежности при

Двухтарифные системы расчетов на розничных рынках

РАО «ЕЭС России» выступает за адресную помощь взамен перекрестного субсидирования

ОБЩИЙ ПОДХОД:
на законодательном уровне усилена ответственность за бесперебойную работу электроэнергетики в интересах потребителей

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:
реализация Программы действий по повышению надежности ЕЭС позволила повысить бесперебойность энергоснабжения

⁷² http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/bulletins/Info_summary_all2007.pdf

⁷³ Федеральный закон от 26 марта 2003 г. N 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (с изменениями от 22 августа, 30 декабря 2004 г., 18 декабря 2006 г., 4 ноября 2007 г.), ст.38, «Гарантии надежного обеспечения потребителей электрической энергией».

В 2007 году снизилось среднее время перерывов электроснабжения

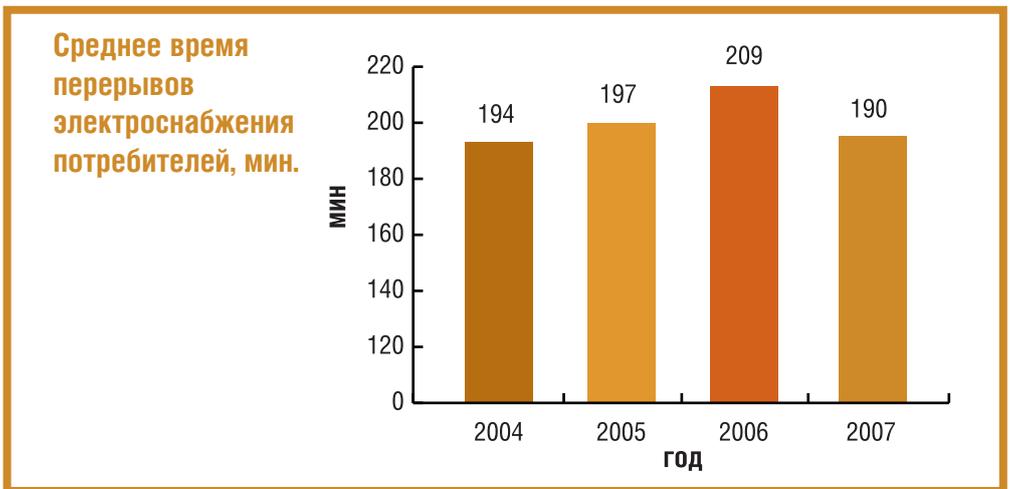
Создание штабов по обеспечению безопасности электроснабжения помогло обеспечить согласованную работу энергетиков, органов власти и потребителей

Недоотпуск электроэнергии в результате технологических нарушений снизился

Последствия аварий и инцидентов оперативно устраняются

советах директоров энергокомпаний и корректировка КПЭ для усиления их влияния на надежность.

Удалось остановить тенденцию роста времени перерывов электроснабжения и в 2007 году добиться снижения среднего времени перерывов до 312,8 мин.



В 2006—2007 годах значительную роль в обеспечении бесперебойности электроснабжения в регионах пиковых нагрузок сыграли штабы по обеспечению безопасности электроснабжения, созданные по предложению РАО «ЕЭС России» с участием представителей энергокомпаний, органов региональной власти и местного самоуправления. Штабы принимали решения о мобилизации всех резервов в секторе производства, передаче и распределении энергии, мобилизации оперативных выездных бригад, а при необходимости — об ограничениях подачи электроэнергии. Лимитировалась только часть электропотребления предприятия, в пределах «технологической брони», что позволяло не останавливать производство.

В 2006—2007 годах перечень регионов пиковых нагрузок включал 16 регионов, фактически ограничения вводились в Москве, Петербурге и нескольких районах Тюменской энергосистемы. В 2007—2008 годах перечень был сокращен до девяти регионов, впервые удалось избежать ограничений в столице.

Инициатива РАО «ЕЭС России» поддержана государством. В 2008 году такие штабы создаются в каждом регионе при высшем органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации⁷⁴.

Технологические нарушения в электроэнергетике включают аварии и инциденты, которые часто устраняются без нарушений снабжения потребителей. Основная масса нарушений происходит в результате выхода из строя устаревшего оборудования. Реализация инвестиционных программ направлена в том числе на решение этой проблемы. Количество инцидентов из-за ошибочных действий персонала сокращается, в 2007 году этот показатель снизился на 13,2% по сравнению с 2006 годом.

Показатели технологических нарушений за 2006—2007 годы

Показатели	2006	2007
Суммарное количество технологических нарушений	43804	48014
Недоотпуск электроэнергии в результате технологических нарушений, тыс. кВтч	231800,6	207814,5

⁷⁴ <http://www.rg.ru/2008/02/27/shtaby-pravila-dok.html>

В 2006 году в ЕЭС России произошли две значительные аварии — повреждение блочного трансформатора ТДЦ-400000/500 номинальной мощностью 400000 кВА и высшим напряжением 500 кВ на Бурейской ГЭС и полное разрушение турбогенератора № 10 500 МВт (ТВМ-500) на Рефтинской ГРЭС — филиале ОАО «ОГК-5». В 2007 году аварий не было, в I квартале 2008 года произошла серьезная авария в г. Улан-Удэ.

История случая. 9 февраля 2008 года произошел пожар на **Улан-Удэнской ТЭЦ-1** (ОАО «ТГК-14»), противоаварийная автоматика отключила все генерирующее оборудование станции. Задействовав дополнительные мощности Гусиноозерской ГРЭС, энергетики не допустили нарушений электроснабжения города. Работы по восстановлению теплоснабжения, несмотря на мороз, были проведены в оперативном режиме. 10 февраля было подано напряжение потребителям ПС Районная. 12 февраля частично восстановлено теплоснабжение на пониженных параметрах. С 16 февраля теплоснабжение осуществлялось по графику.

За отдельными исключениями с ростом доходов населения и оздоровлением муниципальных бюджетов неплатежи за электроэнергию и соответствующие ограничения электроснабжения перестали быть значимой социальной проблемой. Во многих случаях электроэнергетики и должники находят различные варианты урегулирования задолженности во внесудебном порядке. Ограничения электроснабжения должны проводиться в соответствии с законодательством⁷⁵, корпоративный стандарт обслуживания клиентов предусматривает дополнительные меры по информированию потребителей в этих случаях⁷⁶.

«Одна из главных задач энергетики — надежное снабжение потребителей теплом и электроэнергией. Это серьезная социальная ответственность перед крупными потребителями и каждым отдельно взятым человеком, подключенным к сетям. Необходима планомерная профилактическая работа с оборудованием, персоналом и постоянная готовность к чрезвычайным ситуациям, поскольку, по большому счету, потребителю важно одно — чтобы дома было всегда тепло и светло. Наша обязанность это обеспечить».

Технический директор ОАО РАО «ЕЭС России» Б.Ф. Вайнзихер

6.4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ

В 2007 году федеральным законодательством установлены новые требования к организации технологического присоединения⁷⁷. Предполагается, что в 2008 году в соответствии нормам закона будут приведены Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утвержденные Правительством Российской Федерации⁷⁸.

Ограничения электроснабжения в связи с задолженностью по оплате перестают быть социальной проблемой

ОБЩИЙ ПОДХОД: в 2007 году федеральным законодательством установлены дополнительные меры по защите прав потребителей

⁷⁵ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/rights/show.cgi?content.htm>

⁷⁶ <http://www.rao-ees.ru/ru/complaint/standart.pdf>

⁷⁷ Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с осуществлением мер по реформированию Единой энергетической системы России» № 250-ФЗ от 4 ноября 2007 года. <http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm>

⁷⁸ http://www.fsk-ees.ru/media/File/customers_tech/rules.doc



Сроки технологического присоединения не должны превышать 1–2 лет

Начиная с 2007 года в плату за технологическое присоединение предусмотрено включение «инвестиционной составляющей»

Размер платы за технологическое присоединение определяется уполномоченными органами власти

При отсутствии технической возможности присоединения размер платы рассчитывается по индивидуальному проекту и утверждается органами власти

Будет определен порядок выбора сетевой организации, к которой заявителю необходимо обращаться для ТП, ответственность сетевых организаций за несоблюдение сроков ТП, уточнены порядок и сроки мероприятий по осуществлению ТП, существенные условия соответствующего договора, требования к выдаче индивидуальных технических условий для присоединения к электрическим сетям.

ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «ФСК ЕЭС» в рамках полномочий по реформированию электроэнергетики участвуют в развитии нормативной базы технологического присоединения.

Если иное не предусмотрено соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон, срок осуществления мероприятий по ТП не должен превышать одного года для заявителей, суммарная присоединенная мощность энергопринимающих устройств которых не превышает 750 кВА, и двух лет для заявителей, суммарная присоединенная мощность которых больше 750 кВА.

В 2007 году законодательно введен новый порядок оплаты услуг по технологическому присоединению (на региональном уровне аналогичные механизмы применяются с 2006 года). Установлено, что плата за ТП взимается однократно в порядке, утверждаемом Правительством Российской Федерации, в том числе посредством применения стандартизированных тарифных ставок.

Размер платы определяется исходя из расходов на выполнение мероприятий, необходимых для ТП, включая строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства. Не допускается включение расходов сетевой организации, учтенных при установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии, в состав платы за присоединение. Эти положения Федерального закона «Об электроэнергетике» конкретизированы в Методических указаниях по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных ФСТ России⁷⁹.

Плата за услуги распределительных сетевых компаний по технологическому присоединению устанавливается уполномоченными органами в области государственного регулирования тарифов в каждом субъекте Федерации (РЭК).

Как правило, тариф на присоединение к электрической сети на низком и среднем уровнях напряжения (до 35 кВ) устанавливается в рублях за единицу мощности (1 кВт). Тариф на присоединение по высокому уровню напряжения (выше 35 кВ) и для присоединения потребителей, производящих электрическую энергию, устанавливается регулирующими органами индивидуально для каждого случая подключения. Стоимость технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства ОАО «ФСК ЕЭС» определяется ФСТ России индивидуально для каждого присоединения.

Если в регионе не утвержден стандартный тариф на ТП, стоимость каждого присоединения рассчитывается и подлежит утверждению в регулирующих органах в индивидуальном порядке.

Аналогичный порядок действует в случаях, когда стандартный тариф не применим из-за отсутствия технической возможности присоединения, то есть не соблюдаются следующие критерии:

- сохранение условий электроснабжения для прочих потребителей;
- отсутствие ограничений на присоединяемую мощность;

⁷⁹ http://www.fsk-ees.ru/customers_techconnect_baza.html

■ отсутствие необходимости реконструкции или расширения объектов электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций либо строительства генерирующих объектов (за исключением случаев, когда они уже включены в инвестиционные программы).

В этом случае сетевая организация должна в начале обратиться в РЭК для расчета платы за ТП по индивидуальному проекту, а затем выдать заявителю технические условия. Заявитель может выполнить их самостоятельно, либо обратиться в сетевую организацию.

В настоящее время возможности технологического присоединения в ряде городов ограничены, а его стоимость существенна, особенно для малого бизнеса. Проблемы накапливались годами и были вызваны многолетним недоинвестированием сетевого хозяйства. В условиях дефицита складывалась благоприятная почва для злоупотреблений, сами сетевые компании не уделяли должного внимания прозрачности технологического присоединения.

В этой связи в 2007 году начата реализация комплекса мер по оптимизации и повышению прозрачности процесса технологического присоединения. Принципиальное значение для этого имеет реализация инвестиционных программ по строительству (реконструкции, модернизации) распределительного сетевого хозяйства (3.2.). В рамках соглашений по развитию региональных энергосистем более точно прогнозируется спрос на присоединение и, соответственно, приоритеты развития электросетевого комплекса (6.5).

С введением более прозрачного порядка финансирования и организации технологического присоединения проблема начала решаться. В 2007 году по сравнению с 2006 годом удалось на 20% увеличить объем присоединенной мощности к распределительным электрическим сетям (3428 МВт и 2859 МВт соответственно, по оценке ОАО ФСК «ЕЭС России»).

В ряде регионов отмечено десятикратное увеличение показателей удовлетворения спроса на присоединение мощности к распределительным сетям:

- с 5МВт до 74 МВт (ОАО «Красноярскэнерго»);
- с 5МВт до 47 МВт (ОАО «Волгоградэнерго»);
- с 3МВт до 50 МВт (ОАО «Янтарьэнерго»);
- с 23МВт до 109 МВт (ОАО «Калугаэнерго»);
- с 58 МВт до 243 МВт (ОАО «Белгородэнерго»);
- с 8МВт до 39 МВт (ОАО «Вологдаэнерго»).

Тем не менее, спрос растет опережающими темпами, заявок на присоединение поступило почти на 60% больше, чем в прошлом году. Доля удовлетворенных заявок остается низкой: 12% в 2007 году и 16% в 2006 году. Низкий уровень удовлетворения заявок остается серьезной общественной проблемой.

Как показали исследования удовлетворенности клиентов, потребители не отрицают необходимости введения платы за технологическое присоединение, но считают, что сетевые компании недостаточно информируют потребителей о том, из чего складывается и как утверждается плата за технологическое присоединение.

РАО «ЕЭС России» признает справедливость общественной критики в связи с проблемой технологического присоединения

ДЕЙСТВИЯ: комплексные меры по оптимизации технологического присоединения

РЕЗУЛЬТАТЫ: в 2007 году на 20% увеличен объем присоединенной мощности

У потребителей остаются сомнения в обоснованности платы за технологическое присоединение



ДЕЙСТВИЯ:
по оптимизации и
повышению
прозрачности
технологического
присоединения

РЕЗУЛЬТАТЫ:
качество работы с
клиентами улучшается

ДЕЙСТВИЯ:
введен в действие
механизм обжалования
решений, принятых на
уровне региональных
компаний

РЕЗУЛЬТАТЫ:
более 40% жалоб по
ТП решается в пользу
клиентов

ОАО «ФСК ЕЭС», при участии независимой социологической компании, оценило уровень удовлетворенности клиентов качеством оказания услуги по технологическому присоединению к сетям ЕНЭС. В феврале 2008 года общая оценка, данная клиентами, составила 4,25 балла по пятибалльной шкале по сравнению с 4,2 балла в аналогичный период 2007 года. Однако клиенты остаются не удовлетворены тем, как обосновывается стоимость работ по присоединению (2, 55 балла).

В РАО «ЕЭС России» утвержден типовой договор на осуществление технологического присоединения⁸⁰. В сетевых компаниях сформированы специализированные подразделения по обслуживанию клиентов, обращающихся за ТП, в том числе центры обслуживания клиентов. Такой показатель, как удовлетворенность клиентов, в ряде сетевых компаний включен в перечень КПЭ.

В 2007 году на интернет-сайтах ФСК, МРСК и РСК созданы специализированные разделы «Потребителям».

***Лучшая практика.** На интернет-сайтах МРСК Северо-Запада, Сибири, Урала, Центра приводятся данные о результатах работ по ТП, включая количество заявок, заключенных договоров, актов. ОАО «Смоленскэнерго», ОАО «Тюменьэнерго» и другие компании приводят перечни питающих центров, где отсутствует техническая возможность на присоединение новых (дополнительных) нагрузок и указывают лимиты мощности, что позволяет клиентам лучше планировать размещение бизнеса.*

По итогам оценки качества клиентского обслуживания, в три раза увеличилось число компаний, соответствующих требованиям Стандарта обслуживания клиентов (6.5).

По данным Союза потребителей России, по сравнению с 2006 годом в 2007 году качество информирования существенно возросло. РСК не только предоставляют необходимую информацию по запросу клиентов, но и размещают в публичном доступе нормативные акты, корпоративные документы (79% компаний в 2007 году по сравнению с 44% компаний в 2006 году), готовят специальные памятки и ведут другую разъяснительную работу (49% компаний в 2007 году по сравнению с 24% компаний в 2006 году)

В 2008 году ФСК «ЕЭС России» планирует осуществлять более полный контроль за прозрачностью информации о ТП на уровне региональных компаний.

Энергокомпании обязаны сообщать потребителям о возможности обжаловать принятые решения в надведомственных МРСК и ФСК, а также в Штабе по работе с потребителями и др. Жалобу можно подать в интернет-приемную ОАО РАО «ЕЭС России», ФСК, а также большинства межрегиональных и региональных сетевых компаний. На сайтах предусмотрена возможность направления обращений и претензий. Наличие такой системы обратной связи позволяет лучше контролировать добросовестность действий филиалов ФСК и подведомственных региональных сетевых компаний.

Более 40% жалоб на проблемы в области технологического присоединения в Штаб по работе с потребителями решено в пользу клиентов.

В настоящее время также разрабатывается проект норм, регламентирующих процедуру досудебного урегулирования споров между заявителем и сетевой организацией при осуществлении технологического присоединения.

⁸⁰ http://www.fsk-ees.ru/customers_techconnect_orders_fsk.html

Сетевые компании также обязаны информировать клиентов, что наличие (отсутствие) технической возможности присоединения может проверить федеральный орган исполнительной власти по технологическому надзору. Для урегулирования споров, связанных с применением сетевыми организациями платы за технологическое присоединение нужно обращаться в органы государственного регулирования тарифов.

Несмотря на достигнутый прогресс, в области технологического присоединения остаются значительные проблемы. На их решение будет направлена деятельность ОАО РАО «ЕЭС России» до 1 июля 2008 года, ФСК и холдинга МРСК в 2008—2009 годах.

До завершения реорганизации РАО «ЕЭС России» Правлением ОАО РАО «ЕЭС России» должен быть утвержден новый корпоративный стандарт для сетевых компаний по технологическому присоединению. Предусматриваются меры по оптимизации процесса ТП, сроков рассмотрения заявок и реализации мероприятий по технологическому присоединению к электрическим сетям, упрощению процедур для заявителя, а также по определению порядка раскрытия информации о полученных от потребителей заявках на технологическое присоединение и этапах их реализации. Кроме того, в стандарт планируется включить меры по повышению ответственности сетевых организаций по удовлетворению заявок потребителей.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

Для обеспечения доступности технологического присоединения для малого бизнеса необходима государственная поддержка. В настоящее время с участием РАО «ЕЭС России» обсуждается пакет мер в этой области. Повысить доступность присоединения для малого бизнеса, сельскохозяйственных производителей и других социально значимых потребителей могли бы программы субсидий.

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

Механизм оплаты технологического присоединения более прозрачен, чем порядок, действовавший ранее, когда в технические условия для потребителей включались требования по выполнению всего комплекса работ по модернизации сетевого хозяйства.

***История случая.** В одном из кварталов г. Твери началась программа нового строительства и реконструкции. Чтобы присоединить хотя бы несколько новых потребителей, требовалась реконструкция трансформаторной подстанции с заменой трансформаторов и увеличением сечения питающей ЛЭП.*

*До введения механизма платы за присоединение, первому заявителю — ООО «Мезонин»⁸⁰, — которому требовалось 210 кВт, пришлось бы реализовать весь комплекс работ. Сегодня это стало задачей сетевой компании, а затраты были распределены более справедливо, между всеми потребителями пропорционально заявленной мощности. В результате стоимость услуг по технологическому присоединению для ООО «Мезонин» составила 2, 817 млн руб., т. е. **менее 1%** от рыночной стоимости квартир в его застройке.*

Введение платы за технологическое присоединение позволяет более прозрачно распределять затраты между различными участниками процесса

⁸⁰ Название компании изменено

В 2007 году средний размер утвержденной платы за технологическое присоединение составлял около 8,7 тыс. руб. на 1 кВт

Для населения и некоммерческих организаций действуют особые условия, обеспечивающие доступность присоединения

Технологическое присоединение и строительство доступного жилья

В других регионах стоимость технологического присоединения обычно составляет 1—2% от рыночной стоимости жилья, за исключением г. Москвы (3—4%).

Потребности малого бизнеса в электроснабжении обычно не превышают 10–50 кВт, средняя плата за присоединение такого объема мощности для потребителей до 100 кВт, к которым обычно относится малый бизнес, составляет от 60 до 300 тыс. руб.

Для открытия торгового павильона по продаже овощей и фруктов требуется не более 10 кВт. В 2007 году, учитывая, что средняя плата за присоединение мощности не превышала 8 700,0 руб., это обошлось бы в 87 тыс. руб. Для открытия минипекарни — одного из самых энергоемких видов бизнеса — требуется не более 60 кВт в (расчете на 2 печи по 20 кВт, 2 росстоечных шкафа по 1 кВт, оборудование для вентиляции и т.п.).

Размер платы за технологическое присоединение отличается в различных регионах в зависимости от состояния сетевого хозяйства, потребностей в реконструкции, которые определяются в том числе объемом заявок. Как правило, в центрах экономического роста плата за ТП выше. С другой стороны, в них больше возможностей для возврата вложенных средств.

В 2007 году технологическое присоединение торгового павильона в Хакасии, Бурятии, Ингушетии и Воронежской области обошлось бы в 14,3—29,1 тыс. руб. Дороже, в 130—145 тыс. руб. — в Перми, в 450 тыс. руб. — в Москве. Обеспечение возможности энергоснабжения минипекарни на Кубани стоило бы 144 тыс. руб., а в Московской области — 718, 98 тыс. руб.

Физические лица, подающие заявку на технологическое присоединение мощности до 15 кВт для коммунально-бытовых нужд, оплачивают присоединение по цене 550 руб. Такой же порядок действует в отношении некоммерческих организаций (садоводческих объединений, гаражных кооперативов и др.), религиозных организаций, содержащихся за счет прихожан (присоединяемая мощность не должна превышать 15 кВт на одного члена организации).

МРСК ведут активную работу по обеспечению необходимыми энергомощностями площадок, включенных в перечень пилотных проектов комплексной жилой застройки по программе «Доступное и комфортное жилье — гражданам России». В настоящее время в список проектов уже включена 31 площадка в девяти регионах России. Для своевременного и согласованного подхода к строительству объектов эксперты Центра управления межрегиональными распределительными сетевыми комплексами ОАО «ФСК ЕЭС» работают с комиссией по развитию рынка доступного жилья при Совете при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике. Первые вводы по этой программе запланированы на 2008 год. Всего будет обеспечена возможность присоединения свыше 700 мВт мощности.

6.5. КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

Внедрение клиентоориентированной политики

Анализ нефинансовых рисков, проведенный в 2006 году, показал, что работа с потребителями, прежде всего с населением, относится к числу наиболее проблемных участков в отрасли. Это подтвердили консультации с представителями бизнес-ассоциаций, организаций по защите прав потребителей, Роспотребнадзора, Ростехнадзора, ФАС России.

Ответом со стороны РАО «ЕЭС России» на их ожидания и рекомендации стала программа мероприятий по внедрению клиентоориентированной политики.

В сентябре 2007 года Правление ОАО РАО «ЕЭС России» утвердило пакет основополагающих документов по работе с населением и другими потребителями на розничных рынках, включая Концепцию клиентоориентированной политики РАО «ЕЭС России», Стандарт обслуживания клиентов и Порядок оценки качества обслуживания клиентов в дочерних компаниях. Все они были разработаны на основе лучших практик дочерних компаний при участии заинтересованных сторон — организаций по защите прав потребителей, бизнес-ассоциаций, Роспотребнадзора и др.

На конец 2007 года советы директоров 110 энергокомпаний утвердили стандарты организаций по обслуживанию клиентов, разработанные на базе этих документов.

До завершения реорганизации Холдинга Концепцию клиентоориентированной политики в сетевой деятельности должен утвердить ОАО «ФСК ЕЭС». Планируется внедрить Стандарт о порядке раскрытия информации о ходе выполнения заявок потребителей на технологическое присоединение к электрическим сетям, Регламент рассмотрения жалоб на качество электроснабжения, в котором специальное внимание уделяется взаимодействию сетевых и энергоснабжающих организаций.

Кроме того, на основе этих документов планируется разработать проект Национального стандарта обслуживания в электро- и теплоснабжении (включен в Программу разработки национальных стандартов на 2008 год).

Используя методические и учебные материалы Общества в ходе внедрения стандартов, дочерние компании реализовали соответствующий комплекс мероприятий по улучшению очного и заочного обслуживания и информирования клиентов. В 2007 — начале 2008 года ОАО РАО «ЕЭС России» провело восемь межрегиональных семинаров по обучению и обмену опытом, в которых приняли участие более 150 компаний из всех субъектов Федерации. На этой основе до завершения реорганизации Холдинга планируется подготовить и разместить в публичном доступе соответствующий мультимедийный учебный курс, который обеспечивает возможность дистанционного обучения.

Штаб по работе с потребителями в РАО «ЕЭС России» начал свою регулярную деятельность с 1 октября 2006 года, с 2007 года в 61 регионе страны действуют соответствующие региональные штабы. Их задача — развитие партнерских отношений с потребителями, урегулирование и предотвращение конфликтов. Рассматриваются повторные обращения от граждан или

ОБЩИЙ ПОДХОД:
по качеству работы с потребителями будут судить о результатах реформирования энергетики

ДЕЙСТВИЯ:

в 2007 году создана нормативно-методическая база внедрения клиентоориентированной политики в отрасли

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

реализован комплекс мероприятий по улучшению работы с потребителями, включая внедрение стандартов обслуживания

действует механизм урегулирования и предотвращения конфликтов с потребителями



РЕЗУЛЬТАТЫ работы Штаба: качество решений, принимаемых по жалобам в дочерних компаниях, возросло

организаций, которые получили необоснованные, с их точки зрения, отказы региональных энергокомпаний в разрешении спорных ситуаций. Штаб по работе с потребителями является эффективным инструментом досудебного решения конфликтов между компаниями и потребителями.

Деятельность Штаба прозрачна, на сайте ОАО РАО «ЕЭС России» действует интернет-приемная⁸¹, где можно отправить обращение, ознакомиться с результатами рассмотрения жалоб и отзывами потребителей.

В целом Штаб рассмотрел 3172 жалобы потребителей, большая часть которых касается качества электроснабжения. За 2007 год заметно снизилась доля жалоб по вопросам розничного рынка, перестали поступать жалобы, вызванные изменением тарифов и системы оплаты для бюджетных предприятий.

Доля конфликтов, решенных в пользу потребителя, по итогам 2007 года составила 36% по сравнению с 52% в начале работы Штаба. Улучшению качества работы с жалобами способствовало также внедрение системы мониторинга обращений клиентов в МРСК Северо-Запада, Сибири, Центра.

РЕЗУЛЬТАТЫ мероприятий по внедрению клиентоориентированной политики:

Оценка качества работы с потребителями в энергокомпаниях была проведена в 136 дочерних сбытовых, сетевых, теплогенерирующих компаниях и их филиалах дважды: в сентябре 2007 года и в феврале 2008 года (в последнем случае в оценке участвовали 154 компании).

Процедура была открытой. По результатам заполнения специальных опросных листов каждая компания оформила Декларацию качества клиентского обслуживания, которая далее прошла процедуру общественного заверения. Для этого были организованы открытые заседания региональных штабов РАО «ЕЭС России» по работе с потребителями с участием органов государственной власти и организаций по защите прав потребителей.

качество обслуживания улучшено

В три раза возросла доля компаний, полностью соответствующих требованиям Стандарта (29% и 10% соответственно). В два раза возросла доля компаний с рейтингом выше 90 баллов (38% и 19% соответственно).

Лучшие практики. ОАО «Мосэнергосбыт», программа «Из потребителей — в партнеры»⁸².

Традиционные пункты приема платежей сменили современные офисы продаж электроэнергии, предоставляющие стандартный по количеству и качеству набор услуг. Время обслуживания клиентов сократилось в четыре раза — с 1 часа до 15 минут. Построен современный call-центр, и большинство вопросов можно решить по телефону или через интернет-сайт. У клиента имеется возможность осуществлять платежи через Интернет и мобильный телефон, а также через широкую сеть банкоматов и платежных терминалов.

информация для потребителей стала более полной и доступной

Союз потребителей России дважды — в июле 2007 года и в марте 2008 года — провел анализ сайтов ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России» с точки зрения полноты и доступности информации для потребителей. Проанализированы 59 сбытовых компаний, из которых 26 в марте 2008 года оставались ДЗО ОАО «РАО ЕЭС» и 57 сетевых компаний. Средняя оценка по сбытовым компаниям — 44,1 балла, в т.ч. по дочерним компаниям — 48,0 баллов (по

⁸¹ <http://www.rao-ees.ru/ru/complaint/show.cgi?complaint.htm>

⁸² Обслуживанием непромышленных потребителей и бытовых клиентов занимаются отделения ОАО «Мосэнергосбыт» и подрядные организации

сравнению с 33,4 балла в 2007 году), по сетевым компаниям — 45,4 балла (по сравнению с 35,0 баллами в 2007 году) из 100 возможных.

Лучшие практики. Лидеры рейтинга среди ЭСК — ОАО «Челябэнергосбыт» (80 баллов), ОАО «Оренбургэнергосбыт» (78 балла), ОАО «Мосэнергосбыт» (73 балла), среди РСК — ОАО «Орёлэнерго» (84 балла) и ОАО «Пермэнерго» (76 баллов).

Начиная с 2007 года дочерние компании проводят исследования уровня удовлетворенности клиентов:

ОАО «ФСК ЕЭС», с участием независимой социологической компании, оценило уровень удовлетворенности клиентов качеством оказания услуги по технологическому присоединению к сетям ЕНЭС в пяти филиалах — от Северо-Запада до Востока. В феврале 2008 года общая оценка клиентов составила 4,25 балла по пятибалльной шкале по сравнению с 4,2 балла в аналогичный период 2007 г. Однако клиенты остаются не удовлетворены тем, как обосновывается стоимость работ по присоединению (2,55 балла).

Чтобы определить точки напряженности во взаимодействии с клиентами, проводятся «горячие линии». Наиболее системно эта деятельность реализована в ОАО «МРСК Центра», где круглосуточно действует бесплатная прямая линия с единым для всех регионов обслуживания номером. Другие компании проводят «горячие линии» в наиболее сложные периоды зимних холодов.

В декабре 2007 года **ОАО «МРСК Сибири»** провело «горячую линию» в городах Чите и Красноярске. Большинство из полученных 232 звонков касались проблем с качеством электроэнергии, по каждой жалобе были приняты необходимые меры, включая ремонтные работы или перераспределение нагрузки.

ОАО «МОЭСК» ведет опрос уровня удовлетворенности клиентов в режиме *on-line* на интернет-сайте⁸³.

Начиная с сентября 2007 года в семи регионах — от республики Коми до Хабаровского края — реализуются проекты по созданию центров комплексного обслуживания, где население, предприятия малого бизнеса и другие розничные потребители могут решить все вопросы, связанные с энергоснабжением, технологическим присоединением к распределительным электрическим сетям и теплоснабжением. Это позволяет минимизировать затраты времени на получение услуг, исключить многократные и дублирующие обращения и снизить затраты на организацию клиентского обслуживания для каждой компании.

Лучшие практики. Лидером в развитии взаимодействия с потребителями является **ОАО «МРСК Центра»**. В компаниях МРСК Центра на сегодняшний день открыто 23 центра обслуживания клиентов. В частности, в Белгороде создана первая в Холдинге централизованная система обслуживания клиентов, объединяющая на одной территории энергетические и коммунальные службы города. Комплексное обслуживание потребителей на одной площадке позволяет клиентам за один визит решить вопросы с обеспечением своего дома светом, теплом, горячей и холодной водой и даже подключением к сети Интернет.

