**Пояснительная записка к профессиональному стандарту «Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

**Раздел I. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций**

Основу общего развития и совершенствования систем централизованного потребления энергоресурсов, повышения их сбалансированности, эффективности, составляет устройства систем учета и регулирования

Целью разработки Профессионального стандарта «Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве» является создание новой профессии для службы эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов в организациях и предприятий, осуществляющих деятельность по реализации требований законодательства в области энергосбережения, в том числе при устройстве и организации эксплуатации систем учета тепловой энергии и теплоносителя в сочетании с оптимальными решениями по автоматическому регулированию их потребления.

Для эффективности контроля за работой приборов и дистанционным снятием показаний, необходимо создать структуру по управлению процессом, предусматривающую создание системы сервисного обслуживания и диспетчеризации систем учета и регулирования потребления энергоресурсов и воды.

Техническое обслуживание и ремонт выполняются для восстановления и поддержания работоспособности приборов учета потребления воды и тепловой энергии, устранения выявляемых отказов и неисправностей, возникающих в работе с заменой или восстановлением вышедших из строя приборов учета, их узлов или деталей, а также связанных с ними приборов съема информации и линий связи с автоматизированными системами контроля и управления.

Следует также своевременно подготовить службу обработки показаний потребления энергоресурсов и начислений платежей на основе этих показаний.

В перспективе необходимо ориентироваться на автоматизированные системы сбора и обработки показаний приборов учета, контроля и анализа работы систем т потребления энергоресурсов.

Общая характеристика вида профессиональной деятельности – эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов представлена в Федеральном Законе РФ от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении»; РФ от 07 декабря 2011 года № 416 ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»; Федеральном Законе РФ от 23 марта 2003 года № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», и в Постановлении Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям».

Профессиональный стандарт «Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве» разработан с целью сформировать общую стратегию развития рынка труда и системы образования для служб эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов, в том числе планировать различные траектории образования ведущие к получению конкретной квалификации, повышению квалификационных уровней, карьерному росту специалистов, осуществляющих деятельность по эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов.

Профессиональный стандарт является многофункциональным нормативным и методическим документом, устанавливающим требования к профессиональным знаниям и умениям, а также профессиональному образованию и практическому опыту, необходимому для выполнения работниками своих функциональных обязанностей, в том числе для планирования различных траекторий образования, ведущего к получению конкретной квалификации и карьерному росту работников, осуществляющих деятельность по эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов.

По существу, профессиональный стандарт является формой нормирования персональных квалификационных характеристик работников осуществляющих деятельность по эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов, определяемых исходя из функционального содержания профессиональной деятельности, преимущественно содержащегося в соответствующих нормативных документах.

Профессиональный стандарт «Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве» составлен в соответствии с «Макетом профессионального стандарта» и «Методическими рекомендациями по разработке профессионального стандарта», утвержденных приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 147н от 12 апреля 2013 г. и №170н от 29 апреля 2013 г. соответственно.

Отраслевые уровни (подуровни) квалификации деятельность по эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов разработаны в соответствии с «Уровнями квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской федерации №148н от 12 апреля 2013 г.

Анализ сложившееся профессиональной и должностной структуры трудовой деятельности в сфере эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов позволил в рамках указанной специализации выделить два квалификационных уровня, которые в соответствии с принятой в настоящее время системой кодификации трудовой занятости соответствуют категории работников (базовые группы: ОКЗ 3146 – «Диспетчеры (кроме авиационных)»; 8281 – «Слесари механосборочных работ»; 8290 – «Операторы, аппаратчики, машинисты и слесари- сборщики стационарного оборудования, не вошедшие в другие группы»; 4180 – «Другие служащие, занятые подготовкой информации, оформлением документации и учетом»; 7137 - «Слесари и электрослесари строительные, электромонтажники и родственные профессии»; 7136 – «Монтажники и слесари санитарно – технического оборудования и слесари - трубопроводчики»).

Основой разделения вида профессиональной деятельности по эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов на обобщающие трудовые функции и распределение их по квалификационным уровням осуществлялось на основе содержательного анализа нормативно – технической и иной документации, а также особенности, выполняемой при эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов, деятельности.

Обобщенные трудовые функции, в свою очередь, разделяются на трудовые функции, которым присваивается индивидуальный код.

Таким образом, каждый квалификационный уровень проекта профессионального стандарта содержит трудовые функции с детальным описанием трудовых действий, знаний и умений, необходимых для эффективного выполнения каждой трудовой функции. Кроме того, профессиональный стандарт устанавливает требования к профессиональному образованию, стажу работы и другим объективным характеристикам специалистов в соответствии с квалификационными уровнями.

В целях разработки данного профессионального стандарта выделены следующие обобщенные трудовые функции:

1. Выполнение технической эксплуатации систем учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве.

2. Ведение учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Обобщенная трудовая функция «Выполнение технической эксплуатации систем учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве» отнесена к 3-му уровню квалификации, поскольку подразумевает соответствующий уровень полномочий и ответственности:

Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач; планирование собственной деятельности исходя из поставленной руководителем задачи; индивидуальная ответственность за результаты выполнения работ.

Для выполнения данной обобщенной трудовой функции необходимо наличие профессиональных знаний, понимание технологических или методических основ решения типовых практических задач; выбор способа действия на основе знаний и практического опыта; корректировка действий с учетом условий их выполнения.

Основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих (до одного года) и стаж работы в данной сфере деятельности.

Обобщенная трудовая функция «Ведение учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве» отнесена к 4-му уровню квалификации, поскольку подразумевает соответствующий уровень полномочий и ответственности:

Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений.

Планирование собственной деятельности и/или деятельности группы работников исходя из поставленных задач.

Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников.

Для выполнения данной обобщенной трудовой функции необходимо наличие профессиональных знаний, понимание технологических или методических основ решения типовых практических задач; выбор способа действия на основе знаний и практического опыта; корректировка действий с учетом условий их выполнения.

Основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих (до одного года) и стаж работы в данной сфере деятельности. Дополнительные профессиональные программы. Практический опыт.

**Раздел II. «Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта»**

Разработка проекта профессионального стандарта осуществлялась на базе Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Союз Коммунальных Предприятий» при участии ряда организаций представляющих профессиональное, практико-ориентированное экспертное сообщество в данной сфере деятельности (см. приложение 1).

Работа велась по следующим основным этапам:

1. Формирование экспертной группы из специалистов и экспертов работающих в системе эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов, специалистов в области управления, обучения и развития персонала, нормирования и охраны труда и др. специалисты (11 человек);

2. Проведение анализа состояния и перспектив развития вида профессиональной деятельности с учетом отечественных и международных тенденций;

3. Проведение анализа нормативной, методической, учебной, технологической документации в области эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов и по отдельным трудовым функциям работников в этой области, а также сведения об их упоминании в Общероссийских справочниках;

4. Формирование репрезентативной выборки организаций (11 организаций, расположенных в разных федеральных округах Российской Федерации);

5. Проведение опроса работников организаций (как правило 5 - 6 чел.);

6. Формирование пояснительной записки к проекту профессионального стандарта, включающей общую характеристику вида профессиональной деятельности, обобщенных трудовых функций, распределение их по уровням квалификации в соответствии с «Уровнями квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов», утвержденных приказом Минтруда России от 12.04.13 г., № 148-н и обоснование их включения в профессиональный стандарт.

7. Подготовка проекта профессионального стандарта, включающего описание основных обобщенных трудовых функций и трудовых функций;

8. Размещение проекта профессионального стандарта на сайтах Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Союз Коммунальных Предприятий»;

9. Подготовка статей в отраслевые журналы;

10.Участие в форумах, конференциях, круглых столах организуемых для представителей профессионального сообщества, работодателей, их объединений, федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

11. Сбор, анализ и систематизация замечаний и предложений по совершенствованию проекта профессионального стандарта, внесение корректировок в проект стандарта;

12. Согласование проекта профессионального стандарта с ведущими профильными профессиональными ассоциациями и профессиональными союзами федерального уровня;

13. Представление проекта профессионального стандарта в Минтруд России.

Для участия в разработке профессионального стандарта ««Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве»» выбрано 11 (одиннадцать) организаций, осуществляющих деятельность в сфере водоснабжения, теплоснабжения и электроснабжения, из различных регионов России (г. Москва; **г.Ставрополь;** Краснодарский край, г. Крымск; Московская область, г. Коломна; Московская область, г. Королев; Мурманская область, г. Заполярный; Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г.Урай; Республика Мордовия, г.Саранск; г.Саратов; Республика Удмуртия, г.Ижевск; г.Самара

Эти организации рекомендованы Российской ассоциацией коммунальной энергетики, как обладающие опытом передовых приемов, методов труда и организации производства и являющиеся лидерами в данной области деятельности ЖКХ.

Репрезентативная группа организаций представляет специфику и особенности деятельности по эксплуатации узлов учета и регулирования потребления энергоресурсов в различных регионах России.

Как правило, в качестве экспертов от этих организаций (от 5 до 7 человек) выступают специалисты среднего звена управления и рабочие, имеющие длительный стаж работы в отрасли.

При составлении профессионального стандарта использовались определения заимствованные из нормативно-правовых документов Российской Федерации в сфере теплоснабжения и иных нормативно-правовых актов РФ:

1. Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ “Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ”
2. Федеральный закон РФ от 23.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».
3. Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2014 № 1465 «Об особенностях определения объемов (количества) электрической энергии с использованием приборов учета после сезонного перевода времени».
5. Постановление Правительства РФ от 16.05.2014 № 452 «Об утверждении Правил определения плановых и расчета фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, а также определения достижения организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, указанных плановых значений и о внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2010 г. № 340».
6. Постановления Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг» (в ред. Постановления Правительства РФ от 22.07.2013 N 614);
7. Постановления Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг».
8. Постановления Правительства РФ от 23 мая 2006 г. N 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».
9. Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
10. Распоряжение Правительства РФ от 01.12.2009 N 1830-р (ред. от 23.09.2010) «Об утверждении плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в Российской Федерации».
11. Постановление правительства РФ от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».
12. Приказ Минобрнауки РФ от 28.09.2009 N 355 (ред. от 26.10.2011) "Об утверждении Перечня специальностей среднего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.10.2009 N 15123).
13. Приказ Минобрнауки РФ от 28.09.2009 N 355 (ред. от 26.10.2011) "Об утверждении Перечня специальностей среднего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.10.2009 N 15123).
14. Приказ МЧС РФ от 18.06.2003 №313 «Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)».

**Раздел III. Обсуждение проекта профессионального стандарта**

Профессионально - общественное обсуждение и экспертиза профессионального стандарта осуществлялась на форумах, конференциях, семинарах, с участием групп экспертов – представителей профильных работодателей, учебных и научно-исследовательских учреждений (см. Приложение №2).

Основные замечания и предложения, поступившие от организаций-экспертов, в процессе профессионально-общественного обсуждения профессионального стандарта и принятые по ним решения представлены в Приложении № 3.

**Раздел IV. Согласование проекта профессионального стандарта**

В проекте профессионального стандарта трудовые функции, особо регулируемые законодательством и требующие проведения согласования отсутствуют.

Президент

ОООР «Союз коммунальных предприятий» С. Н. Агапитов