

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ – 2016 ГОД



**Отчет подготовлен Открытым акционерным обществом
«Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») за период 01.01 2016 – 31.12.2016**

ОАО «РЖД» учреждено постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2003 года № 585. Создание компании стало итогом первого этапа реформирования железнодорожной отрасли в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18 мая 2001 года № 384. Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Имущество компании сформировано путем внесения в уставный капитал ОАО «РЖД» по балансовой стоимости активов 987 организаций федерального железнодорожного транспорта, принадлежащих государству.

В отчетный период ОАО «РЖД» являлось головной компанией Холдинга и владело акциями (долями) 129 хозяйственных обществ.

Компания занимает стратегические позиции в транспортном комплексе Российской Федерации и оказывает существенное влияние на многие аспекты социально-экономического развития страны.

ОАО «РЖД» развивает практику взаимодействия с ведущими общественными организациями в области социальной ответственности бизнеса и, прежде всего, с Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП.

Стандарт отчетности

Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития (Sustainability Reporting Guidelines) Глобальной инициативы по отчетности GRI G4 и корпоративными стандартами социальной отчетности.

Контакты G4-5

107174, Москва, Новая Басманная ул., д. 2
Единый информационно-сервисный центр: 8 (800) 775-00-00 (звонок бесплатный из всех регионов РФ)

Обращение президента ОАО «РЖД»	11	Пассажирские перевозки	34	Организационная структура холдинга «РЖД»	59	Профилактика коррупции	75	3 Экономическая устойчивость	Применяемые методы управления рисками	100	
1 Социальная роль компании		Основные виды деятельности	36	Организационная модель	60	Урегулирование конфликта интересов	76	Основные положения финансовой политики	90	Мероприятия по совершенствованию системы управления рисками	100
Миссия	14	Выполнение государственных задач	37	Функции базовых элементов организационной модели	60	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	77	Итоги деятельности за 2016 год	90	Карта существенных рисков	101
Стратегические цели	15	Управление цепочками поставок	38	Укрупненная схема организационной модели холдинга «РЖД»	62	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	77	Динамика финансовых результатов за 2010-2016 годы	92	Финансовые риски	104
Ценности холдинга	16	Принципы организации закупочной деятельности	39	Организационное развитие холдинга «РЖД»	63	Карта заинтересованных сторон	78	Аудированная финансовая отчетность по РСБК за 2016 год	93	Концепция управления финансовыми рисками	105
Информационная прозрачность деятельности	17	Объем закупок в 2016 году	39	Основные направления развития	64	Механизм взаимодействия с приоритетными группами заинтересованных сторон	78	Структура доходов 2016 года	93	Виды финансовых рисков	106
Награды	18	Управление инновационной деятельностью	42	Корпоративное управление	66	Взаимодействие с Общественной палатой Российской Федерации	79	Собственные средства, активы и обязательства	93	Страхование	108
Экономическое влияние	20	Программа инновационного развития холдинга «РЖД»	43	Описание модели и практики корпоративного управления	66	Взаимодействие с Российским союзом промышленников и предпринимателей	80	Акционерный капитал	94	4 Экологическая безопасность	
Доля ОАО «РЖД» в транспортной системе России	21	Приоритетные направления инновационного развития до 2020 года	46	Структура корпоративного управления	67	Взаимодействие с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации	80	Отчет о распределении чистой прибыли, полученной по итогам 2015 года	95	Охрана окружающей среды	114
Пассажирские перевозки	21	Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов	48	Соответствие системы корпоративного управления Кодексу корпоративного управления	68	Взаимодействие с Советом потребителей	83	Прогноз распределения чистой прибыли, полученной по итогам 2016 года. Дивиденды	95	Экологический мониторинг	116
Грузовые перевозки	22	Субсидии на возмещение потерь доходов, связанных с государственным регулированием тарифов	49	Корпоративная культура	69	Взаимодействие с открытым Правительством	83	Уплата налогов и страховых взносов	96	Реализация инновационных проектов в области обеспечения экологической безопасности	118
Доля ОАО «РЖД» в валовом внутреннем продукте	24	Взносы в уставный капитал	49	Значимые прецеденты и достижения 2016 года	70	Взаимодействие с субъектами Российской Федерации по организации пригородных пассажирских перевозок	83	Система риск-менеджмента	98	Ресурсосбережение	121
Основные направления развития	25	Субсидии и компенсация потерь из региональных бюджетов и внебюджетных фондов	49	Социологические исследования	72	Цели системы управления рисками	99	Основные задачи системы управления рисками	99	Пграмма энергосбережения и повышения энергетической эффективности	122
Цели и задачи ОАО «РЖД» на 2017 год	26	Совершенствование нормативно правовой базы	51	Обратная связь: Горячая линия» для работников ОАО «РЖД»	72	Принципы построения и функционирования системы управления рисками	99	Целевые показатели энергосбережения и повышения энергетической эффективности	123	Достижение ключевых показателей	123
2 Эффективное управление		Соглашение с субъектами Российской Федерации	58	Антикоррупционная политика	74						
Присутствие ОАО «РЖД» на рынках	32			Цели и задачи	75						
Грузовые перевозки	32			Основные принципы	75						

Энергоемкость производственной деятельности	125
Потребление топливно-энергетических ресурсов ...	127
Потребление электроэнергии и дизельного топлива на тягу поездов.....	127
Рекуперация электрической энергии.....	127
Потребление топливно-энергетических ресурсов теплогенерирующими установками	127

5 | Социальная стабильность

Коллективный договор	132
Кадровая политика.....	133
Система адаптации.....	134
Структура персонала	134
Общее количество и процент вновь принятых сотрудников в течении отчетного периода	136
Стаж в должности	137
Текучесть кадров в течение отчетного периода	138
Доля сотрудников, прошедших на протяжении отчетного периода официальную оценку результативности.....	139

Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате за отчетный период.....	140
Отношение базовой ставки женщин к базовой ставке мужчин.....	141
Система управления персоналом	142
Профессиональная ориентация.....	143
Подготовка кадров	143
Подготовка, переподготовка и повышение квалификации рабочих.....	144
Повышение квалификации руководителей	144
Корпоративный университет ОАО «РЖД»	144
Молодежная политика и значимые проекты 2016 года	145
Привлечение, адаптация и закрепление молодежи в компании	146
Слеты молодежи ОАО «РЖД».....	146
Конкурс молодежных проектов «Новое звено».....	146
Международное молодежное сотрудничество.....	147
Духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи, развитие корпоративного волонтерства	147

Охрана труда и безопасность на рабочем месте	148
Травматизм.....	149
Коэффициент травматизма.....	150
Уровень профессиональной заболеваемости	154
Предупреждение несчастных случаев.....	156
Медицинское обеспечение	160
Медицинское обеспечение безопасности движения поездов	160
Оказание неотложной медицинской помощи пассажирам	160
Организация оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения работников ОАО «РЖД» и неработающих пенсионеров	160
Ключевые проекты и достижения 2016 года.....	162
Программа здорового образа жизни	164
Детское оздоровление	164
Оздоровление работников и членов их семей.....	164
Оздоровление неработающих пенсионеров	165
Социальные проекты	165
Культурно-массовые мероприятия	165
Проекты в области культуры и спорта.....	166

Корпоративная пенсионная система	169
Социальная поддержка неработающих пенсионеров.....	170
Социально-значимые инициативы	172
Благотворительная деятельность	172
Жилищная политика	172
Объекты социальной инфраструктуры.....	174

6 | Приложения

Об отчете	180
Область охвата и границы отчета	180
Существенные аспекты	180
Таблицы стандартных элементов.....	183



Уважаемые партнеры и коллеги!

В 2016 году мы выполнили поставленную перед нами государством задачу – обеспечили устойчивую работу железнодорожного комплекса. Это сделано благодаря совместным усилиям Правительства Российской Федерации, органов законодательной и исполнительной власти, региональных властей, коллектива ОАО «РЖД», и, конечно же, наших клиентов.



Обращение президента ОАО «РЖД» G4-1

По итогам года доля ОАО «РЖД» в грузообороте транспортной системы страны превысила 45%, а в пассажирообороте – 27%. Мы перевезли 1 млрд. 37 млн. пассажиров и 1 млрд. 222 млн. тонн грузов, при этом оптимизировали издержки, повысили эффективность перевозочного процесса и увеличили на 5,4% производительность труда, что позволило сбалансировать финансовый результат без получения государственных субсидий. При этом сумма налоговых платежей и страховых взносов холдинга «РЖД» составила 430 млрд. рублей, в том числе в региональные бюджеты – 161 млрд. рублей. Таким образом, за прошедший год компания не только достигла запланированных производственных и экономических показателей, но и выполнила социально значимые задачи, стимулируя развитие региональной промышленности и обеспечивая занятость почти 1% трудоспособного населения в стране.

В управлении мы продолжаем развивать процессный подход, на основе которого строятся программы бережливого производства, аудита качества и безопасности перевозок, ресурсосбережения. Компания придает особое значение формированию бережного отношения к природе, минимизации негативного воздействия на окружающую среду, развитию природоохранной деятельности и рациональному природопользованию.

Железнодорожный транспорт во всем мире признается самым экологически чистым видом транспорта.

Показатели экологичности российских железных дорог – одни из самых высоких в мире, прежде всего за счет широкого применения электрической тяги. Политика компании в сфере охраны окружающей среды ориентирована на повышение уровня экологической безопасности перевозок, техническое перевооружение и сохранение природных систем. В 2016 году общие затраты ОАО «РЖД» на природоохранные мероприятия превысили 5 млрд. рублей: развиваются технологии ресурсосбережения, ведется модернизация систем очистки промышленных стоков, внедряется отдельный сбор отходов и максимальное их вовлечение во вторичный оборот.

Основа успешного развития компании – ее кадровая и молодежная политика. Результатом работы в этом направлении является сохранение высокой привлекательности ОАО «РЖД» для молодых специалистов. В числе наших неизменных приоритетов – поддержка образования и повышение квалификации работников. В компании создана и успешно работает уникальная система непрерывного образования, которая включает в себя профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, а также обучение непосредственно на рабочем месте.

Мы уделяем приоритетное внимание развитию социального партнерства. В прошлом году был подписан новый Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2017-2019 годы, в котором сохранены гарантии и социальные обязательства перед трудовым кол-

лективом, ветеранами и пенсионерами. При этом в течение года компанией дважды проиндексирована заработная плата работников: в марте – на 2,9% и в октябре – на 3,5%.

В ОАО «РЖД» успешно работают программы, направленные на популяризацию занятий физической культурой и спортом среди работников, пропаганду здорового образа жизни, формированию и развитию корпоративной культуры.

Отчет о деятельности в области устойчивого развития ОАО «РЖД» за 2016 год отражает нашу нацеленность на сохранение экономических результатов и устойчивое развитие, продолжение социальных проектов, развитие взаимовыгодных отношений с партнерами и обществом в целом, а также позволяет представить наш вклад в охрану окружающей среды.



1.1

Миссия

Миссия холдинга «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса

1.2

Стратегические цели

Повышение привлекательности железнодорожного транспорта для клиентов, увеличение доли перевозки грузов, повышение качества услуг, снижение нагрузки на окружающую среду.

1.3

Ценности холдинга

Исключительная безопасность всех процессов, клиентоориентированность, взаимовыгодное долгосрочное партнерство, социальная ответственность и верность традициям и тд.

1.4

Информационная прозрачность деятельности

Политика информационной открытости направлена на предоставление всем заинтересованным сторонам достоверной и полной информации по всем ключевым направлениям деятельности Компании.

1.5

Награды

Награды и премии полученные ОАО «РЖД» и руководителями компании в 2016 году.

1.6

Экономическое влияние

Устойчивая работа железнодорожного транспорта обеспечивает жизнедеятельность и эффективное развитие всех отраслей экономики страны.

1.7

Доля ОАО «РЖД» в транспортной системе России

Динамика роста перевозок по видам транспорта.

1.8

Основные направления развития

Текущая целевая бизнес-модель определяет сбалансированное и взаимоувязанное развитие холдинга «РЖД» по пяти ключевым направлениям.

1.9

Цели и задачи ОАО «РЖД» на 2017 год

Обеспечение потребностей государства, юридических и физических лиц в железнодорожных перевозках, работах и услугах, оказываемых железнодорожным транспортом.

1

Социальная роль компании



Миссия

Миссия холдинга «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Социальная роль компании

Стратегические цели

Миссия холдинга «РЖД» реализуется через достижение к 2030 году следующих стратегических целей:

- сохранить лидирующие позиции в сфере грузовых железнодорожных перевозок в Европе, повысить привлекательность железнодорожного транспорта для клиентов, увеличить перевозки грузов к 2030 году на 500-800 млн. тонн;
- повысить уровень удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;
- войти в ТОП-5 компаний Европы по объему логистического бизнеса, увеличить долю транспортно-логистических услуг в портфеле бизнеса Холдинга до 25%;
- обеспечить эффективное обслуживание глобальных цепочек поставок крупнейших российских и международных клиентов, расширить перевозочный и логистический бизнес на Евроазиатском пространстве;
- обеспечить сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России, увеличить к 2030 году пассажирооборот в пригородном сообщении в 1,8-2,2 раза, в дальнем и межрегиональном сообщении в 1,3-1,7 раза;
- реализовать проекты развития скоростных и высокоскоростных перевозок, обеспечить перевозку с новым уровнем скоростей до 20% (в структуре пассажирооборота) к 2030 году;
- войти в ТОП-10 мировых компаний по инфраструктурному строительству, обеспечить формирование долгосрочного портфеля заказов и высочайший уровень реализации проектов;
- сохранить лидирующие позиции в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры;
- обеспечить планомерное обновление активов с использованием инновационных технологий и решений на основе эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов;
- войти в ТОП-5 наиболее привлекательных крупных компаний-работодателей России, привлекать к работе в Холдинге лучших специалистов, гарантируя конкурентоспособность заработной платы, рост производительности и улучшение условий труда, современный социальный пакет;
- отдавать приоритет «зеленым» технологиям, обеспечить снижение нагрузки на окружающую среду в 2 раза;
- последовательно оптимизировать бизнес-портфель Холдинга в соответствии с выбранной стратегией, фокусировать активность на основных и наиболее эффективных видах бизнеса, обеспечивать устойчивую синергию между элементами Холдинга.



Ценности холдинга «РЖД»

Достижение стратегических целей осуществляется с учетом ценностей Холдинга:

- 1 исключительная безопасность всех процессов;
- 2 верность традициям, поддержание корпоративных ценностей;
- 3 клиентоориентированность, взаимовыгодное долгосрочное партнерство с клиентами, постоянное развитие портфеля продуктов и услуг в интересах потребителей;
- 4 баланс интересов государства, потребителей, Компании, частных акционеров;
- 5 эффективное социальное партнерство и социальная ответственность;
- 6 постоянные улучшения, поиск путей повышения качества услуг и роста эффективности, приверженность инновациям;
- 7 открытость, прозрачность, обоснованность операций, соответствие лучшим стандартам корпоративного управления;
- 8 создание условий для профессионального и личностного развития работников;
- 9 стремление к улучшению транспортного обеспечения России и повышению уровня доступности транспортных услуг для бизнеса и населения;
- 10 достижение глобальной конкурентоспособности на транспортно-логистическом рынке;
- 11 эффективность производственных процессов, нацеленность на рациональное использование всех видов ресурсов, снижение воздействия на окружающую среду.

Информационная прозрачность

ОАО «РЖД» реализует политику информационной открытости, направленную на предоставление всем заинтересованным сторонам достоверной и полной информации по всем ключевым направлениям деятельности компании.

ОАО «РЖД» сотрудничает и предоставляет информацию о деятельности железнодорожного транспорта ведущим российским и зарубежным СМИ. В компании функционирует Управление «Пресс-служба», осуществляющее взаимодействие со средствами массовой информации, в том числе в вопросах предоставления справочной информации, организации фото- и видеосъемок на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД».

Одним из главных каналов предоставления информации о деятельности холдинга «РЖД» является корпоративный веб-портал ОАО «РЖД», который функционирует с 1 октября 2003 г. В настоящее время веб-портал www.rzd.ru является крупнейшей транспортной площадкой Рунета и крупнейшим Интернет-магазином России. Посещаемость портала составляет до 800 тыс. уникальных посетителей в день и до 5 млн. просмотров страниц в день. В 2016 году общая посещаемость веб-портала ОАО «РЖД» выросла более чем на 10% (к 2015 году).

Благодаря статусу официального средства массовой информации (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-25927), бесперебойно функционирующего на рынке со дня основания ОАО «РЖД», создан уникальный ресурс, завоевавший доверие населения Российской Федерации и позволяющий компании оперативно доводить необходимую информацию до самых разных целевых аудиторий.

Другим каналом раскрытия информации о деятельности компании для железнодорожников, работников холдинга «РЖД», пассажиров и всех заинтересованных лиц являются корпоративные СМИ: официальное периодическое печатное издание общества – газета «Гудок», а также корпоративное телевидение – РЖД ТВ. Они также позволяют осуществлять оперативное информирование трудовых коллективов о деятельности ОАО «РЖД» на всем полигоне железных дорог от Сахалина до Калининграда и являются действенным коммуникационным каналом обратной связи между трудовыми коллективами и руководством холдинга «РЖД».





Награды

Показателем эффективности деятельности компании и ее руководства является признание профессиональных сообществ и общественных организаций, выражающееся в наградах, победах в конкурсах и высоких позициях в рейтингах. Ниже перечислены награды и премии, полученные ОАО «РЖД» и руководством компании в 2016 году.

ОАО «РЖД» признано победителем в конкурсе «Здоровье и безопасность-2015» за разработку и внедрение виртуального класса по охране труда. Также победителями конкурса стали подразделения холдинга «РЖД». Лауреатами конкурса признаны Барнаул (разработка и внедрение организационной модели единой профилактической среды в коллективе работников ОАО «РЖД») и АО «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» – дочернее предприятие ОАО «РЖД» (разработка и внедрение инструкции по охране труда при текущем содержании централизованных стрелочных переводов).

В «ТОП-20» Всероссийского конкурса на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда вошли следующие предприятия железнодорожного транспорта: Московская региональная дирекция железнодорожных вокзалов, Мурманский центр организации работы железнодорожных станций Октябрьской дирекции управления движением, Петрозаводский центр организации работы железнодорожных станций Октябрьской дирекции управления

движением, Административно-хозяйственный центр Приволжской железной дороги, Тихвинская дистанция сигнализации, централизации и блокировки Октябрьской дирекции инфраструктуры, железнодорожный вокзал Брянск-Орловский Московской региональной дирекции железнодорожных вокзалов, Новосибирский информационно-вычислительный центр, Восточно-Сибирская дирекция пассажирских обустройств и другие. Всего от ОАО «РЖД» на конкурс было представлено более 100 проектов.

Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» стала победителем Национального конкурса в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia-2016 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании». Данную премию «РЖД Бонус» получает второй год подряд. Премия Loyalty Awards Russia учреждена в целях выявления лучших профессионалов рынка маркетинга лояльности России и стран СНГ.

Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2015 год на английском языке стал лауреатом и получил серебряную награду в номинации «Транспорт и логистика» в международном конкурсе LACP (League of American Communications Professionals). Кроме того, в международном конкурсе ARC Awards годовой отчет компании получил золотую награду в номинации «Традиционный годовой отчет» в категории «Инфраструктурные компании».

ОАО «РЖД» было признано лауреатом Гранпри премии в сфере корпоративного налогообложения-2016, учрежденной Российским союзом промышленников и предпринимателей и компанией PwC в номинации «Налоговая команда года».

Премия была вручена в рамках заседания правления Российского союза промышленников и предпринимателей.

Премия в номинации «Налоговая команда года» присуждается компании исходя из оценки вклада налоговой команды в создание эффективного бизнеса и соблюдение принципов корпоративной ответственности.

ОАО «РЖД» стало обладателем премии «Формула движения – 2016» за проект Московского центрального кольца. Инфраструктурный проект ОАО «РЖД» по организации пассажирского движения электропоездов на Московском центральном кольце признан лауреатом национальной премии «Формула движения-2016» в номинации «Специальный инфраструктурный проект».

Программа лояльности «РЖД Бонус» стала победителем конкурса лучших проектов в области управления клиентским опытом и сервисом в номинации «Лучший клиентский опыт в транспортном секторе».

Конкурс лучших проектов в области управления клиентским опытом и сервисом Customer eXperience Awards Russia 2016 проводился в рамках II ежегодного международного форума «Customer eXperience Forum 2016: от управления опытом к управлению ожиданиями».

Организатором конкурса в России выступает Международная Ассоциация специалистов по управлению клиентским опытом (ICXC) при поддержке отраслевого портала «Библиотека лояльности» и международной исследовательской компании Forrester.

ОАО «РЖД» стало лауреатом конкурса «Московская реставрация» в номинации «За лучшую организацию ремонтно-восстановительных работ на объектах культурного наследия» с проектами реконструкции Киевского и Казанского железнодорожных вокзалов.

Вокзалы являются лицом города, его воротами, поэтому ОАО «РЖД» не просто провело модернизацию и техническое перевооружение, но и восстановило облик вокзалов – памятников архитектуры, над созданием которых трудились ведущие инженерные умы своего времени.

Экономическое влияние G4-9

Разветвленность сети железных дорог и их значительные пропускные способности позволяют качественно и своевременно удовлетворять спрос, как на внутренние, так и на международные перевозки. Устойчивая работа железнодорожного транспорта обеспечивает жизнедеятельность и эффективное развитие всех отраслей экономики страны. С момента своего создания, даже в условиях неустойчивой рыночной конъюнктуры, ОАО «РЖД» стабильно обеспечивает транспортное обслуживание экономики и населения страны. Сегодня ОАО «РЖД» и его дочерние и зависимые общества – это около 3,6 млн. тонн и 2,8 млн. пассажиров, перевозимых ежедневно, около 1,4% вклада в ВВП России. ОАО «РЖД» является одним из крупнейших инвесторов в российскую экономику, вкладывая около 3% от общего объема капитальных вложений. ОАО «РЖД» осуществляет масштабные закупки продукции, более 80% которой выпускают российские компании. Производственная кооперация Компании охватывает 19 отраслей промышленности. ОАО «РЖД» обеспечивает поддержку роста объемов промышленного производства в стране, осуществляя перевозку сырья и готовой продукции. В 2016 году погрузка угля увеличилась на +1,7%, металлических руд – на +0,9%; погрузка древесины – на +6,9%, нерудных строительных материалов – на +3,6%; погрузка минеральных и химических удобрений – на +4%.

Доля ОАО «РЖД» в транспортной системе России

Пассажирские перевозки

В 2016 году пассажирооборот транспорта в России снизился на -1,9% по сравнению с 2015 годом и составил 456,4 млрд. пасс-км¹. Снижение пассажирооборота в стране в 2016 году произошло за счет снижения показателя на воздушном (-5,1%) и автомобильном транспорте (-1,0%) (табл. 1).

Пассажирооборот железнодорожного транспорта в 2016 году вырос на +3,4% к уровню 2015 года, а его доля в общем пассажирообороте увеличилась на +1,4 п.п. и составила 27,3% (рис. 1).

¹ Без учета городского и водного видов транспорта

Таблица 1

Пассажирооборот по видам транспорта в 2016 г.

Вид транспорта	млрд. пасс-км	+/- % к 2015 г.
Пассажирооборот транспорта общего пользования	456.4	-1,9
в том числе:		
железнодорожного ²	+9,3	+3,4
автомобильного (автобусы)	+4,4	-1,0
воздушного (транспортная авиация)	+7,1	-5,1

Структура пассажирооборота по основным видам транспорта общего пользования (без учета городского и водного видов транспорта) в 2004-2016 гг., %



Грузовые перевозки

В 2016 году, по данным Росстата, грузооборот транспорта в России вырос на +1,8% относительно 2015 года и составил 5 180,3 млрд. т-км (табл. 2).

При этом рост грузооборота произошел на всех видах транспорта. Грузооборот железнодорожного транспорта увеличился на +1,6%³. В максимальной степени грузооборот вырос на воздушном транспорте (+20,6%) (рис. 2).

Доля железнодорожного транспорта в структуре грузооборота транспортной системы страны в 2016 году составила 45,2% (на -0,1 п.п. ниже уровня 2015 года и на +2,4 п.п. выше докризисного уровня 2008 года).

Доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного не изменилась и составила 87,1%.

²Грузооборот железнодорожного транспорта без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии по отчетным данным ОАО «РЖД»

³Грузооборот без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии

⁴Грузооборот без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии



Таблица 2

Грузооборот по видам транспорта в 2016 г.

Вид транспорта	млрд. пасс-км	+/- % к 2015 г.
Грузооборот транспорта	5 180,3	+1,8
в том числе:		
железнодорожного ⁴	2 342,6	+1,6
автомобильного	234,5	+0,8
морского	42,8	+7,6
внутреннего водного	64,7	+3,4
воздушного (транспортная авиация)	6,6	+20,6
трубопроводного	2 489,1	+1,8

Структура грузооборота по видам транспорта в 2004-2016 гг., %



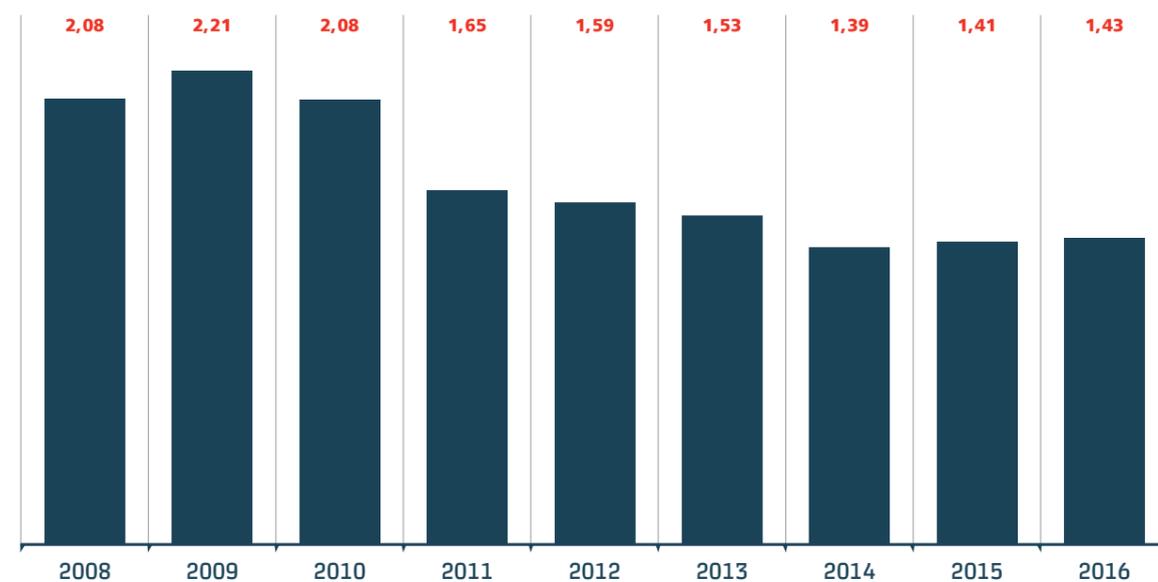
*Доля железнодорожного транспорта в общей структуре грузооборота страны без учета трубопроводного транспорта

Доля ОАО «РЖД» в валовом внутреннем продукте

ОАО «РЖД» является одним из лидеров по размеру вклада в экономику России. Доля ОАО «РЖД» в ВВП России в 2016 году составила 1,43% ВВП

(рис. 3). В 2008–2015 годах вклад Компании в ВВП оценивается в среднем на уровне около 1,7%.

Рис. 3. Вклад ОАО «РЖД» в ВВП Российской Федерации в 2008–2016 гг., %



Основные направления развития холдинга «РЖД»

Текущая целевая бизнес-модель определяет сбалансированное и взаимоувязанное развитие холдинга «РЖД» по пяти ключевым направлениям: транспортно-логистические услуги, пассажирские перевозки, железнодорожные перевозки и инфраструктура, зарубежная деятельность, социальная и кадровая политика.

Стратегическим приоритетом развития транспортно-логистического направления является формирование диверсифицированной продуктовой корзины холдинга «РЖД» с переходом от оказания преимущественно услуг по перевозкам к предоставлению грузовладельцам комплексных интегрированных услуг по принципу «от двери до двери», формированию глобальных логистических цепочек.

Стратегическим приоритетом развития в части пассажирских перевозок является расширение предложения потребителям современных транспортных услуг, предусматривающих ускорение и увеличение мультимодальности перевозок, повышение качества традиционного сервиса в поездах и сопутствующих перевозке сферах. Одним из ключевых направлений является расширение полигона скоростных и высокоскоростных перевозок между крупнейшими агломерациями страны.

Стратегические приоритеты развития инфраструктуры определяются ее естественно-монопольным характером и заключаются в снижении издержек инфраструктуры, повышении возможностей для

создания новых перевозочных и логистических продуктов (скорость, надежность оказания услуг инфраструктуры, повышение провозных способностей), модернизации сети и строительства окупаемых дополнительных главных путей под возрастающие объемы перевозок.

Еще одним стратегическим приоритетом развития является укрепление и расширение присутствия Холдинга на рынке международного железнодорожного инжиниринга и инфраструктурного транспортного строительства, создание заделов для расширения других видов бизнеса Холдинга на рынках присутствия в качестве подрядчика при сооружении инфраструктурных объектов.

Стратегия развития холдинга «РЖД» исходит из понимания значимости коллектива Холдинга как ключевого актива, способного обеспечить достижение долгосрочных целей развития, и восприятия социальной сферы Холдинга в качестве значимого конкурентного преимущества. Неотъемлемым элементом этого направления является социальная и общественная политика Холдинга, проводимая вне трудового коллектива.



Цели и задачи ОАО «РЖД» на 2017 год

- 1 Обеспечение безусловного выполнения финансового плана и инвестиционной программы Компании, утвержденных Правительством Российской Федерации и советом директоров ОАО «РЖД» в том числе за счет:
 - совершенствования принципов долгосрочного тарифного регулирования и эффективного применения права на гибкое изменение уровня тарифов в границах ценовых пределов;
 - повышение внутренней эффективности деятельности в целях непревышения темпа роста себестоимости железнодорожных перевозок над прогнозируемым среднегодовым индексом потребительских цен на товары и услуги;
 - эффективного управления ресурсами и производственными запасами, дальнейшего внедрения системы риск-менеджмента и аутсорсинга.
- 2 Обеспечение соответствия пропускных, провозных способностей инфраструктуры потребностям пользователей услуг железнодорожного транспорта.
- 3 Рациональная организация труда работников с целью обеспечения дальнейшего повышения производительности труда на основе совершенствования системы бережливого производства, менеджмента качества, а также регламентации и стандартизации внутренних процессов.
- 4 Контроль за соответствием объемов заключаемых контрактов с параметрами финансовых планов филиалов, типизация закупок на основании перечня типовых требований, повышение качества взаимодействия с поставщиками, в том числе малого и среднего бизнеса, а также развитие автоматизированной системы управления закупочной деятельностью холдинга «РЖД».
- 5 Реализация мероприятий, направленных на повышение качества транспортно-логистических услуг и полигонных технологий работы в системе управления перевозочным процессом для увеличения перевозок грузов по расписанию, надежности и скорости доставки отправок (95,5% и 380 км/сут. соответственно), улучшения структуры перевозок по номенклатуре грузов, а также реализации транзитного потенциала.
- 6 Расширение спектра и качества предоставляемых услуг, внедрение новых маркетинговых инициатив, в том числе за счет гибкой ценовой политики для повышения уровня удовлетворенности пассажиров в дальнем следовании и пригородном сообщении, а также обеспечение устойчивого транспортного обслуживания, включая проведение Кубка конфедераций FIFA 2017 года.
- 7 Обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти по вопросам тарифной политики, реализации важнейших инфраструктурных проектов, организации пригородных пассажирских перевозок, а также компенсации выпадающих доходов холдинга «РЖД» от пассажирских перевозок и предоставления услуг инфраструктуры.
- 8 Развитие культуры безопасности движения в холдинге «РЖД», включая повышение уровня безопасности движения и надежности перевозочного процесса (до уровня 1,38 событий/млн. поездо-км) и предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.
- 9 Обеспечение социальной стабильности в трудовых коллективах на основе проведения сбалансированной и эффективной кадровой и социальной политики Компании.
- 10 Укрепление позиций холдинга «РЖД» на зарубежных рынках логистики и строительства железнодорожной инфраструктуры на основе развития сотрудничества с зарубежными партнерами и специализированными международными организациями.
- 11 Реализация мероприятий, направленных на создание интегрированной сети скоростного и высокоскоростного сообщения в Российской Федерации, в первую очередь, строительство высокоскоростной магистрали Москва — Нижний Новгород — Казань.
- 12 Реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности управления и эксплуатации имущества ОАО «РЖД», путем совершенствования управления непрофильным и неиспользуемым имуществом ОАО «РЖД».
- 13 Актуализация долгосрочных параметров развития сети железных дорог, включая разработку программы II этапа развития железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона на период с 2020 по 2025 гг.



