



Благотворительный
детский фонд
ВИКТОРИЯ

2013

СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ



Отчёт о деятельности Благотворительного детского фонда «Виктория» за 2013 год

В 2013 году Благотворительный детский фонд «Виктория» занимался профилактикой социального сиротства и поддержкой семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Также большое внимание мы уделяли семейному устройству детей-сирот: продолжилась работа в нашей «Школе семьи» и началось строительство «Детской деревни «Виктория»



Содержание

Обращение семьи Учредителя Благотворительного детского фонда «Виктория» 3

Обращение Председателя правления Благотворительного детского фонда «Виктория» 4

Раздел 1. Общая Информация о фонде

Миссия и стратегия Фонда	6
Направления деятельности Фонда	7
Основные виды деятельности	8
Принципы программной деятельности	10
Региональный охват	11
Основные финансовые результаты деятельности	12

Раздел 2. Система управления деятельностью Фонда

Органы управления Фондом и контроля за его деятельностью	14
Организационная структура Фонда	15
Закупки товаров и услуг	16
Кадровая политика	18
Экологические аспекты деятельности Фонда	20

Раздел 3. Управление эффективностью программной деятельности

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	22
Система мониторинга и оценки	22
Отчетность и прозрачность	23
Фандрайзинг	24

Раздел 4. Программный портфель Фонда

Программа «Родные и близкие»	26
Программа «Школа семьи»	28
Программа «Семейный круг»	30
Программа «УРАПСИБ даёт надежду: образование-работа-жильё»	32
Программа «Детская деревня «Виктория»	34
Программа «Достойный дом детям!»	36
События Фонда 2013 года	38

Раздел 5. Финансовая информация за 2013 год

Источники дохода в 2013 году	42
Направления расходов в 2013 году	43
Аудитор Фонда	44

Раздел 6. Процедура подготовки отчёта за 2013 год

Приложение 1. Использование стандартных элементов отчётности и показателей результативности GRI в отчёте	47
Приложение 2. Учреждения по работе с детьми и семьями-благополучатели Фонда в 2013 году	51
Приложение 3. Глоссарий отчёта	53
Благодарность партнерам и друзьям	55
Форма обратной связи	56

Обращение семьи Учредителя Благотворительного детского фонда «Виктория»

Дорогие друзья!

Уже девять лет Благотворительный детский фонд «Виктория» реализует свою миссию и помогает детям и семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации.

В 2013 году деятельность Фонда была сосредоточена на развитии стратегических программ, направленных на работу с семьёй. Свою основную задачу Фонд видит в сохранении для ребенка родного дома. Сотрудники Фонда занимаются профилактикой социального сиротства, оказывая кризисным семьям комплексную психолого-педагогическую поддержку, направленную на стабилизацию ситуации и дальнейшее укрепление детско-родительских отношений.

Вторым важным направлением для Фонда являются программы по подготовке потенциальных приёмных родителей и поддержке приемных семей. Очень важно сделать все возможное, чтобы ребенок нашел общий язык с приёмными мамой, папой, братьями и сестрами, смог адаптироваться в социуме и вырос разносторонне и гармонично развитым человеком, осознающим своё предназначение.

Всю работу Фонд ведет в партнёрстве с органами власти, ведущими профильными учебными заведениями, некоммерческими организациями и активно делится разработанными и апробированными социальными технологиями в сфере защиты детства. Мы понимаем, что только объединив усилия всех неравнодушных людей, можно справиться с такой острой социальной бедой как сиротство. И нас радует, что с каждым годом все большее количество организаций и частных лиц разделяет нашу искреннюю приверженность настоящим ценностям в любых обстоятельствах и в любые времена. Тем самым мы вносим свой посильный вклад в социальное здоровье страны.

С уважением, **Николай, Галина, Юлия Цветковы и Виктория Шумова.**



Обращение Председателя правления Благотворительного детского фонда «Виктория»



Благотворительный детский фонд «Виктория» работает с 2004 года. В начале своей деятельности мы помогали детям, живущим в детских домах. Но постепенно мы стали понимать, что центром нашей работы должен быть не детский дом, а семья. Нужно делать всё, чтобы не разделять кровную семью и ребёнка. Изъятие ребёнка из социально неблагополучной семьи — самое простое решение. Но это дорого в детский дом. Куда важнее помочь попавшим в тяжёлые условия родителям остаться заботливыми папой и мамой для своих детей. Именно поэтому в 2011 году приоритетными направлениями в работе нашего Фонда стали профилактика социального сиротства и семейное устройство детей-сирот. И время показывает, что взятый нами курс был правильным.

В отчете нашего Фонда за 2013 год Вы найдёте полную информацию о том, что нам удалось сделать, работая с кризисными семьями Москвы и Московской области.

Продолжается работа и нашей «Школы семьи» по подготовке потенциальных приёмных родителей. Важной отличительной чертой Школы является индивидуальный подход к слушателям. Мы осуществляем дифференцированный подход к набору будущих приёмных родителей на основании результатов глубокого собеседования с ними.

Еще одной программой по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, является благотворительная программа «Детская деревня «Виктория» (Армавир). В рамках этой программы в мае 2013 года мы начали строительство Деревни для приёмных семей в городе Армавира Краснодарского края. Параллельно со строительными работами шла масштабная работа по информированию потенциальных участников программы: приёмных семей из Краснодарского края, а также по обучению специалистов-психологов из этого края. Для нас очень важно, чтобы в Детскую деревню приехали мотивированные приёмные родители. Мы планируем, что Детская деревня станет ресурсным центром не только для тех приёмных семей, которые будут в ней жить, но и для всех жителей города Армавира.

Наш ежегодный отчёт дает нам возможность не только подвести итоги и рассказать о том, что было сделано Фондом за прошедшие 12 месяцев, но и поблагодарить всех, кто шел с нами рука об руку весь год. Прежде всего, это семья нашего Учредителя, без помощи которой невозможно представить себе деятельность Фонда.

От имени коллектива Фонда я выражаю огромную благодарность всем, кто материально поддерживал нашу благотворительную деятельность; всем, кто помогал нам словом и делом; всем, кто был с нами на протяжении отчётного года. Спасибо всем донорам, друзьям и партнёрам!

С уважением, **Татьяна Летунова.**



Р а з Д е л 1

ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ
О ФОНДЕ



Миссия и стратегия Фонда

Наши благополучатели

- дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети, проживающие в приёмной семье;
- лица, желающие взять детей в семью на воспитание;
- приёмные семьи;
- дети, оставшиеся без попечения родителей: воспитанники и выпускники интернатных учреждений;
- специалисты и организации, занимающиеся проблемами детей и приёмных семей.

Наша миссия

Сохранять, возвращать, создавать опору детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействовать проявлению родительской любви и заботы в семьях, физическому, духовному и интеллектуальному развитию детей для обретения ими душевной гармонии, веры в жизнь и в себя.

В 2007 году была разработана и утверждена **стратегия Фонда на 2007-2015 годы**, в которой определены приоритетные направления нашей деятельности.



Направления деятельности Фонда

Работа с семьями в трудной жизненной ситуации

Реализация программ, направленных на профилактику социального сиротства и сохранение связи между ребёнком и его родителями.

Семейное устройство детей-сирот

Содействие комплексному развитию всех форм семейного устройства детей-сирот. Создание комплекса действенных механизмов семейного устройства, разработка инновационных социальных технологий, направленных на подготовку потенциальных приёмных родителей.

Работа с приёмной семьёй

Разработка модели сопровождения семей с приёмными детьми, обеспечение благополучного развития приёмного ребёнка через реализацию комплекса психолого-педагогических и социальных мер, поддерживающих семью с приёмными детьми.

Партнёрские программы

Развитие совместных благотворительных программ, направленных на помощь детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.





Основные виды деятельности

Для благополучателей Фонда организовывается следующее:

Дети

- Комплексная психолого-педагогическая поддержка детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, посещающих группы кратковременного и круглосуточного пребывания детей.
- Проведение диагностики и психологического консультирования детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и приёмных семей для разработки индивидуальных программ сопровождения.
- Выявление одарённых детей-сирот и содействие в развитии их способностей.
- Проведение индивидуальных занятий с детьми школьного возраста для успешного усвоения общеобразовательных программ.
- Организация и проведение добровольческих акций и мероприятий.
- Проведение для детей социально-психологических тренингов, конкурсов, фестивалей и летних лагерных смен.
- Предоставление психологической и юридической помощи выпускникам детских учреждений.
- Сопровождение студентов из числа выпускников детских учреждений путём оказания социальной, психологической и педагогической поддержки, консультативной, материальной и другой помощи.
- Выплата специальных стипендий студентам из числа бывших воспитанников детских учреждений.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

- Развитие социальных компетенций семей и детей, услуги по социальному содействию.
- Проведение диагностики членов семьи для разработки индивидуальных программ сопровождения.
- Проведение занятий по коррекции детско-родительских отношений, стабилизации эмоционального состояния, формированию коммуникативных навыков, повышению уровня развития ребёнка.
- Повышение педагогических компетенций родителей.
- Материальная поддержка и юридическое консультирование.