Исследования уровня удовлетворенности клиентов и «горячие линии» помогают определить приоритеты для дальнейшего улучшения работы с потребителями

Пилотные проекты по созданию Центров комплексного обслуживания позволяют создать комфортную организационную среду для потребителей

⁸³ <http://www.moesk.ru/ru/clients/secretary/opros>

ОАО РАО «ЕЭС России» подготовило рекомендации по энергосбережению для потребителей

Энергосбережение и энергоэффективность стали важнейшими компонентами энергетической безопасности. В ответ на обращение экологических организаций ОАО РАО «ЕЭС России» в сотрудничестве с Минэкономразвития России поддержало программу «Содействие энергоэффективности и ресурсосбережению в бюджетной сфере и коммунальном хозяйстве», материалы которой были использованы при разработке мероприятий по развитию частно-государственного партнерства в Российской Федерации на 2006—2007 годы.

Другим результатом программы стали «Практические рекомендации по энергосбережению»⁸⁴, размещенные на интернет-сайте ОАО РАО «ЕЭС России». На их основе энергокомпании в различных регионах проводят просветительские мероприятия с потребителями, в том числе в школах. Во второй половине 2007 года — I квартале 2008 года увеличилось число сбытовых компаний, которые проводят информационно-просветительские кампании по энергосбережению (27% по сравнению с 7% в начале 2007 года).

Наиболее масштабная просветительская кампания по энергосбережению реализуется в г. Москве

Московские энергокомпании сотрудничают с Правительством г. Москвы по реализации просветительских программ, а также осуществляют собственные проекты, в том числе благотворительные акции для малообеспеченных семей по бесплатной замене традиционных ламп накаливания энергоэффективными.

В 2006 году в рамках проекта «Молодежь за энергосбережение», который совместно осуществляют молодежное правительство г. Москвы, ОАО «Мосэнергосбыт» и Департамент топливно-энергетического хозяйства столичного правительства в московских вузах проведен конкурс социального плаката. Лучшие работы используются городскими управами, а также в офисах по работе с клиентами ОАО «Мосэнергосбыт».

В 2007 году москвичи приобрели 5 млн энергосберегающих лампочек, что вдвое больше, чем в 2006 году. Достаточно популярными становятся в Москве различные системы автоматического отключения освещения в подъездах.

Поддержка ответственного потребительского поведения

РАО «ЕЭС России» стимулирует ответственное поведение потребителей. Лучшие из них становятся победителями конкурса «Золотая опора»

Начиная с 2004 года, РАО «ЕЭС России» при поддержке Министерства промышленности и энергетики Российской Федерации ежегодно проводит конкурс «Золотая опора»⁸⁵. Масштабы конкурса увеличиваются с каждым годом. В 2007 году из десятков тысяч кандидатов в 72 регионах было отобрано более 850 лауреатов и победителей среди потребителей электрической энергии, а также, впервые в истории конкурса, более 400 — среди потребителей тепловой энергии. Потребителям, не выполняющим свои обязательства, вручается традиционный антиприз «Керосинка».

Трехлетний опыт проведения конкурса показывает, что потребители начали с большей ответственностью подходить к вопросам оптимизации энергопотребления, внедрению новых энергоэффективных и энергосберегающих технологий, повысилась платежная дисциплина.

«После вручения «Золотой опоры» мы почувствовали, что энергетики выстраивают с нами отношения не по схеме «поставщик-потребитель», а на принципах полноправного партнерства. Видно внимание к нам,

⁸⁴ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/ensber.pdf>

⁸⁵ http://www.rao-ees.elektra.ru/ru/news/gold_pier/2007/show.cgi?content.htm

чувствуется понимание наших проблем со стороны энергетиков. Значит, можно вести переговоры, обсуждать проблемы, разрешать любые вопросы в рабочем порядке».

Генеральный директор кондитерского предприятия «Суворовские конфеты» (Тульская область) Юлия Данилова

Недобросовестное поведение отдельных потребителей электроэнергии наносит вред всему обществу

Хищения материалов и изделий из цветных и черных металлов представляют угрозу надежности функционирования Единой энергетической системы. Из-за действий отдельных злоумышленников возникает риск сбоев в аварийном энергоснабжении потребителей, подвергаются опасности жизнь людей. Только за шесть месяцев 2006 года на объектах электросетевого комплекса зафиксировано 70 несчастных случаев со смертельным исходом, в том числе 11 — с участием несовершеннолетних.

Энергокомпании широко информируют население, что хищения являются уголовно наказуемыми преступлениями и открывают специальные «телефоны доверия».

*По фактам краж и хищений с электросетевых объектов **ОАО «Пермэнерго»** в 2006 году правоохранительными органами было возбуждено 263 уголовных дела, что в полтора раза больше, чем в 2005 году. При этом установлены и привлечены к уголовной ответственности 112 лиц, причастных к совершению преступлений на объектах энергетики. В ходе проведения профилактических мероприятий предотвращен ущерб на сумму 800 тыс. рублей.*

***ОАО «Новгородэнерго»** открыло специальную «горячую линию», по которой можно сообщить о готовящихся или уже совершенных кражах проводов или оборудования с объектов энергетики, о фактах порчи электрооборудования, а также о лицах, занимающихся скупкой краденого металла.*

Другими распространенными правонарушениями в энергетике являются хищения электроэнергии в результате самовольного присоединения к сетям, подключения в обход счетчиков, а также умышленные повреждения приборов учета. Хотя их масштабы постепенно снижаются, такие правонарушения все еще остаются социальной проблемой:

*В 2007 году в **ОАО «Псковэнерго»** выявлено около тысячи случаев безучетного потребления электроэнергии в производственном и коммунально-бытовом секторе. Ущерб, нанесенный энергопредприятию, превысил 5,8 млн рублей.*

В соответствии с действующим законодательством, за несанкционированный доступ к использованию электроэнергии предусмотрена уголовная ответственность в виде штрафа в размере до 80 тыс. рублей или лишения свободы на срок до двух лет. В то же время энергокомпании, стремясь повысить платежную дисциплину, предоставляют малообеспеченным потребителям рассрочки по оплате задолженности за электроэнергию:

«Наша основная задача — не наказать нарушителя, безучетно пользующегося электроэнергией, а дать ему понять, что воровать электроэнергию столь же неприемлемо, как, например, воровать товары с магазинных прилавков».

Исполнительный директор ОАО «МРСК Юга» Александр Гаврилов

Хищения на объектах электроэнергетики ставят под угрозу надежность энергоснабжения и жизнь людей

Энергокомпании готовы урегулировать конфликтные ситуации в досудебном порядке

Обеспечение преемственности политики по работе с потребителями в постреформенный период

Соглашение о сотрудничестве по вопросам обеспечения прав потребителей на розничных рынках электрической энергии

ОБЩИЙ ПОДХОД:
прозрачная система закупочной деятельности экономически эффективна. Поддерживая высокие стандарты закупочной деятельности, РАО «ЕЭС России» вносит вклад в борьбу с коррупцией

ДЕЙСТВИЯ:
развитие электронного рынка

После завершения реорганизации Холдинга преемственность политики по работе с потребителями должна быть обеспечена посредством реализации корпоративных политик и стандартов, утвержденных советами директоров энергокомпаний. Важно отметить, что ряд энергосбытовых компаний приняли стандарты обслуживания клиентов уже после продажи на аукционе доли ОАО РАО «ЕЭС России». В 2008 году впервые в оценке качества клиентского обслуживания приняли участие независимые субъекты рынка.

В целях сохранения преемственности политики по работе с потребителями РАО «ЕЭС России» выступило с инициативой подготовки Соглашения о сотрудничестве по вопросам обеспечения прав потребителей на розничных рынках электрической энергии. Целью сотрудничества является координация деятельности органов государственной власти, организаций, осуществляющих свою деятельность в области электроэнергетики, теплоснабжения, оказания коммунальных услуг электроснабжения и теплоснабжения, а также общественных объединений по обеспечению прав потребителей электрической и тепловой энергии (далее — потребителей). В рамках Соглашения предполагается создать постоянно действующую площадку для обсуждения вопросов защиты прав потребителей при совершенствовании нормативной правовой базы в электроэнергетике, определении приоритетов в условиях внедрения клиентоориентированной политики в энергосбытовых, сетевых и теплогенерирующих организациях. Участниками Соглашения могут стать Росэнерго, Роспотребнадзор, ФАС, ФСТ, ОАО РАО «ЕЭС России» ОАО «СО ЕЭС», ОАО «ФСК ЕЭС» (а затем холдинг МРСК), НП «ГП и ЭСК», Международная конфедерация обществ потребителей, Союз потребителей России и др. Для подготовки Соглашения и Плана его реализации, в котором будут уточнены обязательства сторон, планируется создать рабочую группу при Росэнерго. Подписание Соглашения предполагается до завершения реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России».

6.6. КОМПАНИЯ И ПОСТАВЩИКИ

Реализация масштабной инвестиционной программы существенно увеличила объем поставок для нужд электроэнергетики. Суммарный ежегодный объем закупок в РАО «ЕЭС России» превышает 630 млрд руб. В этих условиях прозрачная система закупок не только позволяет компании более экономно расходовать средства, но и вносит вклад в поддержание добросовестной конкуренции и противодействие коррупции.

Закупки в РАО «ЕЭС России» децентрализованы. Каждое входящее в Холдинг акционерное общество самостоятельно определяет потребность в продукции и услугах, и проводит закупки. Однако, все организации холдинга РАО «ЕЭС России» ведут закупочную деятельность по единым правилам, определенным стандартами закупочной деятельности. В соответствии с ними приоритет отдается открытым конкурентным процедурам.

Закупочная деятельность контролируется не только менеджментом, но и Советом директоров каждого акционерного общества. Это своего рода гарантия правильности проведения и объективности подведения итогов торгов.

В информационно-аналитической торговой системе «Рынок продукции, услуг, технологий для электроэнергетики B2B-Energo.ru»⁸⁶ работают более 15, 6 тыс. компаний из 48 стран мира, общий объем торгов превысил 304,4 млрд

⁸⁶ <http://www.b2b-energo.ru/>

рублей. «B2B-energo» предлагает технологический инструмент организации закупок, а площадка TZS-Elektra.ru⁸⁷ может по поручению заказчика выступить организатором торгов.

Торговый функционал системы позволяет проводить электронные торги любого уровня сложности (от простых запросов цен/предложений до онлайн-новых аукционов и конкурсов), не только закупать оборудование и топливо, но и проводить сложные открытые конкурсы по выбору ЕРС-контракторов для реализации инвестпроектов по строительству новых энерго мощностей под ключ. В системе «B2B-energo» также проходят конкурентные процедуры по выбору финансовых услуг, например, на предоставление кредитных ресурсов.

Широкомасштабное использование электронной коммерции обусловило рост доли открытых конкурсов в общем объеме закупочных процедур, проведенных в РАО «ЕЭС России», в 2007 году этот показатель составил 96%.

Об успешном развитии электронного рынка поставок для электроэнергетики говорит и такой показатель, как среднее количество претендентов на участие в одном конкурсе. Если в 2005 году их было 3-4, то к началу 2008 года увеличилось до 14—15 участников

В октябре 2007 года ОАО «ОГК-2» успешно провело открытый одноэтапный конкурс с предварительным квалификационным отбором на право заключения договора на выполнение функций генподрядчика по строительству энергоблоков Троицкой ГРЭС.

Сумма договора составляет более 57 млрд руб. Впервые в России на электронной торговой площадке был подготовлен, объявлен и успешно проведен открытый конкурс на такую значительную сумму в электронном виде, с применением современных информационно-коммуникационных технологий. Уникальность конкурса подтверждена Национальной ассоциацией участников электронной торговли.

Реализация инвестиционных программ способствует увеличению спроса на продукцию энергомашиностроения и других смежных отраслей. В этой связи энергетики проводят специальные конференции и другие мероприятия для поставщиков, прогнозные данные о потребности генерирующих компаний и ОАО «ГидроОГК» в основных видах энергетического оборудования размещены в открытом доступе⁸⁸, ОАО «ФСК ЕЭС» публикует аналогичные данные по плану закупок⁸⁹.

6.7. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Большинство генерирующих компаний РАО «ЕЭС России» являются стержневыми для развития экономики и промышленного комплекса городов и районов, в которых они расположены, а также региона в целом.

Предприятия электроэнергетической отрасли являются крупными налогоплательщиками как в федеральный бюджет, так и в бюджеты регионов присутствия. В связи с реализацией инвестиционных программ энергокомпаний и расширением объемов производства, будут не только увеличиваться суммы налоговых отчислений, но и создаваться новые рабочие места.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

В системе «B2B-energo» заключен контракт на максимальную для российских электронных торгов сумму

Развитие стратегического сотрудничества

ОБЩИЙ ПОДХОД: реализация инвестиционных программ увеличивает вклад в развитие регионов присутствия

⁸⁷ <http://tzs.elektra.ru/>

⁸⁸ http://www.rao-ees.ru/ru/invest_inov/inv_programm/show.cgi?content.htm

⁸⁹ http://www.fsk-ees.ru/custom_announce_anonses.html

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

Содействие развитию сельскохозяйственных территорий

Лучшая практика. ОАО «ОГК-2» сообщает заинтересованным сторонам срок ввода новых энергоблоков на площадях филиалов:

1. Троицкая ГРЭС:

- энергоблок ПСУ-660 МВт ст. № 10 — 2011 год;
- энергоблок ПСУ-660 МВт ст. № 10 — 2012 год;

2. Ставропольская ГРЭС:

- энергоблок ПСУ-400 МВт ст. № 9 — 2010 год;
- энергоблок ПСУ-400 МВт ст. № 10 — 2011 год;

3. Серовская ГРЭС:

- энергоблок ПСУ-330 МВт ст. № 1 — 2011 год;
- энергоблок ПСУ-330 МВт ст. № 2 — 2012 год.

Указанные данные будут рассчитаны и оценены на основании разработанной и прошедшей государственную экспертизу проектной документации по инвестиционным проектам.

Лучшая практика. ОАО «Пермэнерго» обеспечило электроснабжение второй очереди животноводческого комплекса СПК «Ключи» в Чусовском районе Пермского края, построенного в рамках приоритетного национального проекта «Развитие АПК» в декабре 2007 года.

В 2007 году компания «Пермэнерго» активно развивала электросетевую инфраструктуру и на других сельских территориях, являющихся «точками роста» аграрной отрасли Пермского края. Так, в Карагайском районе реконструирована подстанция «Нердва», основным потребителем которой является СПК «Победа». Это предприятие в рамках приоритетного национального проекта «Развитие АПК» также создает крупный животноводческий комплекс. Здесь устанавливается самое современное оборудование, которое предъявляет повышенные требования как к надежности, так и к качеству электроснабжения. Реконструкция подстанции «Нердва» позволила решить все эти вопросы⁹⁰.

«Наша электростанция считается основным градообразующим предприятием Яйвы. И не только потому, что является важным источником формирования местного бюджета, производит и поставляет электро- и теплоэнергию и горячую воду в дома и учреждения. Мне импонирует, что руководители ГРЭС и ОГК-4, заботясь о развитии бизнеса, думают и о развитии территории, где размещается станция. Для них Яйва — не просто точка на карте Пермского края, а зона ответственности».

Глава Яйвинского городского поселения (Пермский край) Владимир Тарасов

⁹⁰ http://www.permenergo.ru/bussines/investment/hronology/details_1083.html



Сергей Шутов
«Империя света», 2007 г.,
инсталляция

7. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ



**7.1. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ» И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ
ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ В 2006—2007 ГОДАХ**

7.2. ПОКАЗАТЕЛИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

7.3. ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

**7.4. ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ. РЕАЛИЗАЦИЯ
ПРИНЦИПОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ**

**7.5. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ ПОСЛЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ
ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ»**

7. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

В 2006—2007 годах в головной и дочерних компаниях разработаны экологические программы, усилены экологические подразделения и службы, организовано обучение. В ДЗО осуществляется экологический аудит; в режиме пилотных проектов внедряются системы экологического менеджмента.

В то же время показатели экологического воздействия возросли, прежде всего, в связи с общим ростом выработки электроэнергии и увеличением доли угля в структуре топливного баланса (последнее определено решениями Правительства Российской Федерации). Для компенсации негативного воздействия внедряются новые технологии сжигания топлива. Активно используются механизмы Киотского соглашения.

Взаимодействие с органами власти и Коалицией неправительственных экологических организаций направлено на совершенствование экологической политики в отрасли и обеспечение преемственности системы управления охраной окружающей среды в постреформенный период.

7.1. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ» И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ В 2006—2007 ГОДАХ

ОБЩИЙ ПОДХОД к решению экологических проблем:

РАО «ЕЭС России» минимизирует воздействие на окружающую среду, используя современные технологические, технические и управленческие решения

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ реализации экологической политики РАО «ЕЭС России» в 2007—2009 годах

Электричество — наиболее безопасный при потреблении вид энергии. В то же время его производство связано с использованием больших объемов водных ресурсов, переработкой угля и газа, что оказывает существенное влияние на окружающую среду.

Масштабы и значимость воздействия энергокомпаний на окружающую среду определяются не только технологиями и состоянием оборудования, но экономическими условиями работы отрасли, структурой топливного баланса страны и другими внешними факторами.

В настоящее время доля природного газа для выработки электроэнергии сокращается, а доля угля возрастает, что негативно сказывается на воздействии тепловых электростанций на окружающую среду. В связи с этим одним из приоритетов РАО «ЕЭС России» при реализации инвестиционной программы является внедрение новых технологий сжигания топлива, которое должно привести к снижению экологического воздействия.

Это развитие парогазовых установок (ПГУ) с более высоким КПД (52% против 35—36% для паросиловых), внедрение технологии ЦКС — сжигание угля в котлах с циркулирующим кипящим слоем, позволяющее сократить удельные выбросы в окружающую среду не только загрязняющих веществ, но и парниковых газов. Примером модернизации старого угольного котельного оборудования может служить проводящаяся модернизация Владивостокской ТЭЦ-2 по ВИР-технологии.

В развитие Экологической политики РАО «ЕЭС России»⁹¹ и Концепции ее реализации⁹² Правление ОАО РАО «ЕЭС России» утвердило «Основные направления реализации экологической политики РАО «ЕЭС России» на период 2007—2009 годы»⁹³, а также программы реализации экологической

⁹¹ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_pol.htm

⁹² http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_konc.htm

⁹³ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ekol.htm

политики на 2007 и 2008 годы⁹⁴. Основные направления экологической деятельности в 2007—2008 годах включают:

- организацию работы по совершенствованию законодательства РФ в сфере охраны окружающей среды и создания финансово-экономических механизмов в области охраны окружающей среды в энергетике;
- совершенствование корпоративной нормативно-технической и технологической базы в сфере охраны окружающей среды;
- внедрение в энергокомпаниях ОАО РАО «ЕЭС России» систем экологического менеджмента и аудита;
- внедрение в энергокомпаниях ОАО РАО «ЕЭС России» процедур оценки воздействия на окружающую среду при подготовке инвестиционных проектов и программ;
- информационно-аналитическое обеспечение реализации экологической политики;
- мониторинг экологической деятельности ДЗО.

Для координации деятельности по реализации экологической политики в 2006 году была создана Рабочая группа с участием отраслевых научных институтов. На заседания рабочей группы приглашаются также внешние эксперты в области экологии, включая представителей экологических общественных организаций⁹⁵.

По активному участию РАО «ЕЭС России» разрабатывается законопроект о поддержке возобновляемых источников энергии. Представители Холдинга участвуют в обсуждении таких законопроектов, как «О плате за негативное воздействие на окружающую среду», новой редакции Градостроительного кодекса и др.

Советы директоров 115 дочерних компаний утвердили экологические программы ДЗО на 2007—2009 годы. Подготовлено 16 проектов стандартов по экологической безопасности, в том числе «ТЭС. Экологическая безопасность при эксплуатации. Охрана воздушного бассейна», «ТЭС. Оценка воздействия на окружающую среду при проектировании и реконструкции действующих ТЭС», продолжается разработка еще семи стандартов.

Реализованы следующие мероприятия:

- в 2007 году Приказом РАО «ЕЭС России» утверждены основополагающие документы в области экологического аудита: «Положение об экологическом аудите энергокомпаний холдинга ОАО РАО «ЕЭС России» и «Типовая программа экологического аудита энергокомпаний холдинга ОАО РАО «ЕЭС России»⁹⁶;
- в режиме пилотных проектов систему экологического менеджмента внедряют ОАО «ОГК-4»; ОАО «ЮГК-8» и филиал «Кубанская генерирующая компания»; ОАО «ОГК-2» и Ставропольская ГРЭС; ОАО «ГидроОГК»: Жигулевская ГЭС и Волжская ГЭС; ОАО «ФСК» и «МЭС Центра»; ОАО «МРСК Центра»: ОАО «Ярэнерго»;
- система экологического менеджмента ОАО «Мосэнерго» разработана, внедрена и сертифицирована на соответствие требованиям ISO 14 001;
- проведено обучение руководителей и специалистов ДЗО по курсу «Экологический менеджмент и экологический аудит». Всего прошли обучение 1 076 человек;

⁹⁴ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?perech_2007.htm

⁹⁵ <http://www.rao-ees.ru/ru/news/gazeta/224-2006/Energy224.pdf>

⁹⁶ http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?eko_audit.htm

Совершенствование законодательства

Совершенствование корпоративной нормативно-технической и технологической базы

Внедрение систем экологического менеджмента и аудита

Внедрение в энергокомпаниях ОАО РАО «ЕЭС России» процедур оценки воздействия на окружающую среду при подготовке инвестиционных проектов и программ

Информационно-аналитическое обеспечение реализации экологической политики и мониторинг экологической деятельности ДЗО

- планируется, что в 2008 году экологический аудит проведут 80% компаний Холдинга, а в 2009 году — все компании.
- улучшена система сбора экологической информации и пересчитаны данные за 2005 год.

В Стандарт инвестиционной деятельности внесены изменения, предусматривающие проведение экологической оценки. Разработан проект Стандарта «Стратегическая экологическая оценка инвестиционных планов и программ энергокомпаний (ОВОС планов и программ). Общие положения» и Методические рекомендации по организации общественного обсуждения в ходе ОВОС. Разработка документов осуществлялась при участии Центра по экологической оценке «Эколайн» и Института эколого-правовых проблем «Экоюрис». Также был проведен однодневный семинар для общественных экологических организаций.

В результате проведения ОВОС повышается качество проектов строительства и модернизации объектов электроэнергетики (пример представлен в 3.2).

В 2007 году в ОАО РАО «ЕЭС России» на базе ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике»⁹⁷ продолжены работы по созданию отраслевой экологической информационной системы, разработаны специальные формы отраслевой экологической отчетности. Издан информационный сборник по наилучшим существующим технологиям в электроэнергетике⁹⁸.

Ведется разработка комплексных критериев оценки техногенного воздействия объектов электроэнергетики на природную среду. Завершается оценка влияния увеличения доли угля и мазута в структуре топливного баланса на объемы выбросов ТЭС ОАО РАО «ЕЭС России» на период до 2015 года⁹⁹.

7.2. ПОКАЗАТЕЛИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Основные факторы воздействия на окружающую среду включают:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (14% общероссийского объема выбросов от стационарных источников);
- выбросы парниковых газов (около четверти общероссийского количества выбросов парниковых газов);
- сбросы загрязняющих веществ в водные объекты (3% общего объемов сброса загрязненных сточных вод в стране при том, что забор природных вод составляет более 30% общего использования водных ресурсов в стране);
- использование земель, образование и размещение отходов производства (менее 2% общероссийского объема);
- а также шум, тепло, вибрацию и электромагнитные поля.

Данные по экологическому воздействию представлены за 2006 год и выборочно за 2007 год. Кроме того, в 2008 году будет подготовлен Информационно-

⁹⁷ <http://www.e-apbe.ru/>

⁹⁸ http://www.rao-ees.ru/ru/show_prn.cgi?news/news/pr_archiv/pr_2007/pr081007sb.htm

⁹⁹ Научно-исследовательские, научно-прикладные и информационно-аналитические работы выполняются с привлечением экспертов из различных организаций. В том числе, в этой работе, кроме специалистов ОАО РАО «ЕЭС России» и ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике», участвуют: НИЭО «Энергетический углеродный фонд», ОАО ВТИ, ОАО ЭНИН им. Кржижановского, ЦЭФ ЕЭС, ОАО «Инженерный Центр ЕЭС», Филиалы ОАО «Инженерный Центр ЕЭС»: Институт Теплоэлектропроект, Фирма ОРГРЭС, Институт Гидропроект, Инженерный центр энергетики Урала, МГУ, МЭИ, ИМГРЭ-МОМГЭ, Курский государственный университет, Институт глобального климата и экологии, Институт водных и экологических проблем (ИВЭП) ДВО РАН, Отделение региональной геологии и гидрогеологии (ОРГиГ) амурского научного центра ДВО РАН, АлтГТУ им. И.И. Ползунова, Научно-исследовательским институт Гигиены им. Ф.Ф. Эрисмана

аналитический доклад «Функционирование и развитие электроэнергетики Российской Федерации в 2007 году».

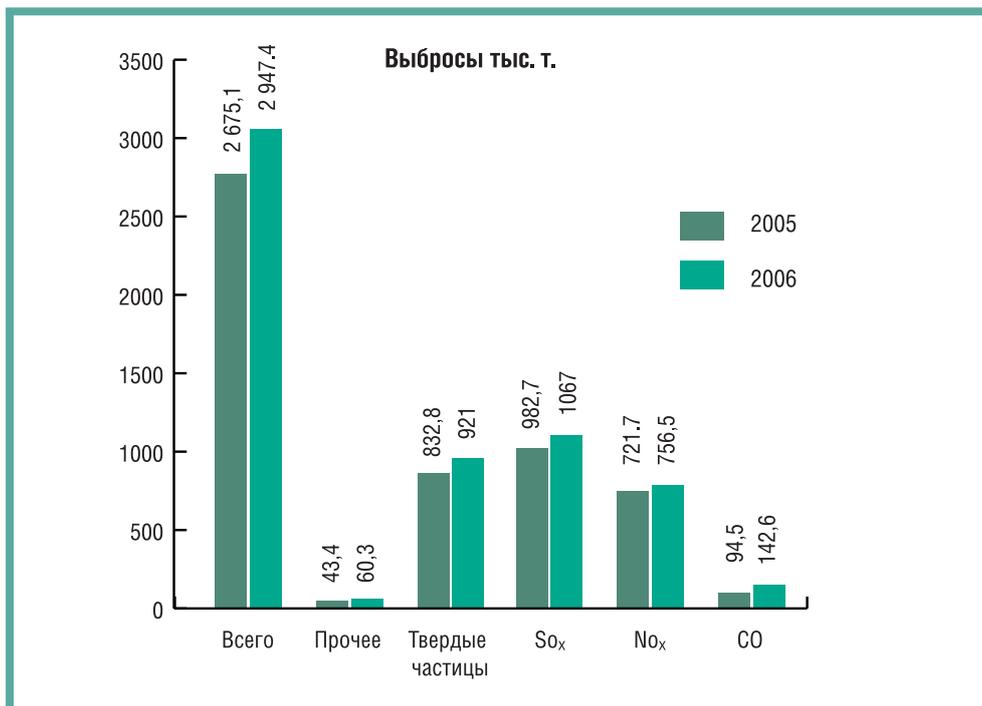
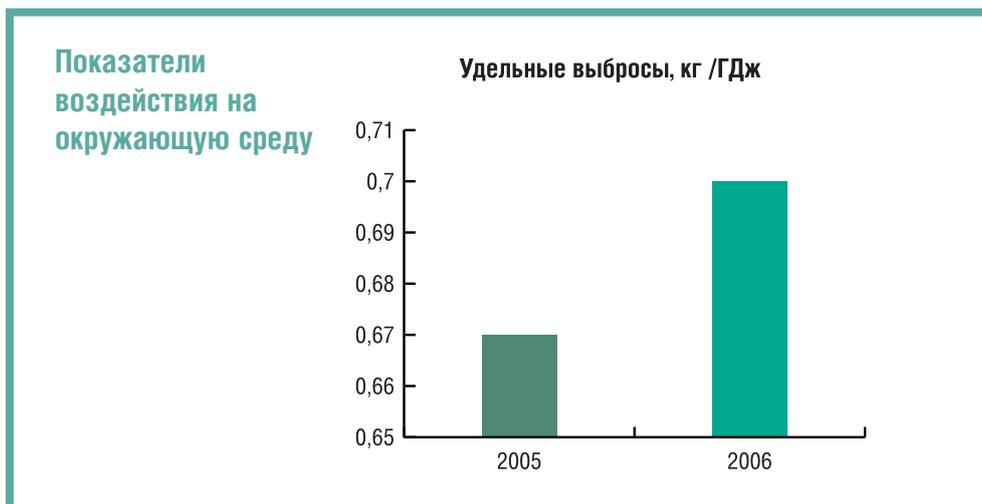
Воздействие предприятий РАО «ЕЭС России» на атмосферный воздух

В целом в 2006 году по отношению к 2005 году увеличились и суммарные и относительные показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В 2006 году удельные выбросы составили 0,7 кг/ГДж.

Рост выбросов объясняется увеличением производства электроэнергии компаниями Холдинга, а также увеличением доли угля и мазута в топливном балансе РАО «ЕЭС России».



Увеличение производства электроэнергии приводит к росту общего объема выбросов загрязняющих веществ, который компенсируется за счет повышения качества топлива



«По сравнению со среднегодовыми показателями за период с 1998 года темпы электропотребления в 2006 году выросли втрое, и эта тенденция носит долгосрочный характер. Гидрогенерация в силу естественных ограничений на ресурсы не способна удовлетворить резко возросший спрос, и он покрывается, в первую очередь, тепловой генерацией. Энергетика по рабочей мощности оказалась способна обеспечить потребности экономики, но столкнулась при этом с проблемой топлива. Сокращение поставок газа в энергетику страны в результате увеличения поставок на экспорт вынудило РАО ЕЭС повысить выработку на угольных станциях до макси-

Проекты в области охраны атмосферного воздуха

Рост производства сопровождается ростом выбросов парниковых газов, который удается компенсировать за счет снижения доли низкокачественного топлива

мально технологически возможных величин и перейти на замещение газа мазутом на газовых электростанциях. Однако такое вынужденное решение повлекло за собой тяжелые экологические последствия»¹⁰⁰.

Председатель Правления ОАО РАО «ЕЭС России» Анатолий Чубайс

В 2007 году были приняты меры по снижению доли мазута и угля низкого качества при производстве электрической и тепловой энергии.

В перечень эффективных экологических проектов, осуществленных на предприятиях РАО «ЕЭС России» и направленных на сокращение негативного воздействия на атмосферный воздух, входят проекты по замене электрофильтров, по внедрению необходимых для совершенствования управления процессом сжигания топлива газоаналитических комплексов для контроля и учета вредных выбросов, по предотвращению выбросов в атмосферу углеводородных паров из баков хранения нефтепродуктов.

Лучшая практика. Одним из победителей конкурса «Лучшие природоохранные проекты энергокомпаний»¹⁰¹ в 2007 году стала Каргалинская ТЭЦ ОАО «Оренбургская теплоэнергетическая компания». Предприятие было удостоено награды за внедрение системы газохимического мониторинга, в которую входит:

- газохимический мониторинг топливного газа по каждому газопроводу;
- газохимический мониторинг уходящих газов котлоагрегатов;
- контроль воздуха рабочей зоны.