Социальная роль компании

Одна из стратегических целей ОАО «РЖД» - войти в ТОП – 10 мировых компаний по инфраструктурному строительству, обеспечить формирование долгосрочного портфеля заказов и высочайший уровень реализации проектов.

Одна из ценностей Холдинга «РЖД» – исключительная безопасность всех процессов.

ОАО «РЖД» стало обладателем премии «Формула движения 2016» за проект Московского центрального кольца.

Веб –портал www.rzd.ru – крупнейшая транспортная площадка Рунета и крупнейший интернет-магазин России.

Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» стала победителем Национального конкурса в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2016 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».

ОАО «РЖД» вкладывает в российскую экономику около 3% от общего объема капитальных вложений.



2.1

Присутствие ОАО «РЖД» на рынках

Динамика присутствия ОАО «РЖД» на рынках грузовых и пассажирских перевозок.

2.2

Основные виды деятельности

Рынки на которых присутствует ОАО «РЖД».

2.3

Выполнение государственных задач

Основные общегосударственные и социальные функции выполняемые ОАО «РЖД».

2.4

Управление цепочками поставок

Принципы организации закупочной деятельности ОАО «РЖД».

2.5

Управление инновационной деятельностью

Лидерство Компании на внутреннем рынке транспортных услуг и высокая технологическая конкурентоспособность на глобальном уровне во многом обеспечивается стратегией инновационного развития.

2.6

Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов

Государственная поддержка ОАО «РЖД» из бюджетов разных уровней.

2.7

Совершенствование нормативно правовой базы

Перечень важных для ОАО «РЖД» федеральных законов и указов.

2.8

Соглашение с субъектами Российской Федерации

2.9

Организационная структура холдинга «РЖД»

Описание организационной структуры Компании.

2.10

Организационная модель

Описание базовых элементов организационной модели.

2.11

Корпоративное управление

В Компании поэтапно проводится организационная реформа, в рамках которой реализуется задача по построению системы корпоративного управления холдинга «РЖД».

2.12

Корпоративная культура

Развитие корпоративной культуры ОАО «РЖД».

2.13

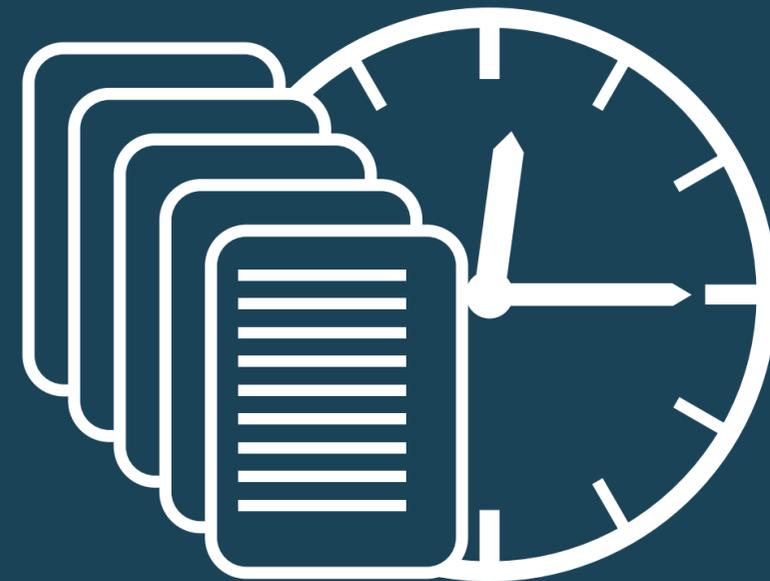
Антикоррупционная политика

Меры, направленные на формирование у работников компании нетерпимости к коррупционному поведению.

2.14

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия.



Присутствие ОАО «РЖД» на рынках (грузовые и пассажирские перевозки)

Грузовые перевозки

Межвидовая конкуренция на рынке грузовых перевозок

Доля перевозок в вагонах, принадлежащих холдингу «РЖД», в объемах перевозок сократилась с 71,3% в 2003 году до 12,7% в 2016 году (рис. 4).

В 2016 году по сравнению с 2015 годом доля ОАО «РЖД» (без учета дочерних и зависимых обществ) на рынке оперирования грузовыми вагонами по объемам грузовых железнодорожных перевозок снижена с 2,6% до 2,3%. Доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» в объемах перевозок в 2016 году составила 10,4%, снизившись на 0,8 п.п., по сравнению с 2015 годом.

Рис. 4. Структура российского рынка оперирования грузовыми вагонами по объемам перевозок в 2003-2016 гг., %



Доля перевозок в вагонах, принадлежащих холдингу «РЖД», в объемах грузооборота сократилась с 78,2% в 2003 году до 13,6% в 2016 году, а доля грузооборота, приходящегося на вагоны частных собственников, увеличилась с 21,8% в 2003 году до 86,4% в 2016 году (рис.5).

Доля ОАО «РЖД» (без учета дочерних и зависимых обществ) на рынке оперирования грузовыми вагонами по объемам грузооборота сокращена с 0,9% в 2015 году до 0,7% в 2016 году.

В 2016 году на сети железных дорог было погружено 1 222,3 млн. тонн грузов⁵ (3 339,5 тыс. тонн в сутки), что в среднесуточном исчислении⁶ на +0,4% выше уровня 2015 года, а в абсолютном исчислении (с учетом «дополнительного» дня) – на +0,6% (рис. 6).

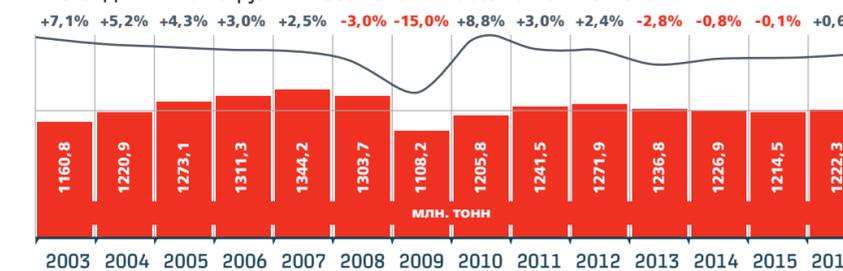
⁵По данным отчетности ф. ГО-10 «Отчет о погрузке вагонов и использовании их грузоподъемности», в т.ч. с учетом погрузки на колее 1 435 мм Калининградской железной дороги с 2013 года

⁶Темп прироста погрузки в среднесуточном исчислении отражает реальную динамику погрузки без учета влияния «дополнительного» дня (29 февраля) в високосные годы (в т.ч. в 2016 году)

Рис. 5. Структура российского рынка оперирования грузовыми вагонами по объемам грузооборота в 2003-2016 гг., %



Рис. 6. Динамика погрузки в 2003-2016 гг. в абсолютном исчислении



Пассажирские перевозки

В 2016 г. пассажирооборот железнодорожного транспорта увеличен на +3,4% к уровню 2015 г. до 124,5 млрд. пасс-км⁷, в том числе:

- в дальнем следовании – на +4,4% до 93,5 млрд. пасс-км;
- в пригородном сообщении – на +0,4% до 31 млрд. пасс-км.

В 2016 г. транспортная подвижность населения России на железнодорожном транспорте увеличена к уровню 2015 г. на +3,1% и составила 848,4 пасс-км/чел.⁸ Таким образом, преодолена устойчивая тенденция снижения транспортной подвижности населения (в 2013 г. снижение к уровню 2012 г. составило 4,6%, в 2014 г. – 8,6% к уровню 2013 г., в 2015 г. – 6,6% к уровню 2014 г.).

Существенным ограничением транспортной подвижности в 2016 г. стало снижение реальных располагаемых денежных доходов населения (-5,9% к 2015 г.)⁹ в условиях роста тарифов на пассажирские перевозки в регулируемом секторе (на +4%).

Доля пассажирооборота в дальнем следовании увеличена на +0,7 п.п. – до 75,1%.

В 2016 г. доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» (АО «ФПК», АО «ПК Сахалин» и ОАО «Кузбасс-пригород») в структуре пассажирооборота в дальнем следовании снизилась к уровню 2015 г. до 95% (-0,7 п.п.) (рис. 7). При этом доля частных перевозчиков на рынке дальних пассажирских перевозок (ЗАО «Транс-КлассСервис», ЗАО «Гранд Сервис Экспресс» и ООО «Тверской Экспресс») не изменилась – 1,4%, доля пассажирооборота, осуществляемого поездами ОАО «РЖД» и высокоскоростными поездами (Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД») – увеличилась до 3,6% (+0,7 п.п.).

В 2016 г. доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» в структуре пассажирооборота в пригородном сообщении снизилась к уровню 2015 г. до 98,3% (-0,9 п.п.) (рис. 8). При этом увеличилась доля перевозок поездами ОАО «РЖД» (перевозчик – Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД») – до 1,7% (+0,9 п.п.).

⁷По данным внутренней статистической отчетности формы ЦО-32 «Отчет о перевозках пассажиров дальнего следования» и информационного хранилища «Пригород» ГВЦ ОАО «РЖД»

⁸Рассчитано на основе данных Росстата о численности населения Российской Федерации

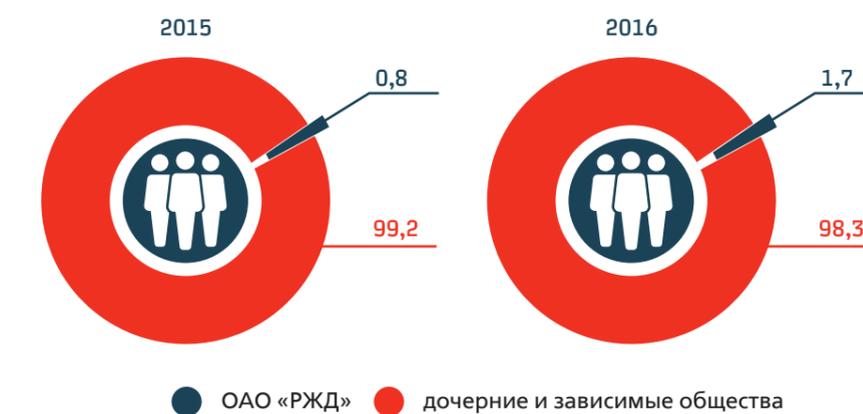
⁹По данным Росстата



Рис. 7. Структура пассажирооборота по перевозчикам в дальнем следовании, %



Рис. 8. Структура пассажирооборота по перевозчикам в пригородном сообщении, %



Основные виды деятельности холдинга «РЖД» G4-4, G4-8

К основным видам деятельности холдинга «РЖД» относятся: грузовые перевозки; пассажирские перевозки в дальнем следовании; пассажирские перевозки в пригородном сообщении; предоставление услуг инфраструктуры; предоставление услуг локомотивной тяги; ремонт подвижного состава; строительство объектов инфраструктуры; научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы; предоставление услуг социальной сферы; прочие виды деятельности.

Выполнение государственных задач

ОАО «РЖД» выполняет ряд общегосударственных и социальных функций. Основными из них являются:

- содержание сезонных и географических резервов подвижного состава;
- содержание мобилизационных объектов и резервов, выполнение мероприятий, связанных с обеспечением устойчивой работы железных дорог в чрезвычайных ситуациях;
- осуществление специальных и воинских перевозок;
- межотраслевое регулирование и субсидирование отдельных отраслей экономики;
- обеспечение для граждан равных возможностей в перевозках.

Железнодорожный комплекс имеет особое стратегическое значение для России. Он является связующим звеном единой экономической системы, обеспечивает стабильную деятельность промышленных предприятий, своевременный подвоз жизненно важных грузов в самые отдаленные уголки страны, а также является наиболее доступным для населения видом транспорта.

В рамках выполнения государственных задач по развитию транспортной системы страны ОАО «РЖД» в 2016 году реализовывало следующие инфраструктурные проекты:

- модернизация железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей с развитием пропускных и провозных способностей;
- комплексное развитие участка Междуреченск — Тайшет Красноярской железной дороги;
- строительство двухпутной электрифицированной железной дороги на участке Журавка — Миллерово;
- развитие железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна, в том числе комплексная реконструкция участков М.Горький — Котельниково — Тихорецкая — Крымская с обходом Краснодарского узла;
- развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Северо-Запада.

В целях выполнения госпрограммы по развитию Арктической зоны Российской Федерации компания приступила к реализации проектов: «Создание железнодорожного Северного широтного хода «Обская — Салехард — Надым — Пангоды — Новый Уренгой — Коротчаево» и железнодорожных подходов к нему»; развитие Мурманского транспортного узла и железнодорожных подходов к нему; развитие железнодорожной инфраструктуры участка Тобольск — Сургут — Коротчаево Свердловской железной дороги. Кроме того прорабатывается вопрос формирования нового железнодорожного направления по маршруту Белое Море — Коми — Урал («Белкомур»).



Управление цепочками поставок G4-12

При осуществлении закупочной деятельности ОАО «РЖД» руководствуется, прежде всего, действующим законодательством Российской Федерации, в частности, положениями Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц» и Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», а также Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

Эффективное управление

Принципы организации закупочной деятельности

Основополагающими принципами организации закупочной деятельности ОАО «РЖД» являются:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.

Объем закупок в 2016 году

В 2016 году проведено 23 104 закупки (лота), что выше показателя за аналогичный период прошлого года в 1,2 раза. Для участия в закупках представлено 51 227 заявок. Среднее количество участников торгов составило 2,7, что выше показателя за аналогичный период прошлого года (2,0).

Вид транспорта	2015 г.		2016 г.	
	млрд. руб.	%	млрд. руб.	%
Общий объем закупок, в том числе:	1 144,5	100,0	1 150,0	100,0
- по итогам конкурсных процедур	720,9	63,0	724,2	63,0
- на основании распорядительных документов ОАО «РЖД»	228,6	20,0	227,0	19,7
в т.ч. путем размещения корпоративного заказа у дочерних обществ ОАО «РЖД»	25,8	-	22,1	-
- по другим легитимным основаниям	195,0	17,0	198,8	17,3
По итогам открытых аукционов в электронной форме (% рассчитан от суммы закупок на конкурентной основе)	253,2	35,1	274,6	37,9
Доля закупок, осуществленных у субъектов малого и среднего предпринимательства	78,9	39,3	146,2	50,3
Доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты малого и среднего предпринимательства	19,7	9,8	61,3	21,1
Экономия при проведении закупок (% от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги)	4,7	1,8	10,8	4,0



ОАО «РЖД» проводит мероприятия по повышению доступности закупок компании для участников рынка.

На сайте ОАО «РЖД» размещены необходимые методические материалы на тему «Как стать поставщиком ОАО «РЖД», примерные формы документов, нормативные документы и иная информация, которая необходима для подготовки к участию в закупке.

Предусмотрено проведение закупок в электронной форме. Закупки проводятся как на электронной площадке ОАО «РЖД», так и на иных крупнейших площадках.

В течение 2016 года проведены мероприятия по упрощению порядка участия в закупках. Исключены требования о предоставлении части документов (учредительных документов, выписок ЕГРЮЛ), часть документов по выбору участника может предоставляться в электронной или бумажной форме (обеспечение заявки, справки из ИФНС).

Проводится работа с ФАС России по формированию требований к участникам закупок.

С 2016 года работает горячая линия в сфере закупок, а также организован механизм рассмотрения жалоб.

Специально для субъектов МСП в 2016 году проведен комплекс мероприятий, направленных на упрощение порядка участия субъектов МСП в закупках компании:

- разработан и размещен на сайте ОАО «РЖД», единой информационной системе перечень товаров, работ, услуг, закупки которых осуществляются у субъектов малого и среднего предпринимательства;
- предусмотрено проведение закупок среди субъектов МСП исключительно в электронной форме;
- сокращена стоимость сертификата ключа электронной подписи для участия в электронных торгах на торгово-закупочной площадке ОАО «РЖД»;
- сокращен перечень документов, представляемых в составе заявки для участия в закупках;
- исключен ряд квалификационных требований (при закупке стандартной продукции);
- на сайте ОАО «РЖД» созданы информационные разделы:

«Мероприятия», где размещены методические материалы о порядке участия в закупках ОАО «РЖД», нормативные документы, необходимые для подготовки к участию в закупке;

«Информация для МСП», где размещена информация о мерах поддержки субъектов, программе партнерства с субъектами МСП, работе единого окна для подачи субъектами малого и среднего предпринимательства предложений инновационных товаров, работ.

В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве осуществляется активное взаимодействие ОАО «РЖД» и АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «Опора России» по вопросам доступа субъектов МСП к закупкам ОАО «РЖД», его дочерних и зависимых обществ товаров, работ и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Действует Программа партнерства ОАО «РЖД» с субъектами МСП (комплекс мероприятий, направленных на формирование сети квалифицированных и ответственных партнеров из числа субъектов МСП, поставляющих ОАО «РЖД» товары (выполняющих работы, оказывающих услуги), вовлечение в деятельность ОАО «РЖД» инновационных субъектов МСП, а также обеспечение содействия в развитии субъектов МСП, являющихся участниками программы партнерства).

Управление инновационной деятельностью

Лидерство Холдинга на внутреннем рынке транспортных услуг и высокая технологическая конкурентоспособность на глобальном уровне во многом обеспечиваются продуманной, результативной и эффективной стратегией научно-технического и инновационного развития компании. Дальнейшее развитие компании в сфере инновационной деятельности строится исходя из преемственности научно-технической и технологической политики Холдинга, сформированной в предыдущие годы, и продолжения в предстоящем периоде до 2020 г. масштабных инновационных проектов с интеграцией в них новых прорывных технологий и достижений научно-технического прогресса.

Эффективное управление

Программа инновационного развития холдинга «РЖД»

В 2016 году исходя из итогов реализации Программы инновационного развития ОАО «РЖД» на период до 2015 года, с учетом основополагающих стратегических и программных документов, прогнозов развития транспорта в России и глобальных тенденций в области транспортных технологий, а также задач, поставленных Правительством Российской Федерации перед транспортным комплексом страны на предстоящий период разработан проект комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» на период 2016-2020 годов (далее – КПИР-2020)

Главной целью разработки и реализации КПИР-2020 является обеспечение устойчивой конкурентоспособности компании на глобальном рынке транспортных и логистических услуг за счет повышения уровня удовлетворенности потребителей сервисов на базе рационального и целесообразного с экономической и технологической точек зрения использования актуальных результатов научно-технической деятельности.

КПИР 2020 по своей сути представляет собой новый формат представления мероприятий и проектов в сфере научно-технической и инновационной деятельности; она ориентирована на решение задач стратегического развития холдинга «Российские железные дороги» на 5 летний период.

Принципиальными отличиями КПИР 2020 являются:

- ориентация на лучшие мировые и технологические показатели отраслевых лидеров, обеспечение устойчивой конкурентоспособности не только на национальном рынке транспортных и логистических услуг, но и трансконтинентальном и глобальном рынках;
- повышение достоверности оценки эффективности инновационных проектов и мероприятий КПИР 2020, в т.ч. учет внеэкономических (технико-технологических, социальных, экологических);
- включение в КПИР 2020 организационных и маркетинговых инноваций наряду с научно-техническими и технологическими инновационными проектами и мероприятиями, комплексность и интеграция мероприятий и проектов разных форм, направлений и видов деятельности;
- согласование проектов и мероприятий КПИР 2020 с инвестиционными возможностями и планами закупки основных средств с учетом требований и критериев, определенных основными стратегическими и программными документами Холдинга;
- рост профессиональных компетенций персонала компании, развитие систем управления знаниями на основе современных информационных и коммуникационных технологий, повышение корпоративной инновационной культуры;

- совершенствование моделей, методов и инструментария управления реализацией и обеспечения финансирования мероприятий и проектов КПИР 2020;

- включение мер по развитию взаимодействия с внешними научными организациями, университетами и институтами развития, малым и средним бизнесом, с региональными инновационными кластерами и отраслевыми объединениями, иными субъектами инновационной инфраструктуры в области формирования и реализации КПИР-2020 на принципах модели «открытых инноваций», государственно-частного партнерства в научно-технической и инновационной сферах;

- приоритетность включения в КПИР 2020 проектов и мероприятий, обеспечивающих реализацию инновационных решений в области импортозамещения.

Реализация КПИР-2020 обеспечивается адаптированным под ее потребности и особенности механизмом управления, в который включены методы и инструменты, определенные внутренними нормативными документами для организации инновационной деятельности и управления ею в Холдинге. Приоритеты и перспективы научно-технологического и инновационного развития холдинга «РЖД» определены с учетом следующих приоритетов, определенных Стратегией научно-технологического развития Российской Федерации:

- переход к передовым цифровым, интеллектуальным производственным технологиям, роботизированным комплексам, новым материалам и способам конструирования, создание систем обработки больших объемов данных, машинного обучения и искусственного интеллекта;
- переход к экологически чистой и ресурсосберегающей энергетике;
- противодействие киберугрозам и иным источникам опасности для общества, экономики и государства;
- связанность территории Российской Федерации за счет создания интеллектуальных транспортных и телекоммуникационных систем, а также занятия и удержания лидерских позиций в создании международных транспортно-логистических систем;
- своевременная оценка рисков, обусловленных научно-технологическим развитием.

Реализация мероприятий КПИР-2020 также направлена на достижение целей, определенных Стратегией развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года (далее – Стратегия развития холдинга «РЖД») и разрабатываемых программных документов, **в том числе:**

- повышение уровня удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;

- сохранение лидирующих позиций в мире в части эффективности (в том числе посредством широкого применения ресурсосберегающих технологий), безопасности, качества услуг инфраструктуры;
- повышение уровня технической и технологической безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;
- обеспечение эффективного обслуживания глобальных цепочек поставок российских и международных клиентов, расширение перевозочного и логистического бизнеса на Евроазиатском пространстве;
- реализация проектов развития скоростных и высокоскоростных перевозок, обеспечение перевозки с новым уровнем скоростей (в структуре пассажирооборота) к 2030 году;
- обеспечение роста производительности труда, заработной платы и улучшение условий труда;
- обеспечение существенного снижения нагрузки на окружающую среду путем применения наилучших доступных технологий.

Исходя из названных приоритетов и целей ключевыми векторами стратегического научно-технического и инновационного развития являются:

Качество, надежность, безопасность – научно-технические мероприятия и инновационные проекты, направленные на повышение уровня удовлетво-

ренности клиентов холдинга «РЖД» оказываемыми им транспортными и логистическими услугами, в том числе – за счет повышения надежности и безопасности перевозочной деятельности;

Перспективные технологии – научно-технические мероприятия и инновационные проекты, направленные на повышение технологической конкурентоспособности за счет обеспечения вывода на рынок новых или существенно улучшенных транспортно-логистических услуг, а также обновления и модернизации подвижного состава, инфраструктурного комплекса, использования в процессе перевозок техники и технологий, соответствующих или превосходящих лучшие мировые образцы;

Инновационная экосистема и научно-технический комплекс – мероприятия по развитию научно-технического потенциала и развитию кооперации в научно-технической и инновационной сфере как предпосылки динамичного и эффективного научно-технического развития холдинга «РЖД»;

Эффективность и рациональное природопользование – научно-технические и инновационные мероприятия и проекты, позволяющие снизить уровень затрат всех видов ресурсов, повысить производительность труда в структурных подразделениях и ДЗО холдинга «РЖД», существенно улучшить экологические показатели функционирования холдинга «РЖД»;

Развитие кадрового потенциала, охрана здоровья и безопасность труда – мероприятия, направленные на наращивание компетенций и интеллектуального капитала холдинга, а также улучшения условий труда персонала;

Скоростное и высокоскоростное движение – мероприятия, направленные на внедрение скоростного и высокоскоростного движения.





Приоритетные направления инновационного развития холдинга «РЖД» до 2020 года

- Развитие транспортно-логистических систем на основе клиентоориентированности;
- Безопасность и надежность производственных процессов;
- Динамические системы управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта;
- Разработка и внедрение технических средств и технологий организации высокоскоростного и скоростного пассажирского движения;
- Разработка и внедрение технических средств и технологий организации грузового тяжеловесного движения;
- Развитие, мониторинг и обслуживание инфраструктуры и подвижного состава на основе внедрения инновационных высокопроизводительных машин, оборудования и технологий;
- Внедрение инновационных материалов, конструкций, технических систем;
- Разработка нормативной базы в области стандартизации и технического регулирования. Импортзамещение и стимулирование закупки инновационной высокотехнологичной продукции;

- Повышение энергетической эффективности основной деятельности;
- Научно-техническое обеспечение природоохранной деятельности;
- Инновационные телекоммуникационные решения;
- Поддержка фундаментальных и прикладных исследований в интересах развития железнодорожного транспорта;
- Развитие системы управления качеством.

Данные приоритеты реализуют интеграцию процессов развития науки, техники, технологий, а также инновационные процессы, позволяя обеспечить внутреннее единство, координацию и согласованность деятельности бизнес-блоков, структурных подразделений и ДЗО холдинга «РЖД» в процессе реализации КПИР-2020.

Новое качество эксплуатационной деятельности холдинга «РЖД» не может быть достигнуто без применения новых научных и технологических подходов, и большинство таких технологий - это информационные технологии. Огромные объемы ранее не использовавшихся статистических данных, в том числе о работе технических систем, благодаря интернету вещей (промышленный интернет), облачным технологиям, технологии Big Data могут быть использованы для анализа и улучшений. В рамках

определенных приоритетных направлений развития науки, техники и технологий в холдинге «РЖД» поставлена задача по разработке и реализации комплексного научно-технического проекта «Цифровая железная дорога».

Ее концепция развивает не только методы анализа для повышения эффективности функционирования как больших технических систем, так и отдельных технических средств, но с неизбежностью предъявляет новые требования к составу технических средств и технологических процессов.

В настоящее время на сайте ОАО «РЖД» функционирует система «Единое окно инноваций», созданная для приема инновационных перспективных предложений, которые могут быть применены в интересах ОАО «РЖД». Система одного окна обеспечивает прием инновационных предложений и их последующее рассмотрение специалистами ОАО «РЖД». Предложения могут поступать как от физических, так и от юридических лиц различных организационно-правовых форм.



Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов

В 2016 году государственная поддержка ОАО «РЖД» из бюджетов различных уровней получена в объеме 94,9 млрд. руб., в том числе размер субсидий из федерального бюджета составил 93,6 млрд. руб.

Эффективное управление

Субсидии на возмещение потерь доходов, связанных с государственным регулированием тарифов

Правительством Российской Федерации на долгосрочной основе до 2030 года осуществляется государственное регулирование тарифов на услуги ОАО «РЖД». Компенсация потерь доходов владельца инфраструктуры осуществляется в виде субсидий за счет средств федерального бюджета. В федеральном бюджете на 2016 год общая сумма средств, предусмотренных в качестве субсидии на компенсацию потерь в доходах, связанных с регулированием тарифов на услуги инфраструктуры в пригородном сообщении, составила 32,5 млрд. руб.

Предусмотрено также предоставление субсидии ОАО «РЖД» на компенсацию потерь в доходах, возникших в результате государственного регулирования тарифов на услуги инфраструктуры железнодорожного транспорта, оказываемые при перевозках пассажиров в пригородном сообщении и непогашенные в полном объеме в 2011–2014 годах. В 2016 году компенсация за услуги, оказанные в прошлый период, составила 0,1 млрд. руб. Правила предоставления субсидий установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 17 октября

2011 года № 844 с учетом внесенных дополнений и изменений в указанный нормативно-правовой акт.

Таким образом, общая сумма субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги инфраструктуры в пригородном сообщении, полученная ОАО «РЖД» в 2016 году, составила 32,6 млрд. руб.

Взносы в уставный капитал ОАО «РЖД»

В отчетном году продолжилась реализация государственных проектов развития инфраструктуры железнодорожного транспорта, механизм финансирования которых осуществлялся через бюджет ОАО «РЖД» посредством вноса в уставный капитал.

Сумма денежных взносов в уставный капитал Компании в 2016 году составила 61 млрд. руб., в том числе:

- на реализацию мероприятий по развитию транспортного комплекса Московского региона – 16,4 млрд. руб. (в том числе из бюджета Москвы – 4,7 млрд. руб.);
- для создания высокоскоростной железнодорожной магистрали Москва – Казань – 0,1 млрд. руб.;

- на комплексную реконструкцию участка М. Горький – Котельниково – Тихорецкая – Крымская с обходом Краснодарского узла – 20,08 млрд. руб.;
- на строительство железнодорожной линии Прохоровка – Журавка – Чертково – Батайск – 24,44 млрд. руб.

Субсидии и компенсация потерь из региональных бюджетов и внебюджетных фондов

В 2016 году Компанией получена государственная поддержка из региональных бюджетов и внебюджетных фондов в размере 1,3 млрд. руб., в том числе:

- 0,7 млрд. руб. – субсидии из бюджета Краснодарского края на возмещение недополученных доходов от государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении;
- 0,1 млрд. руб. – субсидии, предоставленные в связи с регулированием тарифов на электроэнергию и теплотехнику;

- 0,02 млрд. руб. – субсидии, полученные на содержание малоинтенсивных участков железной дороги;

- 0,01 млрд. руб. – субсидии на возмещение части затрат, связанных с капитальным ремонтом платформы, железнодорожного вокзала и прилегающей территории железнодорожной станции Свияжск (Республика Татарстан);

- 0,19 млрд. руб. – компенсация потерь, связанных с необходимостью проведения реконструкции существующего пересечения автомобильной дороги Пермь – Екатеринбург с железнодорожными путями на 1 446 км перегона Бахаревка – Ферма;

- 0,3 млрд. руб. – финансирование социального страхования на планово-предупредительные мероприятия

Государственная поддержка из федерального бюджета, региональных бюджетов и внебюджетных фондов в 2016 году, млрд. руб.

Направления государственной поддержки	Объем
1. Прямая поддержка	32,6
Субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении	32,6
2. Реализация государственных проектов через бюджет ОАО «РЖД»	61
Развитие Московского транспортного узла	16,4
<ul style="list-style-type: none"> • в том числе из федерального бюджета 	11,7
<ul style="list-style-type: none"> • в том числе из бюджета Москвы 	4,7
Строительство железнодорожной линии Прохоровка – Журавка – Чертково – Батайск	24,44
Скоростное и высокоскоростное движение	0,1
Комплексная реконструкция участка М. Горький – Котельниково – Тихорецкая – Крымская с обходом Краснодарского узла	20,08
3. Государственная поддержка из региональных бюджетов и внебюджетных фондов	1,3
Итого государственная поддержка	94,9

Совершенствование нормативно-правовой базы

В 2016 году подписаны и обнародованы важные для ОАО «РЖД» федеральные законы и указы:

- Федеральный закон от 02.06.2016 №173-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 3 Федерального закона «О внесении изменений в главу 21 части второй Налогового кодекса Российской Федерации и о приостановлении действия абзаца третьего подпункта 7 пункта 2 статьи 149 части второй Налогового кодекса Российской Федерации в части услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении» в части продления льготного периода налогообложения услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении», позволивший обеспечить продление льготного периода налогообложения (ставка НДС в размере 0 процентов) услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении с 1 января 2017 г. до 31 декабря 2017 г.;
- Федеральный закон от 22.11.2016 №397-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О федеральном бюджете на 2016 год». Закон уточняет параметры федерального бюджета на 2016 год, в части увеличения взносов в уставный капитал ОАО «РЖД»;
- Федеральный закон от 30.11.2016 №401-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налого-

вого кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающий установление ставки НДС в размере 0% на услуги по перевозке пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в дальнем сообщении с 1 января 2017 года до 1 января 2030 года, а также продление срока применения ставки НДС в размере 0% на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении до 1 января 2030 года;

- Федеральный закон от 28.12.2016 №464-ФЗ «О внесении изменений в главу 30 части второй Налогового кодекса Российской Федерации», предусматривающий, что налоговые ставки, определяемые законами субъектов Российской Федерации в отношении железнодорожных путей общего пользования и сооружений, являющихся их неотъемлемой технологической частью, не могут превышать в 2017 году 1%, в 2018 году - 1,3 процента, в 2019 году - 1,3 процента, в 2020 году - 1,6 процента. А также исчисление суммы налога на вновь вводимые объекты инфраструктуры с применением коэффициента Кжд;

- Федеральный закон от 28.12.2016 №475-ФЗ «О внесении изменений в статью 105.14 части первой и часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации» (в части стимулирования развития транспортного машиностроения). Законом установлена льгота по налогу на имущество

организаций в отношении транспортных средств (в том числе железнодорожного подвижного состава), произведенных после 1 января 2013 г. и приобретенных у взаимозависимых лиц;

- Федеральный закон от 28.12.2016 №508-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об электроэнергетике» (в части установления Правительством Российской Федерации надбавки к цене субъектов электроэнергетики в отдельных регионах Дальнего Востока, порядка использования средств, получаемых от применения такой надбавки и обеспечения минимизации ее размера);

- Указ Президента Российской Федерации от 17.12.2016 №678 «Об определении единственных исполнителей услуг по организации и осуществлению воинских и специальных железнодорожных перевозок» (Устанавливает в качестве единственного исполнителя по услугам воинских грузовых перевозок и привлечение подвижного состава для этих перевозок - ОАО «РЖД», по услугам воинских пассажирских перевозок - АО «ФПК». Наделяет полномочиями Правительство Российской Федерации об установлении особенностей организации воинских и специальных перевозок и установлении перечня дополнительных услуг).