Приёмные семьи

- Подготовка лиц, желающих принять в свою семью детей, по очной и очно-заочной формам с использованием дистанционных технологий.
- Организация и проведение школ для кандидатов в приёмные родители в Москве.
- Юридическое и психолого-педагогическое консультирование приёмных родителей.
- Организация и проведение мероприятий, направленных на укрепление детско-родительских отношений.
- Организация регулярных дополнительных занятий с выпускниками Школы приёмных родителей с целью повышения их компетенций, поддержки высокого качества семейного устройства в созданных приёмных семьях и укрепление детско-родительских отношений.
- Организация и проведение ежегодной «Межрегиональной Выездной Летней Школы для приёмных родителей».
- Обеспечение приёмных родителей методической литературой.

Специалисты

- Организация и проведение мероприятий для специалистов в сфере защиты детства по темам профилактики социального сиротства и семейным формам устройства детей в форме дистанта.
- Организация экспертных площадок для обмена опытом и лучшими практиками.
- Разработка и апробация инновационных подходов в области профилактики сиротства.
- Проведение супервизий для специалистов сферы детства.

Детские учреждения

- Ремонт и оборудование социальных квартир в детских учреждениях для социальной адаптации выпускников.
- Обеспечение детских учреждений развивающими играми, пособиями и методической литературой.

Программы и акции Фонда поддерживали коммерческие компании-партнеры, прежде всего, Банк УРАЛСИБ и Банк «Национальная Факторинговая Компания», сотрудники которых не только оказывали финансовую и организационную поддержку, но и активно участвовали в мероприятиях в качестве добровольцев.





Принципы программной деятельности

При реализации программ Фонд руководствуется следующими принципами деятельности:

Учёт потребностей благополучателей

Разработка программ на основе оценки потребностей благополучателей. Получая обратную связь от участников программ, Фонд вносит изменения в содержание программ и систему управления, чтобы наиболее полно учитывать интересы благополучателей.

Учёт остроты проблем благополучателей

Поле деятельности Фонда – помощь наиболее нуждающимся детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Принцип поэтапного внедрения программ

Тщательная экспертиза и оценка программы на стадии пилота позволяет определить сильные и слабые стороны его концепции и администрирования, просчитать затраты на достижение запланированных результатов, а также учесть региональные особенности при тиражировании.

Партнёрство

Реализация масштабных благотворительных программ осуществляется при активном взаимодействии с широким кругом заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

Инновационный подход

Разработка и внедрение новых подходов, инновационных технологий, методик для качественного роста эффективности удовлетворения потребностей благополучателей.

Применение лучших программных практик

Адаптация лучшего международного опыта к условиям Российской Федерации и фокусных регионов программ Фонда.

Командная работа

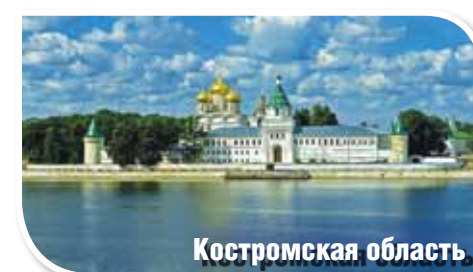
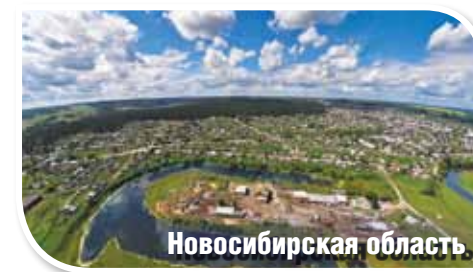
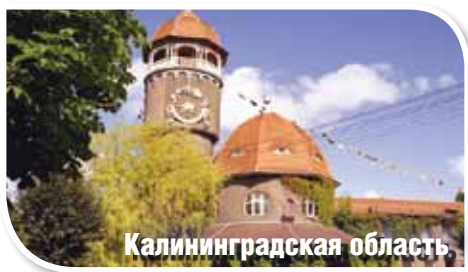
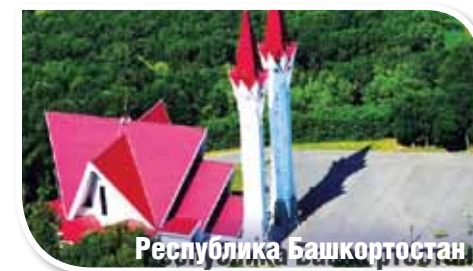
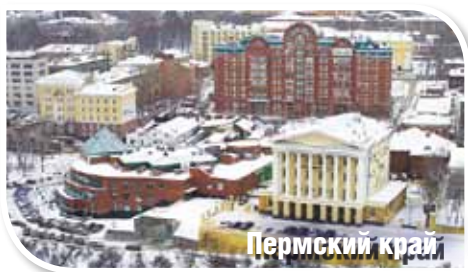
Качественное решение программных задач на основе обмена опытом, поддержки и взаимопомощи сотрудников Фонда.



Региональный охват

В 2013 году Фонд вел программную деятельность в 14 регионах России.

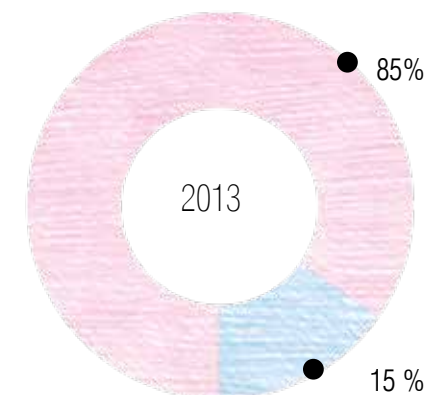
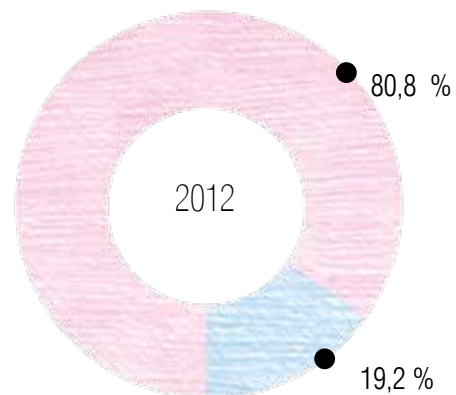
- В 13 регионах Фонд работал с учреждениями по работе с детьми и семьями (Приложение 2).
- В одном регионе (Краснодарский край г. Армавир) работало НОЧУ «Детская деревня «Виктория».



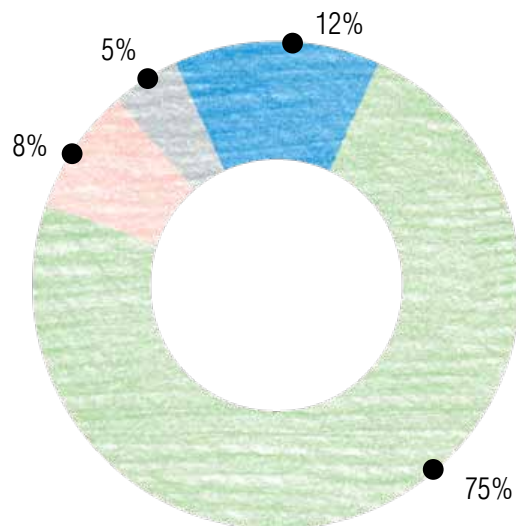
Основные финансовые результаты деятельности

Распределение финансовых средств Фонда на благотворительную, административно-хозяйственную и инвестиционную деятельность [ЕС1] (в млн. руб.)*

	2012	2013
● Благотворительные расходы	175,6	184,6
● Административно-хозяйственные расходы	41,7	32,5



Структура расходов по благотворительной деятельности в 2013 году (в млн. руб.)



- Семейное устройство - 8,3
- Работа с семьями в трудной жизненной ситуации - 20
- Работа с приёмной семьёй - 14,2
- Партнёрские программы - 127,5

* В соответствии с Законодательством РФ Фонд осуществляет только благотворительную и административно-хозяйственную деятельность.





Р а з Д е л 2

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА



Список членов Совета Директоров в 2013 году

- **Цветков Николай Александрович**
Председатель Совета Директоров ОАО «Финансовая корпорация УРАЛСИБ»
- **Ахундов Фуад Намирович**
Генеральный директор ОАО «ЗНАК»
- **Васильчишин Константин Эдуардович**
(до 01.08.2013) Генеральный директор ООО «Экологические проекты»
- **Готовац Сирма Генчева**
(с 01.08.2013) Председатель правления Страховой группы УРАЛСИБ
- **Коробков Денис Игоревич**
Заместитель генерального директора по корпоративному управлению ФК «УРАЛСИБ»
- **Летунова Татьяна Дмитриевна**
Председатель правления Благотворительного детского фонда «Виктория»
- **Огоньков Роман Владимирович**
(до 01.08.2013) Председатель правления ЗАО «Банк Национальная Факторинговая Компания»
- **Салонен Илкка Сеппо**
(с 01.08.2013) Председатель Правления Банка УРАЛСИБ
- **Смирнов Александр Семёнович**
(с 01.08.2013) Заместитель генерального директора ФК «УРАЛСИБ»
- **Успенская Екатерина Александровна**
Заместитель генерального директора по управлению персоналом и корпоративной культуре ФК «УРАЛСИБ»
- **Филатов Илья Валентинович**
Заместитель Председателя Правления Банка УРАЛСИБ
- **Шабалкина Людмила Алексеевна**
Заместитель генерального директора ФК «УРАЛСИБ»

Органы управления Фондом и контроля за его деятельностью

Учредителем Фонда является Николай Александрович Цветков, Председатель Совета директоров ОАО «Финансовой корпорации «УРАЛСИБ».