Внедрение газохимического мониторинга позволяет вести непрерывный контроль за качеством топливного газа, прогнозируя и сокращая объемы ремонта поверхностей нагрева котлоагрегатов, оперативно контролировать режим сжигания газа с помощью ГХМ уходящих газов при непрерывном контроле воздуха рабочей зоны на загазованность. Благодаря непрерывному контролю за режимом сжигания газа Каргалинская ТЭЦ выгодно отличается на фоне общей загрязненности атмосферы, создаваемой газоперерабатывающим комплексом. В результате точного учета объема собственных выбросов Каргалинская ТЭЦ смогла резко сократить плату за них.

Участие в решении глобальной проблемы изменения климата. Инициативы в области снижения эмиссий парниковых газов. Альтернативные источники энергии

В 2006 году выбросы диоксида углерода на предприятиях Холдинга составили 456 млн т. По сравнению с 2005 годом выбросы диоксида углерода увеличились на 9,8 млн.тонн (на 2,1%). Рост выбросов парниковых газов также обусловлен увеличением производства электроэнергии компаниями Холдинга. Рост производства электроэнергии энергокомпаниями холдинга РАО «ЕЭС России» повлек за собой приросты расходов топлива на 8%, а соответственно и рост выбросов диоксида углерода при сжигании органического топлива.

¹⁰⁰ По материалам выступления на конференции «Экология электроэнергетики — Экологическая политика РАО «ЕЭС России» и ее реализация», Москва, 14 июня 2007 г. <http://www.rao-ees.ru/ru/news/speech/confer/show.cgi?pr140607abc.htm>

¹⁰¹ Полный спектр эффективных экологических проектов представлен в обзоре, размещенном на сайте РАО «ЕЭС России» http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/Book.pdf

В 2007 году Энергетический углеродный фонд¹⁰² развернул масштабные работы по подготовке энергокомпаний ОАО РАО «ЕЭС России» к полноценной реализации механизмов Киотского протокола. Фондом проведена инвентаризация всех выбросов парниковых газов на ТЭС и котельных энергохолдинга начиная с 1990 года. Методология и средства инвентаризации, а также использованные подходы расчета выбросов соответствовали Руководящим принципам Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК). Инвентаризация охватила 360 ТЭС, транспорт, вспомогательные предприятия. Расчеты были выполнены по четырем парниковым газам — CO₂, CH₄, N₂O и SF₆. В рамках инвентаризации были рассчитаны отраслевые коэффициенты эмиссии CO₂ для угля, мазута и природного газа, учитывающие характеристики топлива, которое сжигается на электростанциях энергохолдинга.

На предприятиях РАО «ЕЭС России» была внедрена корпоративная информационно-аналитическая система «Парниковые газы», которая обеспечивает учет выбросов и играет решающую роль при сопровождении проектов по снижению выбросов парниковых газов.

Энергетический углеродный фонд провел также расчет выбросов парниковых газов по отрасли на период до 2020 года для базового и максимального вариантов развития энергетики. В основу расчета легла Генеральная схема размещения объектов энергетики до 2020 года.

Фонд провел оценку возможности привлечения углеродного финансирования в проекты инвестиционной программы холдинга РАО «ЕЭС России» по ОГК и ТГК до 2012 года. После объединения нескольких киотских проектов Энергетический углеродный фонд в общей сложности сформировал 64 проекта совместного осуществления.

В 2006 году территориальная генерирующая компания №1 и корпорация Fortum подписали меморандум о намерениях по применению механизмов Киотского протокола в России. В феврале 2008 года они заключили крупнейшую в России сделку по покупке единиц сокращений выбросов парниковых газов (СВПГ), полученных в результате реализации проектов совместного осуществления на ряде предприятий ТГК-1. Проекты совместного осуществления предусматривают реконструкцию гидроэлектростанций в Ленинградской области, расширение и реконструкцию нескольких ТЭЦ в Санкт-Петербурге, а также повышение уровня энергосбережения в тепловых сетях.

Fortum приобретет у ТГК-1 около 5 млн тонн СВПГ. Ориентировочная стоимость сделки, с учетом текущих рыночных цен на Сертифицированные единицы выбросов в развитых странах, составляет около 70 млн евро.

В 2006 году РАО «ЕЭС России» выступило с инициативой подготовки законопроекта о поддержке возобновляемых источников энергии. К возобновляемым источникам энергии в проекте закона относятся энергия солнца, ветра, водных потоков (за исключением крупных ГЭС с использованием

Завершилась инвентаризация выбросов парниковых газов за 1990–2006 годы

Определен потенциал сокращения выбросов парниковых газов

Проекты совместного осуществления: ТГК-1 и Fortum

Без развития альтернативной энергетики уже невозможно говорить о развитии энергетики в целом

¹⁰² <http://www.carbonfund.ru/home/>



Первая ветроэнергетическая установка ГидроОГК

насосов для заполнения), энергия морских приливов, волновая и геотермальная энергия, низкопотенциальная тепловая энергия земли, воздуха и воды, биомасса и отходы (за исключением получаемых в результате использования углеродного сырья и топлива). Биогаз, шахтный и свалочный газ тоже классифицируются как ВИЭ.

Предполагается, что будет поддержано также комбинированное производство энергии на основе возобновляемых и невозобновляемых источников энергии.

Лучшая практика. В 2007 году рамках проекта строительства Калмыцкой ВЭС ГидроОГК ввела в опытно-промышленную эксплуатацию ветроэнергетическую установку (ВЭУ) мощностью 1 МВт. Прогнозируемая годовая выработка одной ВЭУ составит 2,65 млн кВтч. Расчетный коэффициент использования установленной мощности установки составляет 30,2%, что является высоким показателем для европейских ветроэнергетических установок. Среднегодовая скорость ветра в районе ВЭУ — около 7,5 м/с.

ГидроОГК планирует продолжить строительство ветроэнергетических установок в Калмыкии. К 2010 году предполагается ввести в эксплуатацию ветропарк общей мощностью 9 МВт. Предполагаемые инвестиции в проект составят около 400 млн руб. Также прорабатываются проекты строительства других ветростанций в России, среди которых Краснодарская ВЭС (50 МВт) и Воркутинская ВЭС (4 МВт).

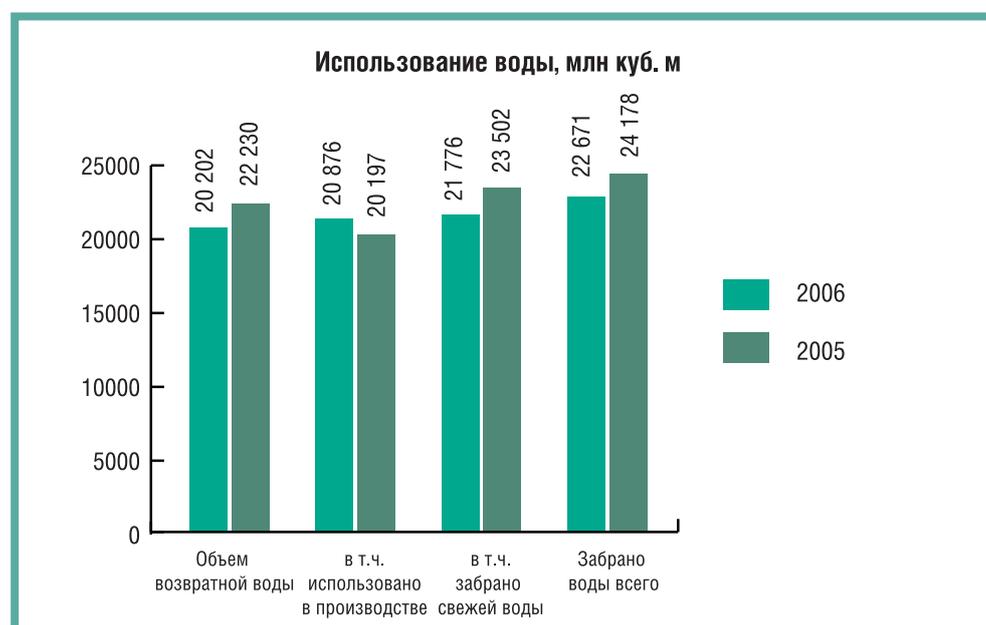
«Активное развитие в России производства электроэнергии на основе возобновляемых источников энергии — энергии рек, ветра, приливов, геотермальных источников — является одним из приоритетов ГидроОГК на ближайшее десятилетие».

Председатель Правления ОАО «ГидроОГК» Вячеслав Синюгин

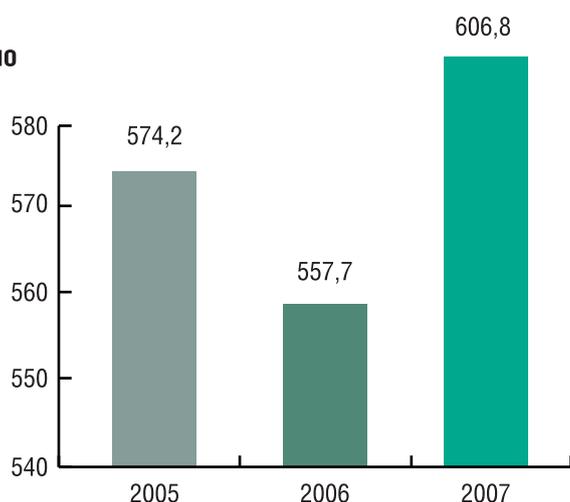
В 2006 году было отмечено сокращение потребления воды на 6,3%

Воздействие предприятий РАО «ЕЭС России» на водные объекты

В 2006 году общий забор воды предприятиями Холдинга сократился по сравнению с 2005 годом на 6,2%, забор свежей воды — на 7,3%, объем возвратной воды — на 9,1%. В то же время на 3,4% вырос объем использования воды на производственные нужды. Объем сброса загрязненных и недоочищенных вод, несмотря на снижение в 2006 году, увеличился на 8,8% в 2007 году.



Объем сброса загрязненных и недостаточно очищенных вод, млн куб. м



В реализации комплекса мер по снижению негативного воздействия предприятий Холдинга на водные объекты активно участвуют теплоэлектростанции и станции ГидроОГК. Совершенствуются системы очистки сточных вод, как производственных, так и ливневых; проводится ремонт бетонных и земляных откосов дамб и плотин, а также дренажных систем.

Лучшая практика. На Новочеркасской ГРЭС в результате замены ионообменного метода водоподготовки мембранным среднегодовой объем сточных вод уменьшился в 1,5 раза, минимизировано потребление опасных химических реагентов (концентрированной кислоты и щелочи), улучшено качество обессоленной воды, используемой для подпитки котлов сверхкритического давления. Внедрить новое экологически чистое оборудование в будущем планируется на всех гидростанциях Волжско-Камского каскада.

Лучшая практика. В ОАО «Мосэнерго» разработаны и внедрены технологические приемы, позволившие увеличить глубину извлечения нефтепродуктов на участке грубой очистки. Активная воздушно-пузырьковая флотация позволила снизить содержание нефтепродуктов в воде.

Лучшая практика. Проект «Очистка дождевых сточных вод с территории» ОАО «Волжская ГЭС» предусматривает строительство очистных сооружений для очистки поверхностного стока в объеме 11367,7 м³ в год с территории нижнего пирса ГЭС площадью 9,265 га (три выпуска) с выделением загрязненной части (3,144 га) и незагрязненной части (6,121 га). Для отвода дождевых и талых вод с каждой зоны водосбора выполнена система водоотводящих лотков и закрытая сеть ливневой канализации, с помощью которых стоки собираются в резервуарах-накопителях, размещаемых на свободных от застройки самостоятельных участках. Реализация проекта приведет к сокращению сброса в Волгу взвешенных веществ (на 2,03 т/год) и нефтепродуктов (0,09 т/год) и позволит ОАО «Волжская ГЭС» полностью соответствовать требованиям российского законодательства по охране водных объектов.

Использование земельных ресурсов и образование отходов

Одним из путей решения проблемы отчуждения территории под размещение золошлаковых (ЗШО) отходов стали работы по увеличению вместимости отвалов за счет повышения плотности намытых отложений

Охрана водных объектов

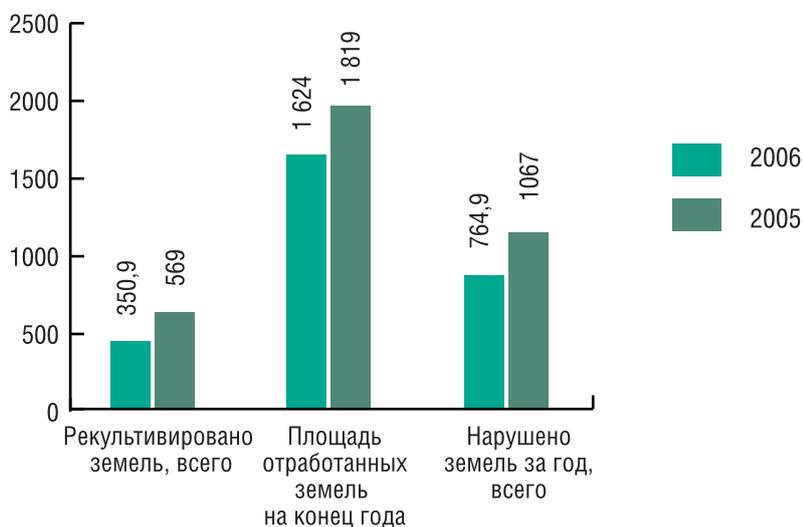
Мембранные технологические процессы водоподготовки

Проектирование и строительство сооружений для очистки дождевых сточных вод

В 2006 году площадь обработанных земель сократилась

золошлаков и равномерного заполнения ими выделенных площадей. В результате выполнения таких мероприятий на теплоэлектростанциях Холдинга в 2006 году удалось достичь значительного сокращения площади нарушенных земель. Более рациональное использование существующих золошлаковых хранилищ привело также к тому, что в 2006 году уменьшилась и потребность в рекультивации земель.

Нарушение и рекультивация земель, га



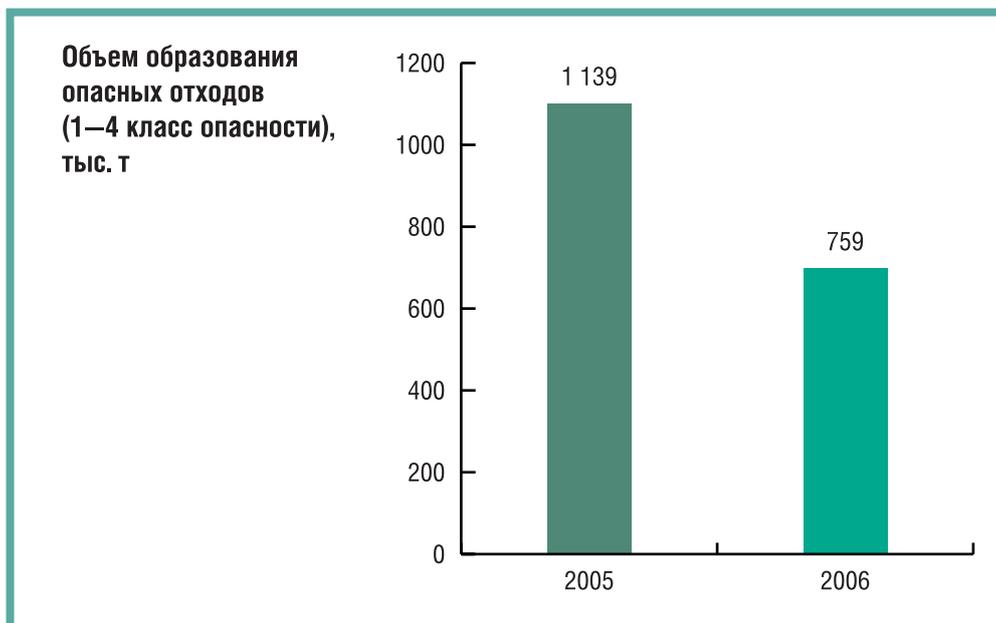
Совершенствование системы обращения с отходами производства и потребления

На теплоэлектростанциях, сжигающих твердое топливо, образование ЗШО представляет собой постоянный и технологически неизбежный процесс. Утилизировать ЗШО сложно, поэтому площади, занятые золоотвалами, растут. Сокращение образования производственных отходов и увеличение использования ЗШО относятся к задачам, поставленным экологической политикой РАО «ЕЭС России». Для их решения специалисты энергохолдинга ведут исследовательские работы, внедряют и распространяют лучшие из доступных методов сокращения негативного воздействия отходов производства на окружающую среду.

Образование и использование отходов

В 2006 году объем отходов, образованных компаниями Холдинга, составил 57,65 млн т, что на 0,17 млн т меньше, чем в 2005 году. В 2007 г. этот показатель уменьшился до 56,1 млн т. Это снижение произошло несмотря на увеличение потребления топлива, в основном углей, имеющих очень неблагоприятные, с точки зрения экологии, технические характеристики.

Вместе с тем, необходимо отметить уменьшение доли использованных отходов (от общего объема образования) с 7,4% в 2005 году до 3,5% в 2006 году. Это вызвано тем, что определяющий вклад в образование золошлаковых отходов вносят угольные ТЭС (Рефтинская ГРЭС — 4,2 млн т, Троицкая ГРЭС — 2,3 млн т, Томь-Усинская ГРЭС — 0,9 млн т, Приморская ГРЭС — 35,1 млн т.), расположенные на значительном удалении от потенциальных потребителей ЗШО. Эти ТЭС размещены в районах с малой численностью населения, что создает дополнительные трудности для переработки ЗШО на местах. Решение задачи увеличения доли использования ЗШО в народном хозяйстве — одно из ключевых направлений экологической политики Холдинга на 2008 год.



Лучшая практика. В 2006—2007 годах ООО «Экофлора» выполнила работы по пылеподавлению биологическим методом поверхности действующего золоотвала Омской ТЭЦ-5 путем выращивания сомкнутого травяного покрова, препятствующего ветровой и водной эрозии без нанесения плодородного слоя. Подбор и выращивание районированных быстроразвивающихся сельскохозяйственных злаковых и бобовых культур позволили достичь прекращения пыления золоотвала на площади 60 га.

Проекты в области обращения с отходами

Воздействие на биоразнообразие и его защита

В настоящий момент проекты по сохранению и восстановлению биоразнообразия реализуются на уровне отдельных компаний, входящих в Холдинг. На уровне общества единая программа по сохранению биоразнообразия не сформулирована. Позиция, которой придерживается ОАО РАО «ЕЭС России», заключается в необходимости увязать реализацию своей политики в области сохранения и восстановления биоразнообразия с действующими программами и проектами в данной области, осуществляемыми государственными органами и организациями. Примером такой программы может служить специальная правительственная программа «Юг России», в состав которой входит комплекс мероприятий по сохранению и увеличению численности осетровых рыб, в том числе, проект «Внедрение интенсивной биотехнологии выращивания осетровых рыб».

Лучшая практика. В качестве источника технического водоснабжения Костромской ГРЭС используется р. Волга. Проектом станции не было предусмотрено никаких рыбозащитных сооружений. Сегодня для защиты молоди рыбы, неспособной противостоять потоку, используется технология, суть которой в изменении направления поверхностного потока в водоподводящем канале. Верхний двухметровый слой воды, содержащий значительную часть личинок, мальков рыб и кормового планктона, отводится в специально организованную акваторию — «биореактор», где созданы комфортные условия для нагула мальков. По мере роста молодь рыб выходит на нагул в водоподводящий канал, а через него — в Волгу.

Рыбозащитные сооружения на подводящем канале Костромской ГРЭС

В реализованном проекте использован целый комплекс оригинальных решений в области экотехнологии, которые дополнительно обеспечивают

управление динамикой донных отложений в подводящем канале, защиту гидротехнических сооружений от биообрастаний (в том числе моллюсками) и предотвращают загрязнение водозаборной акватории поверхностными стоками с берегов.

Электромагнитное загрязнение

Основными источниками электрических полей в энергетике являются воздушные линии электропередач (ВЭЛ) и открытые распределительные устройства (ОРУ) электростанций и подстанций (ПС).

Для защиты населения от вредного воздействия электрического поля ВЭЛ вдоль них устанавливаются санитарно-защитные зоны (СЗЗ), ширина которых практически совпадает с шириной охранных зон. За пределами СЗЗ действия электрического поля не проявляются.

Меры по шумоглушению на энергопредприятиях Холдинга выбираются на основе технико-экономических расчетов. При строительстве сооружений или установке нового оборудования на электростанциях, являющихся источниками шума, меры по шумоглушению разрабатываются на стадии проектирования.

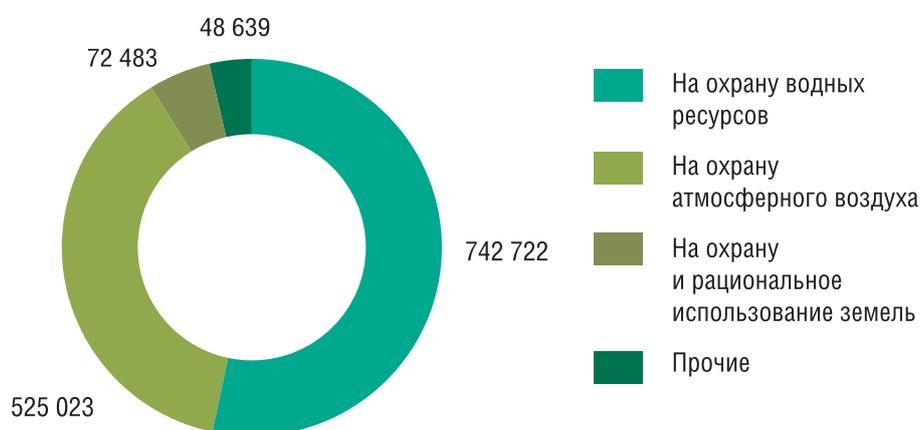
7.3. ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Общий объем денежных средств, расходуемых компаниями ОАО РАО «ЕЭС России» на охрану окружающей среды (инвестиции в основной капитал и текущие затраты) составил в 2006 году 7 728,1 млн руб.

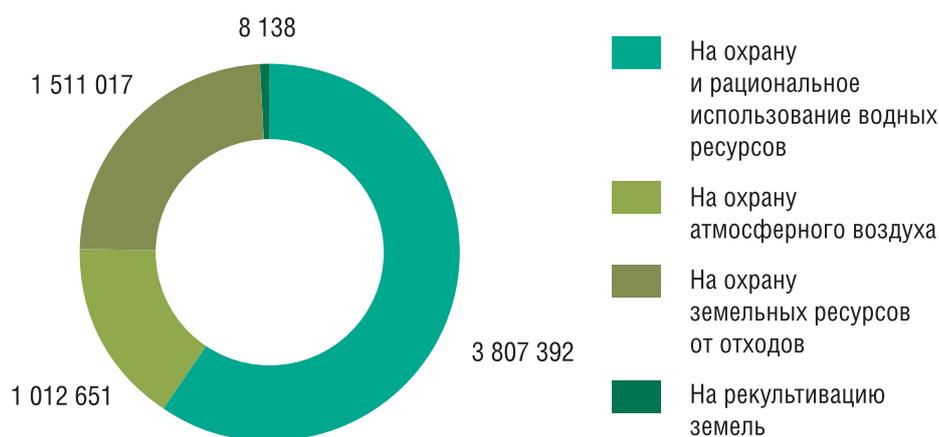
Объем инвестиций в основной капитал 2006 году, составил 1 388,9 млн руб.

Текущие затраты компаний ОАО РАО «ЕЭС России» на охрану окружающей среды в 2006 году составили 6339,2 млн руб. Основной объем текущих природоохранных затрат предприятий РАО «ЕЭС России» также направляется на охрану и рациональное использование водных ресурсов.

Доли инвестиций в основной капитал, направленных на охрану окружающей среды в 2006 году, тыс. руб.



Доли текущих затрат на охрану окружающей среды в 2006 году, тыс. руб.



Общий объем платежей за загрязнение окружающей среды, выплаченных компаниями ОАО РАО «ЕЭС России», составил в 2006 году 1 068 872 тыс. руб. Плата за превышение нормативов ПДВ, ПДС и лимитов размещения отходов в 2006 году составила более 400 млн руб., в том числе за превышение ПДВ — 274 млн руб., за превышение ПДС — 94 млн руб., за превышение лимитов размещения отходов — 32 млн руб., за сброс воды в подземные горизонты — 185 тыс. руб.

7.4. ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

С 2005 года по инициативе ОАО РАО «ЕЭС России» ведется диалог между неправительственными организациями и руководством Холдинга. В 2006—2007 годах обсуждались такие вопросы, как управление воздействием инвестиционных проектов в электроэнергетике на окружающую среду, основные направления взаимодействия ОАО РАО «ЕЭС России» с Коалицией экологических НПО и др.

В ответ на ожидания заинтересованных сторон реализуется программа по повышению информационной открытости Холдинга в сфере экологии.

При поддержке ОАО РАО «ЕЭС России», компании BP и Всемирного банка в декабре 2006 года состоялся многосторонний диалог «Прозрачная энергетика в XXI веке». Он был организован Институтом социальной и этической отчетности (AccountAbility) с участием представителей федеральных и региональных органов власти, аналитических центров и экологических организаций. Диалог включил консультации по вопросам повышения энергоэффективности и социально-экологическим аспектам развития энергетики и нефтяной промышленности.

Лучшая практика. Осенью 2007 года в Москве прошла акция «Экономлю для себя!» в поддержку городской целевой программы по энергосбережению, организованная ОАО «Мосэнергосбыт» и компанией — производителем энергосберегающих источников света. В рамках акции были проведены пре-

Диалог между неправительственными организациями и руководством Холдинга

Примеры взаимодействия по актуальным экологическим вопросам: содействие энергоэффективности



Экологические проблемы при реализации инвестиционных программ

Общественные слушания по экологической политике в дочерних компаниях

Управление экологической деятельностью энергетических предприятий в постреформенный период

зентация энергосберегающего оборудования, консультации на тему энергосбережения в быту, конкурс детских рисунков на тему энергосбережения, викторины. Каждый пришедший получил возможность обменять обычную лампу накаливания на энергосберегающую, а также подать заявку в Мосэнергосбыт на установку многотарифного счетчика с 5%-ной скидкой. Всего в ходе акции было обменено более 1000 ламп. Суммарный эффект от их использования составит 85 МВт в год. Учитывая то, что срок службы энергосберегающих ламп составляет не менее шести лет, энергосберегающий эффект превысит 500 МВт/час.

Другие примеры содействия энергосбережению приведены в разделе, посвященном взаимодействию с потребителями (6.5).

При разработке и обосновании инвестиционных проектов строительства новых энергообъектов начал применяться такой инструмент, как общественные слушания. В 2006 году ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России» провели первые общественные обсуждения в рамках оценки воздействия инвестиционных проектов на окружающую среду. В ходе этих обсуждений населению и экологическим организациям была представлена информация об инвестиционных проектах и получены рекомендации по проведению дополнительных природоохранных мероприятий. Практический пример учета этих рекомендаций приведен в 3.2.

***Лучшая практика.** В Шарыпово (Красноярский край) состоялись общественные слушания, посвященные вопросам реализации экологической политики и инвестиционных проектов филиала «Березовская ГРЭС» ОАО «ОГК-4». В слушаниях, которые стали финальным пунктом мероприятий по внутреннему экологическому аудиту, проводившихся на станции, приняли активное участие представители органов местного самоуправления, а также общественных организаций региона. Эксперты не выявили серьезных нарушений природоохранных норм, и работа компании «Березовская ГРЭС» получила положительную оценку.*

7.5. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ ПОСЛЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ»

Программа реализации Экологической политики РАО «ЕЭС России» на 2008 год предусматривает выполнение широкого спектра взаимосвязанных работ, направленных на обеспечение экологической самодостаточности дочерних обществ. В частности, проводится оценка программ реализации экологической политики ДЗО. Одобрены программы по ОГК-1, ОГК-2, ОГК-4, Тюменской РГК, «Кузбассэнерго», «Томскэнерго», Калининградской ТЭЦ-2 и Сочинской ТЭС и ряда других.

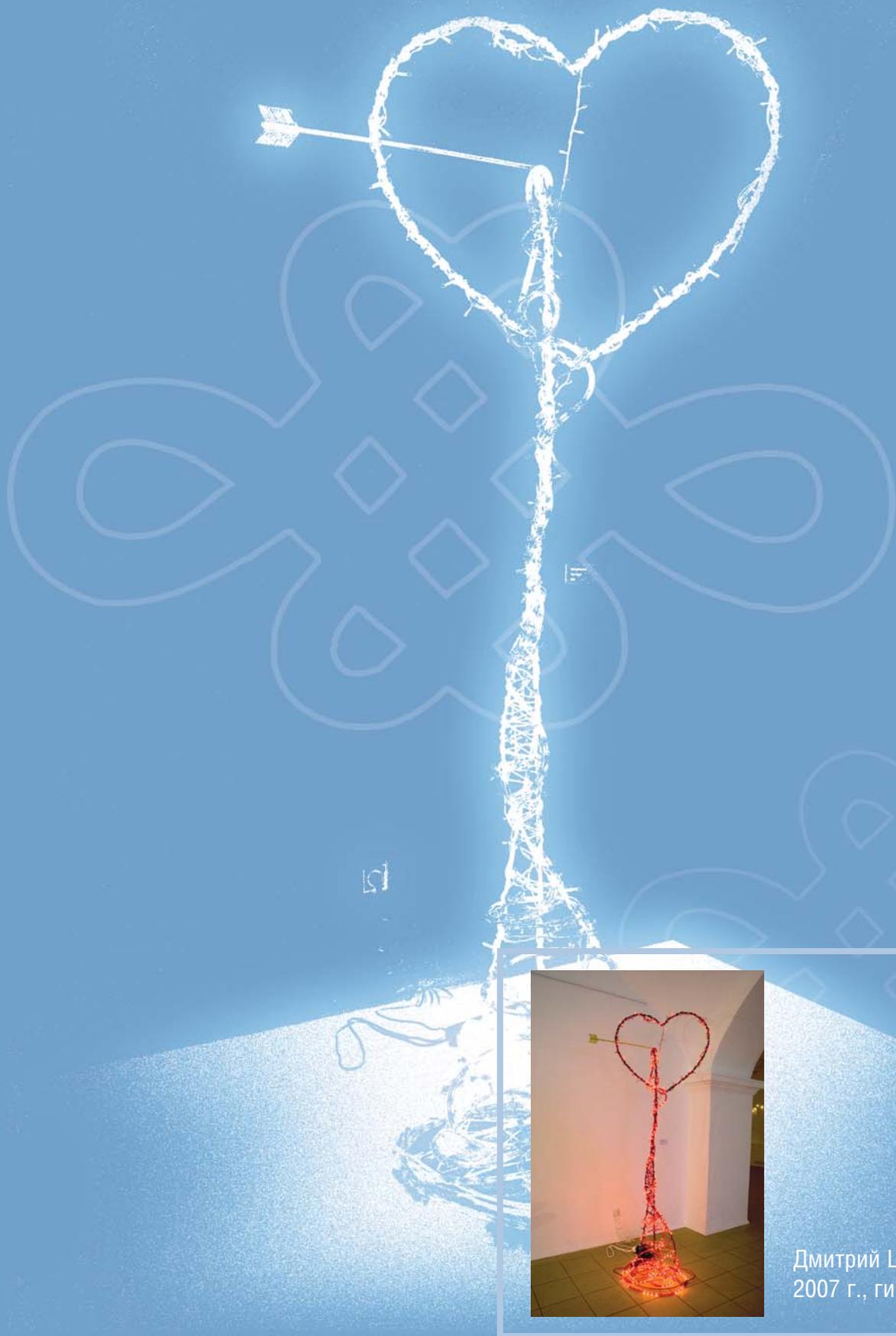
Эти мероприятия направлены на обеспечение преемственности экологического управления дочерними обществами в постреформенный период и, что особенно важно, должно создать необходимые условия для минимизации негативного воздействия на окружающую среду в условиях свободной рыночной конкуренции энергокомпаний.

