

БАНК ВТБ (ПАО)



**КОСТИН
АНДРЕЙ
ЛЕОНИДОВИЧ**
Президент-
Председатель Правления

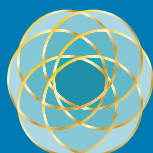
Банк ВТБ – системообразующий универсальный российский банк, один из лидеров рынка финансовых услуг. Входит в список самых надёжных банков России, лидер рынка Private Banking в России по версии Forbes, веб-приложение ВТБ Онлайн – № 1 в рейтинге Markswobb.

Банк работает с крупным, средним и малым бизнесом, индивидуальными предпринимателями, самозанятыми и физическими лицами. Обслуживает более 2,3 млн розничных инвесторов, более 2,9 тыс. крупнейших российских компаний, 1,8 млн предпринимателей и более 30,3 млн розничных клиентов.

Приоритеты стратегии развития – масштабирование розничного бизнеса и обеспечение лидирующих позиций по качеству финансовых услуг, региональное развитие, кратное увеличение расчётов в национальных валютах с дружественными странами.

География присутствия: головной офис (г. Москва), все регионы РФ.

Численность персонала – более 69 тыс. чел.



**ОТВЕТСТВЕННЫЙ
БИЗНЕС
2025**

Устойчивое развитие – ключевая составляющая деятельности Банка ВТБ, которая основана на принципах корпоративной социальной ответственности и ESG-факторах. Реализуются стратегии, направленные на улучшение качества жизни людей, вклад в экономику и общество, а также на ответственное управление своей деятельностью.

Ключевые направления Стратегии устойчивого развития ВТБ:

- Создание финансовых возможностей для повышения качества жизни клиентов.
- Вклад в устойчивое развитие экономики.
- Содействие социальному развитию регионов присутствия (поддержка медицины, спорта, культуры, экологии и образования).
- Благоприятный рабочий климат и поддержка в реализации человеческого потенциала.
- Устойчивое развитие организации, включая интеграцию ESG-факторов в систему корпоративного управления и интегрированного управления рисками, построение практики ответственной закупочной деятельности, инвестиции в экологические бизнес-проекты.

Группа ВТБ реализует инициативы и проекты различной направленности, включая экологию, социальную и образовательную сферы.

Основным оператором региональных благотворительных проектов является Благотворительный фонд поддержки социальных инициатив и оказания адресной помощи «ВТБ-Страна».

В соответствии со Стратегией устойчивого развития и Политикой в области корпоративной социальной ответственности реализуются инициативы, направленные на повышение качества жизни в регионах присутствия. Эти инициативы охватывают ключевые сферы, такие как здравоохранение, наука и образование, культура, охрана окружающей среды, и способствуют достижению как национальных целей, так и ЦУР ООН – 2030. Так, содействие реализации национальных задач в области демографии, повышения качества жизни и укрепления объединяющих общество ценностей со стороны ВТБ реализуется в рамках шести целевых социальных программ: «Спортивная страна», «Патриотизм и традиции страны», «Культурная страна», «Здоровая страна», «Образованная страна», «Деловая страна». Общие расходы банка на социальные проекты в 2024 г. составили 21,6 млрд руб., в 2025 г. – 26,4 млрд руб.

В рамках Национальной Премии «ЛИДЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОГО БИЗНЕСА – 2025» Банк ВТБ (ПАО) награждён Дипломом за лучшую программу в номинации Премии.

ЗДОРОВАЯ СТРАНА

Программа «Здоровая страна» в рамках номинации «За вклад в развитие ответственного инвестирования и финансирования проектов в сфере устойчивого развития» вошла в число лучших программ.

По данным ВЦИОМ, 52% россиян оценивают качество медицинского обслуживания как низкое. Неудовлетворённость обусловлена структурными проблемами системы здравоохранения, включающими дефицит кадров и компетенций медицинских работников, а также недостаточной доступностью ряда медицинских услуг.

Среди главных барьеров для развития инклюзии в культурных учреждениях находятся недостаток финансирования, нехватка знаний по работе с людьми с инвалидностью, отсутствие необходимого оборудования и доступной навигации.