Высшим коллегиальным органом управления Фонда является Совет директоров Благотворительного детского фонда «Виктория», состав которого определяется Общим собранием учредителей. Председателем Совета директоров Фонда является Николай Александрович Цветков. Наблюдательную функцию за деятельностью Фонда выполняет Попечительский совет. Он контролирует соответствие деятельности Фонда заявленным

целям и стратегическому видению организации. Члены Совета директоров Фонда и Попечительского совета работают на безвозмездной основе.

В 2013 году прошло шесть заседаний Совета Директоров. Консультационную функцию при Совете Директоров осуществляют Комитет по стратегии и программной деятельности и Комитет по аудиту и управлению мотивами.

Оперативное управление осуществляется Председателем правления Фонда.

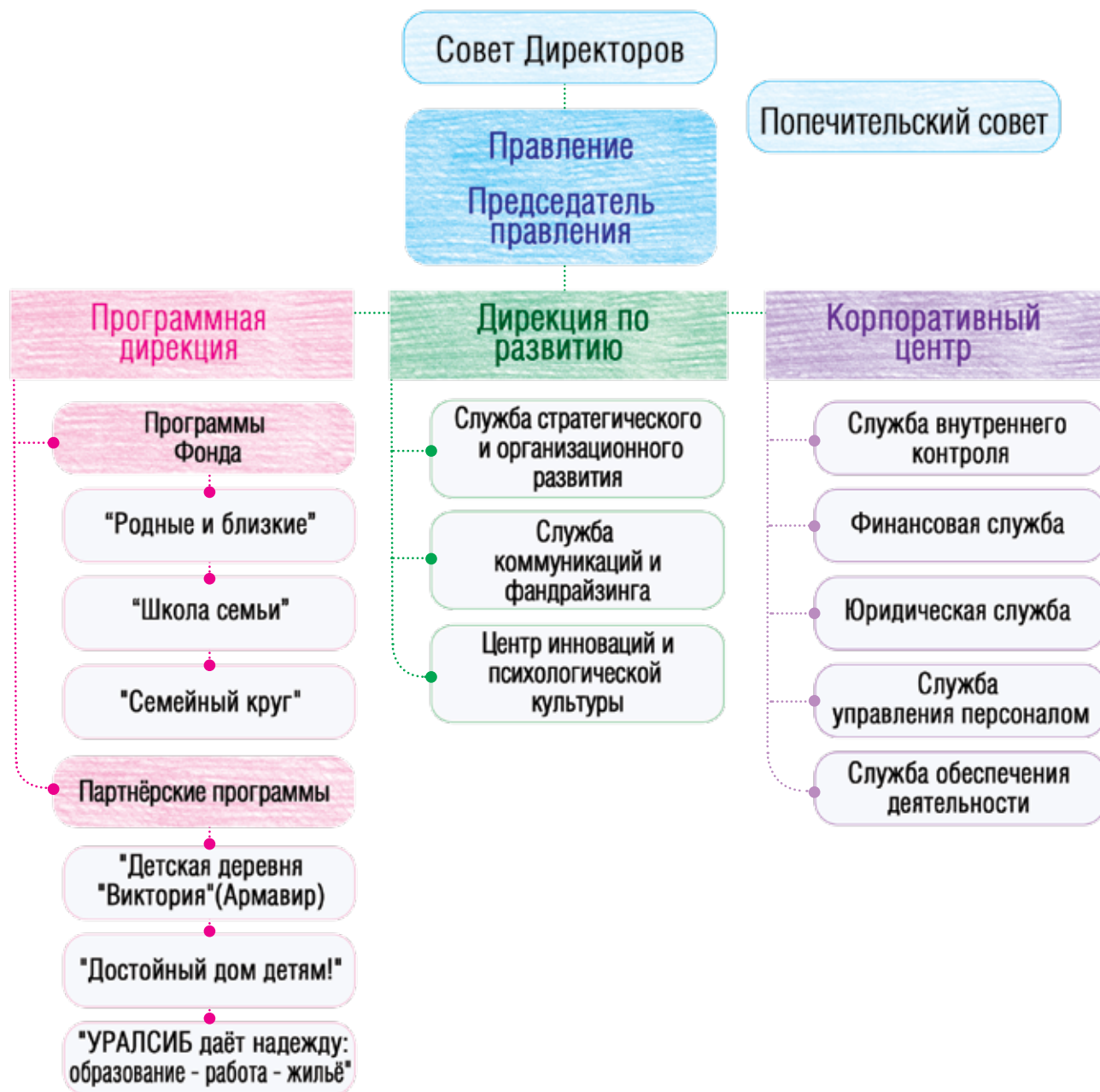
Организация и контроль исполнения решений и поручений высших органов управления на уровне программной деятельности осуществляется Правлением – коллегиальным исполнительным органом Фонда, который утверждается Советом Директоров.

Консультационную поддержку программной деятельности Фонда оказывает Научно-методический совет, в функции которого входит экспертиза концепций новых программ и проектов, а также рецензирование моделей и программ, соз-

данных в рамках уставной деятельности. Сотрудники Фонда принимают непосредственное участие в разработке всех основных положений и документов Фонда, включая планирование стратегии и формирование программного портфеля Фонда. Обсуждение ключевых аспектов деятельности Фонда проводится на специальных встречах и собраниях трудового коллектива, а также в рамках временных рабочих групп. В Фонде действует Совет по использованию целевого капитала.



Организационная структура Фонда



Фонд является членом российского Форума доноров, а также членом Европейского центра Фондов (Бельгия) и Совета Фондов (США). В своей деятельности Фонд придерживается «Этических принципов» Совета Фондов, «Принципов хорошей работы» Европейского центра Фондов, а также принципов «Конвенции о правах ребенка» ООН.

Закупки товаров и услуг

Политика Фонда в отношении закупок товаров и услуг основана на прозрачности процедур проведения открытых конкурсов.



Для оптимизации расходов и качественной реализации программ Фонда заключение административно-хозяйственных договоров на поставку товарно-материальных ценностей, выполнение работ и оказание услуг производится на конкурсной основе. Эта деятельность регулируется «Положением о порядке проведения закупок товаров, работ и услуг для Благотворительного детского фонда «Виктория», которое разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Фонда. Ознакомиться со всеми конкурсами и тендерами, которые проводит Фонд в рамках своей деятельности, можно на официальном сайте Фонда.

Основным принципом конкурсного отбора поставщиков является создание конкурентной среды в целях повышения эффективности использования финансовых ресурсов (расходования средств) Фонда, повышения уровня защиты Фонда от заключения неэффективных сделок по закупкам товаров и услуг. Данный подход также позволяет сформировать устойчивые и взаимовыгодные отношения с коммерческими и некоммерческими организациями и способствует достижению наиболее оптимального результата в интересах благополучателей Фонда. К реализации программ Фонда привлекаются организации, имеющие успешный многолетний опыт. Также в регионах своей работы Фонд ориентируется, прежде всего, на местных поставщиков. Всё это обеспечивает эффективное расходование получаемых пожертвований и способствует развитию региональных экономик. В 2013 году в рамках программы «Детская деревня «Виктория» на основании открытого конкурса была выбрана местная организация города Армавира: генеральный подрядчик строительства Деревни – ООО «СтройТон».

Привлечение подрядных организаций из регионов присутствия детских интернатных учреждений – благополучателей Фонда для производства ремонтно-строительных работ в этих детских учреждениях (программа «Достойный дом детям!»)

	2012 год	2013 год
Общее число привлечённых подрядных организаций	12	7
Число местных подрядных организаций из регионов, в которых проводились ремонтные работы	11	7
Объем затрат на проведение ремонтных работ в детских учреждениях (млн. руб.)	9,6	2,4
Объем затрат на проведение ремонтных работ силами местных подрядных организаций (млн. руб.)	8,6	2,4
Общее число регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы в детских учреждениях	5	2
Общее число регионов, в которых были проведены ремонтно-строительные работы в детских учреждениях силами местных подрядных организаций	5	2

Привлечение организаций-поставщиков товарно-материальных ценностей (ТМЦ) из регионов присутствия детских интернатных учреждений – благополучателей Фонда (программа «Достойный дом детям!»)

	2012 год	2013 год
Общее число привлечённых поставщиков ТМЦ	41	32
Число местных поставщиков ТМЦ из регионов, в учреждения которых проводились поставки ТМЦ	32	32
Объем затрат на поставку ТМЦ в детские учреждения (млн. руб.)	5,9	1,1
Объем затрат на поставку ТМЦ местными поставщиками (млн. руб.)	3,4	1,1
Общее число регионов, в которых были проведены поставки ТМЦ в детские учреждения	5	2
Общее число регионов, в которых поставки ТМЦ в детские учреждения были проведены местными поставщиками	5	2



В Фонде проводится ежегодная оценка персонала по утвержденной модели компетенций по методике 360 градусов и по результативности труда на основе ключевых показателей эффективности. Результаты оценки работника используются при планировании его карьеры в Фонде, а также при разработке индивидуального плана развития.

Кадровая политика

Кадровая политика Фонда формируется в соответствии со стратегией Фонда и направлена на организацию эффективного управления персоналом для реализации поставленных перед Фондом задач, формирование профессиональной, устойчивой и мотивированной команды единомышленников.

Кадровая политика Фонда разрабатывается и реализуется в соответствии с требованиями Трудового законодательства Российской Федерации.

Среднесписочная численность персонала Фонда в 2013 году составила 49 сотрудников, средний возраст которых 39 лет.