Также в целях сохранения преемственности экологической политики ОАО РАО «ЕЭС России» и передачи накопленного опыта и потенциала в области охраны окружающей среды ОАО РАО «ЕЭС России» предложило зафиксировать основные положения экологической политики в электроэнергетике в рамочном трехстороннем Соглашении «Экологическая безопасность в электроэнергетике» между следующими сторонами:

- государственные органы (прежде всего Минпромэнерго, Росэнерго, МПР, Ростехнадзор и, возможно, МЭРТ);
- компании электроэнергетики, включая зависимые и независимые от ОАО РАО «ЕЭС России» компании;
- Коалиция экологических неправительственных организаций.

В 2007 году была проведена встреча с участием представителей организаций — потенциальных участников Соглашения, на которой обсуждался его проект. Подписание Соглашения предполагается до завершения реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России».

**Многостороннее
Соглашение
«Экологическая
безопасность в
электроэнергетике»**



Дмитрий Цветков «Свет сердца»,
2007 г., гирлянда-объект

8.1. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

8.2. ЗАНЯТОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПЕРСОНАЛА

8.3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

8.4. ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

8.5. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ХОЛДИНГА

8. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

В 2006—2007 годах продолжена работа по созданию эффективных механизмов регулирования социально-трудовых отношений в соответствии с ОТС, в компаниях совершенствуется система оплаты труда, развиваются добровольное медицинское страхование, программы содействия в улучшении жилищных условий работников. Доля работников Холдинга, охваченных корпоративными пенсионными программами, возросла с 72% в 2006 году до 92,5% в 2007 году.

В рамках объявленного Года охраны труда и техники безопасности предпринят ряд мер, направленных на предотвращение производственного травматизма, как на уровне Общества, так и непосредственно в ДЗО. В 2007 году по сравнению с 2006 годом число случаев общего травматизма снижено на 11,9%, а смертельного — на 3%.

Основные усилия в области развития персонала за отчетный период были сконцентрированы на создании Корпоративного университета, который продолжит свою работу и после реорганизации Холдинга. Разработка и принятие Концепции корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства ознаменовали переход от традиционных форм поддержки нуждающихся к проектным социальным инвестициям.

8.1. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

РАО «ЕЭС России» считает создание рыночной среды основой для реализации права на свободу предпринимательской деятельности. Для защиты экономических и социальных прав в РАО применяют следующие механизмы:

- Третейский суд;
- участие в Объединении РаЭл в целях выстраивания отношений в сфере социального партнерства с ВЭП;
- консультации по отдельным вопросам в области прав человека;
- этические кодексы.

Третейский суд

Соблюдению единых ценностей и этических стандартов деловой практики способствует деятельность Третейского суда, созданного для эффективного и быстрого разрешения хозяйственных споров, возникающих между дочерними и зависимыми обществами РАО «ЕЭС России», а также между самим Холдингом и ДЗО. Основная цель процесса — найти компромиссное решение в конфликтной ситуации, сохранить и укрепить партнерские отношения между сторонами, несмотря на имеющиеся между ними разногласия. В 2006 году 80% споров с партнерами было решено в Третейском суде мирным путем. Роль «арбитра» выполняет Некоммерческое партнерство «Администратор торговой системы», регулирующее разногласия и споры между сбытовыми организациям на рынке электроэнергии, так как эти его функции прямо прописаны в некоторых пунктах Правил функционирования рынка.

Одним из инструментов в области защиты экономических прав и свобод участников рынка является Третейский суд при ОАО РАО «ЕЭС России»

Трудовые и социальные права. Социальное партнерство

Механизмом защиты трудовых и социальных прав работников является социальное партнерство работодателей и работников, которое на практике реализуется через заключение отраслевых тарифных соглашений. В 2006 и 2007 годах в электроэнергетике действовали, соответственно, ОТС в электроэнергетике Российской Федерации на 2005—2006 годы (ОТС-05/06) и ОТС в электроэнергетике Российской Федерации на 2007—2008 годы (ОТС-07/08).

ОТС-07/08 распространялось на работодателей и работников 212 организаций электроэнергетики (ОТС-05/06 — 201 организация)¹⁰³.

По состоянию на 31 декабря 2007 года Объединение РаЭл представляло интересы 117 организаций электроэнергетики различных форм собственности, действующих в большинстве субъектов Российской Федерации. Деятельность Объединения РаЭл определяется Уставом и «Стратегией работодателей по развитию социального партнерства в электроэнергетике Российской Федерации»¹⁰⁴. Информационный обмен участников Объединения РаЭл осуществляется в соответствии с Декларацией о едином пространстве информационного обмена организаций электроэнергетики Российской Федерации¹⁰⁵.

Защиту социально-трудовых прав и гарантий работников осуществляет Общественное объединение «Всероссийский Электропрофсоюз». ВЭП — общероссийский профессиональный союз, созданный в форме некоммерческой организации для представительства и защиты социально-трудовых прав и интересов членов профсоюза в органах государственной власти, местного самоуправления и объединениях работодателей. ВЭП действует на территории более 70 субъектов Российской Федерации, объединяя на добровольных началах более 700 тыс. граждан — членов профсоюза (в том числе около 500 тыс. — энергетиков).

«Наличие у работодателя обязательств, связанных с выполнением условий Отраслевого тарифного соглашения, должно рассматриваться не в контексте дополнительного груза затрат, но как инвестиции в человеческий капитал, отдача от которых дает дополнительные конкурентные преимущества организации, а также укрепляет позиции работодателя на конкретном рынке труда».

Из «Отчета о выполнении условий Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2005—2006 годы»

Добровольное медицинское страхование работников стало рассматриваться в качестве безусловного обязательства работодателей в соответствии с положениями Отраслевого тарифного соглашения.

В 2006 году впервые в практике отраслевого социального партнерства Объединение РаЭл и ВЭП организовали совместную Комиссию по вопросам регулирования социально-трудовых отношений в электроэнергетике.

Защита трудовых и социальных прав работников осуществляется через механизмы социального партнерства

Консолидированную позицию работодателей в диалоге с профсоюзами выражает Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики

Интересы работников защищает «Всероссийский Электропрофсоюз»

Новое Отраслевое тарифное соглашение должно улучшить положение работников

¹⁰³ «Об отраслевом тарифном соглашении в системе социального партнерства в электроэнергетике». Справочная информация

¹⁰⁴ <http://www.rael.elektra.ru/files/stradocs/strategy.pdf>

¹⁰⁵ <http://www.rael.elektra.ru/show.cgi?files/stradocs/declaration.htm>



**Отраслевой конкурс
«Социально
ответственная
организация
электроэнергетики в
сфере взаимодействия
с персоналом»**

**Система работы с
кадрами в ОАО
«Костромаэнерго»**

**Взаимодействие с
Ассоциацией коренных
малочисленных
народов**

Начиная с 2005 года стороны проводят совместный мониторинг исполнения ОТС. В апреле 2006 года РаЭл и ВЭП подготовили и подписали первый, а в мае 2007 года — второй Отчет о выполнении условий Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации»¹⁰⁶.

В 2007 году среди организаций, принявших на себя обязательства по выполнению условий Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2005—2006 годы был проведен конкурс «Социально ответственная организация электроэнергетики в сфере взаимодействия с персоналом». Помимо энергетиков в состав Оргкомитета конкурса вошли представители Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости, Российского союза промышленников и предпринимателей. Лидерами стали ОАО «ОГК-1», ОАО «Свердловэнерго» и ОАО «Липецкая энергосбытовая компания». Отдельной номинацией, в которой победило ОАО «Костромаэнерго», были отмечены лучшие практики выстраивания отношений с работниками.

Генеральный директор ОАО «ОГК-1» Владимир Хлебников: «Залог нашего успеха — это люди, которые работают в этой непростой сфере. Признание кадровой политики Компании лучшей среди генерирующих компаний — большая честь для нас. Несомненно, мы будем продолжать работу в этом направлении».

Директор по управлению персоналом и общим вопросам ОАО «Костромаэнерго» Надежда Муравьева: «Эта высокая награда — результат работы всего коллектива. Энергокомпания накопила неплохой опыт в работе с кадрами, который мы стараемся развивать и совершенствовать. А это не только сегодняшний имидж компании, но и ее будущее».

В ОАО «Костромаэнерго» выстраивается система работы с кадрами, включающая комплектование, формирование резерва руководителей, подготовку специалистов, зачисленных в резерв на выдвижение к осуществлению управленческой деятельности. Новым моментом, дающим немалый эффект, является индивидуальное планирование профессионального роста специалиста. В план включены такие формы и методы, как привлечение кандидата к обучению персонала; включение в творческие группы по решению технических и организационных проблем; стажировка на более высоких должностях на период отсутствия на работе основного работника; поручение подготовки проектов документов, инструкций, докладов; привлечение в качестве наставников, а также к преподаванию на курсах, к разработке учебных программ и методических рекомендаций.

Резерв, сформированный в 2007 году, является основой для назначения на руководящие должности при изменении организационной структуры ОАО «Костромаэнерго».

В течение 2007 года 43,6% персонала прошли обучение в 28 учебных заведениях Костромы, а также в Иванове, Белгороде, Санкт-Петербурге, Москве.

Консультации с заинтересованными сторонами по отдельным аспектам прав человека

По инициативе РАО «ЕЭС Россия» в 2006 году состоялась встреча в рамках круглого стола «Соблюдение прав малочисленных народов при реализации инвестиционных энергетических проектов»¹⁰⁷. Была достигнута договорен-

¹⁰⁶ http://www.rael.elektrika.ru/show.cgi?files/OTS/OTS_report.htm

¹⁰⁷ http://www.raiponlaw.org/news/arhiv_novemb_2006/281106_rao_rtabl.htm

ность о сотрудничестве между Ассоциацией коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока и Штабом РАО «ЕЭС России» по работе с потребителями по вопросам электроснабжения поселений, в которых проживают представители коренных малочисленных народов¹⁰⁸.

В декабре 2007 года состоялись общественные слушания, посвященные обсуждению экологической политики ОАО «ГидроОГК», в которых также приняли участие представители Центра содействия коренным малочисленным народам Севера, Сибири и Дальнего Востока.

Этические кодексы

В ОАО РАО «ЕЭС России» и в ряде компаний Холдинга приняты кодексы профессиональной этики¹⁰⁹.

Дополнительно к Кодексу профессиональной этики для работников кадровых служб разработан Кодекс профессиональной этики специалиста в области кадрового менеджмента¹¹⁰. ОАО РАО «ЕЭС России» внесло вклад в разработку этого документа, подготовленного Комиссией по этике Национального союза кадровиков. Полный текст кодекса опубликован на интернет-портале развития человеческих ресурсов электроэнергетики¹¹¹. Кодекс предусматривает, в частности, что специалист в области кадрового менеджмента:

- исключает в своей работе дискриминацию по признаку возраста, пола, гражданства, национальности, расы, религии, в строгом соответствии с российским законодательством;
- обеспечивает равные возможности для развития, профессионального роста и продвижения по служебной лестнице всех категорий персонала компании;
- обеспечивает каждому работнику возможность участия в социальных программах компании в соответствии с действующими в ней локальными нормативными актами.

Гражданская акция

При строительстве объектов энергетики в 1930—1950 годах в массовых масштабах использовался труд политзаключенных. В структуре экономики ГУЛАГа электроэнергетика занимала значительную долю — при строительстве объектов энергетики в бывшем СССР было задействовано более полумиллиона узников лагерей. Условия труда привели к гибели и инвалидности многих тысяч этих людей. Жертвами политических репрессий стали многие специалисты-энергетики.

Документы, свидетельствующие о масштабе использования заключенных при строительстве объектов энергетики и условиях их жизни и труда, собраны в подготовленной по заказу РАО «ЕЭС России» книге «Заключенные на стройках коммунизма. ГУЛАГ и объекты энергетики СССР. Собрание документов и фотографий».

До завершения реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» должна быть реализована программа мероприятий по увековечению памяти политзаключенных,

Требования в области равенства возможностей и отсутствия дискриминации работников зафиксированы в Кодексе профессиональной этики специалиста в области кадрового менеджмента

День памяти политзаключенным, принимавшим участие в строительстве объектов электроэнергетики

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО:

¹⁰⁸ <http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/anons/show.cgi?011206konc.htm>

¹⁰⁹ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/show.cgi?kodeks.htm>

¹¹⁰ ОАО РАО «ЕЭС России» внесло вклад в разработку этого документа, подготовленного Комиссией по этике Национального союза кадровиков, которую возглавляет начальник Департамента управления персоналом РАО «ЕЭС России». Документ опубликован на интернет-портале развития человеческих ресурсов электроэнергетики (http://hr-energo.ru/modules.php?op=modload&name=PagEd&file=index&topic_id=0&page_id=157).

¹¹¹ http://hr-energo.ru/modules.php?op=modload&name=PagEd&file=index&topic_id=0&page_id=157

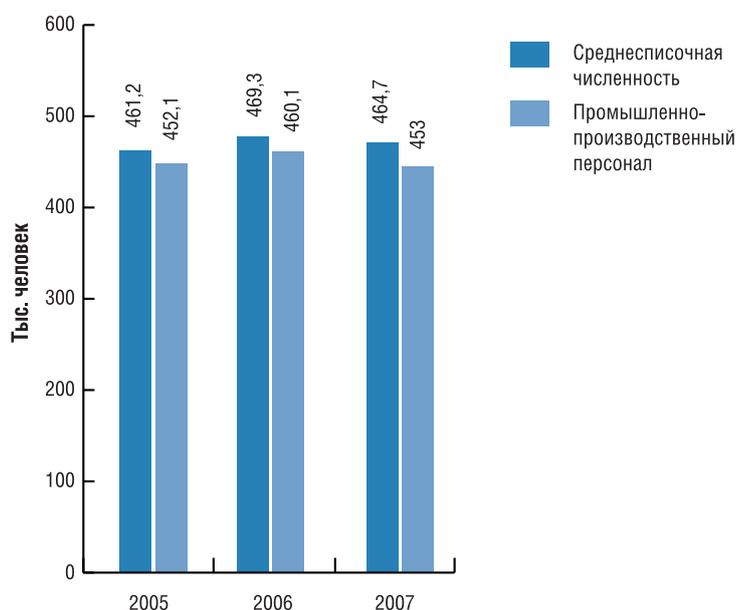
Численность и качественная характеристика персонала

задействованных при строительстве объектов электроэнергетики, и репрессированных специалистов-энергетиков. При поддержке Общества «Мемориал» будут проведены выставки и презентации книги.

8.2. ЗАНЯТОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПЕРСОНАЛА

Главными факторами, повлиявшими на динамику численности персонала Холдинга в 2006 году, стали принятие на баланс ряда распределительных сетевых компаний коммунальных и распределительных электрических сетей из муниципальных организаций, а также ввод новых генерирующих мощностей. В результате среднесписочная численность персонала по Холдингу возросла с 461,2 тыс. в 2005 году до 469,3 тыс. человек в 2006 году и 464,7 тыс. в 2007 году. Произошли изменения в структуре персонала. За счет снижения доли рабочих с 61,6% в 2006 году до 61,2% в 2007 и специалистов с 22,3% до 22,2% соответственно, с 16,1% до 16,6% выросла доля руководителей.

Динамика среднегодовой среднесписочной численности персонала Холдинга, тыс. человек

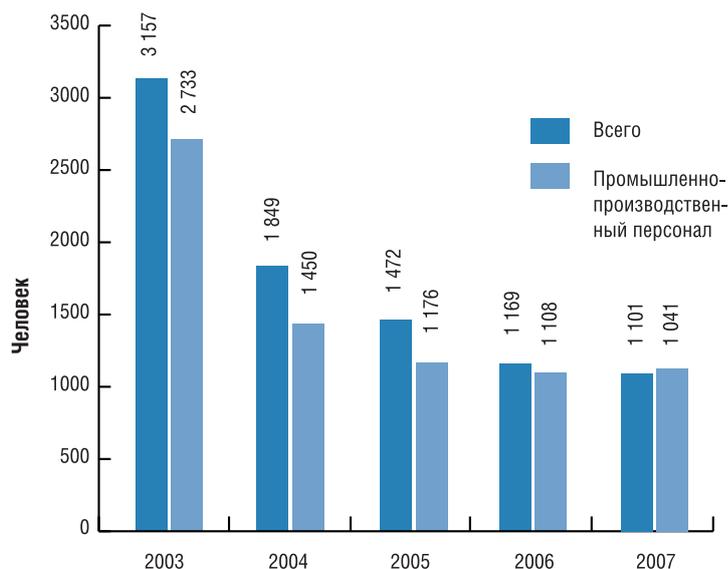


Численность персонала Общества сокращается

При этом удельная выработка на одного работника, занятого в основной деятельности, выросла на 1,3% — с 1,510 ГВтч/чел. в 2006 году до 1,530 ГВтч/чел. в 2007 году.

Численность персонала ОАО РАО «ЕЭС России» в 2007 году сократилась до 1101 человек, что на 68 человек меньше, чем в 2006 году. Основной причиной снижения численности персонала является проведение реорганизации. Ранее на изменение среднесписочной численности персонала Общества повлияли ликвидация филиала «Энергостроительный комплекс ЕЭС», завершение ликвидации ряда непрофильных филиалов и переход работников во вновь образованные общества.

Динамика среднегодовой среднесписочной численности персонала Общества в 2003—2006 годах, чел.



Более подробные данные по качественной характеристике персонала Холдинга приведены в Приложении 1.

Оплата труда

ОТС устанавливает минимальную месячную тарифную ставку рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала (ММТС) — основополагающий параметр, на основании которого в соответствии с тарифной системой оплаты труда каждой организации — участника ОТС рассчитывается конечная заработная плата работников электроэнергетики. Увеличение размера ММТС влияет на рост заработной платы каждого работника электроэнергетики.

В 2006 году размер ММТС вырос на величину фактического роста индекса потребительских цен (7,2%) и достиг 2403 руб. в 4 квартале по сравнению с 2242 руб. в 1 квартале 2006 года.

В ходе коллективных переговоров сторон социального партнерства по заключению ОТС-07/08 была достигнута договоренность об установлении размера ММТС с 1 января 2007 года на уровне 2700 руб., что на 10,5% выше фактического роста индекса потребительских цен. В 4 квартале 2007 года размер ММТС с учетом ежеквартальной индексации составил 2903 руб.

В целях реализации принципа равной тарифной оплаты за труд равной ценности, определяемой уровнем квалификации каждого работника, сложностью выполняемых работ, количеством и качеством затраченного труда организации — участники ОТС-07/08 могут применять «Рекомендации о едином порядке оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) работников электроэнергетики», утвержденные Объединением РаЭл и ВЭП.

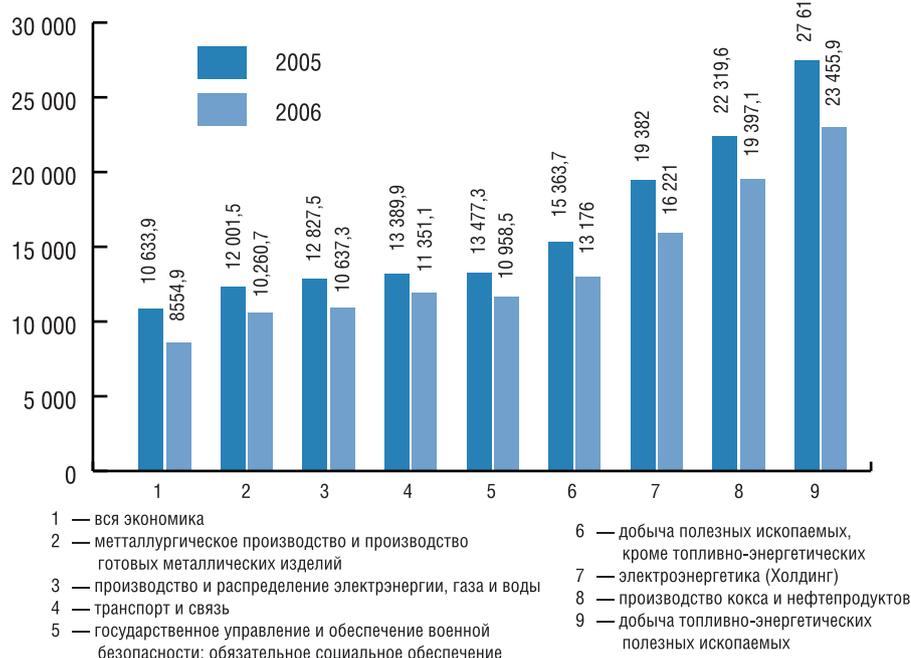
Рекомендации предусматривают возможность повышения тарифного коэффициента работника в пределах ступени оплаты труда до 25% в зависимости от его профессиональных качеств, что нашло положительный отзыв со стороны 56% первичных профсоюзных организаций¹¹².

Размер минимальной месячной тарифной ставки рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала вырос за 2006—2007 годы почти на 30%

«Рекомендации о едином порядке оплаты труда»

¹¹² http://www.mzsrff.ru/userdata/trud_1_2006.doc

Среднемесячная зарплата по отраслям промышленности и Холдингу РАО «ЕЭС России», руб.



Многие компании Холдинга вводят тарифно-премиальную систему оплаты труда, которая позволяет оценить профессиональные качества работника

Информация о применяемых условиях оплаты труда или о совершенствовании нормирования труда своевременно доводится до сведения работников

В 2006—2007 годах некоторые компании Холдинга разработали собственные системы оплаты труда, основанные на Рекомендациях о едином порядке оплаты труда, также предусматривающие повышение оплаты труда по итогам оценки профессиональных качеств работника.

Размер премиальной части, которая начисляется по итогам деятельности работников за месяц, квартал или год, связан с основными показателями деятельности компании. Таким образом, оплата труда работников осуществляется с учетом оценки их усилий и личного вклада, направленных на конечный результат.

Ни одна из организаций, принявших участие в опросе Объединения РаЭл, не получала в 2006 году со стороны общественных организаций, комиссий по труду, отдельных работников претензий и жалоб в связи с качеством доведения до работников информации о применяемых условиях оплаты труда или о совершенствовании нормирования труда. Только 6% организаций получали в отчетном периоде претензии и жалобы, извещения о возбуждении судебных разбирательств, в том числе по причине недовольства уровнем заработной платы или по вопросам выплат, связанных с условиями труда.

«Новая система оплаты труда более гибкая по сравнению с действующей, а также позволяет более адекватно оценивать труд каждого работника. Важно, что введение на станции новой системы оплаты труда сопровождается ростом заработной платы».

*Директор Филиала ОАО «ОГК-2» — Сургутская ГРЭС-1
Алексей Верховский¹¹³*

¹¹³ <http://www.eprussia.ru/news/base/2007/21116.htm>

Гарантии персоналу в процессе реформирования РАО «ЕЭС России»

В целях предотвращения возможных социальных последствий при расторжении трудовых договоров по соглашению сторон в связи с выводом из эксплуатации производственных мощностей ОТС-07/08 предусмотрены компенсационные выплаты высвобождаемым работникам в размере от 4-х до 8-кратного среднего месячного заработка, в зависимости от возраста, стажа работы и состава семьи. По желанию работника эти выплаты могут быть заменены на оплату его переобучения.

95% организаций подтвердили, что в 2006 году у них не проводились массовые увольнения, в 5% организаций такие случаи имели место в основном в результате реформирования и выделения непрофильных видов деятельности. При этом 88% организаций предоставляли работникам, увольняемым в связи с сокращением штата или численности, информацию о вакансиях в других филиалах, представительствах и иных обособленных подразделениях. 9% такую информацию не предоставляли из-за отсутствия филиалов либо их местонахождения в других регионах.

В результате изменения структуры МРСК количество операционных межрегиональных распределительных сетевых компаний увеличится с четырех до 12, а зоны ответственности новых компаний сократятся. Планы относительно персонала в этой ситуации комментирует генеральный директор компании МРСК Урала и Волги Алексей Бобров: «Сокращения штата мы не планируем. Часть сотрудников департамента технической инспекции сегодня работает непосредственно в региональных сетевых компаниях. Очевидно, что при реорганизации они перейдут на работу в МРСК Волги и МРСК Центра и Приволжья в соответствии с новой конфигурацией. Остальные сотрудники продолжат работу на прежних местах»¹¹⁴.

После ликвидации РАО «ЕЭС России» проведение согласованной политики работодателей отрасли в сфере занятости, заработной платы, охраны труда, социального страхования, пенсионного обеспечения работников, а также по другим вопросам социально-экономического характера и организации трудовых отношений окончательно перейдет к Объединению РаЭл.

Пенсионная политика

Для формирования единого подхода к организации долгосрочной системы негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) с 2004 года действует Стратегия негосударственного пенсионного обеспечения работников холдинга РАО «ЕЭС России». В ходе реализации Стратегии в 314 энергокомпаниях Холдинга советы директоров утвердили программы негосударственного пенсионного обеспечения с охватом более 430 тыс. работников¹¹⁵.

Структура пенсионной системы Холдинга включает и корпоративную (финансируется работодателем), и паритетную (финансируется совместно работодателем и работником) пенсионные программы. Корпоративная программа объединяет в себе несколько пенсионных планов, каждый из которых предназначен для определенной категории работников. Паритетная пенсионная программа, в отличие от корпоративной, предназначена для всех без исключения работников. Стратегию НПО обеспечивает один из крупнейших и старейших негосударственных пенсионных фондов России — НПФ электроэнергетики¹¹⁶.

Меры социальной защиты работников при расторжении трудовых договоров в связи с выводом из эксплуатации производственных мощностей

Проведение скоординированной политики в сфере социально-трудовых отношений после реформирования РАО «ЕЭС России»

Стратегия негосударственного пенсионного обеспечения

Действующая на предприятиях Холдинга пенсионная система сочетает корпоративный и паритетный планы

¹¹⁴ <http://www.rao-ees.ru/ru/news/gazeta/259-2007/>

¹¹⁵ Годовой отчет ДУП за 2007 год

¹¹⁶ <http://www.npfe.ru/>

Все большее количество работников пользуется преимуществами корпоративных пенсионных программ

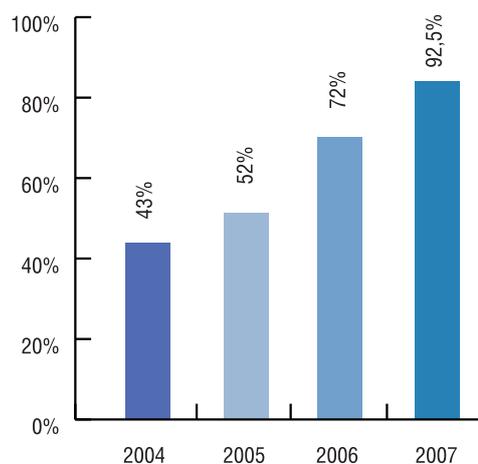
Содействие РАО «ЕЭС России» в улучшении жилищных условий работников предполагает поддержку Национального проекта «Доступное жилье», а также инициативы на уровне ДЗО

Развитие программ негосударственного пенсионного обеспечения в ДЗО Холдинга.

В течение нескольких лет НПФ электроэнергетики реализует глобальный проект по созданию Корпоративной пенсионной системы Холдинга. В условиях реформы Фонд сосредоточился на выстраивании взаимоотношений со вновь образованными компаниями. Только в 2006 году с энергокомпаниями было заключено 172 договора о негосударственном пенсионном обеспечении, а количество корпоративных клиентов из числа компаний энергетического сектора достигло 557¹¹⁷.

Для пенсионеров и ветеранов энергетики предусмотрены также льготы по оплате электроэнергии¹¹⁸.

Доля работников Холдинга, охваченных корпоративными пенсионными программами



Корпоративное содействие в улучшении жилищных условий работников ДЗО

В 2006 году Правление ОАО РАО «ЕЭС России» утвердило Стратегию корпоративного содействия и корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий работников ДЗО Группы ОАО РАО «ЕЭС России». Стратегия призвана обеспечить:

- корпоративное развитие национальных проектов государства в обществах и реализацию социально ответственной позиции ДЗО Группы ОАО РАО «ЕЭС России» по развитию жилищной политики органов государственной власти Российской Федерации по предоставлению гражданам РФ возможности улучшать свои жилищные условия;
- реализацию обществами системы мер обеспечения доступности и прозрачности механизмов содействия и поддержки работников обществ в улучшении жилищных условий;
- развитие принципов корпоративной социальной ответственности и партнерства в каждом ДЗО Группы ОАО РАО «ЕЭС России».

Положения о корпоративном содействии и корпоративной поддержке в улучшении жилищных условий работников разработаны и утверждены на советах директоров в более чем 140 ДЗО.

В 2007 году Совет директоров ОАО «Нижевоэнерго» утвердил «Положение о корпоративном содействии и поддержке работников общества в улучшении жилищных условий» и сформировал жилищную комиссию. В Положении подробно проработаны виды и формы содействия, указаны условия, источни-

¹¹⁷ http://www.npfe.ru/files/textedit/go_2006.pdf

¹¹⁸ Презентация управления кадров по пенсионной системе

ки финансирования и участники программы корпоративной поддержки. Документ разъясняет права и возможности работников, принципы деятельности жилищной комиссии и правила учета работников ОАО «Нижновэнерго», нуждающихся в улучшении жилищных условий. Эти меры позволяют повысить престиж работы в ОАО «Нижновэнерго», привлечь и удержать квалифицированные кадры, обеспечить социальную защищенность работников, добросовестно исполняющих свои трудовые обязанности.

8.3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

Система управления охраной труда включает целый комплекс организационно-технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических и реабилитационных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности рабочих мест, профилактику несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Охрана труда как система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности признается энергокомпаниями не дополнительными затратами работодателя, а инвестициями в человеческий капитал.

Расходы на охрану труда по Холдингу, млрд руб.

	2005	2006	2007
Расходы на охрану труда	4,4	5,9	4,9
в том числе:			
на мероприятия по предупреждению несчастных случаев	0,696	1,04	0,85
на санитарно-гигиенические мероприятия	0,975	0,9	0,75
на улучшение условий труда	1,179	1,32	1,1
на обеспечение средств индивидуальной защиты	1,479	2,62	2,2

Ведется интеграция деятельности подразделений, занимающихся вопросами надежности деятельности персонала, охраны труда и безопасности, психофизиологического и медицинского обеспечения профессиональной деятельности работников и деятельности служб управления персоналом.

Игорь Макуха, заместитель главного инженера, начальник департамента охраны труда, оперативной информации и делопроизводства: «Отсутствие производственного травматизма — индикатор "здоровья" предприятия. Исключить полностью травматизм — задача крайне сложная, но вполне решаемая, если разложить ее на элементы и выстроить четкий план действий. Важнейший элемент, без которого система управления охраной труда будет неэффективна, — контроль».

Деятельность уполномоченных по охране труда

На предприятиях Холдинга действуют уполномоченные по охране труда. Это первичное и самое массовое звено общественного контроля непосредственно на рабочих местах. В их задачи входят контроль над состоянием охраны труда на предприятии, представление интересов работников при рассмотрении трудовых споров, консультирование по вопросам техники безопасности. Уполномоченные сами являются членами трудовых коллективов, поэтому как никто другой могут повлиять на отношение коллег к вопросу безопасности труда. Все они проходят специальное обучение, и при их непосредственном участии проводятся проверки.

