

## ОАО «ТАТНЕФТЬ»



**ТАХАУТДИНОВ  
ШАФАГАТ  
ФАХРАЗОВИЧ**

**Генеральный  
директор**

«Татнефть» – одна из крупнейших российских нефтяных компаний, осуществляющая свою деятельность в статусе международно признанного вертикально интегрированного холдинга. В составе производственного комплекса Компании стабильно развиваются нефтегазодобыча, нефтепереработка, нефтехимия, шинный комплекс, сеть АЗС и блок сервисных структур. Компания также участвует в банковской и страховой деятельности.

На долю компании приходится около 8% всей добываемой нефти в РФ и свыше 80% нефти, добываемой на территории Татарстана.

Корпоративная социальная ответственность ОАО «Татнефть» направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.

Численность работников компании составляет 21,8 тыс. человек.

## ЭЛЕКТРОННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Сотрудники ОАО «Татнефть» – это главное достояние и основной фактор устойчивого развития Компании. Поэтому в «Татнефти» уделяется повышенное внимание вопросам обучения и профессионального роста персонала, привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов, подготовки перспективной молодежи.

Основные задачи, принципы и подходы в области управления человеческими ресурсами, а также ценности Компании в отношении сотрудников определены в Политике управления персоналом ОАО «Татнефть». Она является основополагающим документом Компании в области управления человеческими ресурсами и находит свое последовательное выражение в корпоративных стандартах.

Одним из главных направлений реализации Политики управления персоналом является работа по внутрифирменному обучению и развитию сотрудников. Особое значение придается обучению и развитию молодых специалистов. Они проходят подготовку в Школе управления производством и Школе менеджеров на уровне структурных подразделений, а лучшие из них обучаются в Школе управления производством при Исполнительном аппарате Компании.

Одним из инновационных инструментов в области подготовки и развития персонала является создание в 2011 году Электронного Корпоративного Университета ОАО «Татнефть» (ЭКУ).

ЭКУ – это возможность массово и дистанционно обучать специалистов Компании по специализированным курсам без отрыва от производства и организовать работу по профориентации и развитию молодежи. Проект имеет свой интернет-сайт: [www.ec-univer.ru](http://www.ec-univer.ru)

### Задачи проекта

- организация профориентационной работы в школах;
- сотрудничество с вузами в области дистанционной подготовки будущих специалистов Компании;
- адаптация молодых специалистов;
- интеллектуальное и профессиональное развитие работников;
- выявление и отбор талантливых специалистов в перспективный кадровый резерв Компании.

### Профориентационная работа в школах

В связи со сложной демографической ситуацией в стране и прогнозом нехватки трудовых ресурсов основополагающее значение приобретает профориентационная работа.

В целом в Компании реализована четкая система работы со школьниками, учащимися профтехучилищ, техникумов и профильных вузов. Это Дни открытых дверей, экскурсии на предприятия, организация производственной практики, вовлечение к участию в мероприятиях, проводимых молодежной организацией «Татнефти».

### Раздел «Школьникам»

Сегодня Компания расширила диапазон своих возможностей в работе со школьниками за счет портала ЭКУ, где этой теме уделяется большое внимание.

В разделе «Школьникам» каждый ученик может познакомиться с ОАО «Татнефть», просмотреть обучающие фильмы, пройти тесты по профориентации и принять участие в викторинах.

Особое внимание в ЭКУ уделяется проведению предметных электронных олимпиад, которые проводятся по русскому языку, математике и английскому языку.



Инновационный образовательный ресурс, обеспечивающий непрерывное профессиональное развитие специалистов с использованием передовых образовательных форм и технологий



Об ЭКУ



Дистанционные курсы



Тренинги



Олимпиады



Дипломные проекты



Конкурсы



Форум

Электронный корпоративный университет создан в июне 2011 года в целях непрерывного профессионального развития специалистов и отбора талантливой молодежи с использованием инновационных образовательных технологий.

Программы для специалистов представлены специализированными курсами по различным направлениям, уникальными бизнес-тренингами с участием экспертов высокого класса. Для студентов создана система онлайн-защит дипломных проектов, рекрутинговый проект «Студенческая биржа труда». Электронные олимпиады, викторины, тесты по профориентации входят в программу ЭКУ для школьников.



Студенческая биржа труда



Заказчик-Подрядчик



Аукцион бизнес-идей



НОУ "ЦПК - Татнефть"

11.02.2013

Внимание! Школьники - победители олимпиады и учителей!

11.02.2013

Внимание! В Литературном клубе завершился прием вариантов. Просим всех принять участие в выборе лучшего варианта.