На 1 января 2023 г. в России насчитывалось около 11 млн чел. с инвалидностью, из них 722 тыс. – дети. Это подчёркивает масштаб целевой аудитории инклюзивных проектов.

Счётной палатой РФ зафиксирован низкий уровень исполнения расходов на реализацию мероприятий федерального проекта



«Детское здравоохранение», что может в дальнейшем создать риски недостижения в регионах России плановых показателей в намеченные сроки. По последним опубликованным данным, исполнение расходов федерального бюджета на реализацию национального проекта «Здравоохранение» составило 95,2% объёма сводной бюджетной росписи, а на реализацию федерального проекта «Детское здравоохранение» показало самый низкий уровень исполнения расходов среди всех федеральных проектов, реализуемых в рамках нацпроекта «Здравоохранение», а именно 75,5%.

В свете этой ситуации и решения актуальных социальных проблем банк приступил к реализации отдельных проектов и программ ещё в 2003 г., а в 2018 г. инициативы в сфере заботы о здоровье и демографии были оформлены в программу «Здоровая страна», которая имеет федеральный масштаб и в настоящее время находится на этапе регулярной ежегодной реализации. Программа включает: системную поддержку учреждений здравоохранения, с 2003 г. – собственную программу банка по поддержке детских больниц «Мир без слёз» более чем в 80 регионах России, с 2021 г. – инклюзивные культурные и профориентационные проекты совместно с ЧАНО «Языки без границ» в регионах ЦФО, ПФО, СЗФО, а также природоохранные проекты.

Объём финансирования в 2024–2025 гг. в рамках программы «Здоровая страна» составил 1,4 млрд руб. Расходы на благотворительную поддержку проектов по инклюзии в 2025 г. составили более 97 млн руб.

Цели и задачи

Цель – повышение качества жизни населения и решение актуальных проблем местных сообществ через благотворительную помощь учреждениям здравоохранения, поддержку передовых медицинских технологий, инициатив в области развития инклюзии.

Задачи (2024–2025 гг.):

- обеспечить запуск и реализацию проектов по развитию культуры инклюзии с участием не менее чем 500 тыс. людей с особыми потребностями и особенностями здоровья;
- сохранить и расширить развитие детского здравоохранения и поддержку медицинских учреждений по программе «Мир без слёз» более чем в 300 региональных проектах;
- увеличить информированность о проектах и возможностях в рамках программы до 10 млн чел.

Программа реализуется в соответствии с Политикой Банка ВТБ в области корпоративной социальной ответственности, в которой установлено:

- банк исходит из того, что его благополучие неразрывно связано с социальным благополучием населения территорий его присутствия. Поэтому банк стремится участвовать в решении актуальных социальных проблем, осуществляя программы поддержки отдельных групп населения на территории своего присутствия;
- банк определяет приоритетные направления поддержки населения территорий своего присутствия в соответствии с принятой стратегией и возможностями, национальными

приоритетами и местной спецификой. К приоритетным направлениям относятся:

- повышение финансовой грамотности населения территорий присутствия Банка;
- поддержка здравоохранения, здорового образа жизни и спорта;
- поддержка образования и науки;
- поддержка культуры и искусства;
- помощь социально незащищённым слоям населения на территориях присутствия Банка.

Система управления программой

Координация развития и контроль результативности социально ответственной деятельности ВТБ, включая программу «Здоровая страна», реализуются Управлением корпоративной социальной ответственности и событийного маркетинга Банка (УКСОиСМ) с привлечением специалистов Благотворительного фонда поддержки социальных инициатив и оказания адресной помощи «ВТБ-Страна» и экспертов из партнёрских организаций.

Все реализуемые проекты утверждаются коллегиальным органом – Комитетом по спонсорской и благотворительной деятельности Банка ВТБ (ПАО).