Утверждены нормативные акты Правительства Российской Федерации:

- распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.01.2016 №99-р о юридических лицах, на предоставленные которым из федерального бюджета средства не распространяются требования, установленные частью 4 статьи 5 Федерального закона «О федеральном бюджете на 2016 год»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.01.2016 №5-р, которым утвержден скорректированный сетевой план-график и сроки определения схемы финансирования проекта строительства высокоскоростной железнодорожной магистрали «Москва-Казань»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.02.2016 №139-р (в целях реализации строительства ВСМ «Москва-Казань» внесены изменения в схему территориального планирования Российской Федерации в области федерального транспорта);
- постановление Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 №80 «О внесении изменения в устав ОАО «РЖД»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 №160р об увеличении уставного капитала ОАО «РЖД» на 47,38 млрд. руб.;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.03.2016 №530-р об утверждении перечня субсидий юридическим лицам и бюджетных инвестиций юридическим лицам в соответствии со статьей 80 Бюджетного кодекса Российской Федерации, на договоры (соглашения) о предоставлении которых не распространяются положения части 2 статьи 5 Федерального закона «О федеральном бюджете на 2016 год»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2016 №686 (для обеспечения транспортной безопасности объектов МК МЖД остановочные пункты МК МЖД включены в перечень, определяющий объекты транспортной инфраструктуры, тем самым обеспечено применение единого подхода к организации мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на указанных объектах);
- постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.2016 №703, предусматривающее продление на долгосрочной основе (до 2030 г.) действия льготного коэффициента 0,01 к тарифам на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования в пригородном сообщении и компенсацию потерь в доходах владельца инфраструктуры (ОАО «РЖД») от установления данного коэффициента в полном объеме;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.08.2016 №1757-р, предусматривающее предоставление субсидий организациям железнодорожного транспорта на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате установления льгот по тарифам на перевозку обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 10 лет железнодорожным транспортом общего пользования в общих и плацкартных вагонах в поездах дальнего следования;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 01.09.2016 №1852-р (внесены изменения в показатели сводной бюджетной росписи федерального бюджета на 2016 год, предусмотрено увеличение объема средств «Антикризисного фонда» на 4,7 млрд. рублей и направление указанных средств Росжелдору на увеличение уставного капитала ОАО «РЖД» на финансирование мероприятий, необходимых для запуска движения на МК МЖД);
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.11.2016 №2546-р (в целях реализации строительства «Гумрак – Аэропорт, строительство ж.-д линии протяженностью 1,2 км» внесены изменения в схему территориального планирования Российской Федерации в области федерального транспорта);
- постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2016 №1379 «О внесении изменения в устав ОАО «РЖД»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2016 №2706-р (взносы в уставный капитал ОАО «РЖД»);
- постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2016 №1590 об оказании услуг по организации и осуществлению воинских и специальных железнодорожных перевозок (предусматривает установление особенностей оказания услуг, предусмотренных Указом, в том числе определение аукциона в качестве формы привлечения железнодорожного подвижного состава и контейнеров, порядок проведения которого определяется ФАС России по согласованию с Минэкономразвития России, до вступления в силу такого акта – на условиях публичной оферты. Кроме того, устанавливаются особенности тарификации воинских и специальных железнодорожных перевозок, что позволит урегулировать вопросы организации этих перевозок на безубыточной основе);
- постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2016 №1575 «О внесении изменений в Положение о государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок».

Подготовлены и утверждены нормативные акты федеральных органов исполнительной власти:

- приказ Минтранса России от 21.07.2016 №202 «О внесении изменений в приказ Минтранса России от 05.08.2008 №120, в формы электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте, установленные приказом Минтранса России от 21.08.2012 №322, и в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19.12.2013 №473». Зарегистрировано в Минюсте России 03.08.2016 №43095;
- приказ ФАС России от 29.04.2016 №558/16 «О внесении изменений и дополнений в Прейскурант №10-01 «Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами» (Тарифное руководство №1, части 1 и 2), утвержденный постановлением ФЭК России от 17.06.2003 №47-т/5» (по контейнерным перевозкам). Зарегистрировано в Минюсте России 28.06.2016 №42663;
- приказ ФАС России от 29.04.2016 №557/16 «О внесении изменений и дополнений в Прейскурант №10-01 «Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами», утвержденный постановлением

ФЭК России от 17.06.2003 №47-т/5 (Тарифное руководство №1, части 1 и 2)» (о перевозке шпона). Зарегистрировано в Минюсте России 28.06.2016 №42669;

- приказ ФАС России от 07.12.2016 №1722/16 «О внесении изменений в методику расчета ставок платы за услуги по аренде железнодорожного подвижного состава, управлению им, его эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, оказываемые организациям в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, утвержденную приказом ФАС России от 24.12.2015 №1302/15. Зарегистрирован Минюстом России 22.12.2016 №44861;
- приказ ФАС России от 09.12.2016 №1747/16 «О внесении изменений и дополнений в приказ ФАС России от 10.12.2015 №1226/15 «Об индексации ставок тарифов, сборов и платы за перевозку грузов и услуги по использованию инфраструктуры при перевозках грузов, выполняемые (оказываемые) ОАО «Российские железные дороги». Зарегистрирован Минюстом России от 22.12.2016 №44865;
- приказ ФАС России от 09.12.2016 №1748/16 «О внесении изменений в приказ ФАС России от 10.12.2015 №1228/15 «Об индексации ставок тарифов, сборов и платы за услуги, связанные с перевозкой грузов и предоставлением услуг инфраструктуры, выполняемые АО «АК «Железные дороги Якутии». Зарегистрирован Минюстом России 22.12.2016 №44862;

- приказ ФАС России от 13.12.2016 №1756/16 «О внесении изменений и дополнений в Методику определения ценовых пределов (максимального и минимального уровней) тарифов на услуги железнодорожного транспорта, утвержденную приказом ФСТ России от 18.12.2012 №397-т/2, и в приложение к приказу ФСТ России от 21.12.2012 №423-т/3 «Об установлении ценовых пределов (максимального и минимального уровней) тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов для среднесетевых условий». Зарегистрирован Минюстом России 22.12.2016 №44864;

- приказ ФАС России от 14.12.2016 №1765/16 «О внесении изменений в Прейскурант №10-01 «Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами». Зарегистрирован Минюстом России 22.12.2016 №44870;

- приказ ФАС России от 23.12.2016 №1833/16 «О внесении изменений и дополнений в Правила и условия применения (установления, изменения) уровня тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов в рамках ценовых пределов (максимального и минимального уровней), утвержденные приказом ФСТ России от 18.12.2012 №398-т/3, в Методику определения ценовых пределов (максимального и минимального уровней) тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов организациями железнодорожного транспорта, утвержденную



приказом ФСТ России от 18.12.2012 №397-т/2 и в приложение к приказу ФСТ России от 21.12.2012 №423-т/3 «Об установлении ценовых пределов (максимального и минимального уровней) тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов для среднесетевых условий». Зарегистрирован Минюстом России 28.12.2016 №45008;

- приказ ФАС России от 23.12.2016 №1834/16 «О внесении изменений и дополнений в приказы ФСТ России от 30.08.2013 №166-т/1 «Об утверждении методических указаний по вопросу государственного регулирования тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов и услуги по использованию железнодорожной инфраструктуры общего пользования при грузовых перевозках», ФАС России от 10.12.2015 №1226/15 «Об индексации ставок тарифов, сборов и платы за перевозку грузов и услуги по использованию инфраструктуры при перевозках грузов, выполняемые (оказываемые) ОАО «Российские железные дороги» (дополнительная индексация 2 процента). Зарегистрирован Минюстом России 28.12.2016 №45010;

- приказ ФАС России от 23.12.2016 №1835/16 «Об индексации ставок тарифов, сборов и платы на работы (услуги), выполняемые ОАО «РЖД», АО «ФПК», АО «Пассажирская компания «Сахалин», АО «АК «Железные дороги Якутии», утвержденных приказом ФСТ России от 27 июля 2010 года №156-т/1 и установлении дифференци-

рованных по календарным периодам 2017 года индексов к уровню тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении в составе дальних поездов АО «ФПК», ОАО «РЖД» (АО «ФПК», индексация тарифов на пассажирские перевозки, с учетом НДС 0 процентов). Зарегистрирован Минюстом России 28.12.2016 №45011;

- приказ ФАС России от 23.12.2016 №1836/16 «О внесении изменений и дополнений в приказ ФСТ России от 27.07.2010 №156-т/1 «Об утверждении тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобага железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО «РЖД», ОАО «ФПК», ОАО «Пассажирская компания «Сахалин», ОАО «АК «Железные дороги Якутии» и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО «РЖД», ОАО «АК «Железные дороги Якутии», при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО «РЖД» при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобага железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное

руководство)». Зарегистрирован Минюстом России 28.12.2016 №45009;

- приказ ФАС России от 26.12.2016 №1841/16 «О внесении изменений и дополнений в Прейскурант №10-01 «Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами» и в приказ ФАС России от 09.12.2016 №1747/16 «Об индексации ставок тарифов, сборов и платы за перевозку грузов и услуги по использованию инфраструктуры при перевозках грузов, выполняемые (оказываемые) ОАО «Российские железные дороги». Зарегистрирован Минюстом России 29.12.2016 №45059;

- приказ Минтранса России от 07.12.2016 №374 «Об утверждении Правил приема грузов, порожних грузовых вагонов к перевозке железнодорожным транспортом». Зарегистрирован Минюстом России 21.03.2017 №46054.



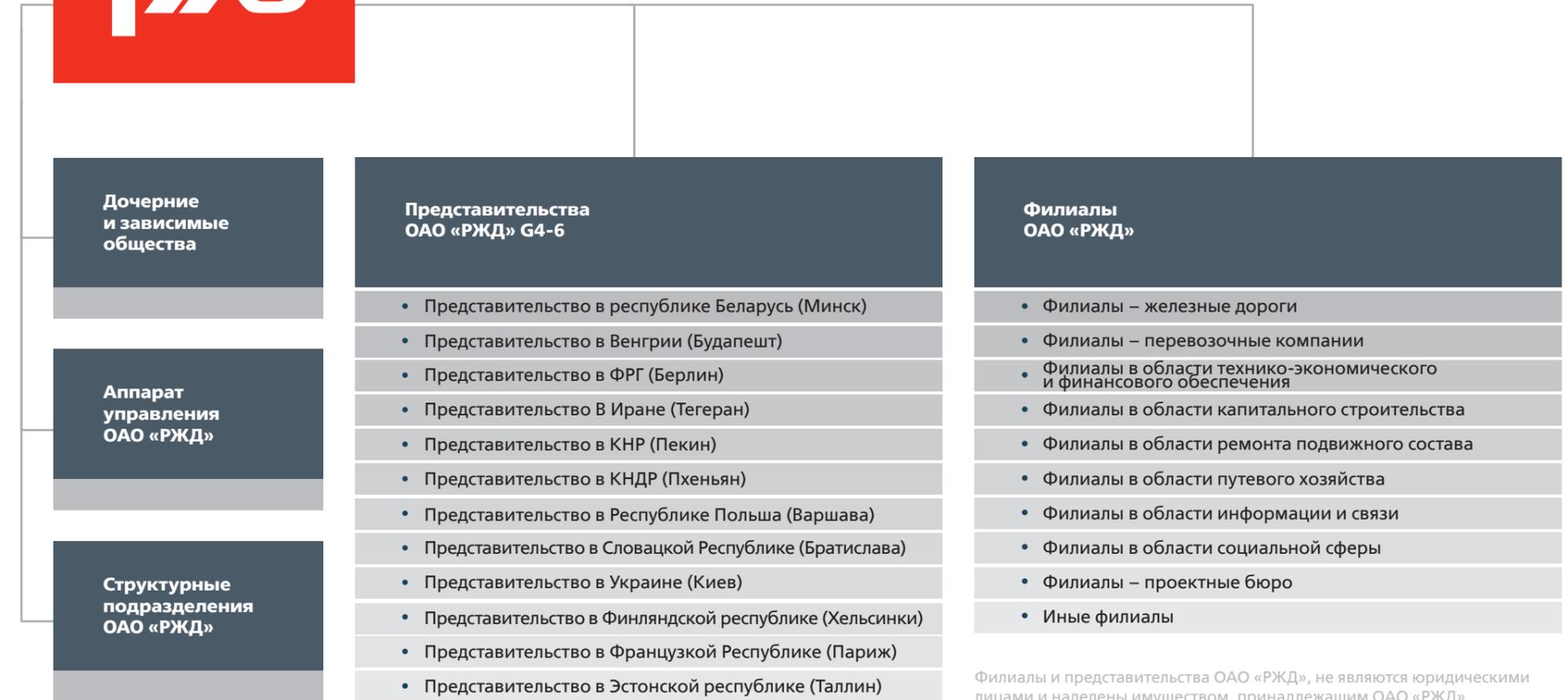


Соглашения с субъектами Российской Федерации

В течение 2016 года действовало 63 соглашения. Кроме того, перезаключено 15 соглашений, сроки действия которых, истекли по состоянию на 31.12.2015 (Пермский край, Республика Карелия, Ленинградская, Псковская, Тульская, Орловская, Курская, Смоленская, Тамбовская, Ульяновская, Пензенская, Свердловская, Тюменская области, Республика Бурятия и ХМАО).

Организационная структура холдинга «РЖД»

По состоянию на 31 декабря 2016 г.



Филиалы и представительства ОАО «РЖД», не являются юридическими лицами и наделены имуществом, принадлежащим ОАО «РЖД».

Организационная модель

Существующая организационная модель компании сформировалась в результате перехода от территориального принципа к организации деятельности по видам бизнеса. Её базовыми элементами являются Корпоративный центр и бизнес-единицы.

Для оптимизации работы Корпоративного центра бизнес-единицы сгруппированы по направлениям деятельности.

Корпоративный центр – комплекс подразделений ОАО «РЖД», специализирующихся на управлении Холдингом как набором бизнес-единиц. Корпоративный центр выполняет, прежде всего, функции стратегического целеполагания, контроля и координации деятельности бизнес-единиц.

Бизнес-единица – это часть Компании, осуществляющая специфические виды хозяйственной деятельности и обладающая необходимыми для осуществления этой деятельности имущественным комплексом, специализированными производственными и управленческими технологиями, персоналом и структурой управления.

В логике принятой организационной структуры Холдинга ответственность за результаты и эффективность хозяйственной деятельности несут бизнес-единицы: филиалы, структурные подразделения и дочерние общества ОАО «РЖД». При безусловном соблюдении корпоративных политик, норм, стандартов и регламентов взаимодействия им предоставлены широкие полномочия принятия решений по вопросам опера-

тивной деятельности, определения способов достижения установленных целей развития, финансовых и нефинансовых показателей, в том числе решений по развитию производственных мощностей, трудовых ресурсов, определению собственной производственной, территориальной и организационной структуры и т.п.

Система управления организационной моделью ОАО «РЖД» включает современные подходы: стратегическое управление, процессный подход, управление рисками, проектное управление и др. Это позволило реализовать матричный принцип управления, сбалансировав функциональный (по вертикали) и территориальный (по горизонтали) подходы к управлению компанией.

Функции базовых элементов организационной модели

Функции базовых элементов управления организационной моделью ОАО «РЖД» осуществляются в соответствии с разделением полномочий органов управления и учитывают требования Кодекса корпоративного управления РФ.

Совет директоров ОАО «РЖД»

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью ОАО «РЖД» в пределах своей компетенции, обеспечивает проведение политики, направленной на динамичное развитие, повышение устойчивости и прибыльности его работы.

Президент ОАО «РЖД»

Президент ОАО «РЖД» реализует права и несет ответственность за достижение главных целей деятельности общества – обеспечения потребностей государства, юридических и физических лиц в железнодорожных перевозках, работах и услугах, оказываемых обществом, а также извлечение прибыли.

Правление ОАО «РЖД»

Правление ОАО «РЖД», состоящее из руководителей ОАО «РЖД», действуя в интересах Российской Федерации, обеспечивает проработку предложений по определению приоритетных направлений деятельности Компании и перспективных планов ее развития, определяет единые корпоративные политики, нормы, правила и стандарты, разработанные Корпоративным центром, контролирует их соблюдение и достижение стратегических целей подразделений Компании по всем вертикалям управления.

Корпоративный центр

Корпоративный центр прорабатывает стратегические решения, разрабатывает на основе принятых стратегических решений и в интересах их достижения единые корпоративные политики, нормы, правила и стандарты, обеспечивает контроль и анализ исполнения стратегических решений, достижения целей, организует текущее распределение наиболее важных и ограниченных ресурсов, а также обеспе-

чивает координацию взаимодействия филиалов между собой и с «внешней средой» на всех уровнях управления и работоспособность системы контроля. Кроме того корпоративный центр организует корпоративное управление и контроль дочерних и зависимых обществ.

Для сохранения управляемости на всех уровнях железные дороги – филиалы ОАО «РЖД» входят в Корпоративный центр и реализуют часть его функций на региональном уровне.

Ответственность за результаты и эффективность хозяйственной деятельности несут филиалы, структурные подразделения, ДЗО ОАО «РЖД». При безусловном соблюдении корпоративных политик, норм, стандартов и регламентов ответственным подразделениям по функциональной принадлежности (курирующим вице-президентам, департаментам) предоставляются широкие полномочия по принятию оперативных решений, определению способов достижения установленных целей, финансовых и нефинансовых показателей.

Железные дороги – филиалы ОАО «РЖД»

выполняют функции региональных центров корпоративного управления. Полностью отказаться от территориального подхода к управлению Холдингом невозможно: хозяйственный комплекс компании охватывает всю территорию Российской Федерации и представляет собой значимый фактор социально-э-

кономического развития страны. В силу географического масштаба хозяйственного комплекса полноценная реализация функций управления ОАО «РЖД» без наличия территориальных органов управления неэффективна.

Бизнес-единицы

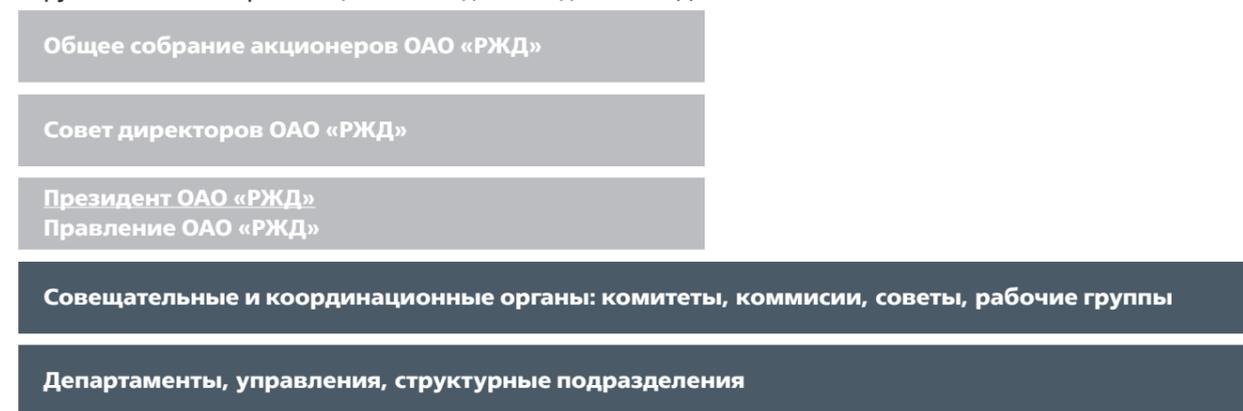
Операционная деятельность обеспечивается бизнес-единицами. Каждая бизнес-единица организационно или юридически является отдельным элементом холдинга «РЖД» и становится центром ответственности за результаты и эффективность осуществляемого вида деятельности, а также за достижение контрольных параметров целевого состояния.

Деятельность бизнес-единиц осуществляется с безусловным соблюдением корпоративных политик, норм, стандартов и регламентов бизнес-процессов, ответственности за решение задач и достижение показателей, устанавливаемых Корпоративным центром.

Бизнес-единицам предоставлены широкие полномочия по принятию решений по вопросам оперативной деятельности и определению способов достижения установленных стратегией развития Холдинга целей, финансовых и нефинансовых показателей, а также право самостоятельно определять способы достижения целей своего стратегического развития, при условии обеспечения соответствия этих целей стратегии развития Холдинга. G4-13



Укрупненная схема организационной модели холдинга «РЖД»



• ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Бизнес-единицы по направлениям	Органы управления бизнес-единиц		
	Фирменное транспортное обслуживание	Управление железнодорожными перевозками	Проектирование, строительство и эксплуатация железнодорожной инфраструктуры за рубежом
	Оперирование подвижным составом	Управление вокзальными комплексами	Управление международными инфраструктурными проектами
	Терминально-складской комплекс и брокерские услуги	Ремонт и ТО пассажирского подвижного состава	Научно-техническая, опытно-конструкторская, исследовательская деятельность
	Логистика	Оказание прочих сервисных услуг пассажирам	Предоставление услуг в области здравоохранения и санитарно-курортное обслуживание
	Пассажирские перевозки в дальнем и пригородном сообщении	Текущее обслуживание и ремонт инфраструктуры	Обучение и развитие персонала
	Скоростные и высокоскоростные пассажирские перевозки	Управление тяговым подвижным составом и локомотивными бригадами	

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР



Организационное развитие холдинга «РЖД»

Организационное развитие компании направлено на обеспечение эффективного управления компанией и её хозяйственным комплексом в условиях быстроизменяющейся внешней среды за счет формирования эффективной системы управления и оптимальной организационной структуры.



Организационное развитие, в первую очередь, предусматривает дальнейшее формирование сильной корпоративной вертикали, включающей правление, совещательные органы, аппарат управления и его подразделения. Эта вертикаль обеспечивает реализацию стратегии развития, эффективность, безопасность движения, достижение установленных целевых параметров деятельности.

Организационное развитие также направлено на построение эффективной системы управления, сочетающей как стратегический, так и оперативный контуры управления. При реализации мер по развитию системы управления должны соблюдаться принципы специализации на объектах управления (разделение управления компанией в целом и отдельными видами деятельности и бизнеса на центральном и региональном уровнях управления) и обеспечения баланса ответственности и полномочий руководителей всех уровней.

Организуя управление по областям – стратегия, финансы, экономика, имущество, инновации и т.п., и по видам хозяйственной деятельности – тяга, инфраструктура, оперирование грузовыми вагонами, пассажирские перевозки и т.п., компания стремится обеспечить персонализированную ответственность и мотивацию руководителей на бизнес-результат, создает дополнительные стимулы для осуществления ими системной работы по повышению эффективности в каждой области управления и виде деятельности. Усиление специализации также направлено

на повышение качества планирования и результативность контроля и позволяет осуществлять улучшения одновременно в различных функциональных областях и производственно-технологических комплексах.

Для реализации обозначенных принципов на практике в компании организована регулярная работа по повышению эффективности, полноты и качества исполнения процессов управления и эксплуатационной работы.

В основу системы управления компании на первоначальном этапе были заложены современные инструменты управления: стратегическое управление, процессный подход, управление рисками, проектное управление и др. Последовательное расширение их применения в управлении обеспечивает необходимую динамику организационного развития компании. Обеспечение скоординированного развития всех элементов системы управления в холдинге «РЖД» осуществляется за счет реализации соответствующих программ.

В 2016 году в области совершенствования и развития системы управления особое внимание уделено определению и оптимизации сложившегося распределения полномочий и ответственности руководителей структурных подразделений функциональных филиалов на всех уровнях управления, а также внедрению процессного подхода. В рамках Программы организационного развития холдинга «РЖД» выполнен комплекс проектов и мероприятий, способству-

ющих улучшению качества управления и создающих необходимые условия для роста эффективности.

Основные направления развития

Целевая бизнес-модель определяет сбалансированное и взаимосвязанное развитие холдинга «РЖД» по пяти ключевым направлениям деятельности:

Транспортно-логистическая

Стратегическим приоритетом развития данного направления является формирование диверсифицированной продуктовой корзины холдинга «РЖД» с переходом от оказания преимущественно услуг по перевозкам к предоставлению грузовладельцам комплексных интегрированных услуг по принципу «от двери до двери», последовательным расширением спектра с 2PL до 3PL, 4PL услуг, формированию глобальных логистических цепочек.

Пассажирские перевозки

Стратегическим приоритетом развития данного направления является расширение предложения потребителям современных транспортных услуг, предусматривающих ускорение и увеличение мультимодальности перевозок, повышение качества традиционного сервиса в поездах и сопутствующих перевозке сферах. Одним из ключевых направлений

является расширение полигона скоростных и высокоскоростных перевозок между крупнейшими агломерациями страны на основе современных эффективных решений.

Железнодорожные перевозки и инфраструктура

Стратегические приоритеты развития инфраструктуры определяются ее естественно-монопольным характером и заключаются в снижении издержек инфраструктуры, повышении возможностей для создания новых перевозочных и логистических продуктов (скорость, надежность оказания услуг инфраструктуры, повышение провозных способностей), модернизации сети и строительства окупаемых дополнительных главных путей под возрастающие объемы перевозок. Спецификой развития направления является сохранение публичности услуг, государственного регулирования как субъекта естественной монополии, равнодоступность для потребителей.

В инфраструктурный блок включены не только непосредственно инфраструктура, но и комплексы управления движением, эксплуатации и ремонта тяги.

Зарубежная деятельность

Стратегическим приоритетом развития данного блока является укрепление и расширение присутствия Холдинга на рынке международного желез-

нодорожного инжиниринга и инфраструктурного транспортного строительства, создание заделов для расширения других видов бизнеса Холдинга на рынках присутствия в качестве подрядчика при сооружении инфраструктурных объектов. Планируется активное развитие данного блока на основе уникальных компетенций, которыми Холдинг обладает в сферах проектирования и строительства объектов железнодорожного транспорта, создания сложных систем управления инфраструктурой и перевозками, организации движения, управления экономикой и финансами железных дорог.

Социальная и кадровая политика

Стратегия развития холдинга «РЖД» исходит из понимания значимости коллектива Холдинга как ключевого актива, способного обеспечить достижение долгосрочных целей развития, и восприятия социальной сферы Холдинга в качестве значимого конкурентного преимущества. В этой связи развитие социального блока строится на основе объективной оценки добавленной стоимости, создаваемой за счет социальной поддержки коллектива и эффективного использования активов этого блока для оказания рыночных услуг. Неотъемлемым элементом этого блока является социальная и общественная политика Холдинга, проводимая вне трудового коллектива.



Корпоративное управление G4-34

Описание модели и практики корпоративного управления в ОАО «РЖД»

В ОАО «РЖД» поэтапно проводится организационная реформа, в рамках которой реализуется задача по построению системы корпоративного управления холдинга «РЖД». ОАО «РЖД» стремится к переходу от оперативного управления деятельностью дочерних и зависимых обществ к стратегическому и осуществляет внедрение лучших корпоративных практик.

Применяемая в холдинге «РЖД» модель корпоративного управления позволяет:

- реализовывать политику ОАО «РЖД», в том числе дивидендную, в отношении дочерних обществ ОАО «РЖД»;
- формировать органы управления и контроля дочерних обществ ОАО «РЖД»;
- осуществлять контроль за процессом бизнес-планирования и за финансово-хозяйственной деятельностью ДЗО;
- осуществлять контроль отчуждения непрофильных активов дочерних обществ ОАО «РЖД»;
- осуществлять взаимодействие с акционерами

и инвесторами с соблюдением прав миноритарных акционеров, в том числе при организации сделок, связанных с куплей-продажей акций ДЗО;

- обеспечивать сбалансированность целей холдинга «РЖД» и стратегических направлений деятельности холдинга «РЖД».

В рамках созданной в холдинге «РЖД» системы корпоративного управления используются следующие наилучшие практики корпоративного управления:

- привлечение к работе совета директоров ОАО «РЖД» и советов директоров дочерних обществ независимых директоров (в состав совета директоров ОАО «РЖД» входят 3 независимых директора);
- по итогам годовых общих собраний акционеров, проведенных в 2016 году, обеспечено участие независимых директоров в работе советов директоров 17 наиболее крупных дочерних компаний;
- осуществляется предварительное рассмотрение вопросов повесток дня комитетами при советах директоров. При совете директоров ОАО «РЖД» в 2016 году функционировали четыре Комитета: Комитет по аудиту и рискам, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по стратегическому планированию и Комитет по приоритетным инвестиционным проектам. Комитеты при советах

директоров дочерних обществ функционировали в 26 крупных компаниях, входящих в холдинг «РЖД»;

- проводится работа по внедрению в ОАО «РЖД» положений Кодекса корпоративного управления согласно плану мероприятий (дорожной карте), утвержденному 12 декабря 2016 года советом директоров ОАО «РЖД»;
- создана система казначейского контроля в отношении дочерних обществ холдинга «РЖД».

Кроме того, в течение 2015–2016 годов дочерние общества ОАО «РЖД» осуществили большинство мероприятий по внедрению ключевых положений Кодекса корпоративного управления.

Структура корпоративного управления ОАО «РЖД»



Соответствие системы корпоративного управления ОАО «РЖД» Кодексу корпоративного управления

В настоящее время в ОАО «РЖД» реализованы следующие мероприятия по внедрению положений Кодекса корпоративного управления:

1

В целях совершенствования организации основ противодействия коррупции, а также в целях формирования единого подхода к обеспечению работы по профилактике и предупреждению проявления признаков коррупции, в холдинге «РЖД» организован канал связи, по которому любое заинтересованное лицо может сообщить о ставших ему известными коррупционных действиях сотрудников или сторонних лиц, способных причинить вред экономической деятельности, имиджу и деловой репутации ОАО «РЖД». Сообщения могут быть переданы по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД», а также по корпоративной или внешней почте. Информация о создании Единого информационно-справочного ресурса «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД» размещена на корпоративном сайте

2

В ОАО «РЖД» создан Центр развития управления рисками и аутсорсингом.

3

Утверждено Положение о системе управления рисками.

4

Утверждена Антикоррупционная политика ОАО «РЖД».

5

В соответствии с рекомендациями Кодекса актуализировано Положение об информационной политике ОАО «РЖД».

6

Начиная с 2015 года публикация годового отчета ОАО «РЖД» осуществляется до проведения годового общего собрания акционеров.

7

В соответствии с рекомендациями Кодекса актуализированы положения о Комитете по кадрам и вознаграждениям, Комитете по аудиту и рискам и Комитете по

ОАО «РЖД». Также утвержден Регламент работы «Горячей антикоррупционной линии ОАО «РЖД», который направлен на согласование экспертам рабочей группы при Правительстве Российской Федерации.

8

стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД».

9

Утверждено Положение об организации внутреннего аудита в холдинге «РЖД» в новой редакции.

Одновременно с внедрением рекомендаций Кодекса в свою деятельность ОАО «РЖД» ведет аналогичную работу в дочерних обществах, координируя действия с Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации.

Советом директоров ОАО «РЖД» был утвержден 12.12.2016 План мероприятий (дорожная карта) по внедрению положений Кодекса корпоративного управления.

Корпоративная культура G4-56

Сегодня ОАО «РЖД» идет по пути создания современного высокотехнологичного холдинга, интегрированного в евразийскую транспортную систему. Наша стратегия обусловлена глобальными политическими, экономическими и социальными процессами. Наши цели – рост эффективности всех видов деятельности, повышение клиентоориентированности, создание управленческой среды, стимулирующей развитие новых лидеров.

Одним из инструментов, позволяющих их достигнуть, является корпоративная культура, в первую очередь, управленческая.