09.02.2013

Уважаемые участники Литературного клуба! Открыт прием вариантов очередной строки стихотворения.



Copyright © 2012 Сайт создан при поддержке персонального сайта В.П.Павлушенко и ООО "Современные Интернет Технологии".  
Обратная связь: тел. (043) 567-12-56, e-mail: personal@tatneft.ru

В результате Компания имеет возможность уже со школы отбирать и готовить для себя будущих специалистов.

## Работа с учащимися вузов

В рамках ЭКУ осуществляется сотрудничество с вузами в области дистанционной подготовки будущих специалистов Компании через действующие онлайн-проекты.

### Проект «Студенческая биржа труда» (СБТ)

В 2012 году введен в эксплуатацию уникальный проект «Студенческая биржа труда» – база действующих вакансий предприятий и организаций Татарстана и обширная база студенческих портфолио.

Проект позволяет студентам уже на 4-5 курсах подбирать себе будущее место работы, а работодателям – находить перспективные будущие кадры.

В настоящее время в «Студенческой бирже труда» представлены все вакантные рабочие места и должности Компании «Татнефть», подходящие для трудоустройства студентов.

Работодатель имеет возможность наладить контакт со студентом, общаться и наблюдать за ним, ориентировать на предполагаемую вакансию, давать задания и т.д. Фактически «Студенческая биржа» позволяет дистанционно «выращивать» кадры со студенческой скамьи.

### Проект «Online-защита дипломных проектов»

Проект имеет непосредственное отношение к «Студенческой бирже труда». Он обеспечивает эффективный процесс отбора выпускников для трудоустройства. С помощью интранет-портала в дистанционном режиме руководители и специалисты Компании имеют возможность принять участие в оценке дипломных работ выпускников вузов – задавать вопросы и оценивать выступления студентов.

## Адаптация молодых специалистов

Следующий этап работы Электронного Корпоративного Университета – адаптация молодого специалиста. Цель проекта – профессиональная адаптация молодых специалистов, принятых на предприятия Группы компаний «Татнефть» после окончания вузов.

### «Курс молодого специалиста»

Для реализации процесса адаптации в рамках ЭКУ был создан «Курс молодого специалиста», который имеет поточковую форму обучения и назначается примерно 300-400 молодым специалистам одновременно. Продолжительность курса 3-4 месяца, все это время молодой специалист изучает лекции и выполняет практические задания под руководством наставника.

Курс состоит из базовой и специализированной частей. В базовую часть входят лекции по истории Компании, основам делопроизводства, социальным программам, интеллектуальные обучающие тренинги «Научная организация труда», «Основы промышленной безопасности» и др. Специализированный курс формируется из тренингов «Заказчик – Подрядчик», «Создай свое предприятие», «Биржевая торговля», «Управляй проектом», «Энергоэффективная нефтегазодобыча», «Обучающий тренажер SAP», «Экономический практикум», «Технические стандарты по направлениям деятельности».

## Развитие и обучение работников

Электронные курсы ЭКУ помогают осуществлять работу компании в направлении интеллектуального и профессионального развития работников. А также по выявлению и отбору талантливых специалистов в перспективный кадровый резерв.







**Студенческая биржа труда – новый масштабный проект «Электронного корпоративного университета» для студентов старших курсов и выпускников, которые ищут место работы, а также для работодателей, которых интересуют перспективные кадры.**

**Студенческая биржа труда – ресурс, с которым удобно работать!**

**Станьте участником СБТ и получите новые возможности для себя и своего бизнеса!**

[Подробнее о проекте](#)
[С чего начать?](#)
[Биржевой комитет](#)

#### ИСТОРИИ УСПЕХА



*Общезвестный факт, что до сих пор люди, далекие от геологии, считают неизменными атрибутами настоящего геолога...*

**ВЕНЕРА АСРАТОВНА АТАПЛОВА**  
 Главный геолог НГДУ «Азнакаевскнефть»

#### ПОЛЕЗНЫЕ СТАТЬИ

[Новые технологии самопрезентации для лучших выпускников](#)

[Учеба и работа: совмещать ли \(не\)совместимое?](#)

[Работа в сфере IT интерес к работе важнее диплома](#)

[Как соискателю не навредить себе отзывами](#)

#### НОВОСТИ БИРЖИ

2012-11-08  
 Обновление в базе вакансий НГДУ «Елховнефть» требуются сотрудники.

2012-10-29  
 Размещены новые вакансии Компании производителе осветительного оборудования требуются менеджеры по продажам и продавец-консультанты.