Корпоративная культура

Успешность деятельности Фонда заключается не только в высоком профессионализме сотрудников, но и в эффективном взаимодействии в команде, едином понимании целей и стратегии, благоприятной внутренней атмосфере.

Фонд большое внимание уделяет развитию корпоративной культуры, используя для этого систему внутренних коммуни-

каций и специальные мероприятия: социальные акции, семинары, тренинги, конкурсы, корпоративные праздники и др.

Работники Фонда активно поддерживают добровольческие акции, проводимые в рамках Программной деятельности Фонда, а также участвуют в добровольческих акциях других благотворительных фондов.

Обучение и развитие персонала

Обучение и развитие персонала является одним из основных приоритетов кадровой политики.

Система обучения направлена на развитие у сотрудников знаний и навыков в области психологии, педагогики, социального проектирования, проектного управления и фандрайзинга.

Фонд не только сам организует программы по повышению компетенций для сотрудников, но также поощряет их участие в различных мероприятиях по обмену опытом. Все ключевые сотрудники Фонда имеют план персонального и профессионального развития.

Внутренняя социальная политика

Внутренняя социальная политика Фонда обеспечивает сотрудникам не только социальные гарантии, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, но и последовательно осуществляет и развивает дополнительные социальные программы и льготы.

Целью внутренней социальной политики является социальная защищенность сотрудников, укрепление их здоровья.

Фонд берет на себя часть расходов по приобретению полисов добровольного медицинского страхования, клубных карт

в фитнес-центры и путёвок в санаторно-лечебные учреждения. В системе мотивации Фонда большое внимание уделено нематериальной мотивации: дополнительные дни к отпуску, разовые выплаты за выслугу лет (5 и 10 лет работы в Фонде), выплаты за рождение ребенка, материальная помощь, дополнительные дни отпуска в связи с вступлением в брак.



Подходы к организации труда

Численность штатных, внештатных сотрудников и совместителей на 31 декабря отчётного периода (LA1)						
	кол-во	%				
Численность штатных сотрудников на 31.12.13	53	100%				
в том числе:						
- женщин	45	85%				
- мужчин	8	15%				
в том числе:						
- в возрасте 25 лет	1	1.9%				
- в возрасте 25-35 лет	18	34%				
- в возрасте 35-55 лет	29	54.7%				
- в возрасте от 55 лет и старше	5	9.4%				
Численность внештатных сотрудников на 31.12.13	0	0				
Численность совместителей на 31.12.13	0	0				
Средняя текучесть кадров по Фонду за отчётный период (LA2)						
	кол-во	%				
Среднесписочная численность за год	49					
Численность уволенных штатных сотрудников	5	10%				
Процент застрахованных сотрудников Фонда (ДМС) от общего числа обратившихся на 31 декабря отчётного года (LA3)						
	2012 год		2013 год			
	кол-во	%	кол-во	%		
Количество обратившихся сотрудников	34	100	32	100		
Доля застрахованных штатных сотрудников из числа обратившихся	34	100	32	100		
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год (LA10)						
	2012 год			2013 год		
	кол-во сотрудников	Общее количество человеко/ часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории	кол-во сотрудников	Общее количество человеко/ часов	Количество часов обучения на одного сотрудника категории
Топ-менеджеры	6	568	94.6	5	678	135.6
Менеджеры среднего звена	11	665	60.4	7	742	106
Специалисты	48	1955	40.7	37	1812	48.9
Поддерживающий персонал	5	-	-	4	-	-

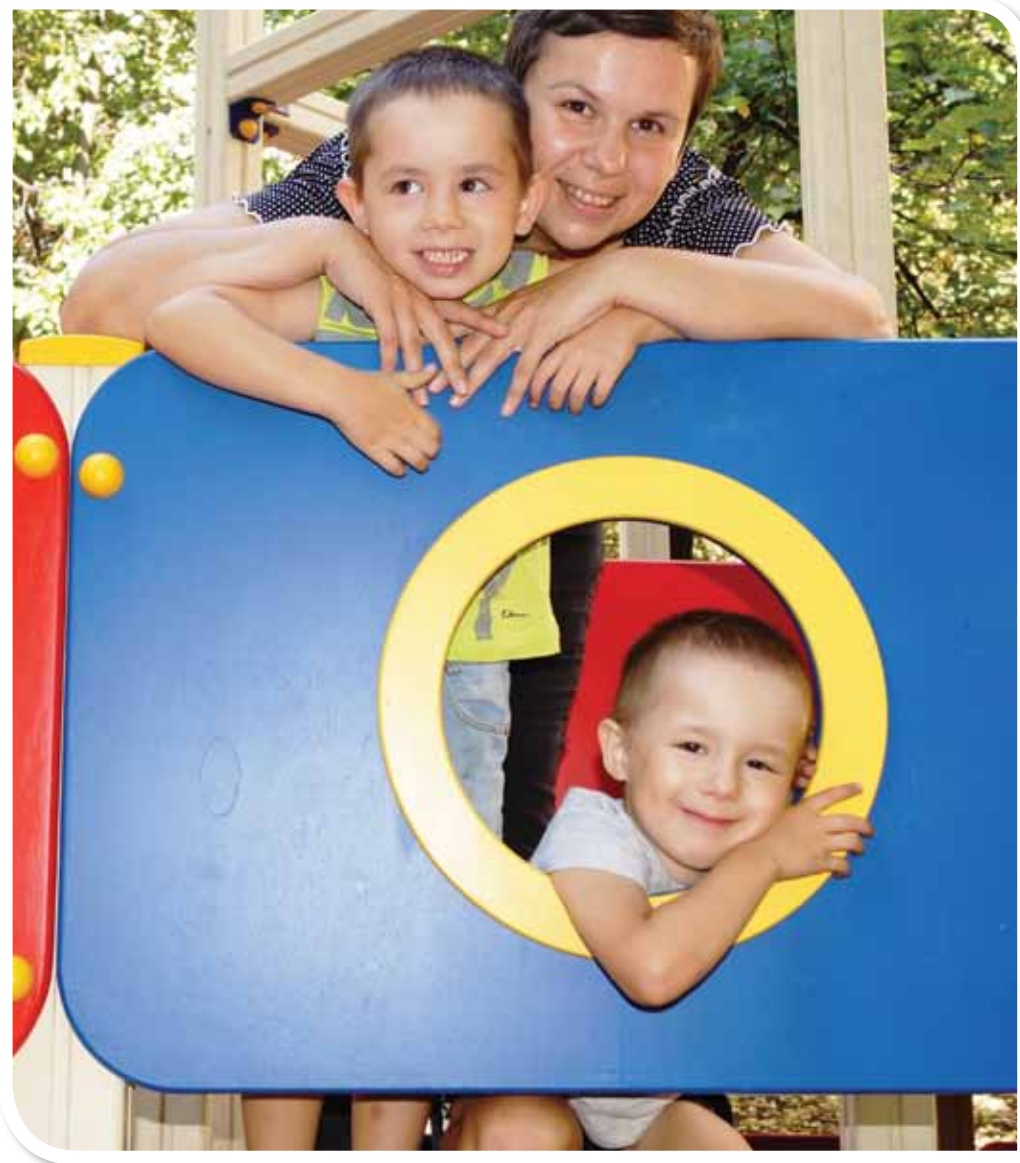
Фонд регулярно проводит плановую диагностику корпоративной культуры, оценивает результаты исследований и на основании этого корректирует процессы.

Экологические аспекты деятельности Фонда

Деятельность Фонда не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, улучшение экологии не входит в наши стратегические цели, однако мы неравнодушны к проблемам экологии.

Мы убеждены, что каждый из нас может внести свой вклад в сохранение окружающей среды, если в своей повседневной деятельности будет ориентироваться на принципы экономного потребления природных ресурсов и бережного отношения к природе. Фонд сдаёт на переработку и утилизацию старые компьютерные блоки. Сотрудники нашего Фонда также активно участвуют в массовом сборе макулатуры и в централизованных субботниках. Мы организовываем и проводим разнообразные акции, например «Чистый стол», экономно используем бумагу, воду и электроэнергию.





Р а з Д е л 3

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОГРАММНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Благотворительный детский фонд «Виктория» – организация, которая основана на принципах информационной открытости, финансовой прозрачности и подотчётности, а также уважения интересов своих благополучателей, доноров и партнёров.

Основные группы заинтересованных сторон

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- лица, желающие взять детей в семью на воспитание;
- приёмные семьи;
- специалисты организаций и учреждений, оказывающих помощь семьям и детям;
- доноры – физические и юридические лица;
- представители профильных федеральных и региональных органов государственной власти;
- партнеры, сотрудничающие с Фондом;
- добровольцы, участвующие в программах;
- контрагенты (поставщики товаров и услуг).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Мы продолжаем совершенствовать систему отчетности перед благополучателями, донорами и партнерами Фонда.

Фонд выстраивает политику взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»), Декларацией прав доноров, Положением о фандрайзинге и Регламентом публичной отчетности, утвержденными Правлением Фонда. Регулярные очные встречи с основными группами заинтересованных сторон в ходе семинаров, конференций и других

мероприятий, а также анкеты обратной связи позволяют Фонду выявить проблемы и потребности стейкхолдеров, получить оценку своей деятельности, оценить уровень удовлетворенности стейкхолдеров, аккумулировать пожелания и предложения по улучшению взаимодействия. По результатам встреч и опросов корректируются благотворительные программы и совершенствуются индивидуальные отчеты перед донорами.