Расходы на охрану труда рассматриваются энергокомпаниями как инвестиции в человеческий капитал

В РАО «ЕЭС России» налажено взаимодействие подразделений по охране труда с деятельностью служб управления персоналом

В ОАО «Псковэнерго» рассматривают отсутствие производственного травматизма как индикатор «здоровья» предприятия

Для осуществления общественного контроля над состоянием охраны труда непосредственно на рабочих местах создан и активно действует институт общественных уполномоченных



**Главный инженер
компании
«Новгородэнерго»
Игорь Якимов:**

**Компания признала
рост травматизма
серьезной проблемой,
требующей
незамедлительного
решения, и в 2007 году
ситуацию удалось
улучшить**

**В связи с ростом
травматизма в 2006
году всем энергоком-
паниям было незаме-
длительно рекомендо-
вано приступить к разра-
ботке собственных
программ-мероприятий**

В соответствии с ОТС уполномоченные должны ежегодно проходить специальное обучение по вопросам техники безопасности. Число уполномоченных на предприятиях постоянно растет, в настоящее время в регионах работает свыше 9 тыс. уполномоченных по охране труда, прошедших обучение и имеющих соответствующие удостоверения¹¹⁹.

«Как показал опыт прошлого года, внедренная в компании практика внезапной проверки рабочих мест не только дисциплинирует людей, но и позволяет выявлять ранее незамеченные недостатки. В компании четко определена ответственность персонала. За нарушения техники безопасности (ТБ), например, предусмотрено снижение размера месячной премии на 10%. А за полное соблюдение всех правил ТБ размер премии может быть дополнительно увеличен на 15%. В целях повышения безопасности специалистов снабдят специальными сигнализаторами, которые издадут звуковой сигнал при приближении к электроустановкам, находящимся под напряжением. Будет завершено обеспечение персонала специальными костюмами, устойчивыми к воздействию электрической дуги, что позволит намного снизить вероятность получения термических ожогов. Свою стратегию в этой сфере компания определяет как безусловное превалирование безопасности персонала над выполняемой работой»¹²⁰.

Динамика производственного травматизма

Практически все объекты электроэнергетики являются по своей сути источниками повышенной опасности. На протяжении длительного периода времени совместными усилиями энергетиков РАО «ЕЭС России» обеспечивалась устойчивая ежегодная тенденция снижения как общего, так и смертельного травматизма. В 2006 году наметилась отрицательная динамика смертельного травматизма. Для внедрения корректирующих мер в ноябре 2006 года был издан приказ «О дальнейшем совершенствовании работы по охране труда и снижению травматизма в холдинге РАО «ЕЭС России», содержащий ряд конкретных мероприятий. В 2007 году ситуацию удалось переломить. Количество случаев общего травматизма снизилось на 11,9%, а смертельного — почти на 3%. Тем не менее, с учетом уменьшения численности персонала в акционерных обществах Холдинга коэффициент частоты несчастных случаев в расчете на 1 тыс. работающих (погибших/пострадавших) несколько вырос — с 0,115/0,62 в 2006 году до 0,129/0,62 в 2007 году.

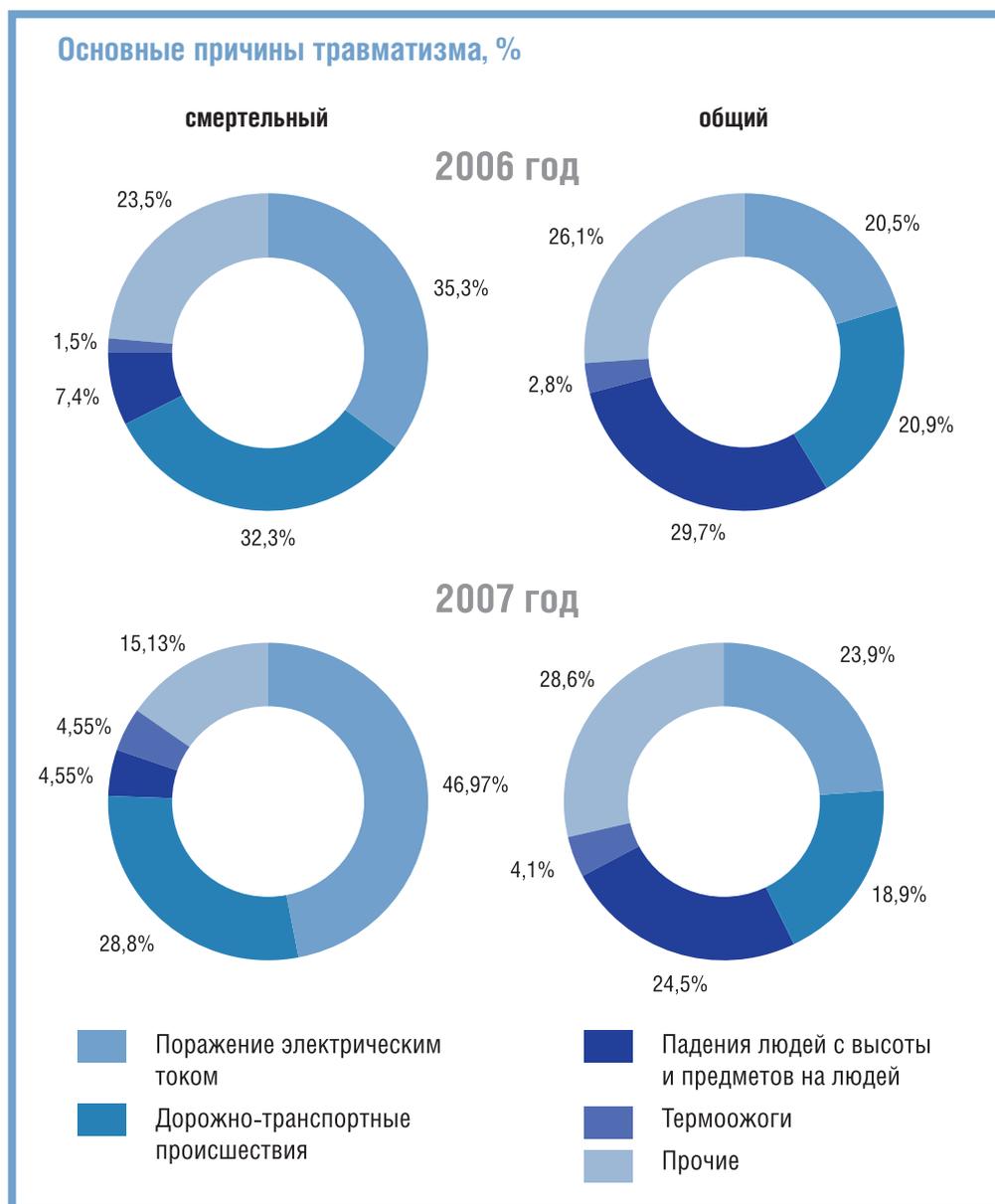
Динамика производственного травматизма в энергокомпаниях*

	2005	2006	2007
Количество случаев общего травматизма	444	361	317
Количество случаев смертельного травматизма	58	68	66

* Динамика приводится не только по энергокомпаниям Холдинга, но также и по другим компаниям, входящим в Группу

¹¹⁹ http://elprof.ru/images/stories/o_profsoyze/Selector_Ofizerov.doc

¹²⁰ <http://www.eprussia.ru/epr/79/5524.htm>



За истекший период сократился смертельный травматизм, связанный с дорожно-транспортными происшествиями, и падением людей с высоты и предметов на людей. В тоже время выросло число смертельных травм, связанных со спецификой электроэнергетики — поражения электрическим током и термоожоги.

Год охраны труда и техники безопасности

На всех предприятиях РАО «ЕЭС России» 2007 год был объявлен «Годом охраны труда и техники безопасности». Мероприятия в рамках Года охраны труда распространяются не только на персонал энергокомпаний. Согласованные действия и мероприятия по охране труда должны проводиться совместно с подрядными организациями. В договоры подряда включается раздел о взаимодействии и взаимной ответственности за соблюдение норм и правил охраны труда.

Во избежание травматизма населения проверяется состояние систем ограждения, запорных устройств, дверей трансформаторных подстанций и других энергоустановок в целях исключения несанкционированного и случайного доступа в них посторонних лиц.

2007 год — «Год охраны труда и техники безопасности»



Дальнейшая работа по созданию системы управления охраной труда в новых энергетических компаниях должна сопровождаться внедрением международных стандартов

В ОАО «ТГК-11» все специалисты отдела охраны труда и производственного контроля прошли в 2007 году обучение в соответствии со стандартом OHSAS 18001

Аналитический доклад о состоянии охраны труда в электроэнергетике

Более 300 профильных руководителей и специалистов энергокомпаний холдинга ОАО «ЕЭС России» приняли участие во Всероссийской выставке-семинаре «Охрана труда в энергетике — 2007». На семинаре обсуждались приоритетные задачи по обеспечению безопасности и здоровья персонала, а также прикладные аспекты решения проблем охраны труда¹²¹.

Для обмена передовым опытом безопасного проведения работ при эксплуатации и ремонте энергетического оборудования, зданий и сооружений в апреле 2008 года были проведены Всероссийская выставка и семинар «Охрана труда в энергетике — 2008». Мероприятия выставки и семинара по охране труда транслировались через интернет-портал «Развитие человеческих ресурсов в электроэнергетике». Оргкомитет выставки возглавил член Правления ОАО РАО «ЕЭС России», заместитель технического директора, главный технический инспектор ОАО РАО «ЕЭС России» В.К. Паули.

Внедрение стандартов в области профессиональной безопасности и здоровья сотрудников

С целью принятия неотложных мер по предотвращению смертельного травматизма в октябре 2007 года был подготовлен Приказ № 656 «О мерах по предотвращению смертельного травматизма», подписанный Председателем Правления ОАО РАО «ЕЭС России», который обязал компании незамедлительно приступить к разработке собственных программ-мероприятий.

В соответствии с Дополнительными рекомендациями к приказу в каждой энергокомпании должна быть сформулирована и документально оформлена Политика компании в области охраны труда, производственной безопасности и сохранения здоровья персонала, принимаемая высшим руководством организации, которая должна соответствовать требованиям стандарта Международной организации труда МОТ-СВОН 2001/ILO-OSN 2001 и четко формулировать общие цели в этой области. При этом работники энергокомпаний должны не только привлекаться к активному участию во всех элементах системы управления охраной труда, но и участвовать в процессе разработки и анализа Политики и процедур управления рисками в данной области.

В настоящий момент завершены пилотные проекты по внедрению системы управления охраной труда в соответствии со стандартом OHSAS 18001.

Виктор Сыропятов, начальник отдела охраны труда и производственного контроля: «Международный стандарт позволит существенно усовершенствовать работу по охране труда и создать эффективно действующую систему менеджмента здравоохранения и безопасности, направленную на повышение культуры персонала, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, сокращение количества инцидентов, аварий, нештатных ситуаций, улучшение морального климата»¹²².

Объединением РаЭл при участии ОАО РАО «ЕЭС России» подготовлен Аналитический доклад «Охрана труда в энергетике России: обеспечение безопасных условий и охраны труда, сохранение и укрепление здоровья работников — инвестиции в человеческий капитал»¹²³.

В докладе проанализированы состояние условий труда, состояние и причины травматизма и профзаболеваемости в отрасли и в России в целом;

¹²¹ http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/pr_archiv/pr_2007/show.cgi?pr250407tr.htm

¹²² <http://www.rao-ees.ru/ru/news/gazeta/249-2007/show.cgi?opros.htm>

¹²³ <http://www.rael.elektra.ru/members/show.cgi?workguard.htm>

роль политики и программ в области охраны труда и механизмов их реализации на национальном, отраслевом, корпоративном и локальном уровнях. Обозначены экономические аспекты охраны труда, проблемы состояния статистики охраны труда, а также международные аспекты улучшения условий и охраны труда.

Доклад был презентован и широко обсуждался в профессиональной среде, при непосредственном участии руководителей и специалистов служб охраны труда ДЗО.

Здоровье сотрудников

В ОАО РАО «ЕЭС России» создана и функционирует Корпоративная система психофизиологического обеспечения надежности профессиональной деятельности и сохранения здоровья персонала энергетических предприятий.

В целях раннего выявления и профилактики заболеваний за счет компании проводится диспансеризация работников; вакцинация персонала энергокомпаний против вирусных инфекционных заболеваний, что значительно снижает количество заболевших гриппом работников и количество дней временной нетрудоспособности.

В процессе подписания коллективных договоров обсуждаются не только мероприятия по улучшению условий и охраны труда, предусмотренные законодательством, но и дополнительные меры, а также размер соответствующего финансирования. Так, сотрудники, занятые на работах, связанных с загрязнением и особыми температурными условиями, обеспечиваются специальной одеждой, обувью, защитными перчатками и др. видами средств индивидуальной защиты сверх типовых норм.

Впервые в России была организована комплексная система обучения персонала практическим приемам оказания первой неотложной помощи пострадавшим при несчастных случаях, получившая широкое распространение на предприятиях других отраслей промышленности. В результате обеспечения персонала специальной одеждой, устойчивой к воздействию электрической дуги, достигнуто существенное снижение числа погибших от термоожогов.

В 2006—2007 годах в рамках празднования Дня энергетика были проведены ежегодные спартакиады ОАО РАО «ЕЭС России», в которых принимают участие работники Общества. Число участников спартакиад постоянно растет: если в первой Спартакиаде в 2002 году приняло участие около 200 работников Общества, то в 2007 году — на 50% больше. Соревнования проводятся по шести видам спорта: шахматы, настольный теннис, теннис, плавание, пулевая стрельба и дартс. Победители Спартакиады защищают честь ОАО РАО «ЕЭС России» на летних и зимних спартакиадах энергетиков и других внешних соревнованиях.

В 2007 году сборная команда ОАО РАО «ЕЭС России» участвовала в I Международной межотраслевой зимней спартакиаде трудящихся «Полярное ядро 2007».

В 2006—2007 годах также прошли регулярные летние и зимние спартакиады энергетиков холдинга ОАО РАО «ЕЭС России».

Охрана здоровья работников — важная составляющая системы охраны труда

Была организована система обучения по оказанию первой помощи пострадавшим

Одним из средств профилактики заболеваемости является развитие физкультуры и спорта на предприятиях

Стандарт организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала рассчитан на применение как в период реформирования отрасли, так и в постреформенный период

Интернет-портал информационного пространства развития человеческих ресурсов электроэнергетики обеспечивает доступ к базе данных кадрового резерва для кадровых служб всех компаний Холдинга

Корпоративная система подготовки персонала

8.4. ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Основными направлениями деятельности ОАО РАО «ЕЭС России» в области развития персонала, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации в отчетный период были:

- создание корпоративной системы развития персонала дочерних и зависимых обществ;
- организация подготовки руководителей с целью повышения профессионального уровня менеджмента обществ электроэнергетической отрасли;
- подготовка персонала с целью обеспечения безаварийной эксплуатации оборудования энергетических объектов;
- подготовка персонала по охране труда и предупреждению производственного травматизма.

Работа по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации персонала в энергетических компаниях Холдинга была организована в соответствии со Стандартом организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала электроэнергетики, утвержденным Правлением ОАО РАО «ЕЭС России»¹²⁴.

Для обеспечения эффективного и быстрого обмена информацией был создан интернет-портал информационного пространства развития человеческих ресурсов электроэнергетики холдинга РАО «ЕЭС России»¹²⁵.

Формирование кадрового резерва

В целях обеспечения квалифицированными кадрами энергокомпаний Холдинга Департамент управления персоналом ОАО РАО «ЕЭС России» ведет базу данных кадрового резерва. Информация о кандидатах на руководящие должности, сведения о компаниях и резюме соискателей, имеющих опыт работы в электроэнергетике, с разбивкой по категориям доступна для кадровых служб всех компаний Холдинга. База, которая в настоящее время содержит около 12,5 тыс. резюме, размещается на интернет-портале информационного пространства развития человеческих ресурсов электроэнергетики. Отбором кандидатов и выдвижением их на высшие должности, в частности, генеральных директоров энергетических компаний, занимается кадровая комиссия Общества, которая руководствуется в своей деятельности Стандартом назначения на должность и прекращения трудовых договоров с генеральными директорами ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России».

Действующая система обучения персонала

В корпоративной системе подготовки персонала в 2006—2007 годах прошли обучение свыше 337 тыс. человек.

Численность персонала, прошедшего обучение в корпоративной системе подготовки

	2006	2007
Всего	188 969	148 481
В том числе:		
рабочие	102 793	82 267
руководители	37 813	29 783
специалисты	40 519	26 452

¹²⁴ Более подробно Стандарт рассмотрен в годовом отчете за 2005 год, опубликованном на сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/RAO_SocialReport.pdf

¹²⁵ <http://www.rao-ees.edu.ru>

Подготовка руководителей всех звеньев управления с целью повышения уровня менеджмента энергетических компаний осуществляется по программам профессиональной переподготовки МВА в Академии народного хозяйства, Государственном университете управления, Финансовой академии. К 2008 году в самых престижных вузах Москвы прошел обучение 581 высший и ведущий менеджер энергокомпаний. Десятки работников энергетических компаний учатся в целевых аспирантурах.

В 2006 году 45,3%, а в 2007 году — 38,6% промышленно-производственного персонала энергокомпаний Холдинга прошли обучение в рамках повышения квалификации и профессиональной подготовки.

Образовательные организации электроэнергетики тесно взаимодействуют со службами занятости населения в регионах. В 2007 году по договорам со службами занятости в образовательных организациях Холдинга прошли профессиональную переподготовку свыше 8 тыс. человек.

Корпоративный энергетический университет

В соответствии с решениями Правления ОАО РАО «ЕЭС России» для кадрового обеспечения развития энергетики образована организационная структура — Корпоративный энергетический университет (КЭУ)¹²⁶, состоящий из ЗАО «Управляющая Компания КЭУ» и 13 учебных центров (учредители: НП «Корпоративный образовательный центр ЕЭС», региональная компания, как правило, МРСК, и Объединение РаЭл).

ЗАО «Управляющая Компания КЭУ» является головной организацией — координационным, методическим и информационным центром по обучению и развитию, оценке и подбору персонала, предэкзаменационной подготовке, проведению всероссийских соревнований профессионального мастерства, обеспечению стандартов работы с персоналом и профессиональных стандартов, поддержанию интернет-портала развития человеческих ресурсов в электроэнергетике, формированию и сопровождению консолидированного заказа на закупку услуг в области обучения персонала.

В Корпоративном энергетическом университете в 2006 году подготовлено более 7 тыс. работников, в 2007 году — более 11 тыс. Большая часть слушателей (93%) прошли обучение в области производственно-технической подготовки.

В 2008—2009 годах планируется дальнейшее развитие региональных учебных центров (инфраструктура, методическая база, преподавательский состав, новые технологии обучения).

КЭУ продолжит обучение кадров для энергетики в рамках Стандарта профессиональной организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и после того, как ОАО РАО «ЕЭС России» завершит свое существование. В 2007 году произведен анализ потребностей энергетических компаний в квалифицированном персонале на 2008—2011 годы, определены механизмы его привлечения и развития, сформулирован и принят Правлением Общества комплекс конкретных мер по формированию кадрового потенциала энергетических компаний с привлечением вузов, колледжей и других учебных заведений.

Адресную подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала энергетических компаний осуществляет Корпоративный энергетический университет

¹²⁶ НП «КОНЦ ЕЭС» <http://www.konc-ees.ru>

Повышению уровня профессионального мастерства способствует участие в многочисленных российских и международных конкурсах персонала энергетических компаний

Около 8 тыс. работников приняли участие в отраслевых, российских и международных конкурсах профессионального мастерства, которые являются важным инструментом совершенствования системы надежности профессиональной деятельности. В том числе проводятся:

- всероссийские соревнования персонала ТЭС, РЭС, ГЭС и тепловых сетей;
- всероссийские соревнования оперативного персонала ГЭС и ТЭС;
- международные соревнования персонала подстанций и соревнования оперативно-ремонтного персонала;
- международные соревнования специалистов, обслуживающих ВЛ 220 кВ и выше;
- первые международные соревнования персонала электрических сетей СНГ.

В числе приоритетов на 2008 год — повышение престижа профессии электроэнергетика. Подготовлен ряд писем в правительство с предложениями по повышению престижа профессии электроэнергетика — в частности, с рекомендацией включить объекты электроэнергетики в перечень предприятий для прохождения альтернативной гражданской службы.

В мае 2007 года в Санкт-Петербурге прошли занятия по подготовке оперативно-диспетчерского и технологического персонала филиала ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС» ОДУ Северо-Запада и компании Fingrid OYJ (Финляндия), направленные на отработку взаимодействия при угрозе и ликвидации аварийных ситуаций, а также в целях повышения эффективности оперативно-диспетчерской деятельности при управлении схемой и режимами электропередачи Россия — Финляндия. Совместное обучение оперативно-диспетчерского персонала ОДУ Северо-Запада и Fingrid OYJ проводится четыре раза в год: дважды в Финляндии и дважды в России.

8.5. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ХОЛДИНГА

Принятие Концепции корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства способствовало переходу от традиционных форм поддержки нуждающихся к проектным социальным инвестициям

ОАО РАО «ЕЭС России» стремится осуществлять благотворительную деятельность таким образом, чтобы затраченные ресурсы приносили ощутимый результат. В июле 2006 года Правление ОАО РАО «ЕЭС России» утвердило Концепцию корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства¹⁵⁰. В рамках пяти направлений, утвержденных Концепций, в 2007 г. было реализовано множество проектов, среди которых:

- **содействие развитию науки, образования, охраны окружающей среды** (участие в формировании фонда целевого капитала Российской экономической школы, поддержка проектов Института теоретической физики Российской академии наук в организации конференции памяти академика Ландау, МЭИ ТУ, Казанского государственного энергетического университета, МГУ им. Ломоносова и др.; проекта по сохранению фауны Камчатки и др.);
- **содействие развитию культуры и искусства** (поддержка новых проектов Санкт-Петербургского ГАМДТ, театра «Сатирикон», театра Олега Табакова, фестивалей «Золотая маска», «Золотой орел», участие в проектах МБФ имени Д.С. Лихачева и др.);
- **социальное развитие и поддержка общественных инициатив** (участие в создании музея «Холокост» и поддержка одноименного фонда, поддержка членов Московской ассоциации жертв незаконных репрессий, помощь Фонду поддержки гражданских инициатив в сфере прав человека и социальной справедливости «Право и справедливость», Центру поддержки молодежных инициатив и др.);

■ **охрана здоровья и благополучия людей** (сотрудничество с Паралимпийским комитетом России и др.);

■ **забота о социально незащищенных группах граждан** (продолжение программы по обеспечению ветеранов отечественной культуры и искусства пожизненными медицинскими страховками, регулярная поддержка Первого московского хосписа, финансирование Фонда содействия социальной защиты энергетиков и Фонда «Чернобыльцы Минэнерго» и др.)¹²⁷.

В октябре 2006 года приказом Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России» была сформирована Комиссия по благотворительности и спонсорству. Предполагается, что в постреформенный период будет действовать благотворительный фонд.

Расходы на благотворительную деятельность в 2006 году составили 1,6 млн руб. (1,894 млн руб. в 2005 году). Лучшие практики распространяются в ходе конкурса «Социальная энергия»¹²⁸.

Компания стремится поддерживать конкретные проекты с четкими задачами и измеримыми результатами, которые воплощают ценности, значимые для компании, осуществляющей деятельность в сфере общественной инфраструктуры.

Благотворительные проекты и программы поддерживаются компанией, как правило, на конкурсной основе и при условии софинансирования со стороны заявителя.

Лучшая практика. При поддержке РАО «ЕЭС России» Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества в партнерстве с региональными органами власти и другими общественными организациями осуществил пилотный проект «Создание информационно-образовательных медиацентров для детей и юношества на базе детских и детско-юношеских публичных библиотек России». Его задача — дать молодым людям из малых и средних городов России доступ к современной информационной инфраструктуре, обучить их пользоваться ее возможностями и тем самым содействовать их социальному, личностному и профессиональному росту.

Каждая из шести детских библиотек Ставропольского края и Ивановской области, отобранных для участия в проекте, получила доступ в Интернет, три комплекта мультимедийного оборудования и другие материалы. Для сотрудников медиацентров проведены обучающие семинары.

«Открытие медиацентров в детско-юношеских библиотеках — это настоящий прорыв, переход на принципиально иной уровень возможностей для молодежи».

Руководитель Управления культуры Администрации Ивановской области
Т. Котлова

Лучшая практика. В 2006 и 2007 годах прошли первые выпуски молодых специалистов, подготовленных на уникальной образовательной площадке — филиале Красноярского государственного технического университета в поселке Черемушки, месте расположения ОАО «Саяно-Шушенская ГЭС».

Организация работы по оказанию благотворительной и спонсорской помощи

Специальное внимание уделяется реализации принципов равных возможностей и доступности науки, культуры и образования

Поддержка доступности информационных технологий для детей и молодежи

Поддержка современных технологий инженерного образования

¹²⁷ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/blago/show.cgi?content.htm>

¹²⁸ http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/pr_archiv/pr_2007/show.cgi?pr261207kon.htm



Поддержка паралимпийского движения

Филиал открылся по инициативе и при финансовой поддержке энергетиков. Обучение молодых специалистов сочетает высокий уровень классической университетской подготовки и практические навыки, полученные в действующих лабораториях крупнейшей ГЭС страны.

Лучшая практика. Начиная с 2005 года РАО «ЕЭС России» выступает в качестве генерального спонсора паралимпийской сборной России. Благодаря дополнительному пункту в соглашении с РАО «ЕЭС России» с 2007 года появилась возможность включать в паралимпийскую сборную спортсменов, показавших не слишком высокие результаты на отборочных соревнованиях, но которым специалисты прогнозируют значительный успех. Потенциально успешные спортсмены получают шанс выступить на международных соревнованиях и, возможно, проявить себя. Компания также стала генеральным спонсором по подготовке российской сборной команды к XIII летним Паралимпийским играм в Пекине (Китай).

«Я полагаю, что именно помощь РАО «ЕЭС России» как генерального спонсора в тот период, когда у наших ребят не было высоких результатов, стала катализатором отношения общества к паралимпийскому движению как к большому спорту, как к спорту высоких достижений»

Председатель Исполкома — первый вице-президент Паралимпийского комитета России Павел Рожков

9. ОБ ОТЧЕТЕ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ» 2006—2007



ОАО «Астраханская региональная генерирующая компания»
ОАО «Дагестанская тепловая генерирующая компания»
ОАО «Ставропольская тепловая генерирующая компания»
Филиал «Астраханская генерация» Астраханская ГРЭС
МУП «Тепловые сети» г. Астрахани 2. Филиал «Волгоградская ТЭЦ-3»
Волжская ТЭЦ-1. Волжская ТЭЦ-2. Камышинская ТЭЦ МУП «Тепловые сети» г. Камышина, в аренде 3. Филиал «Каспийская ТЭЦ-4» Филиал «Ростовская городская генерация» Филиал «Ростовская генерация» Волгодонская ТЭЦ-1 МУП «Тепловые сети» г. Волгодонска, в ДДУ Филиал «Ставропольская генерация» Кисловодская ТЭЦ-1 Филиал «Краснодарская генерация» Краснодарская ТЭЦ-1

9. ОБ ОТЧЕТЕ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ» 2006—2007

Параметры Отчета: общие сведения

Настоящий Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости, подготовленный в рамках двухлетнего цикла, описывает деятельность компании в 2006—2007 годах, существенные сведения за I квартал 2008 года, а также основные планы компании до 1 июля 2008 года и задачи развития электроэнергетики в постреформенный период. Предыдущий Отчет за 2004—2005 год был опубликован в июне 2006 года.

План и структура Отчета были одобрены решением Комиссии по вопросам управления нефинансовыми рисками. Раздел, посвященный вопросам воздействия компании на окружающую среду, был подготовлен при участии Агентства по прогнозированию балансов в энергетике. Отчет обсуждался Комиссией по вопросам управления нефинансовыми рисками и утвержден Правлением ОАО РАО «ЕЭС России».

Область охвата и границы Отчета и имеющиеся ограничения по раскрытию информации

Отчет, подготовленный ОАО РАО «ЕЭС России», охватывает не только деятельность материнской компании, которая прекратит свое существование в 2008 году, но и примеры деятельности компаний Холдинга, дочерних и зависимых обществ, новых энергетических компаний, образованных в процессе реформирования энергетики. По существенным вопросам приводится информация о передаче накопленного опыта от ОАО РАО «ЕЭС России» к ДЗО. Используются результаты конкурса «Социальная энергия» и нефинансовая отчетность компаний, входящих в Холдинг.

В Отчет включена информация по объектам Холдинга, находящимся на территории Российской Федерации. Информация по зарубежным активам, находящимся в собственности ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», акционером которого является Общество, в отчет не вошла.

Большинство показателей результативности приводятся за 2006 год. Показатели за 2007 год носят выборочный характер, так как ввиду реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» к дате выпуска отчета собрать и верифицировать все данные за 2007 год не представилось возможным. По ряду наиболее существенных показателей, для которых важна динамика, в Отчете приведена информация за 2005 год и более ранний период. В связи со значительными структурными изменениями в составе собственности в период реформирования Холдинга, улучшением процесса сбора информации по ряду показателей (например, экологических) и уточнением данных статистики, некоторые показатели за 2005 год, использованные в настоящем Отчете для демонстрации динамики процессов, могут отличаться от аналогичных показателей за тот же период, приведенных в предыдущем Отчете о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2004—2005.

Используемые стандарты и принципы отчетности

Настоящий Отчет подготовлен с использованием международных стандартов и рекомендаций, в частности Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (версия G3) и проекта Отраслевого приложения GRI для электроэнергетики (GRI Electric Utility Sector Supplement), в разработке которого компания принимает участие в качестве члена группы E8. Уровень применения Руководства по отчетности в области устойчивого развития — C+. Таблица содержащая стандартные элементы

отчетности Руководства приведена в Приложении 1. При подготовке отчета учитывались также принципы Социальной хартии российского бизнеса, разработанной Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Вопросы взаимодействия с потребителями, поставщиками, местными сообществами рассмотрены с учетом требований стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000 SES.

При подготовке Отчета были использованы официальные документы, информация и данные, как размещенные в открытых источниках, так и подготовленные в рамках действующих в ОАО РАО «ЕЭС России» систем централизованного сбора и обработки информации. Использовались, в частности, данные, подготовленные для органов государственной статистики и материалы внутрикорпоративной статистики, преобразованные, в случае необходимости, в соответствии с Системой протоколов к показателям GRI.

Для определения существенных вопросов, которые должны были найти отражение в Отчете, в процессе его подготовки прошел ряд встреч с заинтересованными сторонами. Так, в ОАО РАО «ЕЭС России» состоялся ситуационный анализ на тему: «Взаимодействие энергокомпаний с розничными потребителями в условиях постреформенной электроэнергетики», в котором приняли участие представители государственных контролирующих органов, инвесторов, бизнес-ассоциаций, организаций по защите прав потребителей, самих энергокомпаний. Помимо непосредственного диалога использовались и формы заочного выяснения позиций заинтересованных сторон по вопросам существенности (например, Международной конфедерации обществ потребителей), проведен анализ СМИ. Пожелания заинтересованных сторон по определению существенных вопросов для включения в Отчет, а также мнения по структуре Отчета, высказанные в письменной форме, были использованы при подготовке документа. В результате определены следующие существенные вопросы:

- реализация инвестиционных программ, включая вопросы экологической безопасности;
- взаимодействие с потребителями;
- доступность и надежность электроснабжения, в том числе доступность технологического присоединения к распределительным сетям;
- обеспечение преемственности политики социальной ответственности в постреформенных условиях.