### «Курс современного руководителя»

Курс создан для интеллектуального и профессионального развития работников, а также для выявления и отбора талантливых специалистов в перспективный кадровый резерв Компании.

Программа обучения состоит из теоретической и практической частей. Теоретическая часть курса содержит лекции: «8 принципов управления ОАО «Татнефть», «Ключевые компетенции современного руководителя», «Принципы управления Эдвардса Деминга», «История Компании», «Корпоративная культура», «Основы менеджмента», «Основы экономики предприятия» и др. По итогам изучения теоретической части предусмотрено тестирование.

Практическая часть включает задания и кейсы, направленные на развитие ключевых управленческих компетенций: системность решений, ориентация на результат, планирование и контроль, руководство людьми, построение отношений и др. Решения заданий и кейсов оцениваются экспертной группой.

### Курс «Управление персоналом»

В 2012 году в эксплуатацию введен курс «Управление персоналом». Программа обучения рассчитана на специалистов кадровых служб структурных подразделений, дочерних обществ и предприятий группы «Татнефть».

В основе курса – стандарты управления персоналом, принятые в ОАО «Татнефть». По итогам обучения слушатели проходят тестирование.

### Интерактивный тренинг «Управляй проектом»

Проектный подход к управлению в различных сферах деятельности доказал свою эффективность на практике и применяется ведущими мировыми компаниями. Наличие в Компании компетентных проектных менеджеров зачастую может определять успех ее развития.

По этой причине нами был создан интерактивный тренинг «Управляй проектом». Здесь мы решили предоставить всем желающим шанс обучиться теоретическим основам проектного менеджмента, а также под контролем опытных экспертов принять участие в реализации виртуального проекта, направленного на

внедрение технологической и управленческой инновации в производственной деятельности.

Этапы тренинга:

- Подготовительный этап. Отбор участников, обучение базовым понятиям проектного управления.
- Этап инициации проекта. Выбор инновационной идеи, подбор команды проекта, мероприятия по командообразованию, определение необходимых ресурсов для реализации проекта.
- Этап планирования проекта. Формирование устава и детализированного плана-графика реализации инновационного проекта.
- Этап реализации и мониторинга проекта. Реализация мероприятий, запланированных в плане-графике проекта, с учетом обратной связи, поступающей из внешней среды проекта (от экспертов инвестиционного и проектного комитетов).
- Этап завершения проекта. Зафиксировать результаты внедрения инновационного решения.

### Тренинг «Решения SAP для управления предприятием»

В современных экономических условиях требуются знания, умения и навыки работы с различными информационными системами и специализированными продуктами.

Целью SAP-тренинга является формирование у студентов, молодых специалистов и опытных сотрудников ОАО «Татнефть» базовых знаний по информационным системам управления предприятием на базе SAP – передовой технологической платформы, на которой основана система корпоративного управления ОАО «Татнефть».

### Тренинг «Биржевая торговля»

«Биржевая торговля» является сетевой интеллектуальной игрой реального времени и позволяет изучить функционирование фондовой и валютной бирж, образование и динамику капитала, возникающего при биржевых операциях, основные приемы «игры» на рынке ценных бумаг и валюты.

У каждого из посетителей сайта имеется виртуальный лицевой счет. В течение срока игры участник имеет возможность проводить неограниченное количество сделок по продаже покупке ак-

ций. Сделка по продаже/покупке акций и (или) валюты осуществляется по цене на момент последнего обновления котировок эмитента/валюты. Обновление котировок происходит по данным РТС и Forex. Результатом игры является место игрока в итоговом рейтинге, которое определяется в зависимости от полученной инвестиционной прибыли от операций на фондовой и (или) валютной биржах.

## Сотрудничество в рамках проекта

Сегодня Электронный Корпоративный Университет и Студенческая биржа труда развиваются в сотрудничестве с рядом предприятий, организаций и учреждений.

Наши партнеры:

Предприятия-партнеры – компании нефтяного сервиса, работающие на территории деятельности ОАО «Татнефть» и другие сторонние организации: ЗАО «ИПТ «Идея», ГАУ «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк», ОАО «Химград», ОАО «ТАНЕКО», ООО «УК «Татнефть-Нефтехим», УК ООО «ТМС групп», ООО «УК «Татнефть-ТрансСервис», ООО «УК «Татспецтранспорт», ООО «УК «Татбурнефть», ООО «Татнефть-РемСервис», ООО УК «Татнефть-Энергосервис», ООО «УК «Главнефтегазстройсервис», ООО «УК «Система-Сервис», ООО «Татинтек», ООО «ТНГ-групп», ОАО «Татнефтепром» и др.