Система мониторинга и оценки

За 9 лет развития в Фонде сложилась устойчивая система мониторинга и оценки, фокусом которой являются ключевые процессы деятельности организации.

Система мониторинга и оценки направлена на определение новых возможностей для выполнения программ и достижения социального эффекта. Её целью является получение необходимых знаний для принятия управленческих решений. В рамках оценки программной деятельности определяется степень достижения запланированных целей, востребованность и значимость услуг той или иной программы. Сроки проведения такой оценки зависят от задач программы и периода ее реализации.

Как правило, для оценки результатов того или иного этапа программы привлекаются внешние независимые эксперты по оценке. При этом, силами сотрудников Фонда может быть проведена самооценка программы в зависимости от фокуса управ-

ленческого решения.

Программные сотрудники проводят постоянный мониторинг реализации программ, что позволяет оперативно вносить необходимые коррективы в процессе решения поставленных задач. Данные собираются в ходе анкетирования, интервью с благополучателями и партнерами, наблюдений во время мероприятий и фиксируются в промежуточных и итоговых отчетах. Анализ полученных результатов предоставляется ключевым стейкхолдерам и Совету директоров.

Целью оценки организационного развития Фонда является определение уровня зрелости ключевых процессов деятельности; оценивается организационный потенциал и ресурсное обеспечение. В ходе оценки сбор данных сфокусирован на вопро-



сах управления, организационной культуры и бенчмаркинга. Оценка организационного развития Фонда осуществляется сотрудниками Дирекции по развитию на этапе стратегического и годового планирования деятельности Фонда. В ходе данной оценки особое место занимает изучение результатов деятельности зарубежных и российских фондов с фокусом внимания на ключевые показатели деятельности и организационного развития. Системное изучение международного и российского опыта стало возможным благодаря нашему партнеру - компании Evolution&Philanthropy.

Сотрудничество Фонда с этой компанией длится уже много лет. Для эффективного управления деятельностью Фонда в 2013 г. в рамках совместных проектов были разработаны рекомендации по определению социального эффекта и руководство по планированию и измерению результатов благотворительных программ Фонда. Таким образом, мониторинг и оценка интегрированы в деятельность Фонда, осуществляются последовательно в течение продолжительного времени, охватывают всю организацию в целом.

Отчётность и прозрачность

Особое внимание уделяется совершенствованию системы отчётности и прозрачности Фонда перед донорами.

Система отчетности Фонда включает два компонента:

- внутренняя отчетность, которая позволяет эффективно управлять финансами и программной деятельностью;
- внешняя отчетность, которая обеспечивает информированность заинтересованных сторон об интересующих их аспектах деятельности Фонда.

Внутренняя отчетность Фонда включает в себя индивидуальную отчетность перед донорами и отчетность благополучателей перед Фондом. Она является инструментом, обеспечивающим целевое использование средств наиболее эффективным образом. Внешняя отчетность включает информирование широкой общественности о достижении стратегических целей деятельности Фонда и его вкладе в достижение целей устойчивого развития.

Фонд ежегодно проводит аудит, в отчетном периоде его провела компания ООО «Эрнст энд Янг» в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности и междуна-

родными стандартами аудита.

Основным источником информации о деятельности Фонда является сайт **www.victoriacf.ru**, который регулярно обновляется. На сайте также постоянно публикуются промежуточные и итоговые отчеты об использовании средств.

Также подробным источником информации о деятельности Фонда является публичная отчетность, основанная на использовании системы отчетности GRI и серии стандартов AA 1000. Приверженность этим стандартам международной отчетности обеспечивает качество оценки полученных результатов и их сопоставимость с лучшими международными практиками. Ежегодный отчет рассылается стейкхолдерам и размещается на нашем сайте. Первый отчет Фонда за 2006 год вышел в 2007 году. В 2013 году ежегодные отчеты Фонда были внесены в Национальный Регистр корпоративных нефинансовых отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей.

В 2013 году опубликован Социальный отчет за 2012 год, который участвовал в VII Всероссийском конкурсе годовых отчетов НКО «Точка отсчёта». Организатором конкурса являлась Комиссия Общественной палаты РФ по развитию благотворительности и волонтерства, конкурс проводился при поддержке Министерства юстиции и Министерства экономического развития Российской Федерации.

Наш отчет получил высшую награду конкурса – Золотой стандарт, а также был награжден в номинации «Лучший годовой отчет организации, занимающейся защитой детства».

Фонд активно присутствует в Интернете. В феврале 2013 года запущена новая версия сайта Фонда.

Фонд имеет аккаунты в ведущих социальных сетях, где размещает новости, научные материалы, интересные факты, полезную текстовую и визуальную информацию.





Фандрайзинг

В 2013 году в Фонде активно продолжалась работа по привлечению корпоративных и частных доноров.

Всю деятельность по привлечению средств Фонд осуществляет в соответствии с законодательством РФ. Использование с целью фандрайзинга образов, историй, цитат и иных смысловых сообщений благополучателей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральным законом «О персональных данных».

В фандрайзинговой деятельности мы также опираемся на лучшие международные практики и стремимся оправдать ожидания стейкхолдеров, предъявляя высокие требования к сотрудникам Фонда, взаимодействующим с донорами. Каждый сотрудник нашего Фонда руководствуется в своей деятельности Декларацией прав донора и Этическим кодексом фандрайзера. Эти документы регулируют наиболее важные аспекты взаимоотношения доноров, благополучателей и Фонда, закрепляют этические нормы поведения, защищают интересы сторон.

Развивая фандрайзинговую деятельность Фонда, мы развиваем культуру благодарения доноров, расширяем каналы привлечения средств и способы перечисления пожертвований на реализацию благотворительных программ Фонда.

В 2013 году были созданы новые кобрендинговые продукты с рядом коммерческих компаний, которые позволили клиентам этих компаний почувствовать свою сопричастность к доброду делу:

- «Купи полис – помоги детям!» – акция со Страховой группой УРАЛСИБ, в рамках которой 100 рублей с каждого полиса по программам «Идеальное каско», страхования недвижимости «Моя крепость Стандарт», страхования жизни и здоровья «Семейный» направляются в Фонд. Период проведения акции: июнь – ноябрь 2013 года. Продано более 57 тыс. полисов, собрано более 5,7 млн. рублей. В 2014 году планируется продолжение акции.
- «Сентябрь. Октябрь. Ноябрь.» – совместный проект с

Императорским фарфоровым заводом, в рамках которого 200 рублей от продажи каждой тарелки с детскими рисунками и стихами перечисляются в Фонд. Продажа тарелок началась 28 октября 2013 года.

Также действовали следующие способы пожертвований:

- заключение письменного договора пожертвования;
- через сайт Фонда в режиме онлайн путём присоединения к Договору пожертвования;
- участие в совместной программе БАНКА УРАЛСИБ и Благотворительного детского фонда «Виктория» «Достойный дом детям!», через оформление банковской карты или вклада «Достойный дом детям»;
- через электронный Кошелек Элекснет, терминалы оплаты Элекснет
- через Интренет-Банк и платежные терминалы Банка УРАЛСИБ
- через ящики для пожертвований, установленные в офисах и отделениях БАНКА УРАЛСИБ, в фирменных магазинах Императорского Фарфорового Завода;
- через фандрайзинговые мероприятия и акции.

В 2013 году совместно с партнёрами Фонд приступил к разработке ряда долгосрочных социально-ориентированных фандрайзинговых продуктов, старт которых намечен на 2014 год. Мы постоянно совершенствуем процесс привлечения средств на основе ежегодного анализа эффективности фандрайзинга, изучаем лучший отечественный и мировой опыт, определяем свои зоны развития. Совместно с компанией Evolution&Philanthropy был реализован комплекс мероприятий по «Повышению компетенций программных сотрудников БДФ «Виктория» в области фандрайзинга».



Р а з Д е л 4

ПРОГРАММНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ФОНДА



ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Снижение риска у детей быть отобранными из семьи и снятие задержки в развитии.

Результаты ПРОГРАММЫ:

Количество детей, участвующих в программе	139
Количество семей, участвующих в программе	103
Количество специалистов, повысивших профессиональные компетенции по теме «Выявление семей группы риска» (дистанционная форма подготовки)	11
Количество подготовленных публикаций	3
Количество добровольцев	16
Социально-экономическая эффективность	5,69 руб.*

*Каждый вложенный в реализацию программы рубль приносит 5,69 рублей экономии общественных ресурсов.

Программа «Родные и близкие»

(открыта в 2011 году)

Программа «Родные и близкие» – это программа, направленная на профилактику социального сиротства и работу с семьями, в которых складывается негативная жизненная ситуация, приводящая к отобранию ребенка или отказу от него. Чтобы этого не произошло, с семьей необходимо вести работу, направленную на снижение такого риска.

Работа программы по поддержке семей строится на принципах индивидуального подхода к проблемам семьи и выстраивании такой «траектории» поддержки, которая позволила бы, опираясь на сохранившиеся ресурсы семьи и ее социальное окружение, преодолеть социальную эксклюзию, обеспечить безопасное пребывание ребёнка в семье и возможность его дальнейшего развития в ней.

В течение отчётного года на сопровождении в программе находилось 103 семьи, 139 детей из которых получали комплексную психолого-педагогическую поддержку. Специалисты программы: психологи, социальные педагоги, логопед, дефектолог работали на базе учреждений-партнёров в Москве и Московской области.