В качестве основной аудитории Отчета рассматривались дочерние компании РАО «ЕЭС России», инвестиционное сообщество, потребители, экологические организации.

Заверение Отчета осуществлялось на основе методики, сочетающей требования стандартов ISAE 3000 и AA 1000 AS. Для проведения подтверждения привлекалась независимая международная аудиторская компания. Заключение аудиторов приведено в главе 10.1 настоящего Отчета.

Процесс подтверждения отчета, помимо подготовки заключения аудиторской компании, предусматривал также процедуру общественного обсуждения, в которой принимали участие члены Совета Директоров и Правления ОАО РАО «ЕЭС России». По результатам этого обсуждения в итоговый текст Отчета были внесены соответствующие изменения. Заключение по итогам общественных слушаний приведено в главе 10.2 настоящего Отчета.

Процесс определения существенных вопросов для включения в Отчет

Аудитория, на которую направлен Отчет

Заверение

10. ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

10.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ АУДИТОРА

Независимый отчет о проверке, адресованный руководству ОАО РАО «ЕЭС России»¹²⁹

Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости РАО «ЕЭС России» (далее «Холдинг») за 2006—2007 гг. (далее «Отчет») подготовлен руководством компании ОАО РАО «ЕЭС России» (далее «Общество»), которая несет ответственность за сбор и изложение информации в Отчете. Мы несем ответственность согласно заданию от руководства Общества за проведение ограниченной проверки Отчета, как описано ниже, и предоставление нашего заключения по критериям Существенности, Полноты и Способности к реагированию.

Мы несем ответственность за выполнение данной работы только перед руководством Общества в соответствии с согласованными с ним условиями. Следовательно, мы не принимаем на себя и не несем никакой ответственности при использовании нашего заключения для любой другой цели или перед любым другим лицом или организацией. Любое третье лицо может полагаться на Отчет исключительно принимая на себя риски.

Выполненные работы

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии со Стандартом подтверждения информации AA1000 Института социальной и этической отчетности и Стандартом Международной федерации бухгалтеров «Задания по проверке информации, отличные от аудиторских проверок или ограниченных проверок обзоров исторической финансовой отчетности» (ISAE3000). Отчет оценивался по следующим критериям:

- Соблюдение принципов Стандарта подтверждения информации AA1000: Существенность, Полнота и Способность к реагированию;
- Следование рекомендациям Руководства по отчетности в области устойчивого развития (версия 3) Глобальной инициативы по отчетности (далее — «Руководство GRI G3») и внутренней политики отчетности.

Для формирования наших заключений по критериям Существенности, Полноты и Способности к реагированию мы выполнили следующие процедуры:

1. Провели интервью с представителями Правления и руководителями, ответственными за результаты экономической, социальной и экологической деятельности и отчетность Холдинга, с тем, чтобы понять их видение и цели Холдинга в данных областях и получить представление о текущем состоянии деятельности в области корпоративной устойчивости.
2. Проанализировали ряд документов, относящихся к инициативам Холдинга в области корпоративной устойчивости, как оговорено с представителями руководства Общества. Целью анализа данных документов была оценка согласованности содержания Отчета с содержанием данных документов.
3. Присутствовали при проведении «круглых столов» с заинтересованными сторонами с тем, чтобы понять основные вопросы, относящиеся к деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, и состояние решения данных вопросов Холдингом.
4. Провели сравнительное исследование ряда отчетов в области устойчивого развития на предмет включения в Отчет ключевых вопросов, освещаемых

¹²⁹ Перевод с оригинала на английском языке

международными компаниями отрасли. Целью сравнительного исследования была оценка отражения в Отчете отраслевой специфики.

5. Изучили подборку публикаций в средствах массовой информации за 2006 и 2007 гг. с тем, чтобы проверить, что ключевые вопросы, освещаемые в публикациях, надлежащим образом отражены в Отчете.

6. На основе процедур, описанных выше, подготовили список существенных вопросов, относящихся к деятельности Холдинга, с тем, чтобы оценить сбалансированность их представления в Отчете.

7. Проанализировали выборочные данные и процессы в области охраны окружающей среды и охраны труда с тем, чтобы убедиться, что на уровне Общества указанные данные были собраны, объединены и включены в Отчет надлежащим образом.

8. Проверили согласованность заявлений относительно результатов деятельности в области корпоративной устойчивости, сделанных в Отчете, с доказательствами, полученными нами во время проведения проверки.

9. Посетили два дочерних и зависимых общества (далее «ДЗО»): генерирующую компанию ОАО «ОГК-2» и сетевую компанию ОАО «ФСК ЕЭС» — для сбора доказательств, подтверждающих заявления об инициативах Холдинга в области корпоративной устойчивости, сделанных в Отчете.

10. Проверили наличие в Отчете стандартных элементов отчетности, требуемых уровнем применения C+ Руководства GRI G3, который заявлен Обществом на странице 108.

Уровень проверки

Наши процедуры сбора подтверждающей информации были разработаны для получения ограниченного уровня проверки (как указано в стандарте ISAE3000) для формирования наших заключений. Объем выполненных процедур по сбору подтверждающей информации меньше, чем при проведении проверки надлежащего уровня (например, при аудиторской проверке финансовой отчетности). Следовательно, уровень подтверждения ниже. Процедуры ограничены информационными запросами и аналитическими процедурами в отношении данных.

Ограничения нашей проверки

- Объем наших работ не предусматривал: подтверждение заявлений третьих лиц о деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, содержащихся в Отчете (стр. 44, 62—63, 66, 103, 104, 114—117), оценку соответствия Отчета проекту Отраслевого приложения Руководства GRI G3 для электроэнергетики (стр. 135—142), оценку соответствия деятельности Холдинга принципам «Социальной Хартии Российского Бизнеса» (стр. 143—144).
- Объем наших работ был ограничен деятельностью Общества в 2006 и 2007 годах и посещением только двух ДЗО. Таким образом, мы не проверяли данные и информацию в Отчете, относящиеся к деятельности отдельных ДЗО.
- Наш анализ процессов обработки данных затрагивал только следующие категории данных: охрана окружающей среды и охрана труда.

Наши выводы

На основании проведенной нами ограниченной проверки мы сформировали следующие выводы:

Существенность

Предоставило ли Общество сбалансированный отчет о существенных вопросах, касающихся показателей в области корпоративной устойчивости?

- За исключением вопроса, указанного ниже, нам не известны какие-либо существенные вопросы, касающиеся деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, которые не были отражены в Отчете.
- Мы полагаем, что руководство Общества могло бы осветить в Отчете вопрос воздействия гидроэлектростанций на окружающую среду.

Полнота

Располагает ли Общество полной информацией, на основе которой выбираются существенные вопросы для их включения в Отчет?

Точность и полнота Отчета

- Нам не известны какие-либо существенные пробелы в информации, на основании которой Общество принимало решение о содержании Отчета.
- За исключением вероятного влияния, связанного с данными по охране труда, что описано далее, нам не известны какие-либо искажения в заявлениях относительно деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, сделанных в Отчете.

Данные по охране окружающей среды

- Нам не известны какие-либо существенные отчитывающиеся подразделения, данные по которым не были включены в данные по Холдингу в области охраны окружающей среды.
- Мы не обнаружили ничего, что дало бы нам основание полагать, что данные по охране окружающей среды, полученные от ДЗО, были неправильно объединены.
- Нам не известны какие-либо ошибки, которые могли бы существенно повлиять на данные по охране окружающей среды.

Данные по охране труда

- Мы не смогли оценить, все ли существенные отчитывающиеся подразделения были включены в данные по Холдингу. При этом мы обратили внимание на то, что данные по охране труда включают данные по существенным подразделениям, не входящим в Холдинг.
- За исключением вероятного влияния вышеописанного на данные по охране труда нам не известны какие-либо ошибки, которые могли бы существенно повлиять на данные по охране труда, содержащиеся в Отчете.

Способность к реагированию

Как Общество реагировало на вопросы, имеющие значение для заинтересованных сторон?

- За исключением вышеописанного, нам не известны какие-либо вопросы, имеющие значение для заинтересованных сторон, которые не были отражены в Отчете.

Уровень применения Руководства GRI G3

Составлен ли Отчет в соответствии с требованиями уровня применения C+ Руководства GRI G3?

Основываясь на нашей проверке, мы не обнаружили ничего, что дало бы нам основание полагать, что утверждение руководства Общества о том, что Отчет подготовлен в соответствии с уровнем применения C+ Руководства GRI G3 несправедливо.

Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов проведенной нами работы

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отчете руководству Общества. Кроме того, нас попросили предоставить наблюдения по выборочным вопросам, обсуждаемым в Отчете. Ниже приведены данные наблюдения. Данные наблюдения не влияют на наши выводы относительно Отчета, описанные выше.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами: Мы увидели подтверждение того, что взаимодействие с заинтересованными сторонами на уровне Общества используется как основа для коммуникационной политики, и что с ними проводятся консультации по определенным аспектам корпоративной устойчивости. Например, мы присутствовали в качестве наблюдателей на «круглых столах» по вопросам взаимодействия с потребителями, экологической политики в электроэнергетике, экологических аспектов инвестиционных проектов, а также подготовки Отчета. Мы ознакомились с мероприятиями, направленными на решение вопросов, поднятых заинтересованными сторонами. Общеизвестно, что принимаемые ответные действия являются решениями Холдинга, и такие решения не всегда могут совпадать с ожиданиями заинтересованных сторон.

Реорганизация Общества: Планируется, что реорганизация Общества будет завершена к 1 июля 2008 года, и оно прекратит свою деятельность. Вследствие этого различные заинтересованные стороны поднимали вопросы о том, станут ли ДЗО преемниками принципов ведения бизнеса Общества. В процессе нашей проверки мы получили подтверждение, что Общество проводило мероприятия, направленные на передачу ДЗО своего опыта и подходов к ведению бизнеса. Например, Обществом была проведена серия семинаров по нефинансовой отчетности, разработан Стандарт обслуживания клиентов, который был принят рядом ДЗО.

Данные об охране окружающей среды: В ходе интервью и анализа документов в области охраны окружающей среды мы получили подтверждение, что Общество выполнило ряд мероприятий, направленных на улучшение процесса сбора экологической информации.

Наша независимость

В этом году компания «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.» второй раз предоставила услуги по независимой проверке Отчета Холдинга. За исключением подобных проверок мы не предоставляли какие-либо еще услуги, относящиеся к корпоративной устойчивости Холдинга или каким-либо бизнес-процессам, относящимся к управлению вопросами, обсуждаемыми в Отчете.

Наша команда

Команда специалистов, выполнявших эту работу, была сформирована из представителей нашей международной практики по предоставлению услуг в области устойчивого развития. Ключевые члены нашей команды имеют опыт проведения независимых проверок в социальной, этической и экологической областях и принимали участие в аналогичных проектах для ряда российских и международных компаний. Помимо этого, наша команда включает Специалистов по проверкам в области устойчивого развития, зарегистрированных в Международном Регистре Сертифицированных Аудиторов (IRCA).

*Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.
Москва
25 мая 2008*

10.2. ОТЗЫВЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Общественные слушания по проекту Отчета РАО «ЕЭС России» о социальной ответственности и корпоративной устойчивости за 2006—2007 гг. были проведены 8 апреля 2008 года и стали итоговым мероприятием по обсуждению материалов нефинансовой отчетности с заинтересованными сторонами. В слушаниях приняли участие представители федеральных органов государственной власти, энергокомпаний, созданных в ходе реформирования, других компаний топливно-энергетического сектора, стратегических инвесторов, инвестиционного сообщества, деловых ассоциаций и общественных организаций. Со стороны руководства РАО «ЕЭС России» в слушаниях участвовали Председатель Правления А.Б. Чубайс А.Б. и члены Правления компании.

Участникам был представлен проект Отчета для общественного обсуждения, а также дополнительные презентационные материалы по наиболее острым проблемам, включая технологическое присоединение к распределительным электрическим сетям.

«Вызов сегодняшнего дня в том, чтобы подготовить и обеспечить исполнение всех значимых функций общественной инфраструктуры после завершения реорганизации. И это касается и долгосрочной надежности, и главное, доступности электроснабжения, качества обслуживания клиентов, экологической безопасности, корпоративного управления и взаимодействия со стейкхолдерами. ДЗО РАО «ЕЭС России» работая в каждом из этих направлений — по сути будут управлять своими ключевыми нефинансовыми рисками, к систематической работе с которыми РАО «ЕЭС России» готовила их последние несколько лет».

М.И.Либоракина, руководитель Дирекции по управлению нефинансовыми рисками и социальной отчетности, ОАО РАО «ЕЭС России»



В целом Отчет за 2006—2007 гг. получил высокую оценку со стороны заинтересованных сторон. Практика взаимодействия энергокомпаний с интересующими сторонами была признана ключевым элементом обеспечения преемственности политики ответственного ведения бизнеса в постреформенной энергетике. В то же время существенные критические замечания были высказаны экологическими организациями, прежде всего, по таким вопросам, как биоразнообразие, экологическая оценка инвестиционных программ в гидроэнергетике и др.

Ниже приведены высказывания заинтересованных сторон в целом по Отчету и по отдельным темам, изложенным в нем:

«Отчет РАО «ЕЭС России», уже второй по счету, — один из лучших профессиональных продуктов в области корпоративной социальной ответственности. Все энергокомпаниям стоит ровняться на этот пример и формировать у себя постоянно действующие команды по подготовке подобного рода отчетов».

В.Н.Киселев, Председатель Правления Некоммерческого партнерства «Гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний»

«Что касается Отчета РАО «ЕЭС России», хотел бы отметить, что по уровню критического отношения к себе — это та планка, которую сегодня едва ли сможет выдержать каждая российская компания. Для бизнес-сообщества очень хорошо, что эта планка самокритичности задана».

О.Б. Алексеев, Директор по управлению персоналом и корпоративным отношениям Группы компаний «Ренова», член Общественной палаты Российской Федерации

О преимущественности политики ответственного ведения бизнеса

«В ходе работы по повышению капитализации ОГК-2 мы ставим задачу использовать прогрессивный опыт РАО «ЕЭС России» и тех инвесторов, в том числе иностранных, которые пришли в электроэнергетику. В развитии системы корпоративного управления, безусловно, важную роль играет выстраивание диалога со всеми заинтересованными сторонами: это и государственная власть, и муниципальные образования, и экологические организации, и многие другие объединения, которые могут быть интересны энергетике, и которым интересна энергетика. Мы будем создавать коммуникативные площадки для диалогов, используя инструменты, созданные РАО «ЕЭС России» — систему обратной связи, организацию различных комиссий и комитетов».

С.В. Невейницын, Исполнительный директор ОАО «ОГК-2»

«В Отчете одна цифра меня поразила — 68 смертельных случаев. Считаю, что это очень много. Политика безопасности в Enel стоит на первом месте, и мы сделаем эту политику одним из приоритетов в ОГК-5. Главный вызов, по поводу которого я буду очень открытым и очень прямым в своем высказывании. Мы хотим вести бизнес по-честному. Это вызов для нас, потому что я прекрасно понимаю, насколько тяжело будет вести бизнес по этим правилам, может быть даже потерять контракты. Но только это перспективно».

Доминик Фаш, Генеральный директор ENEL по России и СНГ

«Отчет РАО «ЕЭС России», думаю, будет являться для нас неким образцом по своей структуре. Более того, я хотел бы отметить содержательное наполнение этого документа. Это — не формальная работа, не для галочки, а для того, чтобы реально разбираться в тех проблемах, которые присутствуют в области корпоративной социальной ответственности. Мы понимаем, что нам, новым собственникам, помимо материальных активов, еще достаются и нематериальные активы. Те стандарты, которые используются в РАО «ЕЭС России», мы сейчас активно изучаем. Я внимательно посмотрел в приложении к Отчету, сколько нормативных документов нам еще предстоит освоить для того, чтобы подхватить знамя, которое нам передается».

М.Ф. Баширов, Старший вице-президент по стратегическим коммуникациям и региональной политике ЗАО «КЭС»

О взаимодействии с заинтересованными сторонами

«Сегодня особенно актуальными становятся вопросы стратегии компании и нефинансовых рисков, потому что финансовые риски, так или иначе — это вопрос, скорее всего, краткосрочной перспективы. А эффективные взаимоотношения со стейкхолдерами — это и местные сообщества, и экологические организации, и многие другие — создают предпосылки именно для долгосрочного успешного развития компании. В этом смысле мы положительно оцениваем проделанную работу РАО «ЕЭС России». Надеемся, что после окончания реформы это понимание будет передано в дочерние компании».

С.В. Бородина, Директор Службы рейтингов корпоративного управления Standard & Poor's Федерации



«Профсоюз — это представители работников практически всех новых энергокомпаний. И те хорошие традиции, которые существовали во взаимодействии профсоюза и РАО «ЕЭС России», хотелось бы увидеть и в дальнейшем. Несмотря на то, что в отрасль пришли новые собственники, в том числе и зарубежные, хочется чтобы профсоюз продолжил диалог, который уже налажен, который продуктивно идет и с РАО «ЕЭС России», и с Объединением работодателей электроэнергетики. Поэтому представление этого отчета — это хорошая, уже двухлетняя традиция, и мы надеемся, что новые энергокомпании продолжат эту практику».

В.Н. Вахрушкин, Председатель Всероссийского Комитета «Электропрофсоюз»

«Нам всем нужны тиражируемые технологии создания диалоговых площадок в новых энергетических компаниях. Коалиция ЭкоНПО готова распространять, и уже распространяет свой опыт. Но это распространение требует постановки точки в одном из диалогов, который начался в РАО «ЕЭС России» — подписать подготовленное рамочное Соглашение об экологической политике в электроэнергетике».

*А.С. Мартынов, Руководитель,
«Экологическое рейтинговое агентство»*

«Безусловно, вопрос преемственности, — тяжелый вопрос. Очень надеюсь, что при Федеральном агентстве по энергетике будет создан свой Общественный совет как площадка, на базе которой будут развиваться общественные диалоги и отношения с заинтересованными сторонами, которые складываются в энергетике».

*О.Б. Алексеев, Директор по управлению персоналом
и корпоративным отношениям Группы компаний «Ренова»,
член Общественной палаты Российской Федерации*

Подводя итоги, Председатель Правления ОАО РАО «ЕЭС России» А.Б. Чубайс отметил значительный вклад работы по нефинансовой отчетности и управлению нефинансовыми рисками в повышение инвестиционной привлекательности отрасли.

«Нефинансовые отчеты генерирующих компаний оказали прямое влияние на взаимоотношения с инвесторами и на объем привлеченных инвестиций в энергетику».

Председатель Правления ОАО РАО «ЕЭС России» А.Б. Чубайс

Замечания, дополнения и пожелания заинтересованных сторон к проекту Отчета за 2006—2007 гг. были учтены в итоговой версии Отчета.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ТАБЛИЦА СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЕТНОСТИ РУКОВОДСТВА GRI (G 3)

Стратегия и характеристика

1. Стратегия и анализ:

- | | | | |
|------|--|------|--|
| 1.1. | Заявление руководителей компании | Есть | <p>Основные цели реформы электроэнергетики реализованы. Планируется, что политика социально ответственного, цивилизованного ведения бизнеса будет продолжена всеми субъектами рынка электроэнергетики.</p> <p>Подробнее см. Обращение Председателя Совета директоров и Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России»</p> |
| 1.2. | Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей | Есть | <p>Основные цели реформы электроэнергетики достигнуты, к 1 июля 2008 года реорганизация РАО «ЕЭС России» завершается.</p> <p>Подробнее см. 5.1 (основные результаты), 2.2, 4.2 (новые вызовы и риски), 3.2, 3.4, 3.5 (перспективы развития электроэнергетики)</p> |

2. Характеристика организации:

- | | | | |
|------|---|------|---|
| 2.1. | Название организации | Есть | <p>Российское открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Единая энергетическая система России»</p> |
| 2.2. | Главные бренды, виды продукции и/или услуг | Есть | <p>Производство, диспетчеризация, передача и сбыт электрической и тепловой энергии</p> |
| 2.3. | Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия | Есть | <p>В составе РАО «ЕЭС России» выделяется ОАО РАО «ЕЭС России» (Общество) — головная, или материнская, компания, организующая работу дочерних и зависимых обществ (ДЗО). Головная компания и ДЗО объединены в холдинг РАО «ЕЭС России» (Холдинг), который вместе с научными, ремонтными и прочими организациями образует группу РАО «ЕЭС России» (Группу).</p> <p>Подробнее см. http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/str_comp/show.cgi?content.htm и в Годовом отчете ОАО РАО "ЕЭС России" за 2007 год.</p> |
| 2.4. | Расположение штаб-квартиры организации | Есть | <p>Российская Федерация, г. Москва, проспект Вернадского, 101.</p> |
| 2.5. | Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом | Есть | <p>В основном деятельность ОАО РАО «ЕЭС России» сосредоточена на территории РФ.</p> <p>Экспортно-импортная деятельность осуществляется в 14 странах, в том числе в Азербайджане, Беларуси, Грузии, Казахстане, Китае, Латвии, Литве, Молдове, Монголии, Норвегии, Украине, Финляндии.</p> <p>Подробнее см. в Годовом отчете ОАО РАО «ЕЭС России» за 2007 год.</p> |

2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма

Есть

Открытое акционерное общество с преимущественным участием государства
Структура акционерного капитала ОАО РАО «ЕЭС России» на 31 декабря 2007 года, % уставного капитала

Держатели акций ОАО РАО «ЕЭС России»	2006	2007
Государство	52,68	52,68
Юридические лица и номинальные держатели	44,62	45,06
Физические лица	2,7	2,26

2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)

Есть

РАО «ЕЭС России» контролирует около 6% выработки электроэнергии в мире и обслуживает четвертый по величине рынок электроэнергии. Предприятия Холдинга производят основную часть электро- и теплоэнергии, обслуживая преимущественно промышленных потребителей, предприятия ЖКХ и население на всей территории Российской Федерации.
В 2007 году доля Холдинга в производстве электроэнергии по России составила около 70%.
Доля отпуска тепловой энергии предприятиями Холдинга в отпуске тепловой энергии по Российской Федерации в 2007 году составила свыше 30%.

Удельный вес Холдинга по РФ, %	2007
В установленной мощности электростанций	72,2%
В производстве электроэнергии электростанциями	69,5%
В отпуске теплоэнергии	32,5%

См. также EU 1 в Приложении 2

2.8. Масштаб организации, включая:
■ Число сотрудников

Есть

РАО «ЕЭС России» является крупнейшим работодателем страны.

Холдинг (тыс. чел.)	2006	2007
Среднесписочная численность	469,3	464,7
в т.ч. промышленно-производственный персонал	460,1	453
Общество (чел.)		
Среднесписочная численность	1169	1101
в т.ч. промышленно-производственный персонал	1108	1041

Подробнее см. 8.2

	2006	2007
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг, млн руб.*	40 297	29 131

* Данные приведены по ОАО РАО «ЕЭС России»

- Чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций)
- Количественные характеристики продукции или предоставленных услуг

Показатели	2006	2007
Установленная мощность электростанций Холдинга, млн кВт	159,2	161,5
Производство электроэнергии энергокомпаниями Холдинга, млрд кВтч	695,0	706,0
Отпуск тепловой энергии предприятиями Холдинга, млн Гкал	477,8	459,1
Протяженность линий электропередачи Холдинга, тыс. км	2475,0	2475,5

2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	Есть	В 2007 году из состава ОАО РАО «ЕЭС России» выделены ОАО «ОГК-5» и ОАО «ТГК-5», проданы пакеты акций ряда энергосбытовых компаний. Подробнее см. 1.2,3.3, Годовой отчет ОАО РАО «ЕЭС России» за 2007 год.
2.10.	Награды, полученные за отчетный период	Есть	Наградами отмечена деятельность ОАО РАО «ЕЭС России» в области корпоративного управления, экологии, управления персоналом, развития нефинансовой отчетности и корпоративной социальной ответственности в целом Подробнее см. 1.3
3.	Параметры отчета:		
3.1.	Отчетный период (например, финансовый/календарный год), к которому относится представленная информация	Есть	Отчет содержит информацию за 2006—2007 годы, а также существенные сведения за I квартал 2008 года. Подробнее см. 9
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	Есть	Предыдущий отчет опубликован в июне 2006 года. Подробнее см. 9
3.3.	Цикл отчетности (годовой, двухгодичный и т.п.)	Есть	Использовался двухгодичный цикл отчетности. Подробнее см. 9
3.4.	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Есть	Российское открытое акционерное общество энергетики и электрификации РАО «ЕЭС России». 119526, г. Москва, проспект Вернадского, д. 101, к. 3 www.rao-ees.ru Дирекция по управлению нефинансовыми рисками и социальной отчетности Либоракина М. И. — руководитель Курушина О.Н. — заместитель руководителя Тел.: (495) 710-89-24 Факс: (495) 710-68-58 e-mail: kurushina@rao.elektra.ru (с пометкой «социальный отчет») См. также «Контактная информация и полезные Интернет-ресурсы».
3.5.	Процесс определения содержания отчета	Есть	Для определения существенных вопросов в процессе подготовки отчета прошел ряд встреч с заинтересованными сторонами. План и структура отчета одобрены решением Комиссии по нефинансовым рискам. Подробнее см. 9
3.6.	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	Есть	Отчет охватывает деятельность материнской компании и содержит примеры деятельности компаний Холдинга, дочерних и зависимых обществ, новых энергетических компаний, образованных в процессе реформирования энергетики, находящихся на территории Российской Федерации. Подробнее см. 9
3.7.	Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	Есть	В Отчете отражены все существенные воздействия Холдинга на экономику, окружающую среду и общество. Показатели за 2007 год представлены выборочно. Информация по зарубежным активам, находящимся в собственности ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», акционером которого является Общество, в Отчет не вошла. Подробнее см. 9

3.8.	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	Есть	В границы Отчета включены компании Холдинга, находящиеся на территории РФ.
3.9.	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	Есть	Использовались данные, подготовленные для органов государственной статистики, и материалы внутрикорпоративной статистики, преобразованные, в случае необходимости, в соответствии с Системой протоколов к показателям GRI.
3.10.	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Есть	В связи со значительными структурными изменениями в составе собственности в период реформирования Холдинга, улучшением процесса сбора информации по ряду показателей и уточнением данных статистики некоторые показатели за 2005 год могут отличаться от аналогичных показателей за тот же период, приведенных в предыдущем Отчете. В тексте Отчета все переформулировки информации или изменения значений показателей отмечены дополнительно.
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	Есть	В 2007 году из состава Холдинга выделены ОАО «ОГК-5» и ОАО «ТГК-5». Была улучшена система сбора экологической информации.
3.12.	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	Есть	См. Приложение 1
3.13.	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Есть	Для подтверждения отчета привлекалась независимая международная аудиторская компания (подробнее см. 10.1), а также состоялось общественное заверение отчета (подробнее см. 10.2)
4.	Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами:		
4.1.	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	Есть	Структура управления Холдинга и описание органов управления Холдинга приведены в специальном разделе корпоративного сайта http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/show.cgi?content.htm Также см. Годовой Отчет ОАО РАО «ЕЭС России» за 2007 год.
4.2.	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией и каковы причины такого положения дел)	Есть	Председатель Совета директоров не является исполнительным менеджером компании. Подробнее см. Кодекс корпоративного управления на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?kodeks.htm

4.3.	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Есть	В соответствии с решением годового общего Собрания акционеров Общества от 26.06.2007, в Совет директоров Общества вошли следующие директора, отвечающие требованиям независимости: Рашевский В.В., Бугров А.Е., Селезнев К.Г., Ремес С.Ю. Подробнее см. состав Совета директоров на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/org_upr/sov_dir/show.cgi?260607dir_personal.htm
4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Есть	Основным средством влияния для акционеров является общее собрание акционеров, а также участие в различных комитетах при Совете директоров. Подробнее см. Кодекс корпоративного управления на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?kodeks.htm Сотрудники действуют через своих представитель — профсоюзные организации с использованием механизмов социального партнерства.
4.5.	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Частично	Мотивация руководителей и их ответственность за конечные результаты деятельности увязана с применением системы Ключевых показателей эффективности. Подробнее см. 4.2., а также Годовой отчет ОАО РАО «ЕЭС России» за 2007 год (информация о вознаграждении членов Совета Директоров и членов Правления).
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Есть	Члены Совета директоров обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества. В случае возникновения такого конфликта член Совета директоров обязуется сообщить об этом другим членам Совета, а также воздержаться от голосования по соответствующим вопросам. Подробнее см. Кодекс корпоративного управления РАО «ЕЭС России» на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?kodeks.htm
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]	Частично	В состав Совета директоров входят руководители исполнительных федеральных органов власти, компетентные в соответствующих вопросах в области социальной ответственности. Подробнее см. Кодекс корпоративного управления РАО «ЕЭС России» на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?kodeks.htm
4.8.	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной	Есть	Миссия Общества представлена на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/show.cgi?mission.htm Социальная миссия, основные ценности и представления о корпоративной устойчивости приведены по адресу: http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/mail.cgi?content.htm

	результативности, а также степень их практической реализации		Также см. Кодекс корпоративного управления - http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?kodeks.htm , результаты исполнения которого публикуются в Годовом Отчете ОАО PAO «ЕЭС России».
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	Есть	Для надзора за результативностью Совет директоров PAO «ЕЭС России» использует традиционные механизмы корпоративного управления. Подробнее см. Положение о Комитете по аудиту при Совете директоров PAO «ЕЭС России», а также Положение о Комитете по стратегии и реформированию при Совете директоров PAO «ЕЭС России». http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/org_upr/sov_dir/show.cgi?dir_kom_a.htm http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/org_upr/sov_dir/show.cgi?dir_kom_s.htm
4.10.	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Есть	Принципы и критерии определения размера вознаграждения и материального стимулирования членов Совета директоров, Председателя Правления и членов Правления Общества вырабатывает Комитет по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров. Подробнее см. Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров ОАО PAO «ЕЭС России» http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/org_upr/sov_dir/show.cgi?dir_kom_k.htm
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	Есть	В соответствии с действующим законодательством при планировании новой деятельности ОАО PAO «ЕЭС России» проводит процедуру оценки воздействия на окружающую среду и, получив положительное заключение государственной экспертизы, реализует выбранные варианты деятельности с учетом минимального воздействия на компоненты окружающей среды.
4.12.	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Есть	<ul style="list-style-type: none"> ■ Цели в области развития Декларации тысячелетия http://www.un.org/russian/goals/ ■ Социальная хартия российского бизнеса http://www.rspp.ru/Attachment.aspx?Id=5481 ■ Экологическая доктрина Российской Федерации http://www.scrf.gov.ru/documents/24.html
4.13.	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	Есть	<ul style="list-style-type: none"> ■ Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики http://www.rael.elektra.ru/ ■ Мировой энергетический совет (World Energy Council) http://www.worldenergy.org/ ■ Международный совет по большим электрическим системам высокого напряжения, СИГРЭ (Conseil International des Grands Réseaux Electriques, CIGRE). http://www.cigre.org/fr/organization/aimF.asp ■ Всемирный экономический форум, ВЭФ (World Economic Forum, WEF) http://www.weforum.org/en/index.htm и др.