Представители профессионального и среднего образования: Управление образования Альметьевского муниципального района, Альметьевский государственный нефтяной институт, Казанский (Приволжский) федеральный университет, Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева, Казанский государственный технологический университет им. С.М. Кирова, Казанский государственный энергетический университет, ГАОУ СПО «Альметьевский политехнический техникум», ГАОУ СПО «Лениногорский нефтяной техникум», ГАОУ СПО «Бугульминский машиностроительный техникум».

Министерства и общественные организации – Министерство образования и науки РТ, Министерство промышленности и торговли РТ, Региональная молодежная общественная организация «Лига студентов РТ».

## Результаты и развитие проекта

Инструменты ЭКУ доказали свою эффективность и показывают высокий спрос среди участников Университета. Популярность Университета, благодаря его доступности подтверждается и статистикой посещения портала. Так, в 2012 году его посетили свыше 100 тыс. раз из различных городов России,

стран СНГ, ближнего и дальнего зарубежья. Самая посещаемая страница сайта – «Курс молодого специалиста».

Всего в 2012 году в рамках ЭКУ прошли различные программы обучения около 7 тыс. человек, методическую поддержку и организацию сопровождали более 1200 экспертов, наставников и модераторов.

Наряду с высокотехнологичным производством только высокоинтеллектуальный персонал будет являться конкурентным преимуществом развития Компании на современном этапе и в ближайшей перспективе. Инструменты ЭКУ позволяют уже сейчас заниматься профориентацией будущих сотрудников Компании, начиная с самых юных лет, мотивировать студентов к обучению и получению самых современных знаний, сотрудников Компании – постоянно совершенствовать свой образовательный уровень, что в конечном итоге позволит вносить существенный вклад в развитие Республики.

## Концепция развития ЭКУ

- отбор талантливой молодежи и подготовка высокопрофессиональных специалистов для Компании;
- внедрение в систему управления творчеством по решению производственных проблем новейших технологий краудсорсинга или «коллективного разума» с организацией стимулирования творческой и интеллектуальной активности персонала;
- интеллектуальные соревнования и конкурсы для работников Компании;
- содействие развитию малого и среднего бизнеса на площадках ЭКУ.

## Награды ЭКУ



2011 год – Победитель VII республиканского конкурса «Пятьдесят лучших инновационных идей для Республики Татарстан» в номинации «Инновации в образовании».



2012 год – Дипломом «За развитие человеческого капитала топливно-энергетического комплекса, внедрение инновационных образовательных ресурсов, реализованных в 2011–2012 годах: «Электронный Корпоративный Университет» (ЭКУ), «Студенческая биржа труда».

## Отзывы о программе

*«Мы живем в такое время, когда образование должно длиться на протяжении всей жизни. Большим подспорьем в этом служит дистанционное обучение, так как чем взрослее становится человек, тем меньше он нуждается в учителе и больше способен к самообразованию. Электронный корпоративный университет «Татнефти» – яркий пример тому, как виртуальное обучение поднимает профессиональное развитие кадрового состава предприятия на новый уровень».*

**Альберт Гильмутдинов,**  
министр образования и науки Республики Татарстан (2009 - 2012 гг.)

*«Татнефть» всегда уделяла большое внимание работе с персоналом. Наша Компания доказала, что системный подход к подбору, обучению и дополнительному образованию сотрудников самый эффективный. И эта работа ведется начиная со школьной скамьи. Наиболее важным направлением в организации работы Компании с кадрами является постоянное и всестороннее развитие работников, совершенствование их зна-*

*ний и умений. Главное звено этого механизма – единая система непрерывной подготовки и переподготовки кадров».*

**Рустам Мухаммадеев,** заместитель генерального директора ОАО «Татнефть» по кадрам и социальному развитию

*«Сегодня ЭКУ – востребованный инструмент, гармонично вписавшийся в кадровую политику Компании и четко встроенный в систему подготовки кадров. В первую очередь его следует рассматривать как инструмент развития персонала. Студент, который обучается в ЭКУ, практически делает свою карьеру: чем больше он проходит курсов, тем больше растет его индивидуальный рейтинг.*

*Немаловажное значение состоит и в том, что ЭКУ передает пользователям ценности Компании: те ребята, которые сегодня приходят на собеседования, благодаря этому ресурсу уже знакомы с 8 принципами управления Компании, осознают свое место в ней и понимают, что от них ожидает «Татнефть».*

**Рифдар Хамадияров,**  
начальник отдела кадров ОАО «Татнефть», член методического совета ЭКУ