Мы оказывали поддержку родителям в трудоустройстве и профориентации, осуществляли социальное сопровождение и юридическое консультирование, проводили индивидуальные психологические консультации, направленные на коррекцию эмоционально-личностной сферы родителей. Специалисты вели работу с детьми, способствующую повышению уровня развития, формированию коммуникативных навыков. Семьям оказывалась материальная поддержка, предоставлялся отдых детям в летних лагерях, на регулярной основе проводились тренинги, детско-родительские занятия, семейные праздники.

Вся оказываемая помощь была направлена на то, чтобы семья обрела «устойчивость», научилась справляться со сложными ситуациями и, в конечном итоге, чтобы родители и дети сохранили свою семью.

- Фонд вошёл в Общественный совет по защите прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при Департаменте социальной защиты населения г. Москвы. Совет был создан с целью усовершенствования правового законодательства и повышения эффективности мер реализуемых в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Фонд стал участником Всероссийского совещания по проекту «Разработка мер профилактики социального сиротства и организация мониторинга их реализации», Международной конференции «Социальное партнёрство во имя детей: системный подход в решении социальных проблем. Диалог поколений» (организатор Благотворительный фонд «Дорога к дому»).



На помощь семье...

Случай:

Многодетная семья с четырьмя детьми (мальчик 10 лет, девочка 8 лет, девочка 4 лет, мальчик 2 года, и мама ждёт пятого ребёнка) состояла на учёте в органах опеки и попечительства, имела большие долги за коммунальные услуги. Отец не является гражданином России, проживал с семьёй периодически. В малогабаритной двухкомнатной квартире, в антисанитарном состоянии, семья проживала с родственниками, которые злоупотребляют алкоголем. Условия жизни тяжёлые: дети часто болели, систематически обнаруживался педикулёз; питание довольно скудное, с недостаточным содержанием витаминов. Дети неопрятно одеты, стиральной машины нет. Постельные принадлежности отсутствовали, игрушки тоже. У матери имелся недостаток родительских компетенций, высокий уровень тревожности в связи с угрозой изъятия детей, отсутствовали знания по воспитанию и развитию детей. Межличностные коммуникации нарушены. Младшие дети не умели общаться, не понимали правил поведения в обществе. У четырёхлетней девочки было значительное отставание в развитии, не соблюдались медицинские рекомендации.

Результат:

После года участия в программе семья и отношения в ней изменились. Мама стала регулярно водить младших детей в детский сад. Благодаря занятиям с психологами дети стали более раскрепощёнными и контактными, улучшились их отношения со сверстниками. Мама тоже стала регулярно посещать индивидуальные консультации и детско-родительские занятия, стала более включённой в проблемы своих детей, у неё снизилось чувство тревоги. Она осознала особенность развития младшей дочери и приняла необходимость его лечения и специализированного обучения, стала ответственно относиться к рекомендациям врачей. «Особый» ребёнок прошёл полное обследование, курс лечения и скоро пойдёт в специализированный детский сад. Она стала более спокойной, с удовольствием выполняет различные задания, у неё улучшилась речь. Отец устроился на новую работу, теперь он постоянно прожи-

вает с семьёй, по мере сил обеспечивает семью продуктами и медикаментами. Он стал больше интересоваться детьми и начал активнее участвовать в их воспитании. В семье наблюдается улучшение санитарно-гигиенической обстановки, сделан ремонт, семье была оказана материальная и добровольческая поддержка. Была куплена одежда, обувь, товары для школы и предметы личной гигиены. В апреле 2013 года в семье родилась ещё одна дочь, что не явилось для семьи кризисным фактором. Добровольцы помогли в приобретении детской кровати и необходимых вещей. Старший сын с интересом посещает тренинги для подростков, занимается с репетитором по коррекции проблем в обучении, активно участвует в совместных детско-родительских праздниках. Девочка восьми лет посещает занятия, направленные на коррекцию эмоциональной сферы и повышение уровня развития, занимается с репетитором. Мальчик 3х лет стал активно развиваться, он стал регулярно посещать детский сад, уровень его развития соответствует возрастной норме. Но тем не менее этой семье всё ещё требуется помощь, так как нерешёнными остаются вопросы с жильём, будущим устройством мамы на работу, дети нуждаются в дальнейшей поддержке. В 2014 году работа с семьёй будет продолжена.



Прямая речь:

«Анализируя целевую группу семей в 2013 году, можно сделать вывод, что степень кризиса и вероятность риска сиротства в них крайне различна: от семей, стоящих на учёте в органах опеки и попечительства, до семей, в которых проблема возникла не так давно и не имеет ещё серьёзных последствий. Такая ситуация, с одной стороны, позволяет рассмотреть широкий спектр «случаев» и вариантов их разрешения, с другой — затрудняет систематизацию опыта и описание его в формате технологии. В 2014 году целевая группа программы должна стать более «фокусной» и более однородной.

Ольга Широких,

Руководитель программы «Родные и близкие».

Обратная связь:

Семья Е.: «Мы стали лучше понимать детей. Стало понятно, почему они действуют так или иначе. Дети стали более открытыми. В нашей семье улучшились отношения. Педагоги вдохновили нас и подтолкнули к личностному росту»

Татьяна: «Я, как мама, поняла, что дочь здоровый ребёнок, солнечный, самый прекрасный. Я поверила в себя, в наше светлое будущее».

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Подготовка приёмных родителей и устройство детей в семью.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество школ по подготовке приемных семей	2
Количество потенциальных приемных родителей, прошедших подготовку	37
Количество семей, прошедших подготовку	42
Количество детей, устроенных в семьи участников школ по подготовке приемных родителей	23
Количество проведённых курсов дистанционной подготовки специалистов	2
Количество специалистов, прошедших подготовку	19
Социально-экономический эффект	7,4 руб. *

* Каждый вложенный в реализацию программы рубль приносит 7,4 рубля экономии общественных ресурсов.

Программа «Школа семьи»

(открыта в 2011 году)

Программа «Школа семьи» направлена на подготовку кандидатов в приёмные родители, подготовку детей из детских учреждений к проживанию в новой семье, а также на профилактику возвратов детей в приёмных семьях.

Чаще всего причиной возвратов детей является неготовность приёмных родителей к преодолению трудностей, связанных с поведением и эмоциональными проявлениями приёмного ребёнка, невозможностью справиться с собственными чувствами и реакциями, с нежеланием поднимать тему приёмности, и неготовности принимать ребёнка с его историей, в которой у него была другая мама, другая семья. Специалисты программы «Школа семьи» направляют свою деятельность на подготовку кандидатов в приёмные родители и на подготовку детей из детских учреждений к проживанию в замещающей семье. В рамках программы «Школа семьи» работает «Школа принимающих семей «Арбат» по адресу: г. Москва, Арбат 36/2, стр. 6.

Подготовка кандидатов в приёмные родители проходит в соответствии с государственными требованиями и стандартами, по окончании школы кандидаты в приёмные семьи получают Свидетельство необходимое для предоставления в органы опеки. С 2012 года БДФ «Виктория» является Уполномо-

ченной организацией Департамента социальной защиты населения города Москвы, в 2013 году эти полномочия были продлены. Программа подготовки кандидатов в приёмные родители все время совершенствуется и имеет свои особенности. Так, в ней внедрены критерии отбора кандидатов на подготовку в ШПС «Арбат», проводятся тренинги в начале и в конце подготовки, осуществляется психологическое сопровождение группы куратором Школы, осуществляется сопровождение семьи кандидатов, начиная с этапа подготовки и до адаптации ребёнка в семье.

Подготовка кандидатов в приёмные родители даёт психолого-педагогические, медицинские и юридические знания, основной акцент сделан на психолого-педагогическую составляющую. Важное место в подготовке семей занимает проработка собственных психологических трудностей кандидатов в приёмные родители, связанных с личностным развитием, отношениями в супружеской паре, опытом их собственного детства и других факторов. Подобный серьёзный профессиональный подход к подготовке принимающих родителей является основой профилактики «вторичных отказов», которые чреваты настоящей катастрофой как для ребенка, так и для семьи.



Из хроники программы:

Плюс две дочки

Случай:

На один из курсов подготовки была принята семья, которая хотела усыновить маленького ребенка. Родители прожили в браке более 15 лет, у них подросли сыновья, они были успешны в бизнесе. Идея о принятии ребенка появилась у них давно. Очень хотелось маленькую девочку. На семейном совете было принято решение взять ребенка из детского дома. Так семья попала в наш Фонд на курс подготовки по программе «Школа принимающих семей «Арбат». Именно с этой семьей мы начали практиковать форму индивидуальной подготовки с использованием дистанционных технологий. С. посещала каждое занятие, с интересом получала необходимые знания, и с помощью психолога пыталась разобраться в себе. К., в силу своей занятости, не мог очно посещать занятия по подготовке, но зато дисциплинированно выполнял домашние задания

и приходил на все индивидуальные консультации. На одной из таких консультаций, на которую были приглашены оба супруга, психолог еще раз уточнила намерения семьи в отношении приема ребёнка. Оба решительно ответили, что хотят принять в семью маленькую девочку лет 3-х-4-х. В конце обучения у кандидатов были готовы все документы для получения заключения в органах опеки. Оставалось только найти «своего» ребёнка. В Доме ребёнка С. предложили познакомиться с девочкой 3,5 лет. С. увидела её и поняла, что это именно её девочка. С. была сразу готова забрать малышку в семью, но оказалось, что есть ещё маленькая сестра, и ей всего 2 годика. Семья забрала сразу обеих девочек. Сейчас они окружены вниманием, лаской и заботой. Они обрели не только любящих маму и папу, но и трех старших братьев.