С одной стороны, ОАО «РЖД» – коммерческая компания и ее объективная цель – получение прибыли и повышение эффективности бизнеса. С другой – российские железные дороги являются крупнейшим работодателем России, компанией, равной по масштабу отрасли и стране, поэтому для нас большое значение имеют общественные ценности и нормы, работа на благо всего российского общества и вклад в экономическое благосостояние государства.

Эти принципы лежат в основе миссии и корпоративной культуры ОАО «РЖД».

В 2016 году работа по развитию корпоративной культуры ОАО «РЖД» была продолжена.



Проект «Живая культура»

Продолжая системную работу по развитию корпоративной культуры ОАО «РЖД», в IV квартале 2016 года проведены 3 коммуникационных сессии «Управленческая культура ОАО «РЖД»: вектор развития» для управленческих команд Забайкальской, Юго-Восточной и Приволжской железных дорог. В каждом из мероприятий приняли участие порядка 100 ключевых руководителей органов управления железной дороги, структурных подразделений функциональных филиалов и линейных предприятий. В ходе сессий руководители познакомились с текущим состоянием корпоративной культуры в компании, проанализировали управленческую культуру на полигонах своих железных дорог, сопоставили ее характеристики с актуальными задачами компании, выявили сильные стороны и зоны развития, сформировали видение по совершенствованию управленческой культуры.

Зоны развития корпоративной культуры рассматривались в трех проекциях:

- отношения с клиентами и клиентоориентированность;
- отношения «руководитель – подчиненные»;
- межфункциональное взаимодействие.

Материалом для аналитической работы на сессиях стали данные, полученные в ходе исследования текущего состояния корпоративной культуры ОАО «РЖД».

Информирование работников

В компании выстроена системная работа по информированию работников, учитывающая специфику различных целевых аудиторий и актуальную для них тематику.

В 2016 году проведена работа по подготовке и выпуску ряда информационно-разъяснительных материалов:

для руководителей компании: памятка о ключевых принципах постановки целей и задач и эффективном проведении совещаний, блокнот руководителя ОАО «РЖД» (инструмент повышения эффективности работы, содержащий рекомендации по эффективному планированию и осуществлению деятельности);

для специалистов по управлению персоналом: справочник о системе обучения и развития персонала в ОАО «РЖД», плакат принципах работы эффективного HR-специалиста, памятка о существующих информационных ресурсах, брошюра о системе профессиональных компетенций работников Дирекции тяги и др;

для широкого круга аудитории: справочник основных профессий и должностей на железнодорожном транспорте «Профессионалы железной дороги», плакат «Этические принципы ОАО «РЖД» и др.

Дни информирования

С 2012 года в подразделениях ОАО «РЖД» на центральном, региональном и линейном уровнях управления ежегодно проводятся общекорпоративные Дни информирования по единому тематическому плану в «каскадном» режиме. Целью этого формата является доведение до работников ОАО «РЖД» информации об актуальных задачах и приоритетных направлениях развития компании (основные итоги и показатели производственной деятельности за истекший период, ход внедрения новой системы управления холдинга, кадровая и социальная политика), а также обеспечение эффективной обратной связи между работниками и руководством.

На сегодняшний день организовано 8 дней информирования, в которых приняли участие более 1,5 млн. работников. Из них в 2016 году проведен День информирования № 8: «Корпоративная социально-кадровая политика ОАО «РЖД» и планы ее развития» (на центральном, территориальном и линейном уровнях, приняли участие 285 тыс. работников ОАО «РЖД»).

Значимые проекты и достижения 2016 года

В условиях макроэкономической нестабильности и снижения доходов ОАО «РЖД» сохранило статус социально ответственного работодателя.



Кроме того:

- Корпоративным университетом ОАО «РЖД» разработано и внедрено 25 новых образовательных программ, основная часть которых направлена на поддержку ключевых преобразований в компании.
- Обеспечена профессиональная подготовка более 50 тыс. человек и повышена квалификация более 162 тыс. рабочих и более 101,0 тыс. руководителей и специалистов, что соответствует установленным плановым заданиям.
- Разработан дистанционный учебный курс по охране труда, пройден процесс аккредитации, что позволило организовать обучение без отрыва от работы со значительным снижением стоимости.
- Проведена работа по укомплектованию кадрами объектов инфраструктуры Малого центрального кольца (МЦК).
- В 2016 году в рамках программы оснащения учебных центров было приобретено 11 тренажеров для отработки навыков управления локомотивами, а также тренажерный комплекс дежурного по железнодорожному переезду.
- В целях внедрения профессиональных стандартов в подготовку рабочих кадров в ОАО «РЖД» в 2016 году разработано 11 программ в соответствии с требованиями 8 профессиональных стандартов программы по 13 профессиям.

Социологические исследования

В ОАО «РЖД» функционирует система проведения корпоративных социологических исследований по наиболее важным направлениям деятельности социально-кадрового блока: исследования социально-психологического климата в коллективах, мотивации персонала, мониторинг реализации Стратегии управления кадровым потенциалом и целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД», исследования корпоративной культуры, изучаются вопросы социальной защиты, обучения и развития персонала. Также в компании проводятся исследования по актуальным производственным темам (обеспечение безопасности движения поездов, взаимодействие подразделений, обеспечение охраны труда и т.д.).

В 2016 году было проведено:

- 12 корпоративных исследований, охвативших более 54 тыс.яч работников;
- 96 локальных количественных и качественных исследований, охват – около 65 тыс.яч человек.

Информация, получаемая с помощью корпоративных социологических исследований, учитывается при планировании социально-кадровых мероприятий по улучшению социально-психологического климата и поддержанию социальной стабильности в коллективах, программ по повышению эффектив-

ности деятельности, а также при разработке мер по устранению выявленных проблем управленческого, организационного и производственного характера.

Обратная связь: «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД»

Компания ведет работу по организации обратной связи с персоналом. Одним из основных каналов обратной связи в ОАО «РЖД» является Единый информационно-справочный ресурс «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД» (8-800-100-1520), функционирующий с 2012 года. Его задачей является предоставление консультаций и рассмотрение обращений работников компании, членов их семей и пенсионеров железнодорожной отрасли.

В 2016 году на «Горячую линию» поступило более 21 тыс. звонков. Из них около 1,5 тыс. были оформлены как обращения, по ним причастными подразделениями была проведена проработка поставленных вопросов и подготовлены ответы заявителям. По остальным звонкам операторами оказаны консультации с использованием «базы знаний» «Горячей линии».



Антикоррупционная политика

В целях реализации основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции в ОАО «РЖД» принимаются меры, направленные на формирование у работников компании нетерпимости к коррупционному поведению.

Основополагающим документом, в котором отражены мероприятия по усилению этических, нравственных норм и правил антикоррупционного поведения, стала Антикоррупционная политика ОАО «РЖД» (утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.02.2015 г. № 472р).

Эффективное управление

Цели и задачи

К целям и задачам антикоррупционной политики относятся формирование единообразного понимания неприятия ОАО «РЖД» коррупции в любых формах и проявлениях, минимизация рисков коррупции, а также разъяснение применяемых антикоррупционных мер.

Основные принципы

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД» основывается на следующих принципах:

- соответствие законодательству Российской Федерации и общепринятым нормам;
- неприятие коррупции;
- регулярная оценка рисков коррупции;
- применение адекватных процедур противодействия коррупции;
- должная осмотрительность при осуществлении деятельности и принятии управленческих решений;
- непрерывное информирование и обучение;
- регулярный мониторинг эффективности процедур по противодействию коррупции;
- неотвратимость наказания;
- отказ от ответных санкций.

Профилактика коррупции

- В целях организации работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в холдинге «РЖД» создан Центр по организации противодействия коррупции – структурное подразделение ОАО «РЖД».
- ОАО «РЖД» присоединилось в качестве участника к антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство Российского союза промышленников и предпринимателей от 02.10.2014 г. № 184).
- Утвержден и реализуется План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2016-2017 годы.
- За руководителями всех подразделений компании закреплена персональная ответственность за состояние антикоррупционной работы, а также определен перечень должностей ОАО «РЖД», связанных с коррупционными рисками.
- В текст каждого хозяйственного договора в обязательном порядке включается антикоррупционная оговорка. Кроме того, ОАО «РЖД» заключило отдельные соглашения об антикоррупционном взаимодействии с рядом крупных контрагентов и взаимодействующих организаций.
- Регламентирован порядок уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений, а также порядок сообщения работниками о получении и сдаче подарка.

- Внесены дополнительные антикоррупционные требования в типовую трудовую договор с работником ОАО «РЖД», а также в трудовые договоры работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском.
- В Коллективном договоре ОАО «РЖД» на 2017-2019 годы закреплено обязательство работников нести ответственность за соблюдение принципов и требований антикоррупционных документов независимо от занимаемой должности.
- Создана «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД», по которой любое заинтересованное лицо может сообщить о ставших ему известными коррупционных действиях сотрудников холдинга «РЖД» или сторонних лиц, способных причинить вред экономической деятельности, имиджу и деловой репутации ОАО «РЖД».
- На корпоративном сайте компании разработан отдельный раздел, посвященный вопросам противодействия коррупции, где размещены антикоррупционные документы, в том числе Антикоррупционная политика ОАО «РЖД». Кроме того, совместно с Издательским домом «Гудок» и корпоративным телеканалом РЖД ТВ сотрудники компании информируются о проводимых антикоррупционных мероприятиях.

Урегулирование конфликта интересов

В целях совершенствования антикоррупционной работы и во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» установлен алгоритм выявления и урегулирования конфликта интересов.

Положение об урегулировании конфликта интересов в ОАО «РЖД» (утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.02.2016 г. № 321р) распространяется на работников ОАО «РЖД» независимо от занимаемой должности, а также на физических лиц, выполняющих для ОАО «РЖД» работы по гражданско-правовым договорам.

Во всех подразделениях компании назначены ответственные по урегулированию конфликта интересов из числа заместителей руководителя. Эффективно функционирует комиссия по урегулированию конфликта интересов в ОАО «РЖД».



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия G4-25

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.

Компания стремится к сбалансированному учету интересов заинтересованных сторон, что является особенно важным в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций.

Деятельность Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на собственных работников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами.

В Компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. Основная ответственность распределена между рядом департаментов Компании в соответствии с их компетенцией. Ключевыми подразделениями, ответственными за взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами, являются Департамент социального развития и Департамент управления персоналом. За взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами основная ответственность лежит на Департаменте корпоративных коммуникаций, Департаменте по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, Правовом департаменте.

На момент подготовки Отчета Компания выделяла шесть приоритетных групп заинтересованных сторон: акционер, инвесторы, сотрудники, потребители, партнеры и дочерние компании.



Карта заинтересованных сторон G4-24



Механизм взаимодействия с приоритетными группами заинтересованных сторон G4-26

Акционер

Механизм взаимодействия Компании с акционером определен Уставом ОАО «РЖД», а также федеральным законом «Об акционерных обществах», Гражданским кодексом Российской Федерации и другими законодательными и нормативно правовыми актами. Рассмотрение вопросов, отнесенных к компетенции акционера, производится на годовых и внеочередных Общих собраниях акционеров. Доведение до акционера сведений о результатах деятельности Компании осуществляется в рамках установленной отчетности.

Инвесторы

Привлечение необходимых инвестиций для обеспечения развития производственных мощностей Компании является одной из основных целей Компании. ОАО «РЖД» заинтересовано в стратегических инвесторах, которые в дальнейшем станут надежными партнерами Компании. К ключевым инвесторам Компании относятся банки и владельцы облигаций.

Сотрудники

Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния работников, создание возможностей для их профессионального развития, сокращение текучести кадров, безопасность жизнедеятельности и охрану их здоровья, здоровья членов их семей.

Эта деятельность Компании формирует возможности профессионального роста и развития каждого работника, получения социальной поддержки в ходе реализации социальных программ Компании, таких как жилищная и молодежная программы, санаторно-курортное оздоровление и отдых, а также использования систем здравоохранения и негосударственного пенсионного обеспечения.

Большое значение для установления партнерских отношений Компании и работников имеет развитие коллективно-договорной системы.

Потребители

В целях повышения качества услуг Компания проводит работы по оптимизации процесса оформления грузовых перевозок и связанных с ними услуг, такие как внедрение технологии единого лицевого счета плательщика, юридически значимого электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов.

В Компании действуют Функциональная стратегия управления качеством и Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, неразрывно связанные с рядом других функциональных стратегий в системе стратегического управления ОАО «РЖД».

К взаимодействию Компании с потребителями также относится информирование потребителей о предлагаемых Компанией услугах, доведение до них правил пользования железнодорожным транспортом, а также деятельность в сфере маркетинговых коммуникаций.

Партнеры в области перевозок

При широких перспективах, которые имеют на сегодняшний день интермодальные (несколькими видами транспорта) перевозки, партнерство в области перевозок имеет огромное значение. Оно способствует интеграции железнодорожного транспорта в глобальную транспортно-логистическую систему на основе достижения комплексности и высоких стандартов качества транспортных услуг и превращению российского железнодорожного транспорта в экспортера транспортных продуктов, технологий и технических решений. Взаимовыгодное сотрудничество ОАО «РЖД» и дружки компаний-перевозчиков порождает возможности для увеличения экономической эффективности их деятельности, расширения присутствия на рынке.

Дочерние компании

ОАО «РЖД» имеет дочерние и зависимые общества (ДЗО). Создание и деятельность ДЗО регулируются законодательством, а также уставами ДЗО. Деятельность ДЗО направлена на достижение целей и задач, определенных их уставами. В состав ДЗО ОАО «РЖД» входят компании в различных сферах народного хозяйства. Компания заинтересована в эффективной деятельности ДЗО и участвует в корпоративном управлении ими с целью повышения качества производимой продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг.

Взаимодействие с Общественной палатой Российской Федерации

В 2016 году ОАО «РЖД» совместно с Общественной палатой Российской Федерации проведены общественные слушания и круглые столы по следующим темам:

- «круглый стол» по профилактике травматизма граждан на объектах железнодорожного транспорта;
- форум: «Безопасность пассажирских перевозок и объектов транспортной инфраструктуры»;
- слушания по вопросу развития внутреннего туризма в России и совершенствования транспортного обслуживания туристов;

- круглый стол по вопросам повышения качества транспортного обслуживания пассажиров в 2016 году, проведенный в рамках «Года пассажира»;
- слушания по вопросу «Социально - экономические аспекты функционирования и развития метрополитенов в городах России»;
- Международный форум «Арктика: перспективы устойчивого развития и окружающая среда»;
- слушания «О Парижском соглашении по климату и рисках для экономического развития страны»;
- слушания на тему: «Об актуальных вопросах функционирования железнодорожного пассажирского транспорта» проводимые в рамках объявленного Года пассажира;
- конференция «Безопасность детей. Предупреждение детского дорожно-транспортного травматизма».

Взаимодействие с Российским союзом промышленников и предпринимателей

ОАО «РЖД» активно присутствует в РСПП, представители Компании являются членами Бюро и Правления РСПП, работают в консультативных и экспертных органах Союза. Сотрудничество РСПП и ОАО «РЖД» повышает эффективность взаимодействия железно-

дорожного транспорта с клиентами и грузоотправителями. Между Компанией и промышленниками установились взаимовыгодные партнерские отношения по всем направлениям сотрудничества, начиная с текущих проектов и заканчивая долгосрочными документами, программами и решениями.

В РСПП действует Комиссия по транспорту и транспортной инфраструктуре, председателем которой является президент Компании Белозёров О.В., а представители ОАО «РЖД» являются ее постоянными участниками. Эта площадка позволяет обсуждать важнейшие вопросы, связанные с функционированием железнодорожной отрасли: актуальные проблемы современного состояния и перспективы развития железных дорог, тарифообразование, закупочные цены, крупнейшие инвестиционные проекты. С последующим совместным лоббированием общей позиции в Правительстве Российской Федерации.

Делегация ОАО «РЖД» во главе с президентом Белозёровым О.В. приняла участие в мероприятиях Недели российского бизнеса и ежегодном Съезде Российского союза промышленников и предпринимателей с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.

Президент ОАО «РЖД» Белозёров О.В. признан победителем ежегодного Всероссийского конкурса деловой журналистики РСПП по итогам 2016 года в номинации «Ньюсмейкер года».

Взаимодействие с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации

ТПП России и ОАО «РЖД» тесно сотрудничают в повседневной деятельности. Совместная работа плодотворно идет в рамках палатских комитетов и советов. Сообща решается вопрос участия малого и среднего бизнеса в закупках Компании в рамках программы партнерства. Президент ОАО «РЖД» Белозёров О.В. избран членом Совета Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

Основными мероприятиями в отчетном периоде стали:

- IV Евроазиатская конференция по логистике «Транс-Евроазиатская логистическая платформа: практика, продукты, рынки»;
- VII Съезд ТПП России, с участием Президента России Путина В.В., по подведению итогов работы в 2011 - 2015 годах и определению приоритетных направлений деятельности Палаты на период до 2020 года;
- День российского предпринимательства;
- бизнес-сессия проекта информационной поддержки отечественного производителя «Выбирай Российское»;





Эффективное управление

- ежегодный Саммит деловых кругов «Сильная Россия – 2016»;
- заседание Совета Торгово-промышленной палаты Российской Федерации;
- международный ежегодный Саммит деловых кругов «Сильная Россия – 2016»;
- заседание Совета ТПП Российской Федерации по промышленному развитию и конкурентоспособности экономики России по теме «О монетарном стимулировании промышленного развития России».

Взаимодействие с Советом потребителей G4-15, G4-16

Представители ОАО «РЖД» участвуют в заседаниях Совета и его комитетов по рассмотрению ключевых направлений деятельности ОАО «РЖД» и его дочерних компаний, в частности:

- о тарифном регулировании на железнодорожном транспорте;
- о проектах финансового плана и инвестиционной программы ОАО «РЖД» на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 гг.;
- о закупочной деятельности ОАО «РЖД» и его ДЗО;
- о вопросах удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг;

- о реализации инвестиционных проектов ОАО «РЖД».

По результатам проведенных заседаний были получены рекомендации по ряду вопросов, которые в дальнейшем были рассмотрены в ОАО «РЖД» и учтены.

Взаимодействие с открытым Правительством

ОАО «РЖД» проводилась системная работа с экспертным сообществом, направленная на повышение открытости и конкурентоспособности компании.

В рамках сотрудничества Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации и ОАО «РЖД» было организовано успешное взаимодействие в сфере технологического и ценового аудита таких крупных инфраструктурных проектов как модернизация Восточного полигона, подходов к портам Юга России, высокоскоростной железнодорожной магистрали «Москва – Казань».

Одним из ключевых направлений взаимодействия с Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации является повышение эффективности закупочной деятельности. Так, были подготовлены предложения по упрощению порядка участия в процедурах закупок, создана «горячая линия» по вопросам закупочной деятельности.

Кроме того осуществлялась работа по совершенствованию корпоративного управления в ОАО «РЖД», а также сотрудничество в сфере природоохранной деятельности.

Взаимодействие с субъектами Российской Федерации по организации пригородных пассажирских перевозок

Благодаря усилиям ОАО «РЖД» по корректировке нормативно-правовой среды удалось улучшить условия работы компании в части пассажирских перевозок.

Обнуление ставки налога на добавленную стоимость на пассажирские перевозки в дальнем и пригородном сообщении до 2030 года. Такая мера дает нам возможность более активно закупать новые комфортабельные вагоны, обновлять подвижной состав.

В отношении пригородных перевозок государство компенсирует плату за инфраструктуру, установив льготный коэффициент (0,01). Все это делается для того, чтобы стоимость билета оставалась доступной для наших пассажиров.

Одновременно, в поддержку пригородных перевозок на 2016 год установлена ставка 0 процентов на НДС по услугам пригородных железнодорожных



Эффективное управление

компаний, что повлекло сокращение расходов как перевозчиков, так и бюджетов субъектов Российской Федерации при возмещении потерь в доходах пригородных пассажирских компаний.

Благодаря перечисленным мерам удалось добиться существенного роста компенсаций регионами выпадающих доходов пригородных пассажирских компаний. В целом по сети в 2016 году сумма фактических компенсаций из региональных бюджетов была доведена до рекордного уровня в 11,4 млрд. рублей (с учетом выплат в счет погашения задолженности предыдущих лет).

Полная компенсация выпадающих доходов обеспечена в 34 субъектах Российской Федерации. В 5 регионах субсидии не требовались: г. Москва, Московская область, г. Санкт – Петербург, Ленинградская область, Астраханская область.

В 10 регионах компенсация выпадающих доходов перевозчиков составила менее 50 процентов, в том числе в Забайкальском крае менее 10 процентов.

В 2 регионах (Тульская и Калужская области) компенсации из бюджетов и вовсе не производились.

Во исполнение Федерального закона от 22.08.2004 №122-ФЗ все субъекты Российской Федерации, в которых осуществляются пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом, приняли нормативные правовые акты в части предо-

ставления льгот гражданам, социальная поддержка которых отнесена к полномочиям субъектов Российской Федерации.

На 2016 год 55 субъектов Федерации (14 регионов – монетизация; Республика Адыгея, Астраханская область, Вологодская область, – отказ от льготы) заключили с пригородными пассажирскими компаниями договоры на перевозку льготников регионального уровня. Из бюджетов субъектов Российской Федерации по данным договорам получено в 2016 году 6,2 млрд. рублей.

Кроме того, в 2016 году льготную перевозку студентов и школьников осуществляют 65 региона (5 регионов – монетизация, Республика Бурятия, Вологодская область – отказ от льготы). Из региональных бюджетов в 2016 года получено за перевозку учащихся – 2,06 млрд. рублей.

Эффективное управление

В рамках выполнения государственных задач по развитию транспортной системы страны ОАО «РЖД» в 2016 году осуществило модернизацию железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей с развитием пропускных и провозных способностей.

В целях выполнения госпрограммы по развитию Арктической зоны Российской Федерации компания приступила к реализации проекта «Создание железнодорожного Северного широтного хода «Обская – Салехард – Надым – Пангоды – Новый Уренгой – Коротчаево» и железнодорожных подходов к нему.

Одним из основополагающих принципов организации закупочной деятельности ОАО «РЖД» является равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участнику закупки.

В настоящее время на сайте ОАО «РЖД» функционирует система «Единое окно инноваций», созданная для приема инновационных перспективных предложений, которые могут быть применены в интересах ОАО «РЖД».

Одним из приоритетов научно-технического и инновационного развития холдинга «РЖД» является переход к передовым цифровым, интеллектуальным производственным технологиям, роботизированным комплексам, новым материалам и способам конструирования, создания систем обработки больших объемов данных, машинного обучения и искусственного интеллекта.

В холдинге «РЖД» организован канал связи, по которому любое заинтересованное лицо может сообщить о ставших ему известными коррупционных действиях сотрудников или сторонних лиц.

В 2016 году государственная поддержка ОАО «РЖД» из бюджетов различных уровней составила 94,9 млрд. руб.

Президент ОАО «РЖД» Белозёров О.В. избран членом Совета Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

Корпоративным университетом ОАО «РЖД» разработано и внедрено 25 новых образовательных программ, основная часть которых направлена на поддержку ключевых преобразований в компании.

Компания ведет работу по организации обратной связи с персоналом. Одним из основных каналов обратной связи является Единый информационно-справочный ресурс «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД».

В ОАО «РЖД» функционирует система проведения корпоративных социологических исследований по наиболее важным направлениям деятельности социально-кадрового блока, в 2016 году проведено 12 корпоративных исследований, охвативших более 54 тыс.яч работников.



3.1 Основные положения финансовой политики

По итогам 2016 года Компания показала сбалансированный финансовый результат без получения государственных субсидий.

3.2 Система риск-менеджмента

Отслеживание и прогнозирование рисков финансово-хозяйственной и производственной деятельности.

3.3 Финансовые риски

Политика управления финансовыми рисками Компании.



Основные положения финансовой политики

Итоги деятельности ОАО «РЖД» за 2016 год

По итогам 2016 года Компания показала сбалансированный финансовый результат без получения государственных субсидий. В результате своевременных мероприятий удельная себестоимость по перевозочным видам деятельности в условиях значительного ценового давления увеличилась всего на 0,8% к уровню 2015 года (при среднегодовой инфляции в размере 7,1% и росте цен в промышленности на 4%). Установленные планы по доходным показателям выполнены, получена выручка в целом по Компании около 1,6 трлн руб.

Экономическая устойчивость

В условиях снижения ВВП Российской Федерации на 0,2% объем погрузки грузов на сети железных дорог увеличился к 2015 году на 0,6% (1 222,3 млн. т), грузооборот — на 1,5%¹⁰ (2 997,8 млрд. ткм).

Положительная динамика объемных показателей была достигнута в том числе за счет повышения качества работы железнодорожного транспорта. За два последних года достигнуто существенное увеличение скорости доставки грузов — на 20,7%.

Кроме того, ОАО «РЖД» достигло заданных Правительством Российской Федерации темпов снижения аварийности на инфраструктуре. В 2016 году количество транспортных происшествий снижено на 41%.

В пассажирском комплексе была переломлена тенденция к снижению объемов перевозки пассажиров, которая наблюдалась в течение трех предыдущих лет. В 2016 году отправлено 1 037 млн. человек, с ростом к прошлому году на 1,6%. Стабилизировалась ситуация в пригородном сообщении.

В сентябре 2016 года запущено движение по Московскому центральному кольцу. К концу 2016 года им воспользовались более 27 млн. человек. Ежедневный пассажиропоток уверенно растет, постоянно фиксируются новые рекорды (только за одни сутки 28 декабря 2016 года по МЦК проехало свыше 319 тыс. человек).

За счет проделанной работы по повышению эффективности Компания впервые полностью сбалансировала свой финансовый результат без получения государственных субсидий, которые ранее выделялись ОАО «РЖД» на программу капитального ремонта.

Вместе с тем ухудшение структуры погрузки грузов с точки зрения доходности стало ключевым вызовом, с которым столкнулась Компания. Этот тренд предположительно будет влиять на работу Компании в последующие несколько лет. Так, несмотря на индексацию тарифов на грузовые перевозки в размере 9%, средняя доходная ставка на 10 ткм увеличилась только на 2,7%. Вследствие изменения структуры перевозок, в том числе вызванного снижением доли высокодоходных грузов и увеличением доли низкодоходных грузов, снижение доходов к первоначальному плану составило более 84 млрд. руб. Для сохранения безубыточности Компания снизила расходы по перевозочным видам деятельности к первоначальному плану почти на 60 млрд. руб. Также была проведена работа по повышению эффективности других видов деятельности и реализация прочих мер финансового управления (порядка 30 млрд. руб.).

Кроме того, было обеспечено покрытие дополнительных расходов по налогу на имущество в связи с отсутствием решения по сохранению в 2016 году льготной ставки по налогу на имущество.

При этом Компания изыскала дополнительные средства на проведение капитального ремонта пути

в сумме 15 млрд. руб., а также 0,8 млрд. руб. на частичное финансирование работ, выполняемых в рамках Года пассажира.

За счет реализации программы повышения эффективности себестоимость перевозок возросла к прошлому году на 0,8% при среднегодовой инфляции в размере 7,1% и росте цен в промышленности на 4%.

¹⁰Грузооборот железнодорожного транспорта с учетом пробега собственных вагонов в порожнем состоянии по отчетным данным ОАО «РЖД».

Динамика финансовых результатов за 2010–2016 годы (млрд. руб.)

Показатель	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Всего доходов	1195,1	1288,3	1366	1376,6	1401,7	1 510,8	1 577,5
Всего расходов	1084,2	1215,6	1298,6	1317,8	1343,2	1 427,2	1 460,3
Всего прибыль от продаж	110,9	72,8	67,4	58,8	58,5	83,6	117,2
Результат от прочих доходов и расходов	14,9	3,8	-1,3	-39,4	-97,7	-58,6	-73,6
Прибыль до налогообложения	125,9	76,6	66,2	19,4	-39,2	25,0	43,6
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	51,1	59,8	52,0	18,7	-4,9	-24,6	-37,1
Чистая прибыль	74,8	16,8	14,1	0,7	-44,1	0,3	6,5
Расходы по инвестиционной деятельности без капитализируемых процентов (без НДС)	317,4	395,4	480,1	467,2	396	365,5	376,4

http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=32

Аудированная финансовая отчетность по РСБУ за 2016 год G4-17

Структура доходов в 2016 году

Показатель	Млрд. руб.	Доля, %
Грузовые перевозки	1 254,5	79,53
Предоставление услуг инфраструктуры	104,6	6,63
Предоставление услуг локомотивной тяги	10,9	0,69
Пассажирские перевозки	17,0	1,08
Доходы от прочих видов деятельности	190,5	12,08
Всего доходов	1577,5	100

Структура расходов в 2016 году

Показатель	Млрд. руб.	Доля, %
Грузовые перевозки	1 160,8	79,49
Предоставление услуг инфраструктуры	112,4	7,70
Предоставление услуг локомотивной тяги	8,1	0,56
Пассажирские перевозки	14,9	1,02
Расходы по прочим видам деятельности	164,1	11,24
Всего расходов	1 460,3	100

***Собственные средства, активы и обязательства (млрд. руб.)**

Показатель	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2016 г.	% к 31.12.2015
Валюта баланса	5 057,1	5 683,7	112,4
Внеоборотные активы	4 691,4	5 387,8	114,8
Оборотные активы	365,7	295,9	80,9
Капитал и резервы	3 570,4	4 230,5	118,5
Долгосрочные обязательства	1 014,1	945,4	93,2
Краткосрочные обязательства	472,7	507,8	107,4
Стоимость чистых активов	3 578,1	4 237,3	118,4

*по данным бухгалтерского учета ОАО «РЖД» по РСБУ



Акционерный капитал

Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Уставный капитал ОАО «РЖД» сформирован учредителем путем внесения в него имущества и имущественных комплексов организаций федерального железнодорожного транспорта. Размер уставного капитала Компании на конец 2016 года составляет 2 144,315141 млрд. руб. Уставный капитал Компании составляется из 2 094 315 141 обыкновенной именной акции номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая и 50 000 000 привилегированных именных акций номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая.

В целях реализации инфраструктурных проектов в 2016 году уставный капитал ОАО «РЖД» увеличен в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации, в том числе:

- в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года № 160-р на сумму 44,151961 млрд. руб. путем размещения обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая;
- в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 года № 2706-р на сумму 16,882685 млрд. руб. путем размещения обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая.

Отчет о распределении чистой прибыли, полученной по итогам 2015 года

По итогам 2015 года ОАО «РЖД» была получена чистая прибыль в объеме 318 млн. руб. Утвержденным финансовым планом ОАО «РЖД» на 2015 год было предусмотрено получение убытка в размере 26,2 млрд. руб. В целях выполнения ранее запланированных параметров была осуществлена выплата дивидендов в размере 302 млн. руб., что составляет 95% от годовой чистой прибыли ОАО «РЖД» за 2015 год (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2016 года № 1370-р).

Прогноз распределения чистой прибыли Компании, полученной по итогам 2016 года. Дивиденды

По итогам 2016 года ОАО «РЖД» получило чистую прибыль в размере 6,5 млрд. руб. В соответствии с пунктом 42 раздела 6 Устава ОАО «РЖД» создается резервный фонд в размере 5% от чистой прибыли отчетного периода (325 млн. руб.).

В соответствии с директивой от 31 мая 2017 года № 3723п-П13 рекомендовано общему собранию акционеров ОАО «РЖД» направить на выплату дивидендов по итогам работы за 2016 год в денеж-

ной форме 50% от чистой прибыли по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), что составляет 5 147 000 000 рублей, из них по обыкновенным акциям ОАО «РЖД» 5 142 000 000 рублей и по привилегированным акциям ОАО «РЖД» 5 000 000 рублей.

Дивидендная политика ОАО «РЖД» основывается на балансе интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат,

а именно:

- повышение инвестиционной привлекательности Компании;

- строгое соблюдение прав акционеров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Динамика распределения чистой прибыли за 2011–2016 годы (млрд. руб.)

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Чистая прибыль	16,8	14,1	0,7	-44,5	0,3	6,5
Резервный фонд	0,8	0,7	0,03	0	0,02	0,3
Начисленные дивиденды	4,2	0,0	0,185	0,045	0,3	5,147
<ul style="list-style-type: none"> • по обыкновенным акциям 	4,2	0,0	0,185	0,04	0,3	5,142
<ul style="list-style-type: none"> • по привилегированным акциям 	-	-	-	0,005	0,005	0,005
Начисленные дивиденды, % от чистой прибыли (РСБУ)	25,0	0,0	25	-	0,0	79,2

Уплата налогов и страховых взносов

Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2016 год по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности, составила 311,5 млрд. руб., или 110% по отношению к 2015 году, в том числе:

- в федеральный бюджет 48,80 млрд. руб., или 88,7% по отношению к 2015 году;
- в региональные и местные бюджеты – 34,34 млрд. руб., или 134,0% по отношению к 2015 году;
- во внебюджетные фонды – 128,32 млрд. руб., или 100,5% по отношению к 2015 году.