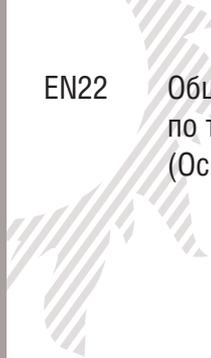
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Есть	На завершающем этапе реформирования ключевыми заинтересованными сторонами были представители инвестиционного сообщества, органов государственного регулирования, потребители и экологические организации. Полный перечень заинтересованных сторон, а также основания для их выявления и отбора приведены в «Отчете о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2004—2005» http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/international/show.cgi?inter_org.htm									
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	Есть	«Отчете о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2004—2005» http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/RAO_SocialReport.pdf . Методика выявления заинтересованных сторон не менялась.									
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	Есть	См. 3.1, 3.3, 4.3, 6.3, 6.4, 7.4, 7.5, 8.2									
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	Есть	В 2006-2007 годах в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в основном обсуждались и решались такие проблемы, как повышение прозрачности деятельности материнской и дочерней компаний, защита прав миноритарных акционеров в ходе реорганизации, повышение качества обслуживания потребителей и воздействие на окружающую среду. Подробнее см. 2.3, 3.1, 4.2, 4.3, 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 8.1									
5.	Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности:											
ES1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, выплаты поставщикам капитала и государствам. (Осн.)	Есть	<p>В 2006 году отмечался рост созданной и распределенной стоимости</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2005</th> <th>2006</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Созданная стоимость, млн. руб.</td> <td>765 069</td> <td>896 559</td> </tr> <tr> <td>Распределенная стоимость, млн. руб.</td> <td>659 816</td> <td>793 683</td> </tr> </tbody> </table> <p>Подробнее см. 6.1</p>		2005	2006	Созданная стоимость, млн. руб.	765 069	896 559	Распределенная стоимость, млн. руб.	659 816	793 683
	2005	2006										
Созданная стоимость, млн. руб.	765 069	896 559										
Распределенная стоимость, млн. руб.	659 816	793 683										
ES2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата. (Осн.)	Есть	<p>Предприятия ОАО РАО «ЕЭС России» при содействии Энергетического углеродного фонда подготовили к реализации более 39 проектов по повышению энергоэффективности с общим объемом сокращений более 32 млн т CO₂.</p> <p>Подробнее см. 3.2, 7.2</p>									
ES3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами. (Осн.)	Есть	<p>Доля работников Холдинга, охваченных корпоративными пенсионными программами, возросла с 72% в 2006 году до 92,5% в 2007 году.</p> <p>Подробнее см. 8.2</p>									

EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти. (Осн.)	Есть	Объем государственного финансирования вырос с 3 975 млн руб. в 2005 году до 4 929 млн руб. в 2006 году.												
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации. (Доп.)	Есть	Стандартная заработная плата начального уровня выше установленной минимальной заработной платы. В 4 квартале 2007 года размер ММТС составил 2903 руб. по сравнению с размером МРОТ 2300 руб. Подробнее см. 8.2												
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации. (Осн.)	Частично	Политика закупок основана на проведении прозрачных конкурсных процедур с широким использованием электронных площадок, независимо от региональной принадлежности поставщика. Тем не менее, поскольку РАО «ЕЭС России» в основном ведет деятельность на территории Российской Федерации, основные закупки осуществляются у местных поставщиков. Подробнее см. 6.6												
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации. (Осн.)	Частично	В связи с масштабом деятельности ОАО РАО «ЕЭС России» все граждане РФ считаются местным населением. Найм персонала ведется в соответствии с действующими трудовыми нормами и осуществляется в основном по региональному принципу. Подробнее см. 8.1												
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия. (Осн.)	Есть	См. 3.2, 6.4, 6.5, 8.5												
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния. (Доп.)	Частично	Закупочная политика ОАО РАО «ЕЭС России» оказывает влияние на развитие смежных отраслей, ее прозрачность должна способствовать борьбе с коррупцией. Подробнее см. 3.2, 6.6.												
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема. (Осн.)	Есть	Объем топлива, использованного электростанциями холдинга РАО «ЕЭС России»												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2006</th> <th>2007</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Газ, млрд куб. м</td> <td>148,1</td> <td>152,3</td> </tr> <tr> <td>Уголь, млн т</td> <td>111,8</td> <td>102,9</td> </tr> <tr> <td>Нефтетопливо, тыс. т</td> <td>7,5</td> <td>3,5</td> </tr> </tbody> </table>		2006	2007	Газ, млрд куб. м	148,1	152,3	Уголь, млн т	111,8	102,9	Нефтетопливо, тыс. т	7,5	3,5
	2006	2007													
Газ, млрд куб. м	148,1	152,3													
Уголь, млн т	111,8	102,9													
Нефтетопливо, тыс. т	7,5	3,5													
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы. (Осн.)	Есть	Сокращение образования производственных отходов и увеличение использования ЗШО относятся к задачам, поставленным экологической политикой РАО «ЕЭС России». Отмечено уменьшение доли использованных отходов (от общего объема образования) с 7,4% в 2005 году до 3,5% в 2006 году. Подробнее см. 7.2												

EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников. (Осн.)	Нет	—									
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников. (Осн.)	Нет	—									
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности. (Доп.)	Нет	—									
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив. (Доп.)	Частично	ОАО РАО «ЕЭС России» поддержало программу «Содействие энергоэффективности и ресурсосбережению в бюджетной сфере и коммунальном хозяйстве». О других инициативах см. также 7.2, 7.4									
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение. (Доп.)	Есть	Подготовлены «Практические рекомендации по энергосбережению», размещенные на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/ensber.pdf									
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам. (Осн.)	Частично	В 2006 году общий забор воды предприятиями Холдинга сократился по сравнению с 2005 годом на 6,2%									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2005</th> <th>2006</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Забрано воды всего, млн куб.м</td> <td>24 178</td> <td>22 671</td> </tr> <tr> <td>в т.ч. забрано свежей воды</td> <td>23 502</td> <td>21 776</td> </tr> </tbody> </table>		2005	2006	Забрано воды всего, млн куб.м	24 178	22 671	в т.ч. забрано свежей воды	23 502	21 776
	2005	2006										
Забрано воды всего, млн куб.м	24 178	22 671										
в т.ч. забрано свежей воды	23 502	21 776										
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации. (Доп.)	Нет	—									
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды. (Доп.)	Частично	В 2006 году объем возвратной воды сократился на 9,1%, с 22 230 млн куб. м в 2005 году до 20 202 млн куб. м в 2006 году.									
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям. (Осн.)	Нет	—									
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ. (Осн.)	Частично	См. 7.2									

EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания. (Доп.)	Есть	См. 7.2																						
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие. (Доп.)	Частично	См. Приложение 4																						
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида. (Доп.)	Нет	—																						
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы. (Осн.)	Частично	В связи увеличением производства электроэнергии компаниями Холдинга в 2006 году отмечен рост выбросов парниковых газов на 2,1%. В 2006 году выбросы диоксида углерода на предприятиях Холдинга составили 456 млн т Подробнее см. 7.2																						
EN17	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы. (Осн.)	Нет	—																						
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение. (Доп.)	Частично	Проведена инвентаризация всех выбросов парниковых газов на ТЭС и котельных энергохолдинга, внедрена корпоративная информационно-аналитическая система «Парниковые газы», подготовлено к реализации более 39 проектов по повышению энергоэффективности с общим объемом сокращений более 32 млн т CO ₂ . Подробнее см. 7.2																						
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы. (Осн.)	Нет	—																						
EN20	Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы. (Осн.)	Есть	Выбросы, тыс. т																						
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CO</th> <th>No_x</th> <th>So_x</th> <th>Твердые частицы</th> <th>Прочие</th> <th>Всего</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2005</td> <td>94,5</td> <td>721,7</td> <td>982,7</td> <td>832,8</td> <td>43,4</td> <td>2675,1</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>142,6</td> <td>756,5</td> <td>1067</td> <td>921</td> <td>60,3</td> <td>2947,4</td> </tr> </tbody> </table>		CO	No _x	So _x	Твердые частицы	Прочие	Всего	2005	94,5	721,7	982,7	832,8	43,4	2675,1	2006	142,6	756,5	1067	921	60,3	2947,4
	CO	No _x	So _x	Твердые частицы	Прочие	Всего																			
2005	94,5	721,7	982,7	832,8	43,4	2675,1																			
2006	142,6	756,5	1067	921	60,3	2947,4																			
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта. (Осн.)	Частично	Подробнее см. 7.2 В результате проведения ряда природоохранных мероприятий в 2006 году объем сброса загрязненных и недостаточно очищенных вод компаниями Холдинга снизился на 2,9% по сравнению с 2005 годом. Однако несмотря на снижение в 2006 году, объем сброса загрязненных и недостаточно очищенных вод увеличился на 8,8% в 2007 году. Объем сброса загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод, млн куб. м																						
				<table border="1"> <tbody> <tr> <td>2005</td> <td>574,2</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>557,7</td> </tr> <tr> <td>2007</td> <td>606,8</td> </tr> </tbody> </table>	2005	574,2	2006	557,7	2007	606,8															
2005	574,2																								
2006	557,7																								
2007	606,8																								

Подробнее см. 7.2



EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения. (Осн.)	Частично	Несмотря на увеличение потребления топлива, преимущественно угольного, в 2006 году произошло снижение образования отходов на 0,17 млн т								
			<table border="1"> <tr> <td>2005</td> <td>57,82</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>57,65</td> </tr> </table>	2005	57,82	2006	57,65				
2005	57,82										
2006	57,65										
EN23	Общее количество и объем существенных разливов. (Осн.)	Нет	—								
EN24	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами. (Доп.)	Частично	Объем опасных отходов в 2006 году сократился на 33% Объем образования опасных отходов (1-4 класс опасности), тыс. т								
			<table border="1"> <tr> <td>2005</td> <td>1139</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>759</td> </tr> </table>	2005	1139	2006	759				
2005	1139										
2006	759										
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов. (Доп.)	Нет	—								
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия. (Осн.)	Есть	Инициативы ПАО «ЕЭС России» изложены в Концепция реализации экологической политики и в Перечене работ по Программе реализации экологической политики ПАО «ЕЭС России» на 2007 год http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_konc.htm http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?perech_2007.htm Подробнее см. 7.2, 7.4								
EN27	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю, с разбивкой по категориям. (Осн.)	Нет	Неприменимо								
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. (Осн.)	Частично	Общий объем платежей за загрязнение окружающей среды в 2006 году 1 068 872 тыс. руб. Плата за превышение нормативов ПДВ, ПДС и лимитов размещения отходов в 2006 году, млн руб.								
			<table border="1"> <tr> <td>Превышение ПДВ</td> <td>274</td> </tr> <tr> <td>Превышение ПДС</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>Превышение лимитов размещения отходов</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Сброс воды в подземные горизонты</td> <td>0,185</td> </tr> </table>	Превышение ПДВ	274	Превышение ПДС	94	Превышение лимитов размещения отходов	32	Сброс воды в подземные горизонты	0,185
Превышение ПДВ	274										
Превышение ПДС	94										
Превышение лимитов размещения отходов	32										
Сброс воды в подземные горизонты	0,185										
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы. (Доп.)	Нет	—								

EN30 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам. (Доп.)

Есть

Общий объем денежных средств, расходуемый компаниями ОАО РАО «ЕЭС России» на охрану окружающей среды (инвестиции в основной капитал и текущие затраты) составил в 2006 году 7 728,1 млн руб.

Доли инвестиций в основной капитал, направленных на охрану окружающей среды, тыс. руб.

	2006
На охрану водных ресурсов	742 722
На охрану атмосферного воздуха	525 023
На охрану и рациональное использование земель	72 483
Прочие	48 639

Доли текущих затрат на охрану окружающей среды, тыс. руб.

	2006
На охрану и рациональное использование водных ресурсов	3 807 392
На охрану атмосферного воздуха	1 012 651
На охрану земельных ресурсов от отходов	1 511 017
На рекультивацию земель	8 138

Подробнее см. 7.4

LA1 Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону. (Осн.)

Частично

См. пояснение к показателю 2.

LA2 Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону. (Осн.)

Нет

—

LA3 Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности. (Доп.)

Есть

Предоставление льгот сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, должно осуществляться в соответствии с действующими трудовыми нормами.

См. также Отраслевое тарифное соглашение http://www.rael.elektra.ru/show.cgi?files/OTS/OTS_07_08.htm

LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами. (Осн.)

Есть

В 97% организаций действовал коллективный договор, причем в 96% случаев его действие распространялось на всех работников. В 3% организаций коллективный договор отсутствовал, но напрямую действовали нормы ОТС. Подробнее см. 8.1



LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении. (Осн.)	Есть	В соответствии с п. 4.5.2. Отраслевого тарифного соглашения работодателя обязуются извещать выборные органы первичных профсоюзных организаций о предстоящей реорганизации и предоставлять им информацию о решении о реорганизации, принятом собранием акционеров, в течение 20 дней со дня принятия соответствующего решения.									
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и сотрудников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте. (Доп.)	Частично	В соответствии с действующим законодательством (ст.218 Трудового кодекса РФ) на всех предприятиях ПАО «ЕЭС России» должны быть организованы комитеты (комиссии) по охране труда или иные подобные органы, контролирующие вопросы здоровья и безопасности. В их состав на паритетной основе входят представители работодателя и представители выборного органа первичной профсоюзной организации или иного представительного органа работников.									
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам. (Осн.)	Частично	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2005</th> <th>2006</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Количество случаев общего травматизма</td> <td>361</td> <td>317</td> </tr> <tr> <td>Количество случаев смертельного травматизма</td> <td>68</td> <td>66</td> </tr> </tbody> </table> <p>Подробнее см. 8.3</p>		2005	2006	Количество случаев общего травматизма	361	317	Количество случаев смертельного травматизма	68	66
	2005	2006										
Количество случаев общего травматизма	361	317										
Количество случаев смертельного травматизма	68	66										
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний. (Осн.)	Нет	—									
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами. (Доп.)	Есть	См. раздел "Охрана труда" ОТС http://www.rael.elektra.ru/show.cgi?files/OTS/OTS_07_08.htm Также см. 8.3									
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников. (Осн.)	Нет	—									
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры. (Доп.)	Есть	Наряду с производственно-техническими дисциплинами обучение сотрудников ведется и по программам управленческой подготовки. Полученные знания носят достаточно универсальный характер и могут быть использованы также и при переходе на другую работу. Подробнее см. 8.2, 8.4									

LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры. (Доп.)	Нет	—																
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия. (Осн.)	Частично	<p>Структура персонала ОАО РАО «ЕЭС России» на 01.01.2008</p> <table border="1"> <tr> <td>Мужчины</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>Женщины</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>Свыше 50 лет</td> <td>24,2%</td> </tr> <tr> <td>До 30 лет</td> <td>23,7%</td> </tr> <tr> <td>От 30 до 50</td> <td>52,1%</td> </tr> <tr> <td>С высшим образованием</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Со средним специальным</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>Со средним</td> <td>1,2%</td> </tr> </table>	Мужчины	48%	Женщины	52%	Свыше 50 лет	24,2%	До 30 лет	23,7%	От 30 до 50	52,1%	С высшим образованием	94,1%	Со средним специальным	4,7%	Со средним	1,2%
Мужчины	48%																		
Женщины	52%																		
Свыше 50 лет	24,2%																		
До 30 лет	23,7%																		
От 30 до 50	52,1%																		
С высшим образованием	94,1%																		
Со средним специальным	4,7%																		
Со средним	1,2%																		
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников. (Осн.)	Нет	—																
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека. (Осн.)	Нет	—																
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия. (Осн.)	Нет	—																
HR3	Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников. (Доп.)	Нет	—																
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия. (Осн.)	Нет	—																
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав. (Осн.)	Есть	Право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров реализуется через социальное партнерство Всероссийского Электропрофсоюза и Объединения РаЭл, Отраслевое тарифное соглашение и действующую систему мониторинга ОТС сторонами социального партнерства.																

HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда. (Осн.)	Есть	РАО ЕЭС соблюдает нормы действующего Трудового кодекса Российской Федерации. На предприятиях компании не используется труд несовершеннолетних.
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда. (Осн.)	Есть	Случаи использования принудительного или обязательного труда отсутствуют.
HR8	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью. (Доп.)	Нет	—
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия. (Доп.)	Нет	—
SO1	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение. (Осн.)	Частично	См. 6.5, 8.5
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией. (Осн.)	Нет	—
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации. (Осн.)	Нет	—
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции. (Осн.)	Есть	Противодействию коррупции служит система прозрачных закупок, организованная на базе электронной торговой системы «B2B-energo». Меры по недопущению случаев коррупции содержатся в Кодексе корпоративного управления. Подробнее см. Кодекс корпоративного управления РАО «ЕЭС России» на корпоративном сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?kodeks.htm Подробнее см. 6.4, 6.6, 8.1

S05	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование. (Осн.)	Есть	Компания активно участвует в разработке законодательства, регламентирующего деятельность энергетических компаний и отрасли в целом. Подробнее см. 3.1, 3.4, 6.2, 6.3, 7.2
S06	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам. (Доп.)	Есть	Пожертвования политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям не выделяются.
S07	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты. (Доп.)	Нет	—
S08	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований. (Осн.)	Нет	—
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам. (Осн.)	Есть	При разработке инвестиционных проектов предусматривается экологическая оценка. Подробнее см. 7.1
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий. (Доп.)	Нет	—
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации. (Осн.)	Есть	Информирование потребителей о тарифах на электроэнергию, условиях и тарифах на технологическое подключение к электросетям, а также другой значимой информации, включая безопасность энергоснабжения, предусмотрено корпоративным Стандартом обслуживания клиентов Подробнее см. 6.5

PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий. (Доп.)	Есть	Уровень соблюдения Стандарта обслуживания клиентов в части «информирование» для ЭСК составляет 92 балла, для РСК — 92 балла, для ТКК — 89 баллов (из 100 возможных). Подробнее см. 6.5
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя. (Доп.)	Есть	В 2007 — I кв. 2008 г. проведены мероприятия по оценке качества клиентского обслуживания с участием заинтересованных сторон, а также исследования удовлетворенности потребителей. Подробнее см. 6.5
PR6	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство. (Осн.)	Есть	Реализуются программы по поддержке добросовестных потребителей. Подробнее см. 6.5
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий. (Доп.)	Нет	—
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности	Есть	В общем объеме жалоб в Штаб по работе с потребителями таких жалоб не зафиксировано.

В соответствии
с версией
2002 г.

C

C+

B

B+

A

A+

	Обязательное			Отчет прошел независимое заверение	
	Возможное			Отчет прошел независимое заверение	
Самодекларировано					
Проверено третьей стороной					
Проверено GRI					

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ТАБЛИЦА СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЕТНОСТИ ОТРАСЛЕВОГО ПРИЛОЖЕНИЯ GRI ДЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ¹³⁰

Характеристика организации

EU1. Процентная доля населения, обслуживаемого компаниями в регионе ее деятельности, по категориям (например, сельскохозяйственные потребители, коммерческие потребители, домохозяйства и т.д.)

Основные потребители электрической энергии, %	2006	2007
Промышленность	53,10	54,04
Транспорт и связь	6,0	4,14
Непромышленные потребители	10,40	12,04
Производственные сельскохозяйственные потребители	2,20	2,04
Население	9,50	11,01
Населенные пункты	1,50	1,51
Другие энергоснабжающие организации	17,30	15,21

EU2. Протяженность передающих и распределительных линий

Протяженность линий электропередачи Холдинга, тыс. км

Показатели/ед. изм.	2005	2006	2007
Всего	2 479,0	2 475,0	2 475,5
в т.ч. напряжением 220 кВ и выше*	144,7	143,1	143,7
в т.ч. напряжением 35—110 кВ потребители	478,7	479,0	479,1
в т.ч. напряжением 0,38—20 кВ	1 855,6	1 852,9	1 852,7

Долгосрочная надежность

EU3. Характеристика того, каким образом соображения долгосрочной надежности, а также критерии социальной, экономической и экологической результативности используются при принятии инвестиционных решений

Программа действий по повышению надежности ЭЭС предусматривала усиление приоритета инвестиций в сетевое хозяйство и др. меры. Стандарт инвестиционной деятельности предусматривает проведение экологической оценки и анализ нефинансовых рисков при утверждении инвестиционных проектов. Подробнее см. 3.2., 6.3, 7.5, а также <http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/show.cgi?napr.htm>

EU4. Процессы и методологии, используемые для оценки существующего и будущего спроса, например, интегрированное планирование ресурсов

В 2007 году завершена разработка Прогнозного баланса электроэнергетики на период до 2010 года (АПБЭ). Начата разработка прогнозного баланса до 2015 года. Осуществляется переход к новой методологии прогнозирования спроса, основанной на сценарном подходе и формировании экономических и топливно-энергетических моделей регионов России. Подробнее см. Годовой отчет ОАО РАО «ЕЭС России» за 2007 год

¹³⁰ Отраслевое приложение для электроэнергетики находится в стадии разработки, пилотная версия, использованная в данном отчете размещена на Интернет-сайте GRI http://www.globalreporting.org/NR/rdonlyres/2B316BC6-A5EC-49E3-B8BA-58B2EBA02D3C/550/DraftSectorSupplementElectricityUtilities_Jan09.pdf

EU5. Планируемая мощность (МВт), диспетчерская разбивка и/или структура генерирующих мощностей (МВтч) в соотношении с долгосрочным прогнозом спроса на электроэнергию

По данным АПБЭ, зимний максимум нагрузки в зоне централизованного электроснабжения в 2010 году увеличится по отношению к 2006 году на 32,1 ГВт при среднегодовом темпе роста около 4,9% и составит 182,8 ГВт. Резерв мощности на уровне 2010 года составит 17,2% максимума нагрузки. Подробнее см. также 3.2

Краткосрочная надежность

EU6. Подходы, применяемые для управления пиковой нагрузкой, включая распределение пиковых нагрузок

Рыночные механизмы ценообразования (на оптовом рынке) (6.2.), управлением спросом — двухтарифные системы расчетов за электроэнергию для розничных потребителей (6.2), организационные -штабы по обеспечению безопасности энергоснабжения (6.5)

EU7. Нарушения в энергоснабжении потребителей и перерывы в работе сетей (с использованием стандартных показателей надежности, признанных IEEE)

Среднее время перерывов электроснабжения в 2007 г. составило 190 мин. (6.3)

НИОКР

EU8. Подходы в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок, включая цели НИОКР, механизмы финансирования и процессы внедрения

Подходы в сфере НИОКР, включая развитие управляемых линий электропередачи и технологии с использованием явления сверхпроводимости, представлены в «Основных направлениях (Концепции) технической политики в электроэнергетике России на период до 2030 года». http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/kachestvo/show.cgi?kon_2030.htm

EU9. Расходы на НИОКР в разбивке по категориям как процентная доля общих расходов на исследования

—

EU10. Расходы на НИОКР как процентная доля чистой прибыли

—

Эффективность системы

EU11. КПД генерации

Эффективность работы отечественного энергетического оборудования в сравнении с зарубежным

	Россия		Мировой уровень	
	Среднее значение	Передовые образцы	Среднее значение	Передовые образцы
КПД ТЭС на газе, %	38,5%		40%	44—45%
ПГУ	51/52%	51/52%	54/55%	58%
КПД ТЭС на угле, %	34,2%	38/44%	37/40%	45/47%

EU12. Коэффициент потерь при передаче и распределении энергии

В 2007 году общие потери электрической энергии в распределительных электрических сетях снизились по сравнению с уровнем 2006 года и составили 8,31% от отпуска в сеть

Вода

CommENDMA. Вода: Управление водосборными бассейнами с целью обеспечения сбалансированного водопользования для различных целей (например, ирригация, питьевое водоснабжение, охрана экосистем, туризм и т.д.). В частности, опишите подходы к управлению бассейнами в целях охраны биоразнообразия и предотвращения заиливания плотин 7.3

EU13. Долгосрочное планирование в целях обеспечения доступности водных ресурсов, включая описание того, каким образом устанавливаются критерии для управления

максимальным/минимальным стоком поверхностных вод и объемом подземных вод, а также обеспечивается выполнение этих критериев

CommEN8. Приведите количество воды, используемой в производственном процессе (включая использование свежей воды для золоудаления), для охлаждения, а также потребление воды на тепловых и атомных электростанциях. Также укажите удельный объем используемой воды на МВтч нетто-выработки

Биоразнообразие

CommEN13. Опишите критерии и подходы в области менеджмента, используемые для оценки биоразнообразия компенсационных экосистем¹³¹. Приведите информацию о том, каким образом биоразнообразие компенсационных экосистем сравнивается с биоразнообразием местообитаний, потерю которых они призваны скомпенсировать. Также приведите информацию о мерах по обеспечению прохода рыбы через существующие плотины 7.3

CommEN14. Приведите информацию о воздействиях на следующие компоненты окружающей среды и мерах по смягчению воздействий, если это уместно: лесные массивы (например, изменения в сомкнутости крон); ландшафт (например, воздействие ветровых электростанций); пресноводные экосистемы и экосистемы водно-болотных угодий (например, качество воды ниже по течению, включая мутность, наличие взвешенных веществ, заиливание, а также качество воды в водохранилищах ГЭС)

EU14. Процентная доля территории, охваченной комплексными мерами по борьбе с вредителями Неприменимо

EU15. Отношение площади компенсационных экосистем к общей площади приобретенных территорий с высокой ценностью биоразнообразия

¹³¹ В оригинале — «compensatory ecosystems» (Прим. пер.).

Выбросы, сбросы и отходы

CommEN16. Приведите удельные выбросы по типам генерации: CO₂-эквивалент на МВтч нетто-выработки; CO₂-эквивалент выбросов в результате генерации с использованием ископаемого топлива на МВтч нетто-выработки с использованием ископаемого топлива —

CommEN17. Приведите удельный CO₂-эквивалент выбросов на МВтч нетто-поставок конечным пользователям —

CommEN19. Приведите удельные выбросы на МВтч нетто-выработки —

CommEN20. Приведите удельные выбросы на МВтч нетто-выработки. Примеры других выбросов в атмосферу включают пыление при опорожнении водохранилищ и пылеуловителей, а также пыление штабелей угля и золоотвалов —

CommEN21. Включите данные о сбросах нагретых вод —

Выбросы, сбросы и отходы

EU16. Стратегия обращения с радиоактивными отходами и методы их хранения, включая временные и постоянные хранилища Неприменимо

EU17. Меры по управлению воздействием радиоактивных отходов на здоровье и безопасность, а также меры безопасности, принимаемые в соответствии с применимыми стандартами менеджмента и нормативными требованиями Неприменимо

EU18. Изотопный состав радиоактивных отходов Неприменимо

EU19. Производство радиоактивных отходов на ГВт-ч нетто-выработки АЭС в год Неприменимо

EU20. Количество высокорadioактивных отходов, направляемых на переработку или регенерацию в течение года Неприменимо

Полихлорированные бифенилы (ПХБ)

EU21. Долгосрочная стратегия по управлению используемыми материалами с низким и высоким содержанием ПХБ, а также их выведению из использования Долгосрочной стратегии нет. Управление ведется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

CommEN1. Приведите данные об используемых твердых и жидких материалах с низким и высоким содержанием ПХБ (в килограммах или литрах) —

CommEN22. Приведите данные о количестве отходов, содержащих ПХБ, в разбивке по способу обращения (в килограммах или литрах). —

Загрязнение земель

EU22. Ожидаемая дата завершения восстановления и предполагаемые затраты на восстановление всех известных загрязненных площадок 7.3

CommEN30. Приведите данные о затратах на управление загрязненными площадками и их восстановление

Доля инвестиций в основной капитал, направленных на охрану и рациональное использование земель окружающей среды в 2006 году, составила 72 483 тыс. руб. Доля текущих затрат на охрану земельных ресурсов от отходов в 2006 году составила 1 511 017 тыс. руб. Подробнее см. 7.4

EU23. Соотношение восстановленных площадок и известных загрязненных площадок —

Транспорт

CommEN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы. —

Труд: Занятость

EU24. Процессы, направленные на удержание и возобновление квалифицированной рабочей силы.

Реализация Отраслевого тарифного соглашения, программ по повышению квалификации и т.п. (8.1, 8.2, 8.4)

Труд: Здоровье и безопасность на рабочем месте

CommLA7. Приведите данные о результативности подрядчиков в области здоровья и безопасности на рабочем месте

Согласованные действия и мероприятия по охране труда проводятся совместно с подрядными организациями. В договоры подряда включается раздел о взаимодействии и взаимной ответственности за соблюдение норм и правил охраны труда. 8.3

Права человека: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров

CommHR5. Приведите информацию о механизмах менеджмента, относящихся к праву на забастовки, или случаях объявления локаута с учетом отраслевой специфики, требующей бесперебойного предоставления услуг

В соответствии с Отраслевым тарифным соглашением первичные профсоюзные организации ВЭП обязуются: принимать меры по конструктивному урегулированию возникающих трудовых споров. й. При наличии оснований для объявления забастовки — информировать об этом работодателей до начала мероприятий, связанных с осуществлением права на забастовку. Подробнее см. http://www.rael.elektra.ru/files/OTS/OTS_2007_2008.pdf

Общество: Сообщество

EU25. Процессы принятия решения, предусматривающие участие сообществ, и результаты таких процессов

Предусматривается участие сообществ в общественных обсуждениях в ходе разработки инвестиционных проектов. Заинтересованные стороны привлекались к разработке экологической политики, стандарта обслуживания клиентов и др. (3.2., 4.1, 7.4).

CommSO1. Приведите сведения о конкретных социальных проблемах, связанных с деятельностью электроэнергетики. К числу таких проблем могут относиться: приток рабочей силы и связанные с этим воздействия на местные сообщества (включая изменение местной социальной структуры и культуры); изменения в практиках землепользования, включая потерю глобального общего достояния¹³² (например, доступ к земле, природным ресурсам, а также объектам исторического и культурного наследия); воздействие на инфраструктуру (например, дороги, жилье), а также доступ к услугам (например, образование, коммунальные услуги, здравоохранение); изменение эстетической ценности ландшафта

EU26. Доля проектов, соответствующих стандартам результативности Международной финансовой корпорации (IFC) или эквивалентным им

—

EU27. Количество физически или экономически перемещенных лиц

—

Общество: Здоровье и безопасность населения

EU28. Предельно допустимые уровни напряженности электрического поля (кВ/м) и магнитной индукции (мкТл) для населения и персонала в регионах деятельности организации.

Актуальными для развития малого бизнеса являются трудности присоединения электроустановок к распределительным электрическим сетям (6.3)

Для персонала предельно допустимый уровень напряженности воздействующего ЭП устанавливается равным 25 кВ/м. ГОСТ 12.1.002-84. ССБТ). Для населения в качестве предельно допустимых уровней приняты следующие значения напряженности электрического поля: внутри жилых зданий — 0,5 кВ/м; на территории зоны жилой застройки — 1 кВ/м; и др. (Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты от 28 февраля 1984 г. № 2971-84.

CommPR1. Процессы оценки рисков для здоровья населения, включая мониторинг, профилактические меры и, если это уместно, долгосрочные исследования здоровья населения

Оценка рисков для здоровья осуществляется в ходе ОВОС при разработке инвестиционных проектов.

EU29. Количество травм и смертельных исходов, включая заболевания, среди населения, связанных с имуществом¹³³ организации

Каждый год происходит более 100 несчастных случаев со смертельным исходом, в основном при попытках совершить хищения на объектах электроэнергетики (6.5.).