Прямая речь:

В 2013 году Департаментом социальной защиты населения города Москвы Фонду были продлены полномочия по подготовке кандидатов в приемные родители. За период 2013 года было проведено 2 очные школы. Мы обратили внимание на то, что понятие отбора кандидатов в замещающие родители тесно связано с процессом подготовки кандидатов. Учитывая состав группы мы заблаговременно составляем представления об особенностях группы и адаптируем программу подготовки под потребности данной целевой группы. Также проводится оценка психологической готовности кандидатов и их эффективность как приемных родителей в процессе всего цикла подготовки. Опыт проведения Школ в БДФ «Виктория» показывает, что необходим тщательный, дифференцированный подход к отбору кандидатов еще на этапе формирования группы.

Ставя перед собой эту цель, в 2013 году мы уделяли особое внимание набору групп. Так, в одной Школе проходили подготовку разные категории кандидатов: профессиональные приемные родители, кровные опекуны, усыновители. Работа в такой группе была эффективна, т.к. сам процесс подготовки был практикоориентирован, опирался на опыт не только специалистов, но и профессиональных приемных родителей. Другая группа состояла из потенциальных усыновителей, и соответственно, содержание подготовки было направлено на семьи не имеющие опыта взаимодействия с приемными детьми. Специалисты Фонда постоянно совершенствуют содержание Школ, решая задачу подготовки осознанных приемных родителей.

**Наталья Мишанина,
Ведущий психолог программы «Школа семьи».**

Обратная связь:

«Ваша подготовка помогает осознать, насколько это серьезно — взять приёмных детей. А ведь не всегда об этом задумываешься».

Слушатель Школы

«Спасибо за обучение, понимание и опыт!»

Слушатель Школы

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Психолого-педагогическое сопровождение и адаптация детей, устроенных в семьи, и сопровождение приёмных семей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество семей, участвующих в программе	19
Уровень сохранения детей в приёмных семьях, находящихся на сопровождении в программе	100%
Количество детей, находящихся на сопровождении	29

Программа «Семейный круг»

(открыта в 2013 году, правопреемница проекта «Сопровождение семей» программы «Школа семьи»)

Программа «Семейный круг» направлена на помощь приёмной семье и профилактику вторичного сиротства. Задачи, которые решает программа, нацелены как на приёмного ребёнка (реабилитация и интеграция его в компетентную семью), так и на приёмных родителей (повышение родительских компетенций в приёмных семьях через психологическую коррекцию неэффективных родительских стереотипов и способов коммуникации в семье). Программа помогает адаптироваться детям в новой или уже состоявшейся приёмной семье. Специалисты Фонда осуществляли психолого-педагогическое консультирование семей по индивидуальному плану и их социальное сопровождение. БДФ «Виктория» проводил детско-родительские мероприятия, выездные детско-родительские школы и разнообразные семейные праздники. Фонд материально поддерживал детей, находящихся в трудной жизненной

ситуации, организовывал педагогическую помощь (репетиторство), укреплял здоровье детей и давал возможность семьям отдохнуть летом.

В 2013 году продолжалась работа «Университета культуры осознанного родительства», где специалисты Фонда занимались повышением психологических компетенций родителей. В 2013 году Фонд активно обменивался накопленным опытом по сопровождению семей, участвовал в конференциях, круглых столах, семинарах и слушаниях в Общественной палате по этой теме. Фонду было предложено в 2013 году участвовать в качестве экспериментальной площадки города Москвы по разработке стандарта сопровождения приёмных семей. Это может позволить эффективно обмениваться опытом работы, налаживать новые партнерские отношения, участвовать в разработке и внедрении стандартов сопровождения семей.

Прямая речь:

Опыт работы Программы по сопровождению приёмных семей показывает, что длительность работы с семьей определяется потребностями ребенка и наличием ресурсов у семьи, и, как правило, должна продолжаться не менее одного года, чтобы увидеть развитие ребенка, динамику качественных изменений в приемной семье. При этом следует отметить, что участники Программы – приемные семьи имеют разный опыт воспитания детей, уровень подготовки и находятся на разных этапах развития, что затрудняет разработку модели технологического процесса оказания помощи семье на первых стадиях адаптации. В 2014 году фокусом внимания Программы должна стать семья на этапе вхождения ребенка в семью, взаимная адаптация ребенка и приемной семьи на первом году жизни.

Светлана Платонова,
Руководитель программы «Семейный круг»

Обратная связь:

«Развитие творческих способностей, совершенствование мастерства в области хореографии, опыт общения, развитие коммуникативных навыков, трудолюбие, терпение, работоспособность, возможность получить высшее образование и идти по выбранному пути, возможность стать специалистами в области хореографии – вот то, что Детский фонд «Виктория» дал мне и моим воспитанникам».

Бондарева К.В.,
Руководитель хореографической студии «Полет»
- магистрант Государственного педагогического университета им. А.И. Герцена

«Огромное спасибо! Сопровождение Фонда помогло нашей семье уверенно смотреть в будущее и справляться со страхи»

Елена Тимофеевна К.,
приёмный родитель



Из хроники программы:

Курс на стабилизацию

Случай:

Семья, состоящая из 5 человек: мама, папа и трое детей – удочерённая девочка 12 лет, приёмный сын 8 лет и кровный сын 1,8 лет. У родителей не было подготовки в «Школе принимающих семей», следовательно отсутствовали специальные компетенции – знания, умения и навыки – в области приёмного родительства. В семье случались конфликты, как супружеские, так и детские. Родители не рассказывали приёмным детям, что они не родные; они хранили «тайну усыновления». У ребёнка наступили проблемы в школе, встал вопрос с его проживанием в семье. Поведение детей, как приёмных, так и кровного, охарактеризовывалось как «трудное».

Результат:

За год работы с семьёй была снята острая кризисная ситуация в семье. Наблюдается улучшение состояния семьи и эмоционального благополучия отдельных ее членов (в том числе приёмного ребенка). Мальчик продолжает жить в семье, отмечена положительная динамика в его развитии. Были скорректированы детско-родительские отношения, что позволило членам семьи наладить семейные коммуникации.



Наша хореографическая студия “Полёт”

В студии занимаются 15 воспитанников детского дома №13 г. Новосибирска.

Успехи ребят зафиксированы по годам:

2009 г. – участники проектов программы Фонда «Знаю. Умею. Могу.».

2010 г. – участники Международного детского фестиваля искусств и спорта “Кинотаврик” в городе Сочи. Победители в номинации «Вне конкуренции».

2012 г. – участники выездной творческой школы «Лето радужного цвета», участники концерта на открытии Всероссийского турнира по минибаскетболу в ВЦО «Орлёнок»

2013 год – участники VII Международного фестиваля-конкурса Детского и Юношеского творчества «Творческие открытия», проходящий в рамках проекта «Салют талантов». В номинациях «Хореографическое творчество» и «Декоративно-прикладное искусство» заняли 1,2,3 места и были награждены кубками и дипломами. Также получили 1 место в номинации «Изобразительное творчество. Фотоискусство». Ребята стали участниками выездной творческой школы “Брызги лета”.

В 2013 году трое ребят стали студентами Государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, института музыки, театра и хореографии по направлению «Художественное образование», ещё один подопечный Фонда стал студентом Ленинградского педагогического колледжа, отделения хореографии.



ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Повысить и поддержать мотивацию детей и студентов, находящихся в трудной жизненной ситуации, к получению образования и освоению профессий.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество регионов	7
Количество ВУЗов/ССУЗов, где обучаются участники программы	61
Количество детей – воспитанников детских учреждений и приёмных семей (учащихся 9-11 классов)	175
Количество студентов из числа выпускников детских учреждений и приёмных семей	146
Доля участников программы, выпускников школ, продолживших образование в ВУЗах/ССУЗах	89%
Участники программы, получившие диплом о высшем образовании	3

В 2013 г. программа «УРАЛСИБ даёт надежду: образование – работа – жильё» признана Победителем в рейтинге «Лидеры корпоративной благотворительности 2013» в номинации «Лучшая программа (проект), способствующая вовлечению молодёжи в социально-экономическое развитие регионов РФ». Организаторы: газета «Ведомости», «Форум доноров» и международная сеть аудиторско-консалтинговых компаний PwC.

Программа «УРАЛСИБ даёт надежду: образование-работа-жильё»

(программа стартовала в 2006 году, Фонд реализует программу с 2011 года)



«УРАЛСИБ даёт надежду: образование-работа-жильё» — партнёрская программа БАНКА УРАЛСИБ и нашего Фонда. Программа носит комплексный характер и направлена на повышение образовательного уровня, социальную адаптацию и профессиональную ориентацию старших школьников и студентов из числа детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Эта программа даёт ребятам возможность осознанно выбрать свой профессиональный путь в соответствии со своими личными предрасположенностями и получить качественное образование, найти достойную работу с достойной оплатой труда и иметь шанс улучшить свои жилищные условия.

Прямая речь:

«Подходы к реализации программы определены верно — длительность и системность сопровождения участников программы позволяет увидеть самостоятельных зрелых личностей спустя несколько лет. Благодаря комплексной поддержке, 79% участников нашей программы, выпускников школы, поступают в высшие учебные заведения.»