В 2016 году в счет оплаты текущих налогов и страховых взносов (с учетом зачетов и возвратов) направлено 289,4 млрд. руб., в том числе:

- в федеральный бюджет – 52,8 млрд. руб.;
- в бюджеты субъектов Российской Федерации и муниципальных образований – 117,3 млрд. руб.;
- во внебюджетные фонды – 119,3 млрд. руб.

Суммы налогов, уплаченных в 2016 году, увеличились по сравнению с размером налоговых платежей, уплаченных в 2015 году, на 8,8 млрд. руб., или на 3,1%.

Суммы налогов, уплаченных в федеральный бюджет в 2016 году, по сравнению с 2015 годом уменьшились на 11,8 млрд. руб., или на 18,3%;

в региональные и местные бюджеты увеличились на 19,5 млрд. руб., или на 19,9%; во внебюджетные фонды увеличились на 1,1 млрд. руб., или на 1,0%.

В 2016 году в счет уплаты НДС ОАО «РЖД» направлено 50,4 млрд. руб. Уменьшение уплаты по НДС на 14,5 млрд. руб. (на 22,3%) обусловлено главным образом уплатой в I квартале 2015 года НДС в размере 14,2 млрд. руб. с операции по передаче автомобильной дороги проекта «Совмещенная дорога Адлер – Альпика-Сервис» по договору мены с ФАЖТ.





Система риск-менеджмента G4-2

Деятельность Компании в процессе достижения поставленных целей подвержена внешним и внутренним рискам. Отслеживание и прогнозирование рисков финансово-хозяйственной и производственной деятельности – одна из важнейших задач ОАО «РЖД».

Экономическая устойчивость

Решением совета директоров ОАО «РЖД» от 7 декабря 2015 г. утверждено Положение о системе управления рисками. В Положении учтены рекомендации Федерального агентства по управлению государственным имуществом к структуре и содержанию внутренних документов, определяющих подходы компаний с государственным участием к управлению рисками, в том числе формализованы процедуры, связанные с определением предпочтительного риска в Компании.

Положение о системе управления рисками определяет:

- цели и задачи системы управления рисками;
- принципы функционирования системы управления рисками;
- участников процесса управления рисками и их функции;
- взаимодействие в рамках системы управления рисками;
- этапы процесса управления рисками.

Цели системы управления рисками

- обеспечение непрерывности и стабильности производственной деятельности ОАО «РЖД» путем ограничения степени воздействия на нее внешних и внутренних негативных факторов;

- обеспечение обоснованного уровня уверенности в достижении контрольных параметров целевого состояния, предусмотренных нормативными документами ОАО «РЖД», в условиях действия внешних и внутренних факторов.

Основные задачи системы управления рисками

- выявление потенциальных областей риска и оценка возможности предотвращения или минимизации возникновения рисков;
- сбалансированное распределение и нормативное закрепление полномочий и ответственности участников системы управления рисками ОАО «РЖД»;
- разработка и оценка комплекса мероприятий по предотвращению рисков ситуаций и минимизации ущерба в случае их наступления;
- определение ресурсов, необходимых для проведения работы по устранению или минимизации выявленных рисков, и их оптимальное распределение в соответствии с установленными регламентами;
- предупреждение возникновения рисков на основе их систематического прогнозирования и оценки;
- определение стоимостного влияния всех значимых рисков на финансово-экономические показатели ОАО «РЖД» и реагирование на них на этапе формирования финансового плана холдинга «РЖД».

Принципы построения и функционирования системы управления рисками

ОАО «РЖД» придерживается следующих принципов и подходов к построению и функционированию системы управления рисками, изложенных в концептуальных моделях управления рисками Комитета спонсорских организаций Комиссии Трэдвэй (COSO ERM «Управление рисками организаций. Интегрированная модель»), международном стандарте ISO 31000 «Менеджмент риска. Принципы и руководящие указания» и требованиях соответствующих положений Кодекса корпоративного управления:

- комплексность – управление рисками на основе единой методологии и единых принципов, учета системной взаимосвязи рисков, характера их взаимного влияния и возможных последствий;
- интеграция – управление рисками, координируемое владельцами рисков, осуществляемое работниками в процессе выполнения должностных обязанностей;
- непрерывность – проведение регулярного мониторинга и обновление информации, используемой в системе управления рисками ОАО «РЖД»;
- охват всех видов деятельности – внедрение процедур управления рисками во все функциональные области деятельности ОАО «РЖД», в том числе в рамках процессного подхода к управлению;



Экономическая устойчивость

- сбалансированность – объективный баланс критериев при принятии решения о способе реагирования на риск: выбор между возможными потерями и возможностями, между издержками по управлению риском и возможным ущербом по управлению рисками.

Применяемые методы управления рисками

- уклонение от риска – отказ от шагов и деятельности, реализация которых может привести к появлению негативных последствий значимого уровня;
- сокращение риска – проведение мероприятий, направленных на уменьшение вероятности реализации риска и/или снижения возможных последствий его реализации;
- распределение риска – сокращение риска за счет передачи третьему лицу (страхование и прочее);
- принятие риска – покрытие возможных убытков при реализации риска за счет собственных средств.

Мероприятия по совершенствованию системы управления рисками

В августе 2016 года в Компании было создано отдельное структурное подразделение, ответственное за развитие в ОАО «РЖД» и его дочерних обще-

ствах системы управления рисками - Центр развития управления рисками и аутсорсингом, на который возложены задачи по определению и обеспечению достижения целей развития системы управления рисками ОАО «РЖД» и его дочерних обществ, методическому обеспечению и координации работы подразделений компании в этой области.

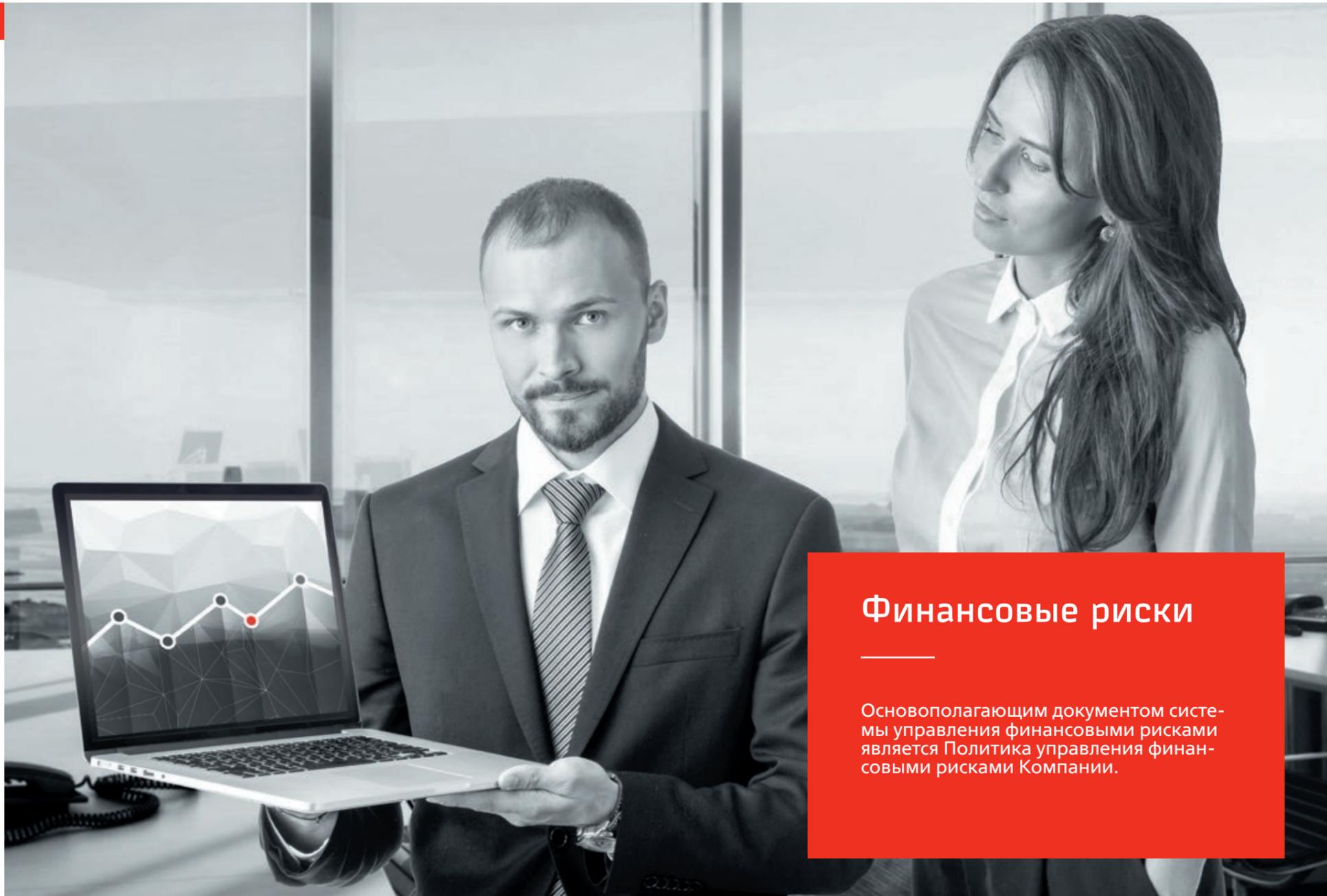
В 2016 году также была продолжена работа по совершенствованию нормативной базы управления рисками в ОАО «РЖД». В частности приняты Методические рекомендации по оценке коррупционных рисков в ОАО «РЖД» и Методические рекомендации по построению матрицы рисков функционирования железнодорожного транспорта.

Карта существенных рисков холдинга «РЖД»

Категория рисков	Риски
	Внешние риски
Макроэкономические	снижение объемов грузов, предъявляемых к перевозке железнодорожным транспортом
	риск незапланированных колебаний объемов перевозок, превышающих пропускную способность отдельных участков железных дорог
	ухудшение структуры отгрузки железнодорожным транспортом промышленного и сельскохозяйственного производства
	рост цен на потребляемые холдингом «РЖД» товары и услуги
	уменьшение доходов Компании от пассажирских перевозок в связи со снижением платежеспособности населения
	снижение инвестиционной и деловой активности в промышленности и сельском хозяйстве
	изменение направлений и расстояний следования грузопотоков
Рыночные	ужесточение тарифных и нетарифных ограничений внешнеторгового оборота
	недостаток государственных инвестиций
	снижение доли холдинга «РЖД» в высокорентабельных сегментах транспортного рынка
	рост внутриотраслевой и межотраслевой конкуренции
Финансовые	риск несоответствия качества и ассортимента предоставляемых услуг новым требованиям клиентов
	опережающее развитие альтернативных видов транспорта, в том числе за счет ускоренного внедрения инноваций
	создание и выход на проектную мощность международных транспортных коридоров в обход территории России
	дефицит производственных мощностей поставщиков продукции для холдинга «РЖД»
Финансовые	кредитные риски
	валютные риски
	процентные риски
	риски потери ликвидности
	снижение позиций ОАО «РЖД» в рейтингах международных агентств
	финансовые последствия имущественных рисков и рисков ответственности

Риски трудовых ресурсов	усиление диспропорций в структуре трудовых ресурсов, представленных на рынке
	ухудшение позиций холдинга «РЖД» на рынке труда
	ухудшение качества трудовых ресурсов
	уменьшение трудоспособного населения в отдаленных регионах вследствие развития урбанизации общества
	риск снижения привлекательности профессий в сфере железнодорожного транспорта
Регуляторные риски	усиление конкуренции за квалифицированные кадры, в том числе из-за ухудшения демографической ситуации в стране
	сохранение жесткого государственного тарифного регулирования
	ужесточение законодательства (транспортного, налогового, экологических требований и др.)
Политические	отсутствие законодательного регулирования деятельности операторов железнодорожного подвижного состава
	влияние международных санкций на экономику страны и деятельность холдинга «РЖД»
	ухудшение межгосударственных отношений
Техногенные и природно-климатические	локальные военные действия
	террористическое воздействие на объекты холдинга «РЖД»
	аварии на объектах, связанных с обеспечением работы холдинга «РЖД»
Научно-технические и технологические	техногенные аварии на смежных видах транспорта (прежде всего, в акваториях морских портов и на основных автотрассах)
	пожары, стихийные бедствия в районах деятельности холдинга «РЖД»
Научно-технические и технологические	применение новых энергоносителей и энергосберегающих режимов, технологий и материалов на альтернативных видах транспорта и при эксплуатации объектов инфраструктуры
	повышение грузоподъемности автомобилей и судов и скорости доставки ими грузов
Категория рисков	Риски
Внутренние	
Производственно-технологические	отставание развития инфраструктуры от динамики увеличения грузо– и пассажиропотоков
	сбои при организации логистических схем доставки грузов и порожнего подвижного состава
	нарушение плана формирования поездов и графика движения поездов
	снижение эффективности использования подвижного состава
	несоответствие действующих технологических процессов организации перевозок требованиям к качеству транспортных услуг
	несоответствие технологических процессов требованиям безопасности движения
	снижение надежности подвижного состава, хозяйства пути и сооружений
нарушение параметров операций в технологической цепи поддержания жизненного цикла транспортной услуги	

Технические и ресурсные	сохранение высокого уровня износа основных фондов
	нарушение сроков и условий поставок материальных ресурсов
	риск использования некачественной и неполной информации о потребителях услуг холдинга «РЖД»
	снижение надежности технических средств
	несовместимость технических средств и технологий в перевозочном процессе
Инвестиционные	неверное обоснование и ошибочный выбор новых инвестиционных объектов
	снижение доходности и необеспечение плановой рентабельности инвестированных средств
	отсутствие четких гарантий объемов перевозок от грузовладельцев при реализации инфраструктурных инвестиционных проектов
Риски структурных преобразований	риск неисполнения параметров реализуемых проектов (превышение бюджета, неисполнение сроков, недостижение целей проекта)
	угроза нарушения технологических процессов холдинга «РЖД» и, как следствие, значительные финансовые потери
	угроза потери финансовой устойчивости и риск банкротства ДЗО
Кадровые	снижение рентабельности холдинга «РЖД» вследствие некомпенсируемого вывода высококоротельных ДЗО
	снижение стоимости активов и капитализации холдинга «РЖД» в случае неэффективной работы ДЗО
	несоответствие профессионального уровня персонала потребностям холдинга «РЖД»
Управленческие	риск дальнейшего увеличения числа работников предпенсионного возраста
	отток высококвалифицированных кадров вследствие недостаточной мотивации и снижения конкурентоспособности заработной платы работников холдинга «РЖД» по сравнению с другими отраслями
	профессиональные риски: получение травмы или профзаболевания
	риск неэффективного подбора, расстановки и управления кадрами
	нарушения трудовой дисциплины
Управленческие	снижение корпоративной культуры сотрудников
	снижение управляемости структурами холдинга «РЖД»
	принятие необоснованных управленческих решений
Управленческие	неисполнение принятых решений в установленные сроки
	недостижение целевых экономических и производственных результатов деятельности холдинга «РЖД»



Финансовые риски

Основополагающим документом системы управления финансовыми рисками является Политика управления финансовыми рисками Компании.

Экономическая устойчивость

Концепция управления финансовыми рисками Компании

Центром принятия решений в отношении управления финансовыми рисками выступает Комиссия по управлению финансовыми рисками Компании – коллегиальный орган из представителей ряда департаментов, под руководством старшего вице-президента по экономике и финансам. В 2016 году проведено 12 заседаний Комиссии.

Принципы управления рисками

Инструменты управления, в том числе хеджирование

Процесс управления

- Выявление
- Анализ и оценка
- Принятие решения (выбор стратегии управления риском)
- Собственно управление риском, в т. ч. с применением инструментов хеджирования при необходимости
- Мониторинг результатов
- Оценка эффективности мероприятий по управлению финансовыми рисками (самодиагностика)

Виды финансовых рисков

Кредитные риски

Для управления кредитными рисками в ОАО «РЖД» утверждены методики расчета кредитных лимитов, нормативные документы, определяющие работу с банковскими гарантиями и поручительствами, в том числе единый корпоративный стандарт холдинга «РЖД» по работе с инструментами обеспечения. На базе методик расчета кредитных лимитов Компания осуществляет оценку финансовых институтов и расчет соответствующих кредитных лимитов, регулирующих операции с банками по размещению депозитов и приему банковских гарантий в зависимости от оценки состояния соответствующего финансового института.

При взаимодействии с компаниями реального сектора для обеспечения защиты ОАО «РЖД» от рисков неисполнения (ненадлежащего или несвоевременного исполнения) контрагентом своих обязательств применяется система стандартов управления, включающая в себя типовые условия расчетов с контрагентами, обеспечительные меры, казначейский контроль, нормирование дебиторской и кредиторской задолженности, банковские гарантии серьезности намерений, надлежащего исполнения своих обязательств (в том числе на гарантийный период для договоров поставки), возврата авансов, поручительства материнских компаний. Выбор финансовых



институтов - эмитентов банковских гарантий и поручителей осуществляется с учетом кредитной истории, действующих кредитных лимитов.

Ликвидность

Оперативное управление ликвидностью Компании осуществляется на основе платежного баланса, платежного календаря и платежной позиции в пределах утвержденных бюджетов. В зависимости от текущей ликвидности Компания осуществляет оперативное привлечение или размещение денежных средств на лучших рыночных условиях. Оперативное управление ликвидностью осуществляется на базе систем Reuters и Bloomberg.

Валютные, процентные и ценовые риски

Для оценки данных рисков Компания применяет моделирование и оценку бюджетных параметров с учетом возможной волатильности соответствующих рыночных индикаторов.

Оценка величины валютного риска ОАО «РЖД» и выбор инструмента управления валютным риском основываются на анализе открытой валютной позиции Компании (ОВП). Для расчета открытой валютной позиции операции Компании анализируются и группируются в разрезе инвестиционной, операционной и финансовой деятельности. Величина и структура рассчитанной открытой валютной позиции влияет на политику заимствований Компании и определяет подходы к хеджированию.

Компания на регулярной основе рассматривает состояние ОВП и корректирует соответствующие мероприятия по управлению валютным риском и валютным портфелем заимствований.

Компания минимизирует валютные риски путем снижения открытой валютной позиции, в том числе применяя производные финансовые инструменты.

В основе оценки величины процентного риска лежит анализ волатильности плавающих процентных ставок и соответствующее влияние на портфель заимствований ОАО «РЖД».

В части ценового риска Компания стремится устанавливать такие условия расчетов и индексации в договорах с контрагентами, которые позволяли бы максимально нивелировать данный риск.

Оценка механизмов управления финансовыми рисками в условиях внешних санкций

Существующая в ОАО «РЖД» система управления финансовыми рисками в условиях значительного внешнего давления (международные санкции, высокая волатильность финансовых рынков и повышенный уровень неопределенности) показывает свою эффективность.

В прошедшем году особое внимание было уделено оценке кредитного риска финансовых институтов –

контрагентов ОАО «РЖД». Принимая во внимание негативные тенденции в мировой экономике и экономике России в частности, а также возросший уровень волатильности финансовых рынков, была уточнена модель оценки кредитного риска финансовых институтов (расширен набор индикаторов, применяется более консервативный подход к оценке).

Страхование

В Компании организовано страхование комплекса недвижимого имущества, подвижного состава (локомотивов, электропоездов, скоростных и высокоскоростных поездов, грузовых и пассажирских вагонов), личного страхования работников, ответственности владельца инфраструктуры железнодорожного транспорта и перевозчика, а также ответственности директоров и руководителей Компании и 70 дочерних и зависимых обществ.

В 2016 году был проведен ряд открытых конкурсов и заключены соответствующие договоры по следующим видам:

- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами;



- добровольное медицинское страхование;
- личное страхование;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- страхование подвижного состава;
- страхование имущества;
- добровольное страхование гражданской ответственности ОАО «РЖД»;
- страхование ответственности директоров и руководителей Компании.

В отчетном году было урегулировано 644 страховых случая. Общий объем полученного страхового возмещения в 2016 году составил более 703 млн. руб.

Для обеспечения единого подхода к организации страховой защиты дочерних обществ с 2010 года действует единая корпоративная концепция страховой защиты дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», которая устанавливает общие принципы организации страховой защиты дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», порядок взаимодействия ДЗО с участниками страхового рынка, порядок планирования страховой защиты, заключения и сопровождения договоров страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Холдинга.

В рамках регулярно проводимой работы по улучшению параметров страховой защиты имущественного комплекса ОАО «РЖД» и в целях обеспечения наиболее высокого уровня страхового покрытия из общего числа подлежащих страхованию объектов имущества Компании определены наиболее дорогостоящие и высокорисковые объекты, по которым установлен отдельный лимит на один страховой случай в размере 22,5 млрд. руб. Совокупная стоимость данных объектов составляет более 390 млрд. руб. Ежегодно Компанией проводится работа по обеспечению особого факультативного перестрахования в ведущих зарубежных перестраховочных компаниях. Так, перестрахование рисков по данным объектам обеспечено такими крупнейшими перестраховочными компаниями, как Swiss Re, Munich Re, Allianz, Zurich Insurance Company и т. д.

Экономическая устойчивость

По итогам 2016 года Компания показала сбалансированный финансовый результат без получения государственных субсидий.

В условиях снижения ВВП Российской Федерации на 0,2% объем погрузки грузов на сети железных дорог увеличился к 2015 году на 0,6% (1 222,3 млн. т.) грузооборот - на 1,5 % (2 997,8 млрд. ткм.).

В сентябре 2016 года запущено движение по Московскому центральному кольцу. К концу 2016 года им воспользовались более 27 млн. человек.

По итогам 2015 года ОАО «РЖД» была получена чистая прибыль в объеме 318 млн. руб.

Отслеживание и прогнозирование рисков финансово-хозяйственной и производственной деятельности – одна из важнейших задач ОАО «РЖД».



4.1

Охрана окружающей среды

Доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды России составляет менее 1%.

4.2

Ресурсосбережение

Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте.

4.3

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Мероприятия, направленные на повышение экономической эффективности железнодорожных перевозок и снижения их негативного воздействия на окружающую среду.

4.4

Энергоемкость производственной деятельности

Динамика потребления топливно-энергетических ресурсов.



Охрана окружающей среды

Железнодорожный транспорт признан в мире одним из наиболее экологичных видов транспорта, энергетическая эффективность железнодорожного транспорта в 2–3 раза выше автомобильного, как в грузовых, так и в пассажирских перевозках.

Доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды России составляет менее 1%.

Вместе с тем руководство Компании считает необходимым принимать активное участие в решении задач по минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

В ОАО «РЖД» разработана и реализуется Программа повышения экологической ответственности, утверждены Концепция природоохранной деятельности, Политика в области охраны окружающей среды, стандартизированные требования к системе управления природоохранной деятельностью в ОАО «РЖД», установлены стратегические ориентиры на сокращение энергоёмкости услуг и негативной нагрузки на окружающую среду.

Программы Компании направлены на формирование «зеленой» экономики, базирующейся на энергосбережении, внедрении экологических технологий, возобновляемых и альтернативных источников энергии, комплексных решений по вовлечению отходов в производственный процесс.

ОАО «РЖД» планомерно проводит работу по:

- ликвидации загрязнений и объектов накопленного экологического ущерба, связанных с деятельностью железнодорожного транспорта;
- переходу на экологичные виды продукции;
- организации работ по совершенствованию законодательства в природоохранной сфере.

В целях своевременного предупреждения рисков финансовых и имиджевых потерь, ухудшения показателей деятельности ОАО «РЖД», связанных с невыполнением требований и ожиданий заинтересованных сторон ОАО «РЖД» утверждена методика внутренней оценки экологической ответственности подразделений компании.

Для привлечения современных инновационных экологически ориентированных технологий ОАО «РЖД» задействует ресурс международных организаций.

Важным проектом, который ОАО «РЖД» реализует совместно с Организацией Объединённых Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) при содействии Глобального экологического фонда по уничтожению ПХБ-содержащего оборудования и материалов. Его результаты станут основой для распространения полученного опыта на предприятия других отраслей промышленности в рамках

обязательств Российской Федерации, вытекающих из Стокгольмской Конвенции.

В рамках проекта в Ярославле запущен завод по термическому уничтожению отходов III-IV класса опасности производительностью 4,5 тыс. ячи тонн в год с использованием комбинированной генерации электроэнергии и тепла.

Для выработки общих подходов в области рационального природопользования, обмена опытом по внедрению инновационных проектов в компании открыт Международный центр по экологической безопасности в области железнодорожного транспорта. В его работе принимают участие железнодорожные компании Армении, Эстонии, Украины, Казахстана и Киргизии.

Отмечая важность проведения политики устойчивого развития, ОАО «РЖД» считает важным проводить экопросветительскую работу.

На постоянной основе в компании проводится работа в области повышения экологической культуры населения, формирования бережного отношения к природе в том числе, в сфере обращения с отходами, путем размещения социальной рекламы на объектах ОАО «РЖД».

Реализуется программа замены одноразовой пластиковой посуды биологически разлагаемой в высокоскоростных поездах «Сапсан». На полиго-

нах всех железных дорог курсируют оборудованные «зеленые» электропоезда.

В 2016 году:

- выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников сократился на 6,4 тыс. т или 8,7%;
- водопотребление снижено на 8,9 млн. м³ (9,4%) до 87,12 млн. м³;
- сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты сократился на 0,988 млн. м³ или 12,6% и составил 6,8 млн. м³.

В 2016 году в структурных подразделениях ОАО «РЖД» образовалось 1 млн. 802 тыс. тонн отходов производства и потребления, доля обезвреживания и вовлечения отходов в хозяйственный оборот в структурных подразделениях ОАО «РЖД» составила 77,6%.

В 2016 году в рамках реализации проекта по раздельному сбору отходов структурными подразделениями было передано на утилизацию 1,9 тыс. тонн отходов бумаги, стекла и пластика. Экономический эффект составил 6,5 млн. руб.



Экологический мониторинг G4-14

В ОАО «РЖД» создана система экологического мониторинга за воздействием линейных предприятий филиалов компании на окружающую среду.

Одним из важнейших факторов обеспечения экологической безопасности и соблюдения требований природоохранного законодательства является проведение экологического мониторинга:

- выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными и передвижными источниками;
- сбросов загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты и на водосборные площади;
- загрязнения почв и грунтов;
- размещения отходов производства и потребления;
- физических воздействий хозяйственной и иной деятельности филиалов ОАО «РЖД» на окружающую среду.

В 2016 г. центрами охраны окружающей среды железных дорог производственный экологический мониторинг от стационарных объектов осуществлялся при помощи:

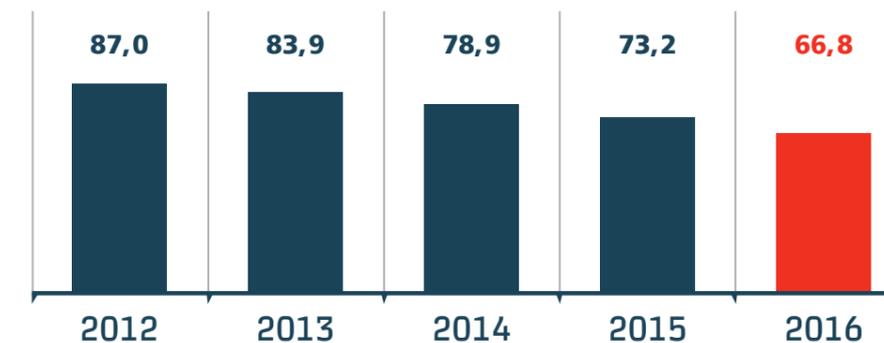
- 56 экологических лабораторий;
- 1 вагонов-лабораторий с бортовым комплексом аналитического оборудования;

- 53 лабораторий на автомобильном ходу.

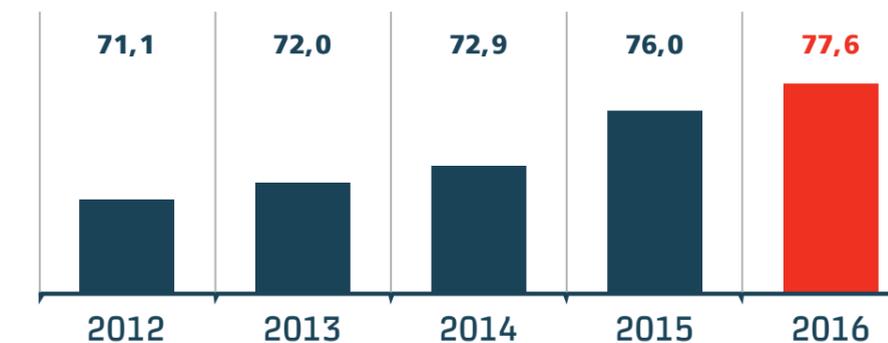
От передвижных источников (тепловозов) при помощи 114 стационарных пунктов экологического контроля. Все тепловозы после ремонта двигателей проходили обязательное тестирование на указанных пунктах по экологическим показателям.

В течение 2016 года экологическими лабораториями железных дорог произведено свыше 297,1 тыс.яч анализов по воздуху, сбрасываемым стокам, почвам и 3,9 тыс.яч анализов по выбросам от автотранспорта и 59,9 тыс. других анализов, выполнена инвентаризация 12,7 тыс.яч источников выбросов и сбросов вредных веществ в окружающую среду, разработано нормативной экологической документации в количестве 265, продлено в природоохранных органах 1611 разрешений на выбросы, сбросы вредных веществ окружающую среду и размещение отходов.

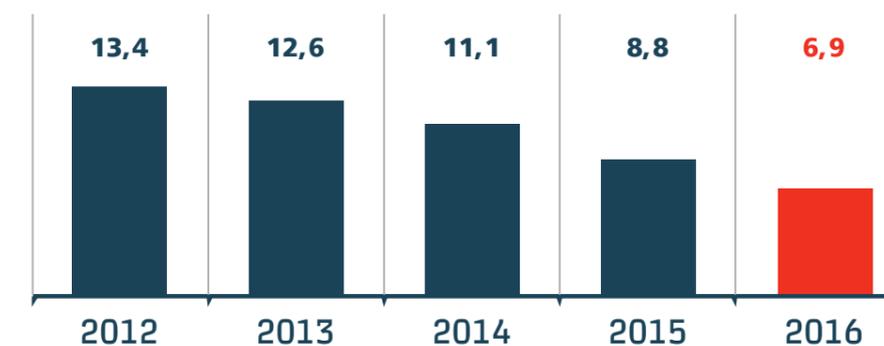
Выбросы вредных веществ в атмосферный воздух от стационарных источников филиалов ОАО «РЖД», тыс. тонн



Доля обезвреживания и вовлечения ОАО «РЖД» отходов в хозяйственный оборот, %



Сброс загрязненных сточных вод структурными подразделениями филиалов ОАО «РЖД» в водные объекты и на рельеф местности, млн м³



Реализация инновационных проектов в области обеспечения экологической безопасности

Общие затраты Компании на природоохранные мероприятия за 2016 год составили более 5,7 млрд. руб., из них инвестиционные вложения – 3,1 млрд. руб.

В 2016 году были проведены следующие мероприятия:

- разработана проектно-сметная документация по 16 титулам;
- выполнены строительно-монтажные работы по 4 объектам, из них 2 объекта введены в эксплуатацию, 2 объекта завершены строительством;
- приобретено природоохранное оборудование в количестве 105 шт., 208 ед. весового и контрольно-измерительного оборудования, 2 вагона-лаборатории;
- введено в эксплуатацию 77 объектов природоохранного назначения, приобретено 180 единиц контрольно-измерительного оборудования для лабораторий, поставлен один экологический вагон-лаборатория.

Реализация инновационных проектов в области энерго- и ресурсосбережения, обеспечения экологической безопасности позволили в текущем году снизить негативную нагрузку на окружающую среду на 3,5%.





Ресурсосбережение

На реализацию инвестиционного проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» в 2016 году было направлено 2 533,611 млн. руб.

Реализация инвестиционного проекта велась по нескольким направлениям:

• основные мероприятия, направленные на снижение удельного расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов

В рамках реализации проектов указанного направления решается инновационная комплексная задача по переходу Компании на новый уровень управления движением поездов с использованием аппаратно-программного комплекса построения графика движения поездов и автоматизированных систем управления движением локомотива с функцией управления распределенной тягой для вождения двоярных поездов тяжеловесного движения и систем информирования машинистов.