Целевые группы заинтересованных сторон по проектам программы

Проекты в сфере инклюзивной культуры:

- люди с ограниченными возможностями слуха, слабослышащие, сотрудники музеев и культурных организаций, развивающих инклюзивные формы работы, любители искусства и культуры («Диалоги об искусстве. Подкаст для незлышащих»);
- старшие школьники с нарушениями слуха (проект «Многоголосье тишины»);
- люди с нарушениями слуха, инвалидностью по слуху (проект «Слабослышащий актёр закадрового озвучивания»);
- люди с ограниченными возможностями здоровья, интересующиеся культурой и искусством (мероприятия Центра Зотов, Еврейского музея и Центра толерантности, Музея архитектуры им. А. В. Щусева и др.);
- культурные учреждения, развивающие инклюзивные программы;
- наставники, заинтересованные в трансляции опыта и продвижении культуры инклюзии.

Программа «Мир без слёз»:

- детские медицинские учреждения России, нуждающиеся в приобретении необходимого оборудования, лекарств и расходных материалов;
- пациенты региональных больниц (дети или детско-родительские пары).

Ежегодно в рамках программы «Мир без слёз» от 15 до 20 региональных детских больниц закупает современное оборудование, более 1 млн детей получают своевременное и эффективное лечение и диагностику. Благодаря инвестициям банка качественная медицинская помощь детям по ОМС становится более доступной территориально.



В связи с тем, что в маленьких городах отсутствует аппарат, способный провести определённое исследование, местным жителям приходится ехать в районный центр, а то и в г. Москву. В рамках программы помощь ВТБ направлена на закупку уникальных для региона аппаратов. Работа идёт по заявительному принципу – при получении и обработке заявки от медицинских учреждений из любых регионов РФ. При этом оценивается текущая степень оснащённости муниципального учреждения необходимым медицинским оборудованием.

При реализации проектов в сфере инклюзивной ориентир на рекомендации оператора экспертизы – ЧАНО «Языки без границ». В результате к участию предлагаются регионы с невысоким уровнем

развития инклюзивной культуры и доступностью профессиональных и культурных возможностей для людей с ОВЗ.

Сотрудничество и партнёрство с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с партнёрскими организациями регламентируется документами фонда «ВТБ-Страна», а также условиями заключённых договоров.

Ключевой экспертный партнёр по формированию доступной среды – ЧАНО «Языки без границ», в сотрудничестве с которым ВТБ развивает инклюзивные проекты с 2021 г.

Проект «Диалоги об искусстве. Подкаст для незлышаших»: вовлечение стейкхолдеров и учёт потребностей ЦА: определение перечня партнёров для записи подкастов происходило с опорой на предварительные опросы слаболышаших, экспертов и партнёров проекта. Партнёрские учреждения получают распространение информации о своих выставочных и образовательных проектах, а также дополнительную аудиторию.

Проект «Многоголосье тишины». Проводится учёт потребностей целевой аудитории: представители ЦА были вовлечены на предпроектном этапе для определения форм работы по программе (экскурсии, квесты, семинары, лекции с глухими гидами). От них же поступило и было интегрировано в программу предложение о включении наставнического компонента.

Проект «Слаболышаший актёр закадрового озвучивания»: представители ЦА были вовлечены на предпроектном этапе для

Программа «Здоровая страна» сопряжена с достижением ЦУР ООН – 2030: ЦУР 3, 4, 10 и национальных целей развития и задач нацпроектов:

Национальные цели, нацпроекты	Мероприятия программы
Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи» Задача: увеличение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет к 2030 г. и до 81 г. к 2036 г., в т.ч. опережающий рост показателей ожидаемой продолжительности здоровой жизни	Приобретение современного медицинского оборудования на сумму 78 млн руб. в 340 региональных учреждениях и 19 детских больниц, более 1 млн детей в год проходит диагностику и получает лечение на приобретённом оборудовании, более 1 тыс. выздоравливающих детей посещают рекреационные мероприятия и спектакли, проводимые в рамках программы
Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности». Задача: создание к 2030 г. условий для воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей	В 2021–2025 гг. выпущены 18 культурных подкастов на РЖЯ в рамках проекта «Диалоги об искусстве. Подкаст для незлышаших», более 530 тыс. слаболышаших уже смогли познакомиться с шедеврами русских музеев и глубже погрузиться в культурный контекст страны. Охват 2+ млн. В 2024–2025 г. Центр Зотов через 233 инклюзивных мероприятия посетили 2150 чел. Для повышения доступности были закуплены два вида оборудования, необходимые для работы с людьми с инвалидностью и повышающие комфорт для всех посетителей. В Русском музее в 2025 г. проведены экскурсии на русском жестовом языке по выставкам «Великий Карл» и «Империя после Петра» – каждый второй вторник месяца проводились дни для людей с ограниченными возможностями, на русском жестовом языке в Музее архитектуры им. А. В. Щусева в рамках выставки «Архитектура говорит» к 90-летию музея
Задача: увеличение к 2030 г. доли молодых людей, участвующих в проектах и программах, направленных на профессиональное, личностное развитие и патриотическое воспитание, не менее чем до 75%. Задача: увеличение к 2030 г. доли молодых людей, верящих в возможности самореализации в России, не менее чем до 85%	Проект «Знакомьтесь: моя первая профессия!». Профориентация и временное трудоустройство семи школьников с нарушениями зрения из школы им. К. К. Грота. По итогам проекта один школьник принят в штат ЧАНО «Языки без границ» на общих основаниях. Программа «Многоголосье тишины». Поддержка ранней профессиональной ориентации глухих и слаболышаших подростков из региональных школ-интернатов по направлению «Экскурсионное сопровождение на русском жестовом языке»: 300 школьников из 20 регионов в 2022–2025 гг. прошли профмероприятия и получили рекомендации по карьерному развитию в сфере культуры и искусства, более 50 из них получили опыт успешного проведения собственных экскурсий

определения форм работы по программе (экскурсии, квесты, семинары, лекции с глухими гидами).

Происходит передача партнёрам экспертного опыта в области формирования доступной среды и доступности услуг. Например, стратегическому партнёру Банка – компании ГК «Иннотех» и культурной институции банка – Центру Зотов.

Ключевой экспертный партнёр и оператор программы «Мир без слёз» – БФ «ВТБ-Страна». Стать участником программы может любая детская больница, находящаяся на территории Российской Федерации. Проект реализуется с помощью корпоративного Благотворительного фонда «ВТБ-Страна»: больница сама выбирает необходимое оборудование и поставщика, с которым ей комфортно работать, а фонд осуществляет закупку, контролирует доставку и установку аппарата. В случае необходимости фонд организует обучение медицинского персонала по пользованию техникой.

Программа носит долгосрочный характер с пролонгированными целями, достигнуты все промежуточные задачи программы, а некоторые – с превышением плановых показателей.

Результаты

Запущен и реализован проект по развитию культуры инклюзии с участием 530 чел. с особыми потребностями и особенностями здоровья (планировалось – не менее 500 чел.). Слабослышащие смогли познакомиться с шедеврами русских музеев и глубже погрузиться в культурный контекст страны.

Расширено участие в развитии детского здравоохранения и поддержка медицинских учреждений по программе. Финансовая и методическая поддержка 340 региональным учреждениям на 78 млн руб.

Увеличен показатель информированности о проектах и возможностях в рамках программы. Охват информацией о проектах программы в 2024–2025 гг. превысил 9 млн чел.: (>7 млн чел. в рамках инклюзивных проектов в культуре, >2 млн чел. в рамках программы «Мир без слёз»).

По проекту «Диалоги об искусстве. Подкаст для незлышащих» всего в 2021–2025 гг. создано 18 уникальных культурных продуктов – подкастов на русском жестовом языке (РЖЯ) с привлечением крупнейших музеев. Среди участников проекта: Третьяковская галерея, Государственный Эрмитаж, ГМИИ им. А. С. Пушкина, Еврейский музей и центр толерантности, Санкт-Петербургский Музей театрального и музыкального искусства, Владимиро-Суздальский музей-заповедник, музеи-заповедники Петергоф и Павловск, Центр Зотов, Музей Победы, Музей архитектуры им. А. В. Щусева и др. Число просмотров превысило 530 тыс.