Анастасия Сорокина,
Менеджер программы «УРАЛСИБ даёт надежду: образование – работа – жильё»

В 2013 г. для участников программы был проведен курс по бизнес-проектированию «Создай свое дело». Ребятами разработаны, в общей сложности, 24 бизнес-идеи. Все они прошли защиту при участии представителей бизнеса и финансовых организаций. Комиссии обратили внимание на инновационность идей, а также отметили высокий уровень подготовки презентационных материалов и детальность проработки бизнес-планов.

Такой подход помогает оказывать реальную долгосрочную помощь, а также призван привлечь внимание средств массовой информации, органов власти и общественности к существующим проблемам детей, оставшихся без попечения родителей. Программа реализуется в 7 регионах: Вологодской, Кемеровской, Калининградской, Ростовской областях, республике Башкортостан, Пермской крае и в городе Санкт-Петербурге. Ежегодно в программе принимает участие по 25 школьников 9-11 классов из каждого региона. Разработанные в программе методики позволяют эффективно выявлять и поддерживать детей, мотивированных к получению знаний.

Обратная связь:

«Мне посчастливилось принять участие в качестве тренера в социальной программе, которую ее участники называли «Дети Уралсима». Это — особая программа, которая работает с детьми-сиротами самым лучшим способом: детей готовят психологически, предметно — для успешной сдачи ЕГЭ и проектно, в чем, собственно, я принял участие.

Работая в программе около полугода, я наблюдал, как от оригинальной идеи проектные команды шли к первой проектной презентации, как участники понимали разницу между продуктом и ценностным предположением целевой аудитории, как начинали понимать целевую аудиторию своих проектов, как изменялись проектные презентации.»

Андрей Сидорня,
преподаватель экономики



В августе 2013 г. 13 студентов, участников программы, были приглашены к участию во Всероссийском молодежном форуме «Селигер-13», где нашли новых знакомых, представили свой жизненный опыт и научились новому.

«На мой взгляд, каждый молодой человек должен хоть раз съездить на Селигер, ведь это абсолютно доступно и необходимо. Многие после поездки на форум пересматривают свои взгляды на жизнь и открывают для себя что-то новое.»

**Сергей Попов,
Выпускник Санкт-Петербургского
университета культуры и искусств,
дипломированный специалист**

«Программа «УРАЛСИБ даёт надежду» дала мне возможность как следует подготовиться к поступлению в вуз и, что самое главное, понять, куда и зачем я хочу поступать, кем я хочу быть. Из всех учебных заведений я выбрала Педагогический колледж № 1 им. Некрасова — очень люблю общаться с детьми, и, как мне сказали, в колледже у меня будет больше практических занятий, чем в вузе. И я не разочаровалась в своем выборе! Первое время я работала в детском доме ночной воспитательницей, потом проходила практику в школе №594 Московского района в первом классе, где мы вели внеурочные занятия: уроки, кружки. Я, например, научила детей вышивать. Также во время учебы я поработала в лагере вожатой с детьми из приюта «Вера», и довольно успешно — замдиректора лагеря звонила мне, чтобы пригласить работать следующим летом. Провела свой первый урок во втором классе той же самой школы. Проводила уроки по психологии, побывала в амплуа педагога-психолога — вела как коллективную работу, так и индивидуальные консультации. Все это сложная и интересная работа — я приобретаю новые навыки, опыт, умения — я становлюсь учителем!»

**Любовь Белова,
участница программы
г. Санкт-Петербург**

«Per aspera ad astra» **Асташовой Алины Александровны**

Алина проявляла особую настойчивость и активность в освоении программы «УРАЛСИБ» дает надежду: образование-работа – жилье», успешно совмещая это с учебой на подготовительных курсах Кемеровского государственного университета и школы. Она заняла первое место в конкурсе по графическому дизайну, проводимом КемГУКИ и была награждена дипломом. Эта победа дала ей возможность быть зачисленной в данную образовательную организацию вне конкурса.

На вопрос «Что тебе дал проект?», девушка ответила, что дополнительные занятия, проводимые проектом, помогли ей успешно подготовиться к экзаменам, научиться определять и расставлять жизненные и карьерные приоритеты, наметить профессиональный маршрут, ставить перед собой цели и намечать шаги для их достижения.

Участвуя в программе, Алина не только показала себя целеустремленным, ответственным человеком, но и продемонстрировала такие важные качества как отзывчивость, умение взаимодействовать с людьми, доброту. А ее обаяние и стремление к достижению своей цели и самостоятельности у всех участников вызывают уважение, а для некоторых она стала примером.



Успех Кораблина Сергея

Сергей стал первым за многие годы выпускником детского дома №10 Ростова-на-Дону, поступившим в вуз. Для этого ему пришлось много работать. Он проявил большую выдержку, волю к овладению такими трудными предметами, как математика, физика, информатика. «Я очень волновался за экзамены, так как в школе никогда не отличался знанием предметов и только во время участия в программе смог все разложить по полочкам. Желание учиться было всегда, но не было возможности. Теперь буду главное внимание уделять учёбе и по возможности помогать отряду волонтеров» — говорит Сергей.

Пример Сергея стал заразительным, и уже несколько ребят из этого детского дома решили продолжить обучение в 10 классе для того, чтобы потом поступить в ВУЗы и получить высшее образование.



ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Создание для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, комплекса социально-психологических, педагогических и материальных условий для устройства в приёмные семьи.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Работы по прокладке коммуникаций	100 %
Монтаж зданий	40 %
Количество специалистов-психологов, высивших свои компетенции	35
Количество специалистов-психологов, отобранных для проведения отбора семей для участия в Программе	12
Количество специалистов-психологов, отобранных для Службы сопровождения Программы	6

Программа «Детская деревня «Виктория»

(реализуется с 2012 года)

Благотворительный детский фонд «Виктория» в мае 2013 года начал строительство в городе Армавире Детской деревни «Виктория». Это очень важное и серьезное дело для Фонда — создать такой социальный комплекс, в котором в приёмных семьях, в атмосфере любви и заботы будут жить дети, оставшиеся без попечения родителей. Большую часть жизни эти ребята провели в детских домах и интернатах, и очень важно, чтобы каждый из них, наконец, получил ту защищенность и уверенность в завтрашнем дне, которые дают родители.

Необходимо не только построить красивые и теплые дома для приёмных семей, но и разработать и использовать такой механизм отбора, обучения и дальнейшего сопровождения приёмных родителей, при котором модель Детской деревни обретет устойчивость. Тогда в Детскую деревню на смену выросшим ребятам будут приходить новые дети и сразу же попадать в семейную обстановку со сложившимися домашними традициями.

Детская деревня «Виктория» строится на участке площадью 3,15 га. Комплекс будет состоять из 13 жилых коттеджей, в каждом из которых с приёмными родителями будут проживать 6 — 8 детей, а также социально-общественного центра,

спортивной и игровой площадок.

В течение 2013 года были заложены фундаменты всех домов «Детской деревни «Виктория», выполнена кирпичная кладка стен 10 домов, в которых начались работы по прокладке электрических сетей и монтажу вводных устройств. Также была построена трансформаторная подстанция, выполнены внутриплощадочные инженерные сети водоснабжения, канализации, электроснабжения. Установлены веб-камеры, позволяющие вести наблюдение за строительством в онлайн-режиме. Параллельно со строительными работами была создана рабочая группа по организации и проведению отбора среди приёмных семей Краснодарского края, в которую вошли представители администраций Краснодарского края и Армавира. Был разработан порядок проведения отбора и условия участия в нём приёмных семей, подготовлена отборочная документация и методические рекомендации по определению будущих участников программы. Состоялись информационные встречи с приёмными семьями Краснодарского края, а также прошёл первый этап подготовки специалистов-психологов для проведения отбора. Завершить строительство Детской деревни планируется осенью 2014 года.

Прямая речь:

«Проект по строительству Детской деревни органично вписывается в краевую концепцию социальной защиты детей. Для нас это значимый проект. Ведь мы прекрасно понимаем, насколько важно сегодня создать для детей хорошие условия проживания, обучения и воспитания. Особенно это касается детей, которые в силу обстоятельств оказались без попечения родителей. Каждый из этих детей имеет право быть счастливым!»

Андрей Юрьевич Харченко,

Глава муниципального образования город Армавир

«Детская Деревня «Виктория» — это необычный проект, это проект, который стал возможен благодаря усилиям многих людей. Неслучайно фраза «Создадим деревню вместе» является лейтмотивом проекта. Каждый, кто соприкасается с Детской деревней, находит в ней что-то очень важное для себя. Для Фонда — это возможность сделать свой вклад в создание сообщества профессиональных приёмных родителей через разработку инновационных социальных технологий. Для власти Краснодарского края — это площадка, которая способствует профилактике социального сиротства и развитию семейных форм устройства. А для людей и компаний, которые поддерживают нас финансово, — это чувство собственной причастности к большому делу.»

Ирина Швец,

Руководитель программы «Детская деревня «Виктория»



Из хроники программы:

Первый год строительства Деревни

Апрель 2013 года - выбран Генеральный подрядчик

Апрель 2013 года - создан Попечительский совет Детской деревни, в который вошли представители краевых и муниципальных органов власти, бизнес-компаний, в том числе и представители Финансовой корпорации УРАЛСИБ

Май 2013 года - начато строительства Детской деревни

Октябрь 2013 года - стартовал конкурс «Нарисуй эмблему Детской деревни «Виктория» среди детей Краснодарского края

Ноябрь 2013 года – установлены веб-камеры на строительных площадках, с помощью которых ведётся