Ответственность за продукцию: Доступность

EU30. Программы, включая осуществляемые в партнерстве с государственными органами, направленные на повышение ценовой доступности подключения и энергоснабжения для групп населения с низким доходом, уязвимых или живущих в неблагоприятных условиях

Фактические тарифы для населения ниже утвержденных тарифов из-за наличия для различных групп населения льгот по оплате электроэнергии в виде скидок с тарифа. Сумма льгот по электроэнергии для населения в 2007 году составила около 10 млрд руб. Для населения

¹³² В оригинале — «loss of global commons» (Прим. пер.).

¹³³ В оригинале — «assets» (Прим. пер.).

EU31 Характеристика гибких схем оплаты энергоснабжения, мер по своевременному повторному подключению и других практических подходов, направленных на содействие потребителям в решении проблемы долга и избежание отключений

EU32 Инициативы по распространению услуг энергоснабжения на необслуживаемые и недостаточно обслуживаемые сообщества, особенно в сельских и удаленных районах

EU33. Доля необслуживаемого населения на лицензированной территории деятельности организации в разбивке по сельскому и городскому населению

EU34. Среднее время повторного подключения потребителей, отключенных за неуплату

EU35. Количество действий по взысканию долга и отключений за неуплату на тысячу потребителей, в разбивке по типу потребителей

и некоммерческих организаций установлены специальные тарифы на присоединение к распределительным электрическим сетям (6.2., 6.4.).

В отличие от 1990-х годов, ограничения энергоснабжения вследствие задолженности по оплате уже не являются масштабной социальной проблемой. В большинстве случаев они решаются в досудебном порядке (6.5)

Примеры содействия развитию сельских районов представлены в 6.7

Территория деятельности полностью электрифицирована.

—

—

Предоставление информации

EU36. Практические подходы по преодолению барьеров для доступа к электроэнергии и ее использованию, связанных с культурными и языковыми различиями, недостатком грамотности и ограниченными физическими возможностями

Энергокомпании информируют граждан о возможностях льготной оплаты электроэнергии. Другие информационно-просветительские программы приведены в 6.5

Меры на стороне потребителя

EU37. Программы мер на стороне потребителя, включая программы, ориентированные на домохозяйства, коммерческих непромышленных и промышленных потребителей

Используются двухтарифные системы оплаты электроэнергии (6.2.), а также различные программы по содействию энергосбережению (6.5, 7.4).

EU38. МВтч, сэкономленные в результате осуществления программ мер на стороне потребителя

В целом по Холдингу не учитывается, отдельные примеры приведены в 7.4.

EU39. Распределение пиковых нагрузок и перенос нагрузки с пикового периода (МВт)

Переносу нагрузки с пикового периода способствует динамика цен на оптовом рынке, а также двухтарифная система оплаты на розничных рынках

Планирование размещения объектов

EU40. Подходы к проведению анализа альтернатив для новых инвестиционных проектов

Процедура ОВОС обязательно включает рассмотрение альтернатив (3.2, 7.1).

Планирование на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, а также реагирование на них

EU41. Меры по планированию на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, планы ликвидации аварийных ситуаций и программы обучения

Соответствующие меры предусмотрены Программой действий по повышению надежности ЕЭС России (6.3)

EU42. Планы по взаимодействию с населением, обеспечению резервных источников энергии и восстановлению энергоснабжения

Соответствующие планы разрабатываются Штабами по обеспечению безопасности электроснабжения (6.3). Одним из механизмов является развитие мобильных ГТЭС (3.2)

EU43. Количество случаев несоответствия нормативным требованиям в отношении готовности к чрезвычайным и аварийным ситуациям, а также проведения инспекций

Не зафиксировано

Свою социальную миссию мы видим в достижении устойчивого развития самостоятельных и ответственных компаний, которое отвечает долгосрочным экономическим интересам бизнеса, способствует достижению социального мира, безопасности и благополучия граждан, сохранению окружающей среды, соблюдению прав человека.

1.1
2.1
6
7
8

Экономическая и финансовая устойчивость

- Мы выступаем за ответственную свободу предпринимательства, добиваемся долгосрочного и устойчивого развития своих компаний, высоких финансовых результатов, которые создают основу рентабельного развития, а, следовательно, для роста занятости, экономического и социального благополучия страны. 1.1. 3.2 6
- Мы — ответственные налогоплательщики и тем самым делаем вклад в укрепление государства. 6.1. 6.7

Качество продукции, взаимоотношения с потребителями

- Смысл нашей деятельности — в надежном и качественном удовлетворении запросов и ожиданий потребителей наших товаров и услуг. 6.5
- Мы придерживаемся принципов справедливого ценообразования, добросовестной конкуренции и рекламы, соблюдения этических норм ведения бизнеса. 2.1, 3.1 6.2 6.5 6.6
- Мы стремимся производить только качественные товары и услуги, благоприятные и безопасные для здоровья потребителей. 6.3 6.5
- Мы используем в своей деятельности безопасные и надежные товары и услуги. 6.4 6.6

Взаимоотношения с работниками

- Мы относимся к жизни человека как к высшей ценности. Для нас нет и не может быть компромисса между здоровьем, безопасностью работника и получением прибыли. Безопасность труда и здоровье работника мы относим к ключевым приоритетам. 8.1. 8.2
- Мы признаем трудовые права работников как неотъемлемую часть прав человека. В своей деятельности мы соблюдаем установленные законом права работников в сфере труда, признаем право работника на достойное вознаграждение за результаты труда, содействуем предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, способствуем раскрытию профессиональных и личных способностей наших работников, поддерживаем их участие в решении принципиальных вопросов развития предприятий. 2.1 8.2 8.3
- Мы признаем наемных работников важнейшим активом компании. Мы содействуем раскрытию профессиональных и личных способностей и расширяем возможности наших работников через развитие персонала, создание условий для профессионального и карьерного роста, обучение, поддержание работоспособности, создание стимулов к производительному эффективному труду. 2.1 8.2 8.3

Права человека

- Мы признаем неприкосновенность прав человека, не допускаем их нарушения, поддерживаем соблюдение любых прав человека, имеющих отношение к деятельности компаний. 8.1

Экологическая безопасность

- Мы считаем сохранение природной среды важнейшей общечеловеческой ценностью. 7
- Мы поддерживаем меры по защите окружающей среды; по достижению экологической безопасности производства, экономному потреблению природных ресурсов, а также их повторному использованию и утилизации отходов. 7.1
7.3
7.4
7.5
- Мы стремимся делать реальные шаги по сохранению природной среды. 7.1
7.3
7.5
- Мы используем наши знания и опыт в области экологической безопасности и сохранения здоровья для улучшения безопасности и благополучия граждан на территориях размещения наших производств и в обществе в целом. 7.3
7.4

Участие в развитии местного сообщества

- Мы понимаем, что наши компании и наши работники — неотъемлемая часть общества, и придерживаемся принципов корпоративного гражданства. 6.5
8.5
- Мы поддерживаем в доступных для компаний формах усилия власти и гражданские инициативы в области экономического, социального и культурного развития территорий размещения наших предприятий, укрепления демократических основ общества, защиты гражданских прав и свобод, права частной собственности. 6.5
8.5
- Мы принимаем участие в решении общественно значимых задач на региональном и общенациональном уровне. 3.2
6.5
8.5

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОТЧЕТА О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И КОРПОРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ 2004—2005

Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2004—2005

Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости 2006—2007

Глава Обязательства

Результат выполнения за отчетный период Глава

Нормативные документы и стандарты

2
Стр. 28 В планы на 2006—2007 годы входят доработка и разработка оставшихся технических регламентов в сфере электроэнергетики.

В соответствии с изменениями в закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании», внесенными Федеральным законом № 65-ФЗ от 01.05.2007., была скорректирована правительственная программа разработки технических регламентов. В настоящее время действует Программа разработки технических регламентов, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 ноября 2004 года № 1421-р (в редакции распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2007 года № 1930-р), которая включила в себя два технических регламента по электроэнергетике:

- О безопасности электрических станций и сетей (№ 3 программы);
- О безопасности высоковольтного оборудования (№ 23 программы).

На конец 2007 года проекты данных технических регламентов были разработаны ОАО РАО «ЕЭС России» и проходили этап корректировки текста по результатам обсуждения со специалистами организаций отраслевого научно-проектного комплекса и иных заинтересованных организаций. Дополнительно требуется разработка еще нескольких технических регламентов.

5
Стр. 48 Начиная с 2006 года в дочерних зависимых обществах планируется внедрение стандартов экологического менеджмента. Благотворительную и спонсорскую деятельность стандартизировать не предполагается.

Подготовлено 16 проектов стандартов по экологической безопасности, в том числе: «ТЭС. Экологическая безопасность при эксплуатации. Охрана воздушного бассейна», завершается разработка еще семи стандартов. В рамках Экологической программы ОАО РАО «ЕЭС России» во втором квартале 2008 года энергокомпаниям будет предложено присоединиться к этим стандартам. 7.1

Инвестиционная деятельность

- 9
Стр. 93 В 2006 году РАО «ЕЭС России» планирует провести анализ структуры затрат на строительство и модернизацию объектов электроэнергетики и предложит меры по снижению издержек. При этом будут учитываться и прогнозироваться социальные и экологические последствия строительства и технологической модернизации объектов электроэнергетики с учетом мнения ключевых заинтересованных сторон (9.3.).
- Учет социальных и экологических последствий входит в систему управления рисками при реализации инвестиционных проектов ДЗО. В настоящее время она включает в себя сочетание нормативных документов, организационных мероприятий и содержательных требований к инвестиционной деятельности ДЗО. «Стандарт классификации, рассмотрения, утверждения инвестиционных проектов ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России» и взаимодействия Корпоративного центра и бизнес-единиц Общества по установлению требований к инвестиционным проектам ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России» предусматривает необходимость включения в инвестиционные проекты ДЗО разделов, содержащих экологические требования к реализации таких проектов, раскрывающих структуру стоимости строительства объектов. Комиссия по инвестициям ОАО РАО «ЕЭС России» при рассмотрении инвестиционных проектов ДЗО проводит анализ структуры затрат инвестиционных проектов, принимаются во внимание экологические и иные риски реализации инвестиционных проектов и их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации по получению одобрения Министерства природных ресурсов и прохождению государственной экспертизы в области охраны природной среды.
- 4
Стр. 40 С участием экологической общественности будет разработана методическая база проведения комплексной оценки инвестиционных проектов, ее реализация будет проводиться в режиме пилотных проектов. Все процедуры ОВОС должны быть выполнены в строгом соответствии с законодательством
- В рамках реализации Экологической программы Холдинга выполнена работа «Формирование методических основ, информационно-инструментальной базы проведения комплексной экологической оценки проектов и программ стратегического планирования в электроэнергетике», в ходе которой разработан и передан на утверждение Стандарт «Стратегическая экологическая оценка инвестиционных планов и программ энергокомпаний (ОВОС планов и программ). Общие положения».
- Подготовка Стандарта проходила в сотрудничестве с представителями экологических общественных организаций, в том числе: Центра по экологической оценке «Эколайн», Института эколого-правовых проблем «Экоюрис», Международного Социально-экологического союза, АНО «НЭРА», Союза «За химическую безопасность», Центра охраны дикой природы и др.
- В корпоративный стандарт инвестиционной деятельности внесены изменения, предусматривающие оценку воздействия на окружающую
- 7.1

среду, в том числе посредством проведения общественных слушаний. В данном отчете в качестве примера реализации стандарта показано, как в ходе ОВОС были изменены параметры проекта строительства объектов электроэнергетики (на примере общественных обсуждений в 2006 году материалов по оценке воздействия на окружающую среду временного размещения мобильных газотурбинных электростанций на территории подстанции «Дарьино» в Одинцовском районе Московской области). 3.2

Ключевые показатели эффективности

5
Стр. 50 Начиная с 2006 года в управлении надежностью начинает более широко использоваться профилактический подход: в КПЭ войдут показатели, указывающие на вероятность возникновения аварий («динамика технологических нарушений (инцидентов), неполучение или отзыв паспорта готовности к прохождению осеннее-зимнего периода»). Рассматривается вопрос о введении экологических КПЭ.

В числе постоянно действующих КПЭ присутствуют показатели, учитывающие вероятность и препятствующие возникновению аварий — «получение (наличие) паспорта готовности в установленный срок» и «недопущение роста числа технологических нарушений (инцидентов) относительно соответствующего периода прошлого года». Также присутствует «экологический показатель»: «снижение выбросов парниковых газов на 1 кВтч 2010 года к 2006 году». 4.2

Нефинансовые риски и социальная отчетность

6
Стр. 52 Начиная с 2006 года Комиссия ОАО РАО «ЕЭС России» по вопросам управления нефинансовыми рисками будет на регулярной основе определять наиболее значимые риски и координировать работу по их оптимизации, предоставляя соответствующую информацию Правлению ОАО РАО «ЕЭС России». Предполагается, что приоритетными направлениями будут работа с рисками, связанными с присоединением заявителей к распределительным сетям.
Планируется организовать совместную работу ОАО РАО «ЕЭС России» и энергокомпаний по анализу и учету нефинансовых рисков в стратегиях развития энергокомпаний, а также пилотные проекты на региональном уровне; создать организованные условия для управления нефинансовыми рисками в ДЗО (принятие советами директоров соответствующих положений, формирование структурных подразделений по управлению рисками и т.п.)

В 2006—2007 годах Правлением Общества по представлению Комиссии по вопросам управления нефинансовыми рисками были утверждены перечень наиболее значимых нефинансовых рисков, основные направления по работе с ними, а также результаты мониторинга выполнения соответствующих мероприятий. ФСК реализовало программу мероприятий по снижению нефинансовых рисков, связанных с технологическим присоединением. 4.2, 4.3
Разработан пакет методических рекомендаций, учебных программ и справочных материалов, включая Методические рекомендации по учету нефинансовых рисков при разработке стратегий развития, проведено более десяти обучающих семинаров для специалистов ДЗО.
В 2007 году в шести генерирующих компаниях внедрены процедуры управления нефинансовыми рисками как часть корпоративных систем риск-менеджмента.

- 6
Стр. 54 В 2006—2007 годах для компаний Холдинга планируется разработать рекомендации по эффективной организации взаимодействия, включая методы определения существенности вопросов для диалога. Комиссией по управлению нефинансовыми рисками утверждены рекомендации по взаимодействию с заинтересованными сторонами в трех наиболее существенных областях:
- экологическая оценка инвестиционных проектов (общественные обсуждения);
 - работа с потребителями (общественное заверение деклараций качества обслуживания клиентов);
 - нефинансовая отчетность (методы определения существенности, общественное заверение отчетов о социальной ответственности и корпоративной устойчивости).
- 4.3
- Стр. 57 В 2006—2007 годах как минимум десять дочерних обществ ОАО РАО «ЕЭС России» подготовят свои отчеты по вопросам корпоративной социальной ответственности на основе международных рекомендаций и стандартов. 17 генерирующих компаний опубликовали отчеты о социальной ответственности, из них 12 прошли процедуру общественного заверения. Данные отчеты подготовлены с использованием Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (версия G3). Девять компаний использовали стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 SES; четыре компании — проект Отраслевого приложения GRI для электроэнергетики (GRI Electric Utility Sector Supplement); также четыре компании учитывали принципы Социальной хартии российского бизнеса, разработанной Российским союзом промышленников и предпринимателей (работодателей). 1.2
- 7
Стр. 57 До завершения реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» выпустит еще один отчет на основании международных стандартов. На сайте материнской компании будет обновляться специальный раздел «Корпоративная социальная ответственность». Выпущен Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО РАО «ЕЭС России» 2006—2007. Отчет подготовлен с использованием Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (версия G3) и проекта Отраслевого приложения GRI для электроэнергетики (GRI Electric Utility Sector Supplement); также учитывались принципы Социальной хартии российского бизнеса, разработанной Российским союзом промышленников и предпринимателей. Вопросы взаимодействия с потребителями, поставщиками, местными сообществами рассмотрены с учетом требований стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 SES. Заверение Отчета осуществлялось на основе методики, сочетающей требования стандартов ISAE 3000 и AA1000 AS. На корпоративном сайте регулярно обновлялся раздел «Корпоративная социальная ответственность», выпущены дополнительные информационные материалы¹³⁴. 9

¹³⁴ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/mail.cgi?content.htm>

Экономическое воздействие

- 8
Стр. 67 В дальнейшем ОАО «ЕЭС России» продолжит использование сценарных прогнозов динамики общественно приемлемых цен на услуги электроэнергетики, принимая во внимание изменение доходов населения, возможности государственной системы социальной защиты населения, сценарии развития отдельных отраслей промышленности, в том числе с учетом перспектив вступления в ВТО.
- В марте 2007 года Председателем Правления ОАО РАО «ЕЭС России» А.Б.Чубайсом утверждены разработанные ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике» Сценарные условия развития электроэнергетики и холдинга ОАО РАО «ЕЭС России» на 2007—2011 годы. и предварительный прогноз цен на перспективу до 2030 года¹³⁵.
Центр управления реформой ОАО РАО «ЕЭС России» в 2005—2007 годах провел серию исследований по методам социальной адаптации населения в период либерализации рынков электроэнергии. Краткий обзор проведенных исследований представлен в информационном бюллетене «О ходе реформирования электроэнергетики» за 2007 год.
http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/bulletins/Info_summary_all2007.pdf
- Стр. 72 В 2006—2007 годах ОАО «ЕЭС России» продолжит участвовать в работе по совершенствованию нормативно-правовой базы в отношении регламентов технологического присоединения и по формированию экономически обоснованного тарифа для распределительных сетевых компаний на передачу электрической энергии и платы за технологическое присоединение. Будет создана рабочая группа ОАО «ФСК ЕЭС» и Росстроя России.
- ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «ФСК ЕЭС» приняли участие в подготовке и обсуждении проектов таких документов, как Постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2007 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Российской Федерации по вопросам электроэнергетики»¹³⁶, а также были одобрены «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям», Правила недискриминационного доступа к энергосетям, новая редакция «Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение».
- Распоряжением Президента РФ от 28.02.2008 за № 104-рп утвержден состав Межведомственной рабочей группы по приоритетному национальному проекту «Доступное и комфортное жилье — гражданам России» при Совете при Президенте РФ по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике. В него входит Раппопорт А.Н., председатель Правления ОАО «ФСК ЕЭС».
- 8
Стр. 72 В ОАО РАО «ЕЭС России» планируется создание Штаба по работе с потребителями, который в том числе будет рассматривать конфликтные ситуации в области присоединения к сетям.
- В октябре 2006 года создан Штаб по работе с потребителями в материнской компании, с 1 января — его отделения в 61 регионе России.
- 6.4, 4.3
6.5, интернет-сайт

¹³⁵ <http://www.e-apbe.ru/news/detail.php?ID=667>

¹³⁶ <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=67181>

8
Стр. 83 В 2006—2007 годах результаты проекта по разработке стратегии социально-экономического развития угольно-энергетических городов в Приморском крае будут распространяться по каналам Содружества энергетических городов еще как минимум в шести угольно-энергетических городах.

В 2006 году в г. Москве Ассоциацией шахтерских городов была организована и проведена конференция «Минимизация рисков развития конкурентного рынка электрической энергии и негативных социально-экономических последствий на неэффективных электростанциях за счет использования механизма социального партнерства (на примере электростанций городов Артем и Партизанск Приморского края)». В работе конференции приняли участие представители РАО «ЕЭС России» и энергетических предприятий, муниципальных образований и общественных организаций, главы 30 угольных и угольно-энергетических городов.

Экологическое воздействие

9
Стр. 87 В 2006 году только по Свердловской области мы планируем добиться снижения выбросов золы в атмосферу на 550 т в результате проведения наладки и испытаний золоуловителей котлов на Красногорской ТЭЦ. В 2005 году ей был вручен почетный Диплом «За внедрение высокоэффективной золоулавливающей установки» на второй Международной научно-практической конференции-выставке «Экология в энергетике—2005».

Артемовской ТЭЦ переведен на сжигание природного газа.

По оценке экспертов предполагалось, что в результате проведенных работ по ремонту и модернизации выбросы будут снижены. На Артемовской ТЭЦ и Красногорской ТЭЦ объемы выбросов 2006—2007 снизились. Однако по причине изменения состава топлива снижение на указанных станциях оказалось меньше, чем планировали, а на двух других зафиксировано повышение количества выбросов.

Выбросы твердых веществ, т

Показатели/ед. изм.	2005	2006
Нижнетуринская ГРЭС	4340	5058
Богословская ТЭЦ	9600	9247
Красногорская ТЭЦ	8949	11 780
Артемовская ТЭЦ	351	209

9
Стр. 93 Планируется завершить внедрение корпоративной информационно-аналитической системы «Парниковые газы».

Корпоративная информационно-аналитическая система «Парниковые газы» в настоящее время внедрена в: ОГК-1, ОГК-2, ОГК-4, ОГК-5, ОГК-6, Камчатскэнерго, Сахалинэнерго, Сочинская ТЭС, Ивановские ПГУ, ТГК-2, Мосэнерго, ТГК-4, ТГК-6, ТГК-8, ТГК-9, ТГК-11, ТГК-13, ТГК-14. Идет внедрение в Дальневосточной генерирующей компании, ТГК-1 и продолжается внедрение в ТГК-10 и Волжской ТГК (ТГК-7).

- 9
Стр. 93 В 2006 году Холдинг планирует оказать поддержку реализации программы «Содействие энергоэффективности и ресурсосбережению в бюджетной сфере и коммунальном хозяйстве».
- 9
Стр. 96 Предусматривается внедрение элементов системы корпоративного менеджмента на основе требований международного стандарта ISO 14001.
- 9
Стр. 98 В режиме пилотных проектов не менее пяти компаний внедрят систему экологического менеджмента.
- 9
Стр. 98 К 2008 году планируется, что:
- все ДЗО разработают и реализуют экологические программы;
 - во всех ДЗО будет проведен внутренний экологический аудит и не менее чем в 50% ДЗО — внешний экологический аудит.
- ОАО РАО «ЕЭС России» поддержало программу «Содействие энергоэффективности и ресурсосбережению в бюджетной сфере и коммунальном хозяйстве», материалы которой были использованы при разработке мероприятий по развитию частно-государственного партнерства в Российской Федерации на 2006—2007 годы. Выпущены «Практические рекомендации по энергосбережению»¹³⁷. На их основе ряд энергокомпаний проводят просветительские мероприятия с потребителями, в том числе в школах.
- В Холдинге завершены разработка и утверждение корпоративного стандарта по экологическому менеджменту на основе международного стандарта ISO 14001:2004 и определены семь пилотных энергокомпаний по внедрению системы экологического менеджмента и экологического аудита: ОГК-4; ЮГК-8 и Кубанская генерирующая компания; ОГК-2 и Ставропольская ГРЭС; ГидроОГК: Жигулевская ГЭС и Волжская ГЭС; ФСК и МЭС Центра; МРСК Центра и Северного Кавказа и Ярэнерго.
- В настоящее время система корпоративного менеджмента на основе требований международного стандарта ISO 14001 внедрена в Мосэнерго.
- В большинстве ДЗО были разработаны экологические программы и запущен процесс внутреннего экологического аудита.
- В 2007 году было проведено 20 внешних экологических аудитов. Планируется, что в 2008 году экологический аудит проведут 80% компаний, а в 2009 году — все компании.

Социальное воздействие

- 10
Стр. 99 В 2006—2007 годах ОАО РАО «ЕЭС России» планирует разработать в рамках диалога с заинтересованными сторонами рекомендации по корпоративной политике в области прав человека.
- Данный вопрос прорабатывался на примере учета прав коренных малочисленных народов при реализации инвестиционных проектов. Разработаны Методические рекомендации «Обеспечение прав коренных малочисленных народов Российской Федерации и развитие электроэнергетики».

¹³⁷ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/responsber.pdf>

- | | | | |
|----------------|--|--|-----|
| 10
Стр. 101 | В 2006 году будет проведен переговорный процесс и заключено Отраслевое тарифное соглашение на 2007—2008 годы — заключительный этап реформирования. | 30 июня 2006 года было заключено, а с 1 января 2007 года вступило в силу Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике на 2007—2008 годы. Оно распространяется на работодателей и работников 212 организаций электроэнергетики. | 8.1 |
| 10
Стр. 104 | В настоящее время в ОАО РАО «ЕЭС России» ведется разработка системы мер по содействию приобретению жилья работниками холдинга РАО «ЕЭС России» на условиях ипотеки. Работникам Холдинга будет оказана поддержка в обеспечении доступа к программам корпоративного ипотечного кредитования коммерческих банков. | В 2006 году Правление ОАО РАО «ЕЭС России» утвердило Стратегию корпоративного содействия и корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий работников ДЗО Группы ОАО РАО «ЕЭС России». Положения о корпоративном содействии и корпоративной поддержке в улучшении жилищных условий работников разработаны и утверждены на советах директоров в более чем 140 ДЗО. | 8.2 |
| 10
Стр. 108 | В 2005 году ОАО РАО «ЕЭС России» предприняло ряд инициатив по повышению эффективности благотворительной политики. Они направлены на формирование благоприятной среды для самореализации человека и развития бизнеса. В 2006—2007 годах планируется распространить эти инициативы среди других компаний Холдинга. | В июле 2006 года Правление ОАО РАО «ЕЭС России» утвердило Концепцию корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства ¹³⁸ . Была также сформирована Комиссия по благотворительности и спонсорству. Распространение лучших практик в области благотворительности ведется через конкурс «Социальная энергия». | 8.5 |
| 10
Стр. 108 | В 2006—2007 годах КЭУ будет развиваться как менеджерский центр, организующий адресную подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала энергетических компаний любых категорий на базе существующих вузов, колледжей, техникумов и учебных центров. | КЭУ действует как менеджерский центр, объединяющий образовательные ресурсы большого числа государственных и корпоративных образовательных организаций. В 2006 году в корпоративном университете прошли подготовку более 7 тыс. работников всех категорий. Большая часть слушателей (93%) прошла обучение в области производственно-технической подготовки. | 8.4 |

Корпоративное управление

- | | | | |
|---------------------------|--|---|-----------------------|
| Приложение 1.
Стр. 127 | В ближайшее время планируется утверждение новой редакции основополагающего в системе корпоративного управления Общества документа — Кодекса корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России». Его корректировка обусловлена существ- | В 2006 году утверждена новая редакция Кодекса корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России» и новая редакция Положения об информационной политике ОАО РАО «ЕЭС России»; документы внедрены в практику корпоративного управления ДЗО. Раз в полгода Совету директоров представляется отчет по результатам | 4.1,
интернет-сайт |
|---------------------------|--|---|-----------------------|

¹³⁸ <http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/blago/show.cgi?content.htm>

венной трансформацией системы корпоративного управления (реформирована организационная структура Общества, созданы новые субъекты отрасли и др.) В период применения действующего Кодекса корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России» (2001—2006 гг.). В 2006 году планируется внедрить систему мониторинга реализации Кодекса корпоративного управления.

Приложение 1. Стр. 127 В 2006 году ОАО РАО «ЕЭС России» рассмотрит возможность получения рейтинга корпоративного управления одного из международных рейтинговых агентств.

Признано целесообразным получение рейтинга корпоративного управления дочерними компаниями. Так, в 2007 году рейтинг получен ОГК-2; ОГК-3, ОГК-4, ОГК-5, ОГК-6, ТГК-1, ТГК-5, Мосэнерго, ТГК-8, ТГК-9, Кузбассэнерго, Башкирэнерго.

1.3 В связи с завершением деятельности ОАО РАО «ЕЭС России» и высокими оценками уровня корпоративного управления инвесторами (см. 1.3.) и акционерами получение рейтинга корпоративного управления для ОАО РАО «ЕЭС России» было признано нецелесообразным. О высоком уровне корпоративного управления Общества также свидетельствует присвоенный международным рейтинговым агентством Standard & Poor's высокий рейтинг прозрачности¹³⁹.

Разное

7 Стр. 54 Международную деятельность планируется осветить в следующем цикле отчетности.

Международная деятельность подробно освещена в годовых отчетах ОАО РАО «ЕЭС России» за 2006 год и 2007 год. В 2006 году ОАО РАО «ЕЭС России» присоединилось к деятельности двух ведущих международных ассоциаций в области социальной ответственности — Международному форуму лидеров бизнеса (IBLF) и Объединению за повышение прозрачности (AccountAbility). В качестве члена E8 («Большой энергетической восьмерки»), компания участвует в разработке нового международного стандарта нефинансовой отчетности для электроэнергетики — Отраслевого приложения GRI (GRI Electric Utility Sector Supplement). Обращение ГО 06-07

¹³⁹ http://www.standardandpoors.ru/_Images/Pdfs/3738.ppt

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Российское открытое акционерное общество энергетики и электрификации
РАО «ЕЭС России»

119526, г. Москва,

проспект Вернадского, д. 101, к. 3

<http://www.rao-ees.ru/ru/>

Телефонная линия для акционеров: (495) 620-16-09

e-mail: ir@rao.elektra.ru

Дирекция по управлению нефинансовыми рисками и социальной
отчетности

Либоракина М.И. — руководитель

Тел.: (495) 710-41-69

Факс: (495) 710-68-58

Григорьева Д.К. - главный эксперт

e-mail: Grigorieva-dk@rao.elektra.ru

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Взаимодействие с акционерами и вопросы корпоративного управления Департамент корпоративного управления и взаимодействия с акционерами

Габов А.В. — начальник департамента

Тел.: (495) 620-16-90

Взаимодействие с органами власти и общественными организациями Департамент по работе с органами власти и общественными организациями

Ким Р.С. — начальник департамента

Тел.: (495) 710-43-98

Взаимодействие со СМИ

Департамент по взаимодействию со СМИ

Нагога М.Г. — начальник департамента

Тел.: (495) 710-54-14

ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ

Тарифная политика. Экология

Департамент экономической политики

Кожуховский И.С. — начальник департамента

Тел.: (495) 710-55-50

Присоединение к распределительным электрическим сетям

Прядеин В.В. — директор по развитию и взаимоотношению с клиентами

ОАО «ФСК ЕЭС»

Тел.: (495) 710-97-42

Организация конкурентных закупок

Дирекция организации, методологии конкурсных закупок и стандартизации

Романов А.А. — руководитель дирекции

Тел.: (495) 710-57-13

Благотворительность

Департамент управления персоналом

Отдел наград и социальных программ

Косиковский С.Ф. — начальник отдела

Тел.: (495) 710-55-43

ЭНЕРГЕТИКА

Веб-сайты энергетических компаний, входящих в холдинг РАО «ЕЭС России»

<http://www.rao-ees.ru/ru/subcomp/show.cgi?subcomp.htm>

Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики

<http://www.b2b-energo.ru>

Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике

<http://www.e-apbe.ru/>

Международное сотрудничество

Электроэнергетический совет СНГ

<http://www.energo-cis.org>

Российский национальный комитет СИГРЭ

<http://www.cigre.ru>

Социально-трудовые отношения

Развитие человеческих ресурсов в электроэнергетике

<http://www.rao-ees.edu.ru>

Общественное объединение «Всероссийский Электропрофсоюз»

<http://elprof.ru/>

Объединение РаЭл

<http://www.rael.elektra.ru>

Экологическая ответственность

Энергетический углеродный фонд

<http://www.carbonfund.ru>

Программа «Глобальная энергия»

<http://www.ge-prize.ru>

Центр энергоэффективности ЕЭС

<http://www.cef-ees.ru>

ДРУГИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Социальная ответственность бизнеса

<http://www.soc-otvet.ru>

Управление нефинансовыми рисками

<http://www.nfriski.ru>