В 2021–2024 гг. проект входил в число финалистов международной премии «Культура Онлайн» в номинации «Лучшая коллаборация», установив абсолютный рекорд по участию в финалах в одной номинации.

В 2024 г. в рамках проекта был создан экспериментальный документальный фильм «МХТ. Выход за сцену», для которого был написан полноценный сценарий, включающий представление театральных профессий. Фильм получил награду кинофестиваля «Лампа» в г. Перми как лучший российский импакт-фильм. В 2025 г. – вошёл в конкурсную программу более 20 международных кинофестивалей, получил прекрасные рецензии и более 10 наград.

В 2025 г. создано три подкаста: «Музей Победы. Голоса войны», «Женщина за кадром» (по выставке Еврейского музея и центра толерантности) и «Дом занимательной науки» (по одноимённой выставке Санкт-Петербургского Музея театрального и музыкального искусства).

По проекту «Многоголосье тишины»:

Глухие дети из 10 региональных школ-интернатов России прошли программу профориентации по направлению «Глухой гид» на базе музеев Петербурга (Русский музей, Музей Фаберже, Исаакиевский собор, Центральный военно-морской музей,

Кунсткамера, Музей Академии художеств, Петропавловская крепость, Витебский вокзал, Музей РЖД, Океанариум, храм Спас на Крови). Занятия проводились в виде учебных экскурсий, квестов, семинаров, лекций с глухими гидами.

К проекту привлечены наставники – дипломированные глухие и слабослышащие гиды, которые с 2018 г. проводят в Петербурге экскурсии на РЖЯ.

Дети получили знания об основах профессии «глухой гид», а также о смежных профессиях (таких как «блогер») из «первых рук». Это повысило степень доверия глухих детей к заявляемым профессиональным перспективам в новой для них профессии – они узнали о профессии не от слышащих. Дети получили уверенность в своих профессиональных силах и выборе карьерного трека.

В 2022/23 учебном году (пилотный запуск) – 60 учеников из четырёх регионов (Тула, Ярославль, Владимир, Псков);

в 2024/25 учебном году – 120 учеников из 10 регионов (Казань, Ковров, Тула, Ярославль, Нижний Новгород, Саранск, Тамбов, Калуга, Рыбинск, Пенза).

По проекту «Слабослышащий актёр закадрового озвучивания»

На участие в программе было подано более 20 заявок от людей с различной степенью нарушения слуха без театрального или актёрского опыта.



Количество конечных благополучателей в инклюзивных проектах исчисляется сотнями, однако степень контакта и воздействия на их жизнь гораздо интенсивнее. Благодаря точечной работе с подростками с ОВЗ через наставников удастся достигать значимых изменений в самоощущении ребят, уверенности в способности реализовать и приносить пользу, их мотивации к построению профессиональной карьеры. В результате постепенно повышается доступность культуры, растёт вера участников в свои силы и возможность строить карьеру и создавать значимые продукты для всех, независимо от состояния здоровья.

Благодаря подкастам «Диалогов об искусстве» и фильмам для слабослышащих удаётся не только повышать общий культурный уровень целевой аудитории и смешанных семей, но и популяризировать среди миллионов нормотипичных любителей искусства культуру инклюзии, повышать их уровень толерантности и информированности о жизни и потребностях людей с ОВЗ.

По программе «Мир без слёз»

Увеличилась доступность высококвалифицированной медицинской помощи детям в учреждениях, получивших поддержку. Когда в отдалённых регионах в больнице есть лишь один диагностический аппарат, на диагностику с его помощью выстраивается очередь. Благодаря поставке в это учреждение второго аппарата сроки ожидания записи сократятся и семьи быстрее попадут на осмотр.

Повысилось качество первичной медико-санитарной помощи детям – некоторые учреждения заказывают не аппараты, а инструменты и расходные материалы, которые используют в работе медицинские сёстры.

Закуплено оборудование для больниц, проводятся благотворительные акции для детей с подарками и интерактивными спектаклями (на тему, в которой мы обладаем исключительной экспертизой, – финансовой грамотности), которые благотворно влияют на пациентов и снижают стресс от пребывания в стационаре.