Всего различными системами оборудовано 448 электровозов на полигонах Западно-Сибирской, Октябрьской, Забайкальской, Дальневосточной Красноярской, Северной и Горьковской железных дорог.

На полигоне Юго-Восточной железной дороги внедрены 4 модульных поста секционирования контактной сети (smart).

Для высвобождения тепловозов в моторвагонные депо Куйбышевской, Свердловской, Южно-Уральской, Западно-Сибирской, Красноярской железных дорог поставлено 9 маневровых тяговых модулей.

• основные мероприятия, направленные на снижение энергоёмкости технологических процессов в стационарной энергетике

За счет перевода систем теплоснабжения объектов железных дорог на газ, электроотопление и возобновляемые источники энергии закрыто 52 угольных котельных, работающих на полигонах Октябрьской, Западно-Сибирской, Приволжской, Московской, Горьковской, Северной, Свердловской железных дорог, что кроме экономического эффекта позволит почти на 80 тыс. т снизить выбросы парниковых газов.

Внедрены 93 станции управления электродвигателями с частотно-регулируемым приводом на объектах Октябрьской, Московской, Северной, Юго-Восточной, Куйбышевской, Красноярской, Дальневосточной железных дорог.

Продолжена реализация программы установки приборов учёта ТЭР на Московской железной дороге.

• основные мероприятия в области внедрения светодиодной техники

Во исполнение решений Правительства Российской Федерации по доведению в компаниях с государственным участием к 2020 году до 70% доли использования в системах освещения светодиод-

ных светильников, в 2016 году внедрено энергоэффективное светодиодное освещение:

- производственных цехов моторвагонного депо Пермь Свердловской железной дороги;

- 2 железнодорожных тоннелей Красноярской железной дороги;

- 31 объекта производственных и офисных зданий Калининградской, Московской, Северной, Приволжской, Свердловской, Южно-Уральской, Западно-Сибирской железных дорог;

- 6 железнодорожных мостов на полигонах Западно-Сибирской и Восточно-Сибирской железных дорог.

• основные мероприятия, направленные на снижение материалоемкости технологических процессов

Для снижения износа элементов системы «коле-со-рельс» внедрено:

- 233 стационарных путевых рельсосмазывателя различных модификаций;

- 5 вагонов-рельсосмазывателей на полигонах Горьковской, Куйбышевской, Забайкальской и Дальневосточной железных дорог;

- 205 бортовых гребнесмазывателя для локомотивов и МВПС на Горьковской, Северо-Кавказской, Свердловской железных дорогах.

Ожидаемый экономический эффект в 2017 году от внедренных в рамках инвестиционного проекта 2016 года технических средств и технологий должен составить 483,708 млн. руб., в том числе в разрезе полигонов железных дорог:

№ п/п	Наименование железной дороги - полигона внедрения	Ожидаемый экономический эффект, млн. руб
1	Калининградская	0,157
2	Октябрьская	16,510
3	Московская	67,026
4	Горьковская	37,587
5	Северо-Кавказская	8,760
6	Северная	57,833
7	Юго-Восточная	30,851
8	Приволжская	45,740
9	Куйбышевская	15,223
10	Южно-Уральская	13,367
11	Свердловская	16,178
12	Западно-Сибирская	48,539
13	Красноярская	16,266
14	Восточно-Сибирская	6,714
15	Забайкальская	71,092
16	Дальневосточная	31,867

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности разработана в соответствии с приказом ФСТ России от 31 марта 2015 г. № 586-т «Об установлении требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющие регулируемые виды деятельности в сфере железнодорожных перевозок: ОАО «Российские железные дороги», ОАО АК «Железные дороги Якутии», ОАО «Федеральная пассажирская компания», на 2016-2018 годы» и утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 29 апреля 2016 г. №807р.

Основной целью этой Программы является энергосбережение и повышение энергетической эффективности во всех сферах деятельности ОАО «Российские железные дороги» для повышения экономической эффективности железнодорожных перевозок и снижения их негативного воздействия на окружающую среду.

Программа состоит из подпрограмм и включает в себя все обязательные мероприятия, определенные ФСТ (ФАС) России в требованиях к программам в области энергосбережения для организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в области железнодорожных перевозок.

Отчет о выполнении Программы составлен в соответствии с требованиями приказа ФСТ России от 25 ноября 2011 г. №745-т.

Целевые показатели энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Приказом ФСТ России от 31 марта 2015 г. № 586-т на 2016 год для ОАО «РЖД» установлены следующие целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности:

- 1 снижение энергоемкости производственной деятельности на 0,4 кг у.т./10 тыс. прив. т.км нетто, или на 0,6% к уровню 2015 года;
- 2 повышение энергоэффективности производственной деятельности на 0,8 прив. т.км нетто / кг у.т., или на 0,6% к уровню 2015 года.

В 2016 году снижение энергоемкости производственной деятельности ОАО «РЖД» составило 1,0 кг у.т. / 10 тыс. прив. т.км нетто (- 1,5%), а повышение энергоэффективности производственной деятельности составило – 2,2 прив. т.км нетто / кг у.т. (+ 1,5%).

В 2016 году, с учетом выполнения мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», реализации организационно-технических мероприятий в филиа-

лах, в сравнении с 2015 годом достигнуты следующие результаты:

- снижение удельного расхода ТЭР на тягу поездов на электрической и дизельной тяге соответственно на 0,2% и 1,8%;
- повышение уровня возврата энергии рекуперации на 2,0%;
- снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на прогрев локомотивов в ожидании работы на 10,7% – в электрической и на 5,7% – в дизельной тяге.

Достижение ключевых показателей

Общий объем экономии топливно-энергетических ресурсов от выполнения Программы в 2016 году составил 8 419,7 ТДж (+21,8% к плану) на сумму 4,989 млрд. руб., что является одним из лучших результатов энергосберегающей деятельности ОАО «РЖД».

В результате выполнения в 2016 году Программы реализованы все обязательные мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности, утвержденные для ОАО «РЖД» приказом ФСТ России от 31 марта 2015 г. № 586-т.

В 2016 году максимальная экономия топливно-энергетических ресурсов в объеме 2 445,1 ТДж достигнута за счет реализации мероприятий по совершенство-

ванию методов управления движением поездов, в том числе за счет снижения времени простоя локомотивов в прогретом состоянии в ожидании работы.

Целенаправленная работа по оптимизации режимов работы и модернизация систем отопления стационарных объектов ОАО «РЖД» позволила сэкономить 2 083,4 ТДж.

От улучшения показателей использования локомотивов, а также улучшения технического состояния подвижного состава, поставки и эксплуатации на основных грузонапряженных направлениях современных высокоэффективных локомотивов, по результатам 2016 года удалось получить экономию в объеме 1 477,6 ТДж.

Выполнение в 2016 году мероприятий, обеспечивающих повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры, позволило сэкономить 674,8 ТДж.

Эффект от применения энергоэкономичных светильников, оптимизации режимов работы систем освещения вокзальных комплексов, парков станций, производственных и административных зданий, складских помещений, от внедрения светодиодной техники составил 118,5 млн. кВт·ч.

Повышение уровня возврата энергии рекуперации на электрической тяге к уровню предыдущего года составило 59,4 млн. кВт·ч.



За счет улучшения состояния путевого хозяйства получен эффект в объеме 67,6 ТДж.

Выполнение мероприятий по улучшению показателей работы системы тягового электроснабжения позволило сэкономить более 18,8 млн. кВт·ч.

В целом, за счет мероприятий, направленных на повышение эффективности перевозочного процесса, получена экономия в объеме 4 808,1 ТДж, а за счет мероприятий по повышению эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике и на другие нетяговые нужды – 3 611,6 ТДж.

В 2016 году ежеквартальный мониторинг эффективности использования технических средств и технологий, а также декомпозиция целевых показателей структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД» и корректировка программ энергоснабжения этих подразделений проводились в автоматизированной информационной системе «Энергоэффективность» (далее – АИС «Энергоэффективность»), в которой работают более 6750 сотрудников 2212 структурных подразделений 46 филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах 77 субъектов Российской Федерации и Республики Казахстан.

Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»

Потребление топливно-энергетических ресурсов

Потребление топливно-энергетических ресурсов в 2016 году составило 21,47 млн. т у.т., что на 0,4% больше, чем в 2015 году. На тягу поездов в ОАО «РЖД» израсходован 17,1 млн. т у.т., что составляет 79,7% от общего потребления всех видов топливно-энергетических ресурсов.

№ п/п	Вид энергоресурса	Ед. изм.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2016 к 2015 г. ±%
1	Электрическая энергия	млн. кВтч	47084,1	46174,5	46964,5	45943,6	46555,1	1,3
2	Дизельное топливо	тыс.т	2942,9	2856,0	2766,9	2626,2	2578,4	-1,8
3	Уголь	тыс.т	1350,9	1234,3	1145,2	994,0	902,5	-9,2
4	Мазут	тыс.т	422,8	382,9	356,7	324,1	308,6	-4,8
5	Газ природный	млн. куб.м	537,7	500,1	494,4	494,3	494,3	5,0
6	Бензин автомобильный	тыс.т	111,4	108,1	99,9	75,8	34,8	-54,1
7	Тепловая энергия со стороны	млн. Гкал	2,7	2,7	2,1	2,2	2,2	0,2



Потребление электроэнергии и дизельного топлива на тягу поездов

Анализ структуры потребления энергоресурсов показывает, что за счет роста на 1,6% объема перевозочной работы (без учета иных собственников ТПС) доля расхода электроэнергии на тягу поездов в общих энергозатратах увеличена на 0,6%, дизельного топлива – снижена на 0,2%. При этом доля расхода электроэнергии на нетяговые нужды снижена на 0,1%, а дизельного топлива на 0,2%.

Потребление электроэнергии для электровозов

Общий расход электроэнергии при росте объема перевозок к уровню 2015 года на 1,6%, увеличен на 1,5% (613,1 млн. кВт·ч).

Потребление дизельного топлива на тягу поездов

При росте объема перевозок к уровню 2015 года на 1,2% потребление дизельного топлива снижено на 0,6%, а удельный расход снижен на 1,8%.

На результаты потребления дизельного топлива в первую очередь оказало влияние перераспределение объема работ по видам движения: доля менее

энергоемкой грузовой работы возросла на 0,36%, а доля работы в более энергоемких видах – в пассажирском и хозяйственном – снижена на 0,17% и 0,21% соответственно.

Рекуперация электрической энергии

По итогам работы за 2016 год объем электроэнергии, возвращенной в контактную сеть увеличен к уровню 2015 года на 2,0% и составил 2038,7 млн. кВт·ч для электровозов и 98,6 млн. кВт·ч для электропоездов.

Потребление топливно-энергетических ресурсов теплогенерирующими установками

В 2016 году в ОАО «РЖД» генерация тепловой энергии производилась в 7465 котельных, из которых 3998 эксплуатируется в функциональных филиалах и 3467 – в региональных центрах корпоративного управления.

Количество котельных по видам использования ТЭР:

- уголь – 3004;
- электрическая энергия – 3081;

- природный газ – 984;
- мазут – 205;
- дизельное топливо – 124;
- прочие виды топлива – 67.

За 2016 г. общий расход всех энергоресурсов при генерации тепловой энергии снижен к уровню 2015 г. на 62,3 тыс. т у.т. и составил 1551,441 тыс. т у.т. Доля потребления угля и мазута снижена на 10,1% и 4,7% (57,4 тыс. т у.т. и 20,784 тыс. т у.т. соответственно), а электрической энергии – на 28,3% (13,6 тыс. т у.т.).

Снижение удельного расхода ТЭР объясняется как результатом проводимых мероприятий по усилению контроля за использованием ТЭР, так и увеличением доли природного газа в общем топливном балансе (так, например, в 2011 г. 33% тепловой энергии производилось на газовых котельных, а в 2016 г. – уже 39%).

Экологическая безопасность

Железнодорожный транспорт признан в мире одним из наиболее экологичных видов транспорта, энергетическая эффективность железнодорожного транспорта в 2-3 раза выше автомобильного, как в грузовых, так и в пассажирских перевозках.

В ОАО «РЖД» разработана и реализуется «Программа повышения экологической ответственности»

Для выработки общих подходов в области рационального природопользования, обмена опытом по внедрению инновационных проектов в компании открыт Международный центр по экологической безопасности в области железнодорожного транспорта.

На постоянной основе в компании проводится работа в области повышения экологической культуры населения, формирования бережного отношения к природе в том числе, в сфере обращения с отходами.

Реализация инновационных проектов в области энерго-и ресурсосбережения, обеспечения экологической безопасности позволили в текущем году снизить негативную нагрузку на окружающую среду на 3,5%

Выполнение в 2016 году мероприятий, обеспечивающих повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры, позволило сэкономить 674,8 ТДж.



5.1

Коллективный договор

Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2014-2016 годы является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства.

5.2

Кадровая политика

ОАО «РЖД» рассматривает персонал в качестве главного актива и ценностного ресурса компании.

5.3

Система управления персоналом

Пять функциональных направлений управления персоналом.

5.4

Профессиональная ориентация

Система образования ОАО «РЖД» отличается высоким уровнем проводимой учебно-воспитательной работы, разнообразием видов образовательной и оздоровительной деятельности.

5.5

Молодежная политика и значимые проекты 2016 года

В компании действует программа «Молодежь ОАО «РЖД», направленная на развитие профессиональных и корпоративных компетенций молодых работников.

5.6

Охрана труда и безопасность на рабочем месте

Одна из приоритетных задач ОАО «РЖД» - создание безопасных условий труда, направленных на сохранение жизни и здоровья работников компании.

5.7

Медицинское обеспечение

В настоящее время в здравоохранении компании функционирует 89 центров высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи по различным профилям.

5.8

Программа здорового образа жизни

Забота о здоровье железнодорожников традиционно является одним из приоритетных направлений социальной политики Компании.

5.9

Корпоративная пенсионная система

Все работники Компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения, целью которой является обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника.

5.10

Социальная поддержка неработающих пенсионеров

Традиционным и неотъемлемым элементом социальной политики ОАО «РЖД» является забота о неработающих пенсионерах железнодорожного транспорта.

5.11

Социально-значимые инициативы

Благотворительная деятельность ОАО «РЖД».

5.12

Жилищная политика

ОАО «РЖД» уделяет значительное внимание одному из главных направлений социальной политики - решению жилищных вопросов работников.

5.13

Объекты социальной инфраструктуры

Комплекс объектов социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» включает 347 объектов.



Коллективный договор G4-11

Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2014 - 2016 годы является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства.

Основной акцент сделан на привлечение, развитие, удержание и мотивацию работников. Введен принцип ответственности работников за производственные результаты. В разделе «Корпоративная социальная ответственность» сконцентрированы положения Коллективного договора, имеющие важный социально-значимый характер и высокий общественный резонанс, декларирующие добровольную приверженность Компании международным принципам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

В рамках холдинга «РЖД» итоги выполнения социальных обязательств подводятся на Региональных форумах социальной ответственности и партнерства с участием представителей РОСПРОФЖЕЛ, Общероссийского отраслевого объединения работодателей железнодорожного транспорта (Объединения «Желдортранс»), функциональных филиалов и дочерних обществ ОАО «РЖД» на четырех уровнях – локальном, региональном, филиальном и корпоративном.

В 2016 году завершен срок действия Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2014-2016 годы, который позволил сформировать один из лучших социальных пакетов для работников и неработающих пенсио-

неров среди организаций Российской Федерации и обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах и, на ряду с Отраслевым соглашением по организациям железнодорожного транспорта на 2017 - 2019 годы, явился основой нового Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2017 - 2019 годы.

В 2016 году расходы на выполнение Коллективного договора ОАО «РЖД» составили более 100 млрд. рублей, индивидуальный социальный пакет работника составил более 61 тыс. рублей, неработающего пенсионера более 12 тыс. рублей. Была обеспечена социальная стабильность в трудовых коллективах.

За 2016 год итоги выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2014 - 2016 годы подведены во всех филиалах и структурных подразделениях и, в основном, признаны выполненными.

На сегодняшний день ОАО «РЖД» имеет все основные инструменты информирования, непосредственно направленные на повышение прозрачности и упрощение процесса получения льгот, гарантий и компенсаций, такие как:

- корпоративное телевидение ОАО «РЖД», в эфир которого входят информационные сюжеты о структуре Коллективного договора, процессе получения ЛГК, актуальные интервью с представителями холдинга РЖД;
- телефон горячей линии ОАО «РЖД» 8-800-100-1520;

- внутрикорпоративные информационно-разъяснительные печатные издания для работников компании.

Кадровая политика

ОАО «РЖД» рассматривает персонал в качестве главного актива и ценностного ресурса компании. Повышение конкурентоспособности компании как работодателя, привлечение и закрепление в холдинге «РЖД» персонала необходимой квалификации, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются главными задачами в данном направлении.

Благодаря реализации системной политики в области управления персоналом при неблагоприятных макроэкономических условиях в 2016 году компании удалось обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах. Уровень текучести кадров вырос на 0,1 п. п. к уровню прошлого года и составил 7,5%. Высвобождение численности осуществлялось, в основном, за счет естественного оттока и выхода на пенсию лиц, достигших пенсионного возраста.



Система адаптации

В 2016 году обновлена концепция проведения Единого дня адаптации молодого работника. К уже существующим форматам мероприятия (деловая игра «Мой путь в РЖД», круглый стол с руководством железной дороги, ярмарка корпоративных социальных услуг) добавлены вводная лекция «РЖД» сегодня», встречи с молодыми руководителями полигона железной дороги, а также посещение объектов производственной и социальной инфраструктуры ОАО «РЖД», передовых предприятий магистрали.

Всего в 2016 году было проведено 48 мероприятий практически во всех регионах 16 железных дорог. В мероприятиях приняли участие 4 253 работника. Таким образом, общий охват составил 82,1% от общего количества молодых специалистов, принятых на работу. В качестве гостей и спикеров круглых столов в мероприятиях приняли участие порядка 270 руководителей ОАО «РЖД» разного уровня управления, что, несомненно, стало важным элементом развития системы обратной связи в компании.

В 2016 году был актуализирован «Путеводитель нового сотрудника ОАО «РЖД» с региональной вкладкой, содержащий как общую информацию о компании, так и о конкретном полигоне железной дороги.

В течение 2016 года Корпоративным университетом РЖД были разработаны программы повышения квалификации «Адаптация новых работников в Компании», «Наставничество: искусство развития на рабочем месте» и «Адаптация в новой должности», обучение по которым прошли порядка 150 человек.

Структура персонала G4-10

По итогам 2016 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 774,0 тыс. человек.

Удельный вес категорий персонала в общей численности распределяется следующим образом:

- рабочие составляют 63,3% (489,9 тыс. чел.);
- руководители – 7,6% (58,8 тыс. чел.);
- специалисты и служащие – 29,1% (225,3 тыс. чел.).

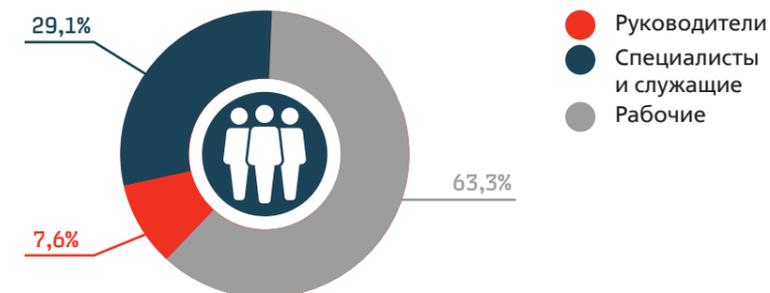
В 2016 году обеспечен рост уровня образования персонала компании – так, численность работников с высшим образованием составила 30,4% от общей численности компании, увеличение к началу года на 1,6 п.п.

Накоплено и сохраняется оптимальное соотношение возрастного состава, которое обеспечивает преемственность, передачу знаний и обновление компании.

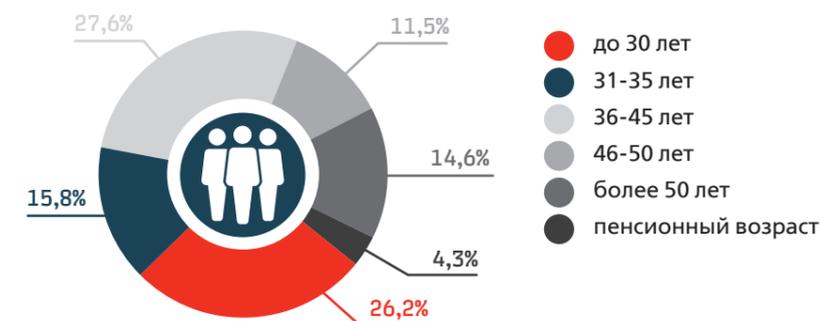
Средний возраст работников составляет 39,1 года.

Из общего числа работников количество женщин составляет 245,5 тыс. человек (31,7%). При этом женщины занимают 53,2% всех должностей руководителей и специалистов компании, их численность на должностях этих категорий составляет 134,7 тыс. человек.

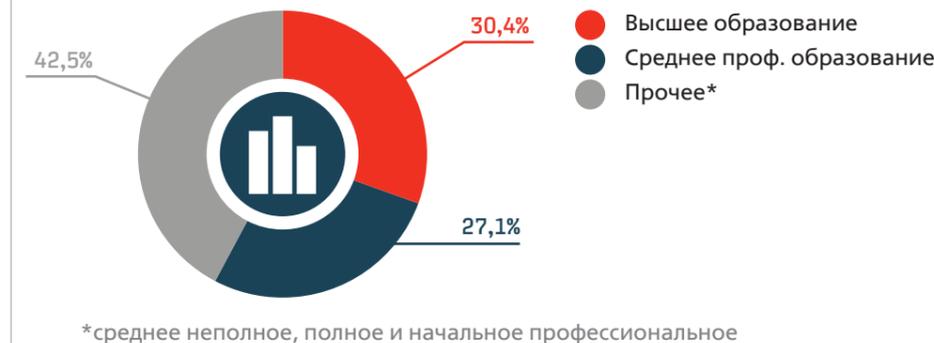
Категории персонала, %



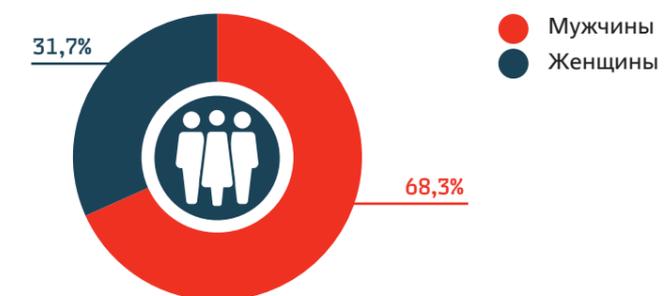
Возрастной состав, %



Уровень образования, %



Гендерный состав, %

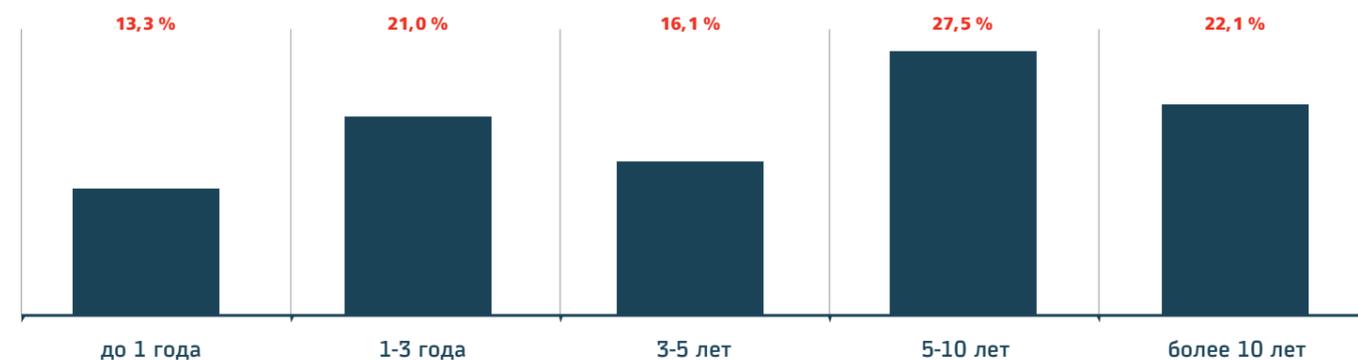


Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников в течение отчетного периода G4-LA1

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016	Изменения, %	Комментарии
Всего, чел.	111 723	91 505	91 434	86 491	69 785	-19,3%	
в том числе							
Выпускники учебных заведений	6 180	6 097	5 213	5 789	5 446	-5,9%	
Из рядов Российской армии	2 250	1 740	1 354	1 487	1 857	24,9%	
На период производственной практики	6 201	4 451	4 797	5 925	6 309	6,5%	
На сезонные работы	9 214	9 311	6 999	8 863	9 329	5,3%	
В разбивке по основным филиалам							
Сеть железных дорог	38 327	10 240	10 171	10 869	8 760	-19,4%	
Росжелдорснаб	1 080	1 169	1 077	974	773	-20,6%	
«Желдоручет»	1 578	1 430	1 054	1 089	650	-40,3%	
Главный вычислительный центр	544	396	409	705	270	-61,7%	
Центральная станция связи	2 115	1 831	1 906	1 763	1 343	-23,8%	
Дирекция железнодорожных вокзалов	3 130	2 107	2 094	1 639	2 166	32,2%	
Центральная дирекция по ремонту пути	10 929	9 968	3 392	4 933	5 831	18,2%	
Дирекция скоростного сообщения	71	245	395	495	341	-31,1%	
Центр фирменного транспортно-го обслуживания	652	433	578	568	485	-14,6%	
Центральная дирекция управления движением	8 929	8 636	9 765	9 355	7 449	-20,4%	

Дирекция по ремонту тягового подвижного состава	9 561	4 377	3 951	796	747	-6,2%	
Дирекция тяги	15 437	12 646	15 401	10 171	9 383	-7,7%	
Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом	882	738	807	575	812	41,2%	
Центральная дирекция по тепловодоснабжению	2 859	2 396	2 727	3 046	2 438	-20,0%	
Центральная дирекция инфраструктуры	10 419	30 636	33 616	34 676	22 972	-33,8%	
Центральная дирекция моторвагонного подвижного состава	2 533	2 457	2 180	2 692	2 525	-6,2%	
Центральная дирекция пассажирских обустройств	1 267	771	735	584	936	60,3%	

Стаж в должности



Текущая текучесть кадров в течение отчетного периода

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016	Изменения, п.п. 2016 г. к 2015 г..	Комментарии
всего	8,3%	8,8%	8,4%	7,4%	7,5%	+0,1	
В разбивке по полу	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по возрасту	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по основным филиалам							
Сеть железных дорог	8,8%	9,1%	8,7%	8,8%	8,6%	-0,2	
Росжелдорснаб	11,8%	11,5%	10,6%	8,4%	8,7%	+0,3	
«Желдоручет»	7,0%	7,5%	6,5%	5,1%	5,9%	+0,8	
Главный вычислительный центр	6,7%	7,0%	6,7%	7,2%	11,1%	+3,9	
Центральная станция связи	6,9%	8,3%	7,2%	6,3%	7,8%	+1,5	
Дирекция железнодорожных вокзалов	11,8%	11,5%	7,9%	7,0%	6,7%	-0,3	
Центральная дирекция по ремонту пути	13,1%	11,0%	11,6%	10,0%	8,1%	-1,9	
Дирекция скоростного сообщения	2,7%	3,0%	5,4%	6,7%	6,3%	-0,4	
Центр фирменного транспортного обслуживания	6,8%	7,7%	6,0%	5,5%	7,2%	+1,7	
Центральная дирекция управления движением	6,7%	7,3%	6,3%	6,0%	6,3%	+0,3	

Дирекция по ремонту тягового подвижного состава	9,2%	9,8%	15,0%	6,2%	6,0%	-0,2	
Дирекция тяги	6,3%	7,1%	6,5%	6,2%	6,1%	-0,1	
Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом	10,5%	11,2%	8,1%	9,7%	6,5%	-3,2	
Центральная дирекция по тепловодоснабжению	9,9%	10,4%	10,0%	8,5%	7,8%	-0,7	
Центральная дирекция инфраструктуры	7,8%	9,3%	8,9%	7,9%	8,3%	+0,4	
Центральная дирекция моторвагонного подвижного состава	8,5%	9,4%	8,6%	7,4%	6,8%	-0,6	
Центральная дирекция пассажирских обустройств	13,4%	12,2%	11,6%	7,7%	7,8%	+0,1	

Доля сотрудников, прошедших на протяжении отчетного периода официальную оценку результативности, % G4-LA11

2012	2013	2014	2015	2016	Изменения, %	Комментарии
111 723	91 505	91 434	86 491	69 785	-19,3%	Данный показатель отражает количество обученных по очным программам руководителей и специалистов в Корпоративном университете РЖД

Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате за отчетный период G4-EC5

Регион	Размер минимальной заработной платы в регионе, руб.	Размер полной ставки младшего грейда в ОАО «РЖД», руб.	Отношение (%) к размеру минимальной заработной платы	Комментарии
Российская Федерация	МРОТ с 1 января - 6204	с 1 января - 7759	125,1	Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за учетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации независимо от их пола.
		с 1 марта - 7984	128,7	
		с 1 июля - 7500	110,2	
Брянская область	с 1 января - 6500	с 1 января - 7759	119,4	
		с 1 марта - 7984	122,8	
Саратовская область	с 1 января - 6900	с 1 января - 7759	112,4	
		с 1 марта - 7984	115,7	
Свердловская область	с 1 января - 8154	с 1 января - 7759	95,2	
		с 1 марта - 7984	97,9	
Новосибирская область	с 1 января - 9030	с 1 января - 7759	85,9	
		с 1 марта - 7984	85,0	
		с 3 февраля - 9390	88,0	
Московская область	12500	с 1 января - 7759	62,1	
		с 1 марта - 7984	63,9	
		с 1 октября - 8263	66,1	

Количество работников ОАО «РЖД» с минимальным грейдом составляет 0,5% от общей численности.

Отношение базовой ставки женщин к базовой ставке мужчин G4-LA13

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников компании независимо от их пола.





Система управления персоналом

Управление персоналом осуществлялось по пяти функциональным направлениям:

- обеспечение квалифицированным персоналом;
- вовлечение персонала в эффективную реализацию корпоративных задач и совершенствование системы мотивации;
- непрерывное развитие персонала на основе компетентного подхода и переход к самообучающейся организации;
- жизнеобеспечение персонала во внепроизводственной среде;
- проведение эффективной молодежной политики.

Профессиональная ориентация G4-LA10

Для качественного отбора абитуриентов и повышения уровня их общеобразовательной подготовки проводится профориентационная и довузовская подготовка школьников старших классов, желающих заключить с ОАО «РЖД» договоры о целевом обучении.

ОАО «РЖД» является учредителем 243 негосударственных образовательных учреждений (5 общеобразовательных школ с пришкольными интернатами, 30 школ-интернатов, 5 образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста – начальных школ-детских садов и 202 детских сада).

Количество обучающихся и воспитанников составляет 39 019 чел., в том числе 34 302 чел. (87,9%) – дети работников ОАО «РЖД», количество педагогов – 5,2 тыс. человек.

Система образования ОАО «РЖД» отличается высоким уровнем проводимой учебно-воспитательной работы, разнообразием видов образовательной и оздоровительной деятельности.

На базе 56 образовательных учреждений работают федеральные и региональные экспериментальные площадки.

Достижения образовательных учреждений компании отмечены в 2016 году наградами крупнейших международных и общероссийских мероприятий в сфере образования, в числе которых Российский образовательный форум, ежегодные выставки «Образова-

тельная среда» и «УЧСИБ», всероссийские конкурсы «ТОП-500», «ТОП-200», «ТОП-100», «Лучшая школа России» и «Лучший ДОУ России».

В системе ОАО «РЖД» – 25 детских железных дорог (ДЖД). Эти крупнейшие центры профориентации в России ориентированы на привлечение молодежи в компанию.

Контингент юных железнодорожников ежегодно увеличивается и в прошлом году составил 18,5 тыс. человек.

Благодаря проводимой работе ежегодно до 50% выпускников детских железных дорог становятся студентами вузов и техникумов железнодорожного транспорта.

В 2016 году перевезено 647 тыс. человек, что стало абсолютным рекордом для ДЖД.

Подготовка кадров

В целях восполнения высококвалифицированным персоналом с высшим и средним профессиональным образованием продолжает реализовываться практика целевого направления молодежи на обучение в вузы и техникумы железнодорожного транспорта.

В 2016 году на обучение структурными подразделениями компании направлено 8 130 человек, в том числе:

• 2 967 чел. на очную форму обучения в вузы, из них по железнодорожным специальностям зачислено 2 985 чел. (101% от общего объема заказа);

• 1 610 на заочную форму обучения в вузы, из них по железнодорожным специальностям зачислено 1 583 человек (8% от общего объема заказа);

• 2 758 чел. на очную форму обучения в техникумы и колледжи железнодорожного транспорта, из них зачислено 2 465 чел. (89% от общего объема заказа);

• 795 чел. на заочную форму обучения в техникумы и колледжи железнодорожного транспорта, из них зачислено 615 чел. (77% от общего объема заказа).

Кроме того, 57 человек направлено на обучение по магистерским программам (100% от плановых заданий), в том числе 38 – на очную форму и 19 – на заочную.

Контингент студентов-целевиков ОАО «РЖД» составляет 37,3 тыс. чел., в том числе 26,2 тыс. чел. обучаются по очной форме (15,3 тыс. чел. – по программам высшего образования, 10,9 тыс. чел. – по программам среднего профессионального образования) и 11,1 тыс. чел. – по заочной (7,7 тыс. чел. по программам высшего образования, 3,4 тыс. чел. по программам среднего профессионального образования).

Подготовка, переподготовка и повышение квалификации рабочих

В компании сформирована во многом уникальная система непрерывного образования для всех категорий и уровней персонала, в основу которой положен компетентностный подход.

С целью обеспечения перевозочного процесса квалифицированными рабочими по заказу филиалов ОАО «РЖД» в образовательных структурных подразделениях компании (учебных центрах профессиональных квалификаций железных дорог) и в сторонних образовательных организациях железнодорожного транспорта подготовлено на рабочие профессии 50,6 тыс. чел.

Повысили квалификацию 162,7 тыс. рабочих (116% от годового плана), в том числе повысили свой квалификационный разряд 25,3 тыс. рабочих (95% от годового плана), 60 тыс. чел. прошли обучение на производстве в структурных подразделениях филиалов.

Повышение квалификации руководителей

В отчетном году на базе вузов железнодорожного транспорта и других образовательных организаций повысили квалификацию более 101 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

В том числе более 18 тыс. руководителей и специалистов прошли обучение в области инженерных знаний (на 10,4% больше, чем в 2015 г.). Особое внимание уделено своевременному обучению по охране труда и другим обязательным направлениям: промышленной безопасности, электробезопасности, пожарной безопасности, охране окружающей среды, транспортной безопасности. Повышение квалификации по данным программам в 2016 году прошли более 62 тыс. чел. (на 27,5% больше, чем в 2015 г.).

С целью развития корпоративных и управленческих компетенций руководителей высшего звена и формирования стратегического кадрового резерва, в период с мая по октябрь 2016 года на базе Московской школы управления «СКОЛКОВО» реализована программа развития ключевых руководителей ОАО «РЖД», состоящая из пяти очных модулей и работы над проектами в мини-группах. Участниками программы стали 58 руководителей.

338 руководителей и специалистов, чья деятельность имеет международную специфику, проходили в 2016 году обучение иностранным языкам.

В 2016 году проводилась системная работа, направленная на оптимизацию затрат на обучение. За счет работы комиссий по оптимизации договорной работы, выполняемой в рамках оказания образовательных и консультационных услуг по тематике развития персонала, общий экономический эффект в 2016 году составил 40,95 млн. руб.

В 2017 году мероприятия по повышению качества оказываемых ОАО «РЖД» образовательных услуг и оптимизации их стоимости будут продолжены.

Корпоративный университет РЖД

В системе отраслевого образования АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» проводит, в формате внутренней «бизнес-школы», обучение и развитие своей целевой аудитории - руководителей 1-го и 2-го уровней управления ОАО «РЖД», входящих в кадровый резерв, направленное на развитие их корпоративных управленческих компетенций.

В Корпоративном университете РЖД реализуются долгосрочные модульные (6-12 месяцев) и краткосрочные (2-6 дней) программы повышения квалификации в очном и дистанционном форматах, по более чем 100 тематикам, связанным с общеуправленческими знаниями, навыками современного руководителя, пониманием ведущих трендов в сфере менеджмента, бизнеса и рыночных инноваций.

Кроме того, Корпоративный университет РЖД является держателем методологии оценки персонала ОАО «РЖД» по корпоративным компетенциям и проводит оценку руководителей 1-го уровня (до 800 человек в год), а также курирует работу по оценке персонала на сети железных дорог.

Молодежная политика и значимые проекты 2016 года

В 2016 году продолжена системная и последовательная работа, направленная на профессиональное и личностное становление молодежи, ее привлечение к созидательному и активному труду на благо ОАО «РЖД» и экономики России.

С 2006 года в компании действует специальная целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД», направленная на развитие профессиональных и корпоративных компетенций молодых работников, их активное вовлечение в решение операционных и стратегических задач холдинга «РЖД».

Сегодня в ОАО «РЖД» работают более 324 тыс. молодых работников до 35 лет, что составляет 42% от общей численности компании.



Привлечение, адаптация и закрепление молодежи в компании

С целью привлечения молодежи в компанию в период с 8 по 12 августа 2016 г. организован и проведен VI Слет юных железнодорожников ОАО «РЖД» в г. Иркутске, в котором приняли участие 144 воспитанника 25 детских железных дорог России в возрасте от 14 до 16 лет. Для участников была разработана содержательная программа, включающая различные общеобразовательные форматы, направленные на развитие лидерских качеств и навыков правильного планирования времени и расстановки приоритетов, повышение общей грамотности. В рамках Слета проведен конкурс профессионального мастерства «Лучший юный профессионал», определены и награждены победители в 8 номинациях.

В рамках реализации государственной молодежной политики, а также в соответствии с целевой программой «Молодежь ОАО «РЖД» (2016 – 2020 гг.)» компания проводит системную работу по развитию движения студенческих отрядов. В летний период 2016 года была организована деятельность студенческих отрядов строительного направления на объектах ОАО «РЖД». Бойцы строительных отрядов приняли участие в строительстве участка

Тобольск-Сургут-Коротчаево, подходов к возводимому Керченскому мосту, а также в модернизации транспортной инфраструктуры Байкало-Амурской магистрали.

Слеты молодежи ОАО «РЖД»

Для формирования и развития устойчивого сообщества высокопотенциальных молодых работников, с 2007 года в компании создана система слетов молодежи, включающая в себя филиальные, региональные, а также ежегодный общекорпоративный Слет молодежи ОАО «РЖД».

В период с 6 по 11 сентября 2016 г. на базе пансионата «Березовая роща» Московской железной дороги проведен X юбилейный ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД» (далее – Слет). Его участниками стали более 600 высокопотенциальных молодых руководителей и специалистов, представителей рабочих профессий, активистов советов молодежи, молодых преподавателей университетских комплексов железнодорожного транспорта (в том числе представители стран СНГ) и учебных центров повышения профессиональных квалификаций, сотрудники подразделений по управлению персоналом ОАО «РЖД» и представители иностранных молодежных делегаций из 17 стран мира.

Центральной темой Слета стали вопросы повышения эффективности деятельности холдинга «РЖД»,

создания его конкурентных преимуществ, в первую очередь, за счет выстраивания отношений с клиентами и партнерами на принципах ответственности, высокого качества предоставляемых услуг и взаимных экономических интересов.

Конкурс молодежных проектов «Новое звено»

С целью вовлечения молодежи в решение корпоративных задач и инновационное развитие ОАО «РЖД» проведен конкурс молодежных проектов «Новое звено 2016». С целью концентрации интеллектуального потенциала молодежи на решении, в первую очередь, приоритетных для железнодорожной отрасли задач в 2016 году участники представляли проекты в соответствии со следующей тематической структурой:

1

Проекты, направленные на совершенствование внутренних процессов холдинга «РЖД»;

2

Проекты, направленные на повышение уровня сервиса и создание новых видов услуг для клиентов и партнеров холдинга «РЖД».

Всего в конкурсе приняли участие 2 600 молодых работников подразделений холдинга «РЖД» и отраслевых вузов, зарегистрировавших более 1 200 проектов.

В финале конкурса, состоявшегося в рамках X Слета молодежи ОАО «РЖД», руководству компании была представлена выставка из 47 проектов-финалистов, проведена их презентация и защита, определены победители и лауреаты конкурса.

Международное молодежное сотрудничество

Холдинг «РЖД» активно интегрируется в евразийскую транспортную систему и сотрудничает с зарубежными партнерами на «пространствах 1435» и «1520».

В 2016 году в рамках действующих Меморандумов о сотрудничестве в области развития кадрового потенциала состоялись двусторонние международные молодежные программы обмена опытом между высокопотенциальными молодыми руководителями и специалистами с компаниями Deutsche Bahn AG (Германская железная дорога), ÖBB Holding AG (Австрийские федеральные железные дороги).

С целью формирования устойчивого резерва молодых работников, свободно владеющих иностранными языками, а также в рамках подго-

товки к участию в международных молодежных программа ОАО «РЖД» в 2016 году проведен конкурсный отбор высокопотенциальных молодых руководителей и специалистов.

Духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи, развитие корпоративного волонтерства

Особое внимание в работе с молодым поколением ОАО «РЖД» уделяет духовно-нравственному и патриотическому воспитанию. Так, в 2016 году на железных дорогах и в функциональных филиалах проведено более 50 акций, посвященных Победе в Великой Отечественной войне, 42 благотворительные акции, включая выезды в детские дома и дома престарелых, 24 экологических акции и субботника, порядка 20 мероприятий по сдаче крови. Всего в мероприятиях приняли участие около 20 000 молодых работников холдинга.

В рамках X ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД» для секции советов молодых специалистов была организована специальная мотивационная встреча на тему «Волонтер – это звучит гордо!», основной задачей которой являлось формирование у участников представлений о направлениях волонтерского движения, истории возникновения волонтерской деятельности и сущности ее сегодня.



Охрана труда и безопасность на рабочем месте

На современном этапе развития технических средств и технологий, создание безопасных условий труда, направленных на сохранение жизни и здоровья работников компании – одна из приоритетных задач ОАО «РЖД».

Основополагающим документом, определяющим позицию Компании, цели и основные задачи деятельности в области обеспечения безопасности производственных процессов, является «Политика ОАО «Российские железные дороги» в области охраны труда, защиты окружающей среды и промышленной безопасности».

Социальная стабильность

В ОАО «РЖД» создана система управления охраной труда, которая является составляющей корпоративной системы управления Компанией.

Показателем эффективности функционирования Системы управления охраной труда является уровень производственного травматизма.

За период с 2010 по 2016 г.г. количество травмированных в несчастных случаях на производстве снижено в 2,4 раза (с 534 до 223 пострадавших, из них со смертельным исходом снижено в 2,6 раза с 72 до 28 погибших).

Травматизм

Коэффициенты частоты производственного травматизма в указанный период снижены: общего – на 45% (с 0,55 до 0,3), со смертельным исходом – на 43% (с 0,07 до 0,04).

Динамика производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2010-2016 гг.



Динамика коэффициента частоты производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2010-2016 гг.



Коэффициент травматизма G4-LA6

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Изменения на +/-% к 2015г.	Комментарии
Коэффициент травматизма (общий)	0,45	0,39	0,39	0,34	0,29	0,30	3	Количество травмированных в ОАО «РЖД» на 1000 работающих
В разбивке по регионам								Полигонам железных дорог
Октябрьская			0,17	0,096	0,10	0,15	50	За 2011, 2012г. Статистические данные по коэффициенту частоты производственного травматизма в разрезе полигонов железных дорог не формировались.
Калининградская			0,92	0,72	0,25	0,26	4	
Московская			0,39	0,416	0,30	0,28	-7	
Горьковская			0,39	0,295	0,27	0,40	48	
Северная			0,33	0,467	0,31	0,28	-10	
Северо-Кавказская			0,25	0,1	0,18	0,17	-6	
Юго-Восточная			0,38	0,205	0,35	0,26	-26	
Приволжская			0,59	0,516	0,40	0,26	-35	
Куйбышевская			0,35	0,311	0,51	0,36	-29	
Свердловская			0,4	0,335	0,13	0,25	92	
Южно-Уральская			0,66	0,593	0,41	0,34	-17	
Западно-Сибирская			0,26	0,288	0,23	0,32	39	
Красноярская			0,44	0,527	0,47	0,48	2	
Восточно-Сибирская			0,39	0,235	0,22	0,25	14	

Забайкальская			0,633	0,455	0,32	0,58	81	
Дальневосточная			0,51	0,416	0,29	0,27	-7	
Количество травмированных всего, чел.	418	358	343	278	223	223	0	
В разбивке по полу:								
М	369	308	298	242	196	198	1	
Ж	49	50	45	36	27	25	-7	
В разбивке по регионам								
Октябрьская	35	18	13	7	7	10	43	
Калининградская	4	2	4	3	1	1	0	
Московская	48	29	34	34	23	20	-13	
Горьковская	21	20	21	15	13	18	38	
Северная	29	22	18	24	15	13	-13	
Северо-Кавказская	13	19	16	6	10	9	-10	
Юго-Восточная	13	8	18	9	14	10	-29	
Приволжская	27	13	22	18	13	8	-38	
Куйбышевская	26	27	19	16	24	16	-33	
Свердловская	34	30	27	21	8	15	88	
Южно-Уральская	28	26	33	28	18	14	-22	
Западно-Сибирская	24	31	18	19	14	19	36	
Красноярская	24	17	15	17	14	14	0	
Восточно-Сибирская	24	29	18	10	9	10	11	

Забайкальская	30	24	33	22	15	26	73	
Дальневосточная	31	33	31	24	16	14	-13	
Центральное подчинение	7	10	3	5	9	6	-33	
Количество потерянных дней нетрудоспособности	33186	22054	21646	20887	20696	16704	-19	Указаны дни нетрудоспособности в результате несчастного случая на производстве с оформлением акта формы Н-1. Статистические данные в разбивке по полу и регионам управления не формируются.
Количество смертельных исходов, связанных с работой	68	50	45	40	28	28	0	
В разбивке по полу:								
М	62	48	44	39	25	27	8	
Ж	6	2	1	1	3	1	-67	
В разбивке по регионам:								
Октябрьская	2	3	0	1	3	1	-67	
Калининградская	0	0	0	0	0	0	0	
Московская	10	5	5	3	5	5	0	
Горьковская	3	3	3	3	2	1	-50	
Северная	3	2	1	5	4	0	-100	
Северо-Кавказская	3	2	3	2	1	1	0	

Юго-Восточная	3	2	2	2	2	3	50	
Приволжская	4	2	5	2	1	0	-100	
Куйбышевская	10	7	1	5	4	2	-50	
Свердловская	2	5	2	3	0	1	100	
Южно-Уральская	6	3	4	5	0	3	300	
Западно-Сибирская	3	0	3	2	0	1	100	
Красноярская	5	5	2	1	1	2	100	
Восточно-Сибирская	6	3	3	1	2	2	0	
Забайкальская	3	4	9	3	1	4	300	
Дальневосточная	2	4	2	2	2	2	0	
Центральное подчинение	3	0	0	0	0	0	0	

Уровень профессиональной заболеваемости G4-LA6

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Изменения, % (2016/2015)
Уровень профессиональной заболеваемости (на 10 тыс. работников)	0,45	0,39	0,39	0,34	0,29	0,30	3
В разбивке по полу							
М	1,2	1,0	1,1	0,9	1,3	1,3	0
Ж	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1	0,04	-60,0

В разбивке по регионам (по дорогам)	1,5	1,2	1,2	1,0	1,2	0,9	-25,0
Октябрьская	0,6	0,7	0,4	0	0,1	0,1	0
Калининградская	00	00	00	00	2,3	0	-100
Северная	0,5	0,7	0,5	0,2	1,1	1,7	54,5
Горьковская	0,2	0,5	0,2	0	0,2	0,2	0
Московская	0,6	0,2	0,2	0,1	0	0	0
Юго-Восточная	1,3	1,7	0,3	0,8	0,9	0,2	-77,8
Северо-Кавказская	0,3	0,4	0,7	0,3	0,6	0,4	-33,3
Приволжская	2,6	1,7	4,8	3,1	7,1	3,3	-53,5
Куйбышевская	4,1	2,1	2,2	3,1	2,8	2,8	0
Свердловская	1,4	1,2	0,7	1,1	0,5	0,5	0
Южно-Уральская	5,8	3,5	1,0	3,4	2,4	1,3	-45,8
Западно-Сибирская	2,8	1,7	2,2	0,6	0,7	0,7	0
Красноярская	0,3	0,5	0,8	1,1	1,2	0,4	-66,7
Восточно-Сибирская	2,0	1,8	3,0	1,7	1,5	1,5	0
Забайкальская	1,3	1,6	3,2	1,6	1,2	1,5	25,0
Дальневосточная	0,7	1,3	1,2	0,8	1,0	1,0	0

Предупреждение несчастных случаев

В 2016 году в ОАО «РЖД» на мероприятия по улучшению условий и охраны труда по всем источникам финансирования направлено 18,7 млрд. рублей, в том числе 10,6 млрд. рублей без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты и медицинские осмотры или 0,79% от общих годовых расходов.

Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 25,3 тыс. рублей (в 2015 г. – 24,0 тыс. рублей).

В 2016 году на реализацию Перспективной комплексной программы по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2016-2018 гг. направлено 18,7 млрд. рублей.

ОАО «РЖД» совместно с Фондом социального страхования ведется работа по использованию 20% сумм страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, которые направляются на финансирование предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Всего за период с 2006 по 2016 годы освоена сумма в размере 2411,6 млн. руб.

В целом в ОАО «РЖД» на предупредительные меры в 2016 году было направлено 285,8 млн. рублей. Основная часть средств направлялась на приобретение работникам сертифицированных средств индивидуальной защиты в соответствии с типовыми нормами, на проведение обязательных периодических медицинских осмотров, на санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными производственными факторами и на обучение по охране труда отдельных категорий работников.

По состоянию на 1 января 2017 г. в компании насчитывается 354 тыс. рабочих мест, в которых работает 756 тыс. человек, во вредных условиях труда заняты 95 тыс. рабочих мест, 358,5 тыс. работающих.

Общая численность рабочих мест в компании за 2014-2016 гг. снижена на 10%, при этом численность рабочих мест занятых во вредных условиях снижена на 27%. Доля рабочих мест занятых во вредных условиях труда по состоянию на 1 января 2017 г. составила 27% (28% в 2015 году, 33,5% в 2014 году), доля работающих – 47% (48% в 2015 году, 50% в 2014 году).

Специальная оценка условий труда в компании проведена на 85,7 тыс. рабочих мест.

В 2016 году была проведена работа по улучшению условий труда работников на 32 тыс. рабочих местах с численностью работающих около 120 тыс. человек.

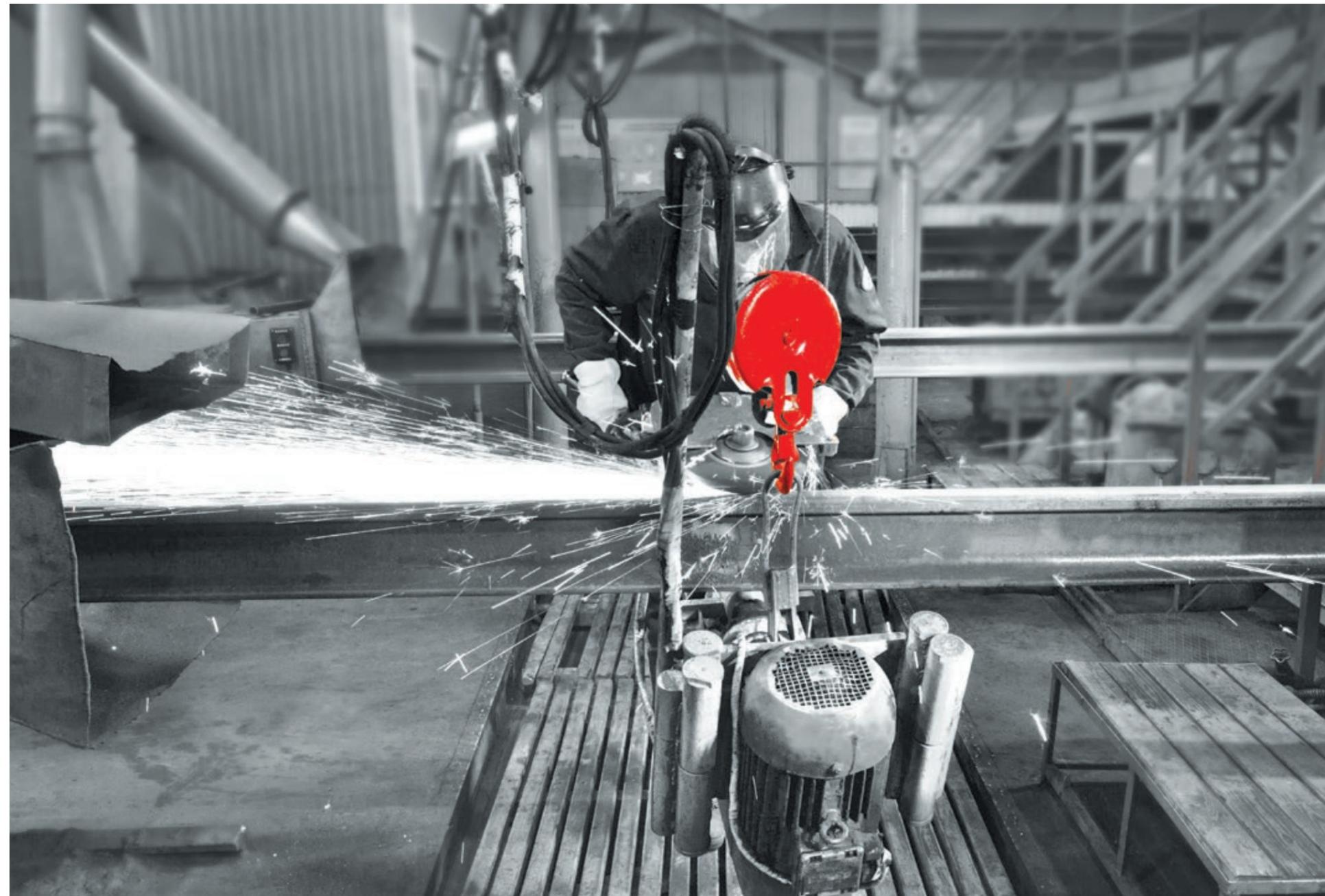
Проведена работа по выводу рабочих мест из класса условий труда 3.3, в настоящее время в компании осталось только 9 рабочих мест с этим классом. Во вредном классе условий труда 3.2 насчитывается около 29,4 тыс. рабочих мест, или 8% от общего количества, в классе 3.1 – 65,7 тыс. рабочих мест, или 19% от общего количества.

На 1 января 2017 г. наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными условиями труда занимают рабочие места со следующими производственными факторами: тяжесть труда – 45%, шум – 42%, напряженность труда – 29%, вибрация общая – 10%, химический фактор – 7%, микроклимат – 6%, вибрация локальная – 5%.

В комплексе мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и профилактике профессиональных заболеваний работников компании большое внимание уделяется вопросам своевременного обеспечения средствами индивидуальной защиты, соответствующим условиям труда.

В 2016 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (далее - СИЗ) израсходовано 5,2 млрд. руб., что составляет 28% от всех расходов на мероприятия по охране труда. Затраты на СИЗ на одного работника составили 7,1 тыс. руб.

В ОАО «РЖД» действует система внутреннего контроля за качеством поставляемой продукции,



разработан «Регламент проведения мониторинга и оценки удовлетворенности потребителей по обеспечению средствами индивидуальной защиты, поставляемых Росжелдорснабом – филиалом ОАО «РЖД».

В 2016 году были организованы и проведены эксплуатационные испытания новых видов средств индивидуальной защиты, таких как: утепленная специальная обувь, облегченная летняя спецобувь, перчатки от механических и химических повреждений, дерматологические средства индивидуальной защиты.

Одной из основных превентивных мер в системе управления охраной труда, направленных на снижение количества несчастных случаев на производстве, является обучение руководителей, специалистов и работников требованиям охраны труда.

В 2016 году в ОАО «РЖД» прошли обучение более 44,6 тыс. работников, в том числе – 22 тыс. руководителей, около 17,3 тыс. специалистов и 5,2 тыс. уполномоченных по охране труда.

В целях обеспечения своевременного обучения и проверки знания требований охраны труда в Корпоративном университете РЖД создан Центр обучения по обязательным программам, в котором в 2016 г. проводилось обучение по охране труда с применением дистанционных образовательных технологий.

В связи с изменившимися квалификационными требованиями к специалистам по охране труда в 2014-2016 годах 490 работников ОАО «РЖД» прошли обучение в Российской открытой академии транспорта МГУПС (МИИТ) по программе профессиональной переподготовки «Управление охраной труда в организации».

В ОАО «РЖД» для повышения качества и оперативности подготовки работников по вопросам безопасности производственных процессов с применением современных информационных обучающих 3D – комплексов разработаны и используются виртуальные классы по охране труда.

Одной из важных задач является нормативно-правовое обеспечение функционирования системы управления охраны труда.

В ОАО «РЖД» ведется системная работа по разработке, переработке нормативных документов в области охраны труда. В настоящее время в компании действует более 280 нормативных и организационно-методических документов по охране труда, в их числе: 9 стандартов ОАО «РЖД», более 160 правил и инструкций по охране труда. На постоянной основе ведется работа по их актуализации.

В 2016 году Всемирный день охраны труда прошел под девизом: **«Оптимизация сбора и использования данных по охране труда».**

В честь Всемирного дня охраны труда в подразделениях филиалов компании проведено около 19 тыс.яч семинаров, «круглых столов», смотров-конкурсов, и прочих мероприятий, подготовлены информационные плакаты и другие средства наглядной агитации по теме охраны труда.

ОАО «РЖД» ставит перед собой задачу по модернизации системы управления охраной труда. Основной задачей модернизации является переход от существующей «компенсационной» системы к системе максимального снижения частоты воздействия вредных и опасных производственных факторов, совершенствование методов работы, и в первую очередь переход к работе с профессиональными рисками.

В ОАО «РЖД» внедрены новые элементы управления охраной труда, которые положены в основу методологии расчета профессионального риска. В ОАО «РЖД» завершено внедрение во всех подразделениях филиалов производственного блока, нового метода визуализированного контроля «Комплексная система оценки состояния охраны труда на производственном объекте» (КСОТ-П), система ввода режимов управления охраной труда в филиалах ОАО «РЖД» в зависимости от уровня производственного травматизма. В связи с этим отменены все ранее разработанные документы по «Особым режимам». За прошедший период внедрены и ряд других новых элементов управления охраной труда, которые положены в основу методологии расчета профессионального риска.

Расчет и оценка риска проводится на всех уровнях управления. Для обеспечения внедрения системы управления профессиональными рисками в компании разработана методика анализа и оценки профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД» и проведена ее автоматизация. АСУ профессиональные риски увязана с функциональностью охраны труда единой корпоративной автоматизированной системы управления трудовыми ресурсами.



Медицинское обеспечение

Медицинское обеспечение безопасности движения поездов

В целях медицинского обеспечения безопасности движения поездов в 172 негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» создана 161 врачебно-экспертная комиссия, которыми в 2016 году проведены 1,55 млн. медицинских осмотров, что соответствует уровню 2015 г. По результатам медицинских осмотров признаны профессионально непригодными 5519 чел. (2015 г. - 6708 чел.). Уровень профнепригодности в 2016 г. составил 0,4 случая на 100 осмотров (как и в 2015 г.).

Всего организовано 1525 пунктов предрейсовых медицинских осмотров (2015 г. - 1534). За 2016 г. проведены 28,5 млн. предрейсовых медицинских осмотров (2015 г. - 29,2 млн.), при этом зарегистрировано 20,8 тыс. (2015 г. - 23,9 тыс.) отстранений от рейсов. Из всех предрейсовых медицинских осмотров работников локомотивных бригад 89,8% проведено с использованием автоматизированной системы предрейсовых медицинских осмотров.

Среди причин отстранений от рейса:

- -32,6% (2015 г. - 36,7%) - острые респираторно-вирусные инфекции;
- -25,7% (2015 г. - 23,3%) - повышение артериального давления;

- -2,3% (2015 г. - 3,1%) - признаки употребления алкоголя.

В дирекциях здравоохранения на железных дорогах функционируют 15 отделов организации медицинской помощи, в НУЗ ОАО «РЖД» – 237 лабораторий и кабинетов психолога, в которых осуществляют свою профессиональную деятельность 572 специалиста.

За 2016 г. по первичному психофизиологическому отбору проведено более 47,7 тыс. обследований работников локомотивных бригад (2015 г. – более 47,7 тыс.); по периодическому психофизиологическому обследованию более 48,7 тыс. обследований (2015 г. – более 48,5 тыс.); по динамическому контролю функционального состояния более 510,2 тыс. обследований (2015 г. – более 504,5 тыс.); по расширенному психофизиологическому обследованию более 60,5 тыс. обследований (2015 г. – более 44,4 тыс.). Восстановительные (коррекционные) мероприятия в кабинетах психофизиологической разгрузки и мобилизации прошли более 361,5 тыс. работников локомотивных бригад (2015 г. – более 333,7 тыс.), которым проведено более 803,5 тыс. процедур (2015 г. – более 767,4 тыс.). Психологические портреты составлены на 4110 человек (2015 г. – 1317 чел.), диагностика состояния утомления проведена 2599 работникам (2015 г. – 1317 чел.).

В 2016 г. заболеваемость с временной утратой трудоспособности работников, обеспечивающих безопасность движения поездов, составила 56,7 случая

и 713,8 дня на 100 работающих. Средняя длительность одного случая – 12,6 дня. С 2003 года сохраняется тенденция снижения заболеваемости с временной утратой трудоспособности работников, обеспечивающих безопасность движения поездов, в случаях - на 21,5%, в днях - на 26,8%.

Оказание неотложной медицинской помощи пассажирам

В 2016 году число посещений врачей пассажирами медицинских пунктов вокзалов составило 169,7 тыс., число посещений на самостоятельном приеме у среднего медперсонала составило 565,5 тыс.

В поездах выявлено 82,8 тыс. больных (2015 г. – 69,8 тыс. больных), из них снято с поездов более 5,0 тыс. человек, госпитализированы 4,5 тыс. больных.

Организация оказания медицинской помощи, работникам и неработающим пенсионерам

В 2016 г. на медицинское обеспечение к НУЗ ОАО «РЖД» было прикреплено более 2,7 млн. человек, в том числе 29,7% - работники компании, 17,1% неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

За 2016 г. в амбулаторно-поликлинических учреждениях (подразделениях) выполнено более 31,6 млн.

посещений врачей, в т.ч. 43,2% - работниками ОАО «РЖД» (2015 г. – 46,7%).

В 2016 г. число работников ОАО «РЖД», впервые признанных инвалидами, по сравнению с предыдущим периодом уменьшилось на 250 человек (с 1446 чел. до 11196 чел.), или на 17,3%. Уровень первичного выхода на инвалидность работников ОАО «РЖД» составил 1,5 случая на 1000 работающих (2015 г. - 1,7). По сравнению с 2015 г. структура причин первичного выхода на инвалидность работников ОАО «РЖД» практически не изменилась.

На койках НУЗ ОАО «РЖД» круглосуточного и дневного пребывания оказана медицинская помощь более 637 тыс. чел. (за 2015 г. – 651 тыс. чел.), из них работников ОАО «РЖД» – 25,0%, неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» – 18,8%, населения муниципальных образований – 56,2%.

Работа койки в стационаре круглосуточного пребывания в 2016 г. составила 329,0 дня (2015 г. – 323,7 дня), оборот койки – 35,3 (2015 – 34,1), длительность пребывания пациента в стационаре составил 9,3 дня (2015 – 9,5 дня).

В настоящее время в здравоохранении компании функционируют 89 центров высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи по различным профилям (кардиология, кардиохирургия, офтальмология, онкология, травматология и ортопедия и др.).



В 2016 г. получили лечение с применением высоких медицинских технологий в НУЗ ОАО «РЖД» 22,2 тыс. человек (в 2015 – 24,7тыс. человек), в том числе работники ОАО «РЖД» - 17,6%, неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 23,1%.

Охват диспансеризацией работников ОАО «РЖД» на сети железных дорог в 2016 г. составил 99,8% от годового плана (2015 г. – 99,9%).

По результатам диспансеризации работники компании распределены по следующим группам здоровья:

- 1 группа здоровья (нет установленных хронических заболеваний, низкий или средний суммарный сердечно-сосудистый риск) – 31,9%;
- 2 группа здоровья (нет установленных хронических заболеваний, высокий суммарный сердечно-сосудистый риск) – 29,1%;
- III а группа состояния здоровья - граждане, имеющие хронические неинфекционные заболевания, требующие установления диспансерного наблюдения или оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, а также граждане с подозрением на наличие этих заболеваний (состояний), нуждающиеся в дополнительном обследовании – 32,3%;
- III б группа состояния здоровья - граждане, не имеющие хронические неинфекционные заболевания, но требующие установления диспансерного наблюдения или оказания специализированной,

в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи по поводу иных заболеваний, а также граждане с подозрением на наличие этих заболеваний, нуждающиеся в дополнительном обследовании – 6,7%.

Ежегодно в ОАО «РЖД» проводится масштабная прививочная кампания против гриппа для обеспечения устойчивой работы железнодорожного транспорта.

В 2016 году подготовлен комплексный план мероприятий по предупреждению заболеваемости гриппом и другими острыми респираторными вирусными инфекциями работников ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» в эпидемический сезон 2016-2017 годов, который согласован с Роспотребнадзором и утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 9 сентября 2016 №1851р.

Всего профилактические прививки против гриппа получили 481,6 тыс. человек из числа контингентов, прикрепленных к НУЗ ОАО «РЖД» и подлежащих иммунизации (2015 г.– 428,3 тыс. человек), в т.ч. более 313 тыс. работников ОАО «РЖД» (2015 г.- 288 тыс.), из них около 238,8 тыс. - связанных с организацией движения поездов. Охват иммунизацией работников компании составил 43,2%, в том числе работников, обеспечивающих движение поездов - 57,3%. Наибольший процент привитых традиционно среди машинистов и их помощников - более 103 тыс. человек (охват - 71%). Выполнены рекомендации Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту

(от 11.10.2016 исх. № 01-13/3237) об увеличении темпов иммунизации и охвату прививками не менее 40% железнодорожников.

В 2016 году в санаторно-курортном лечении и оздоровлении нуждались более 186,5 тыс. работников компании и неработающих пенсионеров, получили санаторно-курортное лечение и оздоровление 30939 чел. Из числа оздоровленных работники ОАО «РЖД» составили 71,2%, неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» - 23,2%.

Ключевые проекты и достижения 2016 года

- Заключено Соглашения о сотрудничестве в области здравоохранения между ОАО «РЖД» и Минздравом России.

Учитывая совместную ответственность системы здравоохранения Российской Федерации и здравоохранения ОАО «РЖД» в вопросах дальнейшего развития здравоохранения, медицинской науки, кадровой политики, в вопросах формирования здорового образа жизни и охраны здоровья населения, обеспечения конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь с учетом принципа доступности и качества медицинской помощи, Министерство здравоохранения Российской Федерации и ОАО «РЖД» заключили соглашение о сотрудничестве в области здравоохранения №87 от 27 июля 2016 г.

Сотрудничество с Министерством здравоохранения Российской Федерации позволит реализовывать совместные программы по расширению использования учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» в целях улучшения здоровья населения, повысит эффективность взаимодействия компании и государственной системы здравоохранения.

Совместная работа позволит обеспечить равноправное участие НУЗ ОАО «РЖД» в реализации территориальных программ оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в системе ОМС, в том числе в области оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

Кроме этого, соглашение будет способствовать повышению доступности и качества медицинской помощи в районах, где НУЗ ОАО «РЖД» имеют высокую социальную значимость, особенно в регионах Сибири и Дальнего Востока.

- Внедрен дистанционный контроль состояния здоровья работников на удаленных станциях при проведении ремонтных путевых работ.

В связи с выраженной географической протяженностью сети железных дорог России, особенностями производственного процесса серьезную проблему представляет организация предрейсовых и предсменных медицинских осмотров работников на удаленных и малодоступных участках железных дорог и при производстве ремонтно-путевых работ с применением технологии турной езды. Особенно остро стоит данная проблема на значительно

удаленных станциях, где отсутствуют не только медицинские учреждения ОАО «РЖД» и их подразделения, но и иные медицинские организации.

Для решения данной проблемы в 2016 году проведена работа по организации дистанционного контроля состояния здоровья бригад специального подвижного состава до и после рейса с использованием дистанционных технологий. В процессе дистанционного контроля обеспечивается общение работника с фельдшером с видео- и звукопередачей в режиме реального времени, автоматизированное измерение законодательно требуемых показателей, оценка полученных объективных данных.

- 15 декабря 2016 г. подписан Меморандум о сотрудничестве в области медицины и здравоохранения между ОАО «РЖД» и Министерством здравоохранения, труда и благосостояния Японии, основной целью которого является увеличение продолжительности здоровой жизни населения. В рамках Соглашения проводится работа по организации Диагностического центра в НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Хабаровск ОАО «РЖД».



Программы здорового образа жизни

Детское оздоровление

Значительное место в социальной деятельности ОАО «РЖД» занимает ежегодное проведение детской оздоровительной кампании. Детское оздоровление организуется как на базе собственных объектов, так и в здравницах Черноморского побережья с дополнительным приобретением путевок. С целью эффективного проведения детской оздоровительной кампании ежегодно в компании издаются нормативные документы по организации отдыха детей работников.

Детская оздоровительная кампания в 2016 году проводилась на базе 65 объектов социальной сферы ОАО «РЖД» (в т.ч. 58 ДОЛ и 7 объектов оздоровления), а также в 7 сторонних загородных лагерях, расположенных на полигонах Калининградской, Горьковской железных дорог и на 3 объектах, расположенных на Черноморском побережье («Жемчужина России» и «Шахтинский текстильщик» в Краснодарском крае и «Лучистый» в Республике Крым). В летний сезон был организован отдых и оздоровление 56,1 тыс. детей, в том числе 10,0 тыс. детей отдохнули на Черноморском побережье Краснодарского края.

Оздоровление работников и членов их семей

Забота о здоровье тружеников магистралей традиционно является одним из приоритетных направлений социальной политики Компании.

Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов.

Санаторно-курортный комплекс ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» включает в себя большое количество разноплановых объектов, оказывающих широкий спектр услуг.

В настоящее время в Компании числится 63 объекта ОАО «РЖД» (санатории-профилактории, пансионаты, базы отдыха ОАО «РЖД») и 19 санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», специализирующихся на санаторно-курортном лечении и оздоровлении, на которых в 2016 году оздоровлено более 111 тыс. работников, членов их семей и неработающих пенсионеров, из них более 78 тыс. работников ОАО «РЖД».

Размер частичной оплаты стоимости путевки для основной части работников на объектах ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» зависит от квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление и отдых (от 10 до 40%), для членов их семей - от 20 до 60%.

Оздоровление неработающих пенсионеров

Наш долг – уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию

ОАО «РЖД» как динамично развивающейся общенациональной транспортной компании.

В 2016 году для неработающих пенсионеров центрального аппарата ОАО «РЖД» и ветеранов Октябрьской железной дороги на базе санатория «Мельничный ручей» Октябрьской железной дороги проведен проект «Золотое поколение», участниками которого стали 56 человек. Программа включала оздоровительные мероприятия по поддержанию и укреплению здоровья ветеранов, а также культурные с посещением достопримечательностей г. Санкт-Петербурга. Проект получил высокую оценку ветеранов ОАО «РЖД».

Размер частичной оплаты стоимости путевки для неработающих пенсионеров зависит от стажа работы и квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление (от 5% до 50%).

В 2016 году на объектах ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» оздоровлено около 13 тыс. неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

Социальные проекты

В целях реализации Коллективного договора ОАО «РЖД» и приоритетных направлений молодежной политики ОАО «РЖД» в области организации отдыха, оздоровления, дополнительного образования, продолжилась реализация корпоративных проектов, которые охватывают все возрастные кате-

гории целевой программы «Молодежь ОАО «Российские железные дороги» (2011-2015 гг.):

- для детей работников ОАО «РЖД» – корпоративный лагерь «Дороги будущего» и программы «Путь твоей безопасности», «Путь к успеху»;

- для подростков, стоящих перед выбором будущей профессии, – программа «Открытые двери компании»;

Все проекты объединены блоком целевых задач: профориентационная работа, формирование кадрового резерва и закрепление молодых работников, воспитание патриотизма и лояльности к Компании, пропаганда здорового образа жизни и развитие корпоративной культуры.

Всего участниками проектов стали 19,7 тыс. детей.

Культурно-массовые мероприятия

Большое внимание также уделяется культурно-просветительским мероприятиям.

Ежегодно в ОАО «РЖД» формируется единый план культурно-массовых мероприятий, который включает в себя корпоративные социальные проекты и мероприятия дорожного и узлового уровня, проводимые в основном в ДКЖ.

На балансе ОАО «РЖД» числится 75 домов и дворцов культуры железнодорожников и клубов (далее – ДКЖ). ДКЖ находятся в ведении Дирекций социальной сферы – структурных подразделений железных дорог.

ДКЖ выполняют социальный заказ Компании и холдинга «РЖД» в части проведения культурно-массовых и просветительских мероприятий, конференций, производственных сетевых совещаний с участием работников.

На объектах культуры ОАО «РЖД» функционируют 1,1 тыс. клубных формирований, в которых принимают участие около 36 тыс. человек, из них 29,4 тыс. - железнодорожники и члены их семей.

Впервые на сети железных дорог прошел конкурс на звание «Лучший объект культуры ОАО «РЖД» 2016 года», в рамках которого объявлена специальная номинация «АРТ-СОСТАВ».

Победители:

- первое место и звание «Лучший объект культуры ОАО «РЖД» 2016 года»: Дворец культуры железнодорожников г. Новосибирск, Западно-Сибирская железная дорога;
- второе место: Дворец культуры железнодорожников г. Екатеринбург, Свердловская железная дорога;
- третье место: Дом культуры железнодорожников г. Чита, Забайкальская железная дорога.

Интересы и потребности целевых аудиторий определяют необходимость постоянного совершенствования и развития форм и содержания реализуемых проектов, а также задают вектор и целевую направленность для разработки новых форматов корпоративных социальных проектов.

Проекты в области культуры и спорта

Одним из направлений реализации социальной политики Компании является содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта.

ОАО «РЖД» придает особое значение популяризации занятий физической культурой и спортом среди своих работников, пропаганде здорового образа жизни, формированию и развитию корпоративной культуры.

Спортивно-массовая работа является одним из наиболее доступных средств повышения сплоченности трудовых коллективов, развития массового спорта и стимулирования внутрикорпоративного созидательного духа. Соревнования проводятся в соответствии с утвержденным Единым планом, в рамках которого на полигоне железных дорог проводятся отборочные соревнования на различных уровнях (узловом, региональном, дорожном) и по их результатам формируются сборные команды для участия в корпоративных мероприятиях. Так в 2016 году проведено 6 общекорпоративных соревнований по

наиболее популярным видам спорта среди сборных команд железных дорог.

Также впервые в 2016 году День железнодорожника прошел в формате благотворительного забега и получил положительную оценку как со стороны руководства ОАО «РЖД», так и со стороны участников.

Ежегодно на полигоне железных дорог России проводятся порядка 1 600 спортивных мероприятий по наиболее популярным видам спорта, в которых принимают участие более 200 тыс.яч железнодорожников и членов их семей.

Кроме того работники компании ежегодно в составе сборных команд ОАО «РЖД» принимают участие в чемпионатах Международного спортивного союза железнодорожников (МССЖ). Так в 2016 году команды ОАО «РЖД» стали обладателями серебряных наград чемпионата МССЖ по кроссу (г. Тисвильдье, Дания), по шахматам (г. Санкт-Петербург) и настольному теннису (г. Берлин, Германия).

В целях сохранения преемственности традиций отраслевого спорта регулярно проводятся корпоративные соревнования для детей работников железнодорожного транспорта.

Ежегодно в «Спартакиаде детей работников железнодорожного транспорта» принимают участие порядка 500 детей, в Фестивале семейных команд «Туриада» - более 100 участников. В период пребывания детей

в детских оздоровительных учреждениях ОАО «РЖД» проводятся детские соревнования «ЛОКОБОЛ-ДОЛ» и детские состязания «Президентские старты», охват участников составил в 2016 г. более 83%.

Помимо соревнований, проводимых РФСО «Локомотив», компания совместно с профессиональными клубами, выступающими под брендом «Локомотив», проводит детские масштабные по численности и географии соревнования (в т.ч. международные), в которых принимают участие не только дети железнодорожников, но и все желающие: по футболу - «Локобол-РЖД», по баскетболу - «Локобаскет - Школьная лига», по волейболу - «Локоволей».

Общее число детей, участвующих в этих соревнованиях, достигает 200 тыс.яч.

В 2016 году на объектах спортивного назначения железных дорог работает более 2,0 тыс. спортивных секций по наиболее популярным видам спорта, где занимаются 51,6 тыс. человек, из них 42,1 тыс. человек – железнодорожники и члены их семей. За 2016 год проведено 1,7 тыс. спортивно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 230,7 тыс. человек. Также проведено 443 мероприятия для детей до 14 лет, в которых приняли участие 21,4 тыс. детей.





Корпоративная пенсионная система

Сегодня все работники Компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника.

Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников Компании осуществляет НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»*.

Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются: долевое участие Компании и работника в финансировании его будущей корпоративной пенсии, полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии. Корпоративная пенсионная система постоянно развивается и совершенствуется. Вносятся изменения и дополнения, направленные на повышение мотивации труда работников Компании и расширение круга участников пенсионной программы.

Общая численность участников-вкладчиков в Компании достигла более 595 тыс. человек.

Корпоративную пенсию получают более 296 тыс. яч бывших железнодорожников. В 2016 году пенсии

назначены 18 586 работникам ОАО «РЖД», средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2016 году, составляет 8 744 рубля. При этом, средний размер корпоративной пенсии нарастающим итогом составил 3 972 рубля, что на 378 рублей больше уровня 2015 года.

В 2016 году в аппарате управления, филиалах и других структурных подразделениях ОАО «РЖД» проведены Дни «Благосостояния работника», в которых приняли участие более 100 тыс. работников Компании. Ежегодное мероприятие в едином формате проводилось с активным привлечением руководителей подразделений ОАО «РЖД», НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» и представителей профсоюзных организаций с целью доведения до работников Компании информации о преимуществах корпоративной пенсионной системы, об изменениях нормативных документов по НПО, ответов на интересующие вопросы работников.

* НПФ «Благосостояние» учрежден в 2005 году. В числе организаций, внесших взносы в совокупный вклад учредителей Фонда: ОАО «Российские железные дороги»; Общественная организация «Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей» и другие. Фонд является лидером среди НПФ по негосударственному пенсионному обеспечению: число участников Фонда по программам НПО составляет 1,2 млн. человек, число получающих негосударственную пенсию – 316 тыс. человек. По итогам 2014 года собственное имущество Фонда составило 253 млрд. рублей, объем пенсионных резервов превысил 247 млрд. рублей. Региональная сеть Фонда включает 71 структурное подразделение. Подразделения Фонда реализуют полный набор услуг по пенсионному обеспечению по единым корпоративным стандартам. Агентством «Эксперт РА» Фонду присвоен рейтинг надежности А++ «Исключительно высокий уровень надежности». <http://npfb.ru/>

Социальная поддержка неработающих пенсионеров

Социальная поддержка неработающих пенсионеров

Традиционным и неотъемлемым элементом социальной политики ОАО «РЖД» является забота о неработающих пенсионерах железнодорожного транспорта, которые вышли на пенсию из предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный Фонд «ПОЧЕТ»*.

В 2016 году свыше 210 тыс. человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 1,3 млрд. рублей, средний размер которой в настоящее время составляет 428 рублей.

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения Компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2016 году свыше 40 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 426,6 млн. рублей.

Для организации советов ветеранов предоставляются помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров – автотранспорт.

Председателям Советов ветеранов железных дорог ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2016 году 4,1 тыс. председателей и заместителей председателей получили 101,9 млн. рублей.

Оказывается ежемесячная материальная помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта (выплаты составляют по 4200 рублей ежемесячно). Всего в 2016 году 225 хранителей производственных музеев получили 11,5 млн. рублей.

На санаторно-курортное оздоровление неработающих пенсионеров и ветеранов отрасли предусмотрено выделение до 5% от общего количества путевок.

В Компании торжественно отмечается День Победы 9 мая, День пожилых людей, организуются поездки памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2016 году 39,5 тыс. ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла оказана помощь. На эти цели направлено свыше 49,9 млн. рублей.

Всего в 2016 году через БФ «Почет» ветеранам выплачено 2,0 млрд. рублей.

* Благотворительный фонд «ПОЧЕТ» создан в 1999 году в целях осуществления социальной поддержки и защиты пенсионеров-ветеранов железнодорожного транспорта, направленной на улучшение их материального положения в старости.

Для организации выплат на базе Фонда создана Единая отраслевая система персонифицированного учета ветеранов отрасли. Фонд обеспечивает адресность и прозрачность в выплате материальной помощи путем зачисления выплаты пенсионеру-ветерану на его персональный счет, открытый им в любом банке, или доставкой через почтовые отделения связи. <http://www.pochet.ru/>



Социально значимые инициативы

Благотворительная деятельность

Ежегодно в Компании утверждается План благотворительной деятельности на год. Объем средств, выделенных по данному направлению, в 2016 году составил 3 039,3 млн. руб.

В 2016 году ОАО «РЖД»:

- оказана благотворительная помощь детским домам и детским хосписам;
- оказана благотворительная помощь на проведение ремонтно-реставрационных работ Храму святых апостолов Петра и Павла в Новой Басманной слободе г. Москвы, строительство комплекса Святителя Иннокентия, поддержку уставной деятельности Спасо-Преображенского Валаамского ставропигиального мужского монастыря;
- оказана поддержка творческой деятельности музыкантов Гергиева В.А., Спивакова В.Т. и Башмета Ю.А.;
- оказана поддержка в организации и проведении Международного военно-музыкального фестиваля «Спаская Башня»;
- выделены средства на поддержку деятельности Московского, Петербургского, Иркутского государственных университетов путей сообщения, железнодорожных техникумов и иных организаций;

- осуществлена поддержка хоккейного клуба «Локомотив-Ярославль», волейбольного клуба «Локомотив-Новосибирск», профессионального баскетбольного клуба «Локомотив-Кубань», Федерации баскетбола Краснодарского края и спортивного клуба «Кубань-Регион».

Жилищная политика

Реализация жилищной политики ОАО «РЖД» является составной частью единого комплекса мер по повышению производственно-технологической устойчивости ОАО «РЖД».

ОАО «РЖД» как социально ответственная Компания уделяет значительное внимание одному из главных направлений социальной политики – решению жилищных вопросов работников ОАО «РЖД».

С 2005 года в ОАО «РЖД» реализуется Концепция жилищной политики, направленная на решение двух основных задач: финансовая поддержка работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и создание жилищного фонда для обеспечения технологического процесса перевозок.

Компания субсидирует работникам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, большую часть затрат на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам, по которым работник оплачивает только 4,5% годовых, а молодые специалисты – 2%.

За период 2006 - 2016 годов более 35 тыс. работников ОАО «РЖД» улучшили свои жилищные условия при финансовой поддержке ОАО «РЖД».

В 2016 году 2,2 тыс. работников получили ипотечные субсидируемые кредиты для приобретения жилья в собственность на сумму 4,27 млрд. рублей. Безвозмездные субсидии предоставлены 60 работникам отдельной категории (многодетные семьи, одинокие родители и др.), на общую сумму 100,7 млн. рублей,

в том числе 13 семьям работников с пятью и более детьми, на общую сумму 35,4 млн. рублей.

Особое внимание уделяется молодым и многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей. Для них предусмотрены безвозмездные субсидии, составляющие до 70% стоимости жилого помещения. Молодым семьям (при рождении в семье первого ребенка) предусмотрена субсидия на выплату задолженности по приобретенному мужилому помещению в размере стоимости 10 м², при рождении второго ребенка – 14 м², при рождении третьего и последующих детей – 18 м².

В 2016 году 1,58 тыс. молодых семей предоставлены безвозмездные субсидии на общую сумму 666,2 млн. рублей на погашение части задолженности по ранее полученным ипотечным субсидируемым кредитам в связи с рождением в их семьях детей.

В ходе реализации структурной реформы на железнодорожном транспорте, при образовании ОАО «РЖД», большая часть жилых помещений вместе с системой обслуживания была передана в муниципальную собственность. В ОАО «РЖД» вошли 1,2 млн. м² жилых помещений, в основном, это общежития.

В ОАО «РЖД» сформирована система управления жилым фондом компании (ЖФК), под которой понимается совокупность процессов: формирование (строительство, приобретение), предоставление, использование, содержание и эксплуатация жилых помещений.

Формирование ЖФК – это один из способов обеспечения перевозочного процесса трудовыми ресурсами, что обусловлено следующими критериями:

- неблагоприятные условия для приобретения работниками жилья в собственность (климатические условия, социальная инфраструктура и др.);
- необходимость проживания работников в непосредственной близости от места работы для обеспечения непрерывности технологического процесса (работники линейных железнодорожных станций и участков);
- обеспечение ротации кадров.

Прежде всего, жилые помещения технологического фонда Компании необходимы на линейных станциях.

Жилые помещения предоставляются работникам основных профессий и должностей, обеспечивающим технологию перевозочного процесса, эксплуатацию вновь вводимых производственных мощностей, а также приглашенным и перемещенным в рамках ротации кадров руководителям и специалистам на период исполнения ими трудовых обязанностей по договорам найма.

По состоянию на 1 января 2017 года ОАО «РЖД» располагает жилым фондом ЖФК в размере 952,7 тыс. м², который включает в себя порядка 11,6 тыс. квартир в многоквартирных жилых домах, 2,95 тыс. квартир в малоквартирных жилых домах,

1,1 тыс. комнат в жилых домах типа общежитий и 44 номера в жилых домах типа гостиниц.

За период 2003 - 2016 годов ОАО «РЖД» на формирование ЖФК направило 34 737,27 млн. рублей инвестиционных средств (без НДС), в том числе в 2016 году – 1801,6 млн. рублей.

Установленный порядок управления жилищным фондом позволил оптимизировать количество объектов жилищного фонда и обеспечить безубыточность содержания жилых помещений ЖФК для ОАО «РЖД» по виду деятельности.

Формирование ЖФК на период 2016 - 2017 годов определено утвержденной ОАО «РЖД» Адресной программой на 2016 - 2017 годы.

Программа предусматривает около 50% строительства и приобретения жилых помещений на железных дорогах Сибири и дальнего Востока.

Практически весь объем формирования ЖФК по Адресной программе 2016 - 2017 годов (88,6%) предусматривается в населенных пунктах, где не развит рынок арендного жилья, а в большинстве случаев это небольшие населенные пункты, где такой рынок вообще отсутствует.

Существующая структура ЖФК и система управления данным жилищным фондом в целом соответствует поставленным целям. Она отстроена адекватно структуре ОАО «РЖД» и поставленным целям в сфере жилищной политики.



Социальная стабильность

Объекты социальной инфраструктуры

По состоянию на 1 июля 2017 г. комплекс объектов социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» включает 347 объектов, в том числе: 105 объектов культуры (в т.ч. 37 имиджевых), 95 объектов спорта, 71 детский оздоровительный лагерь, 33 санатория-профилактория, 43 турбазы (базы отдыха).

В соответствии с Концепцией реформирования комплекса объектов социальной инфраструктуры ОАО «РЖД», утвержденной советом директоров ОАО «РЖД» 7 февраля 2012 г., социальные объекты в количестве 620 ед. распределены по группам: социально-значимые (319) и подлежащие оптимизации (301). Два объекта были включены в перечень объектов социального назначения дополнительно.

По итогам реализации указанной Концепции – за период с 1 апреля 2011 г. по 1 июля 2017 г. всего оптимизировано (вовлечено в гражданско-правовой оборот, списано, перепрофилировано и т.д.) 280 объектов из 301 (с учетом 5 объектов, переданных в аренду), выполнение 93%, при этом экономический эффект от снижения убытков составил 526 млн. рублей.



Социальная стабильность

Коллективный договор на 2014-2016 годы позволил сформировать один из лучших социальных пакетов для работников и неработающих пенсионеров среди организаций Российской Федерации и обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах.

Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2014-2016 годы является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства.

Из общего числа работников количество женщин составляет 245,5 тыс. чел (31,7%). При этом женщины занимают 53,2% всех должностей руководителей и специалистов компании, их численность на должностях этих категорий составляет 134,7 тыс. человек.

В течении 2016 года Корпоративным университетом РЖД были разработаны программы повышения квалификации «Адаптация новых работников в Компании», «Наставничество: искусство развития на рабочем месте» и «Адаптация в новой должности» обучение по которым прошли порядка 150 человек.

Сегодня в ОАО «РЖД» работают более 324 тыс.яч молодых работников до 35 лет, что составляет 42% от общей численности компании.

ОАО «РЖД» является учредителем 243 негосударственных образовательных учреждений.

С целью вовлечения молодежи в решение корпоративных задач и инновационное развитие ОАО «РЖД» проведен конкурс молодежных проектов «Новое звено 2016».

Достижения образовательных учреждений компании отмечены в 2016 году наградами крупнейших международных и общероссийских мероприятий в сфере образования, в числе которых Российский образовательный форум, ежегодные выставки «Образовательная среда» и «УЧСИБ», всероссийские конкурсы «ТОП – 500», «ТОП – 200», «ТОП – 100», «Лучшая школа России», и «Лучший ДОУ России».

В 2016 году была проведена работа по улучшению условий труда работников на 32 тыс. рабочих мест с численностью работающих около 120 тыс. человек.

В настоящее время в здравоохранении компании функционирует 89 центров высокотехнологичной и специализированной помощи по различным профилям (кардиология, кардиохирургия, офтальмология, онкология, травматология и ортопедия и др.).

15 декабря 2016 года подписан Меморандум о сотрудничестве в области медицины и здравоохранения между ОАО «РЖД» и Министерством здравоохранения, труда и благосостояния Японии, основной целью которого является увеличение продолжительности здоровой жизни населения.



6.1

Об отчете

Область охвата и границы отчета

6.2

Таблицы стандартных элементов



Об отчете G4-18

Область охвата и границы Отчета

G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30

Данные в Отчете представлены агрегировано по деятельности центрального аппарата компании и ее филиалов. Деятельность дочерних, зависимых и аффилированных обществ ОАО «РЖД» в отчете не рассматривается. Данные охватывают период с 1 января по 31 декабря 2016 года. ОАО «РЖД» использует годовой цикл отчетности о деятельности в области устойчивого развития. Отчет за 2016 год является одиннадцатым нефинансовым отчетом, подготовленным с учетом международных стандартов.

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 26 июня 2017 г. № 1203р «О подготовке отчета за 2016 год о деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития». Сбор, консолидация и анализ информации о деятельности в области устойчивого развития основаны на требованиях российского законодательства, внутрикорпоративных стандартах обработки статистических данных, международных стандартов ИСО 26 000 и GRI. Данный Отчет не содержит существенных изменений методов измерения по сравнению с предыдущим периодом. Существенных изменений

в области охвата и границ Отчета по сравнению с предыдущим отчетным периодом не произошло.

Существенные аспекты

G4-19, G4-20, G4-21, G4-31

При определении существенных тем Отчета учитываются мнения заинтересованных сторон, высказанные в рамках диалогов, проведенных в 2015–2016 годах на региональных конференциях и рабочих встречах.

На основе анализа пожеланий, высказанных различными группами заинтересованных сторон, были сформулированы существенные аспекты деятельности Компании. Такими направлениями стали:

- повышение эффективности бизнес-процессов;
- повышение качества услуг;
- развитие инновационных направлений деятельности;
- внедрение перспективных технологий развития персонала;
- систематизирование корпоративной благотворительности.

За отчетный период проведен анализ основных тем и проблем, связанных с перспективами развития

отрасли. На основании диалогов с сотрудниками были определены ключевые темы данного Отчета в области развития корпоративной культуры. Серия интервью с руководителями ключевых подразделений позволила определить приоритетные темы для данного Отчета в экономической, социальной и экологической областях. Внешние аспекты, оказывающие существенное влияние на устойчивость Компании, определялись на основе экспертных круглых столов, переговоров с заинтересованными сторонами, маркетинговых исследований. Компания использовала рекомендации GRI STS (Sustainability Topics for Sectors) для Железнодорожной отрасли, которые определяют 8 актуальных тем: энергоэффективность операций, шум и вибрация, загрязнение почвы, права на землепользование, безопасность труда женщин, пассажиры с особыми потребностями, корпоративное управление, учет политической ситуации.

При определении внутренних аспектов, имевших существенное влияние на развитие Компании, учитывались ключевые показатели эффективности обозначенные в Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. Потенциальные пользователи Отчета определяются на основании опыта распространения предыдущих отчетов и заявок руководителей функциональных подразделений Компании. В целях наиболее полного отражения таких ключевых аспектов устойчивого развития как экономическая эффективность, корпоративное управление, качество продукции, экологическая безопасность,

развитие персонала и местных сообществ, структура Отчета содержит соответствующие разделы.

Сведения о подходах в области менеджмента (DMA) по ключевым направлениям устойчивого развития раскрываются в каждом разделе в формате комментариев к динамике изменений ключевых показателей эффективности.

Все данные и показатели, использованные в Отчете, предоставлены уполномоченными в официальном порядке ответственными лицами в подразделениях Компании, проверены на достоверность службой внутреннего аудита и Департаментом социального развития. Ответственное подразделение за подготовку Отчета: Департамент социального развития (Исакичева А.А. isakichevaa@center.rzd).



Таблица стандартных элементов GRI* G4-32

*Вариант применения стандарта G4 – «основной»

Раздел стандарта	Показатель	Расшифровка	Внешнее заверение	Страница
Стратегия и анализ	G4-1	заявление руководителя	нет	5
Профиль организации	G4-2	описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	нет	68
	G4-3	название организации	нет	1
	G4-4	основные бренды, продукция и услуги	нет	21
	G4-5	местонахождение штаб-квартиры организации	нет	1
	G4-6	страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	нет	39
	G4-7	характер собственности и организационно-правовая форма	нет	1
	G4-8	рынки, на которых работает организация	нет	21
	G4-9	масштаб организации	нет	12
	G4-10	численность сотрудников	нет	88
	G4-11	процент всех сотрудников охваченный коллективными договорами	нет	86
	G4-12	цепочка поставок	нет	22
	G4-13	существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации	нет	42
	G4-14	принцип предосторожности**	нет	78
	G4-15	разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает.	нет	60

* Применение стандарта G4 – «Основной»

**При разработке проектов и программ деятельности, в особенности имеющих гуманитарные и экологические последствия, компания принимает во внимание риск наиболее опасного из возможных вариантов развития событий

	G4-16	членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов	нет	60	
Выявленные существенные Аспекты и Границы	G4-17	юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	нет	65	
	G4-18	методика определения содержания отчета и границ аспектов	нет	121	
	G4-19	список всех существенных аспектов	нет	121	
	G4-20	аспекты существенные для всех юридических лиц, включенных в отчет	нет	121	
	G4-21	аспекты существенные за пределами организации	нет	121	
	G4-22	изменения формулировок, опубликованных в предыдущих отчетах	нет	121	
	G4-23	существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	нет	121	
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	G4-24	список групп заинтересованных сторон	нет	56
		G4-25	принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	нет	56
		G4-26	подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	нет	57
G4-27		ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	нет	58-62	
Общие сведения об отчете	G4-28	отчетный период	нет	121	
	G4-29	дата публикации предыдущего отчета	нет	121	
	G4-30	цикл отчетности	нет	121	
	G4-31	контактное лицо	нет	121	

	G4-32	вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI	нет	122
	G4-33	политика и применяемая практика в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии	нет	121
Корпоративное управление	G4-34	структура корпоративного управления организацией	нет	47
Этика и добросовестность	G4-56	ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	нет	50
Сведения о подходах в области менеджмента		Для существенных Аспектов Экология Персонал Сообщество	нет	76, 88
Показатели по выявленным существенным аспектам			нет	
	G4-LA1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников в разбивке по филиалам	нет	89
	G4-LA6	Производственный травматизм, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой в разбивке по региону и полу	нет	101
	G4-LA10	Грамммы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказывать им поддержку при завершении карьеры	нет	94
	G4-LA11	Доля сотрудников, прошедших на протяжении отчетного периода официальную оценку результативности	нет	92
	G4-LA13	Отношение базовой ставки женщин к базовой ставке мужчин для каждой категории сотрудников с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности	нет	94
	G4-EC5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате	нет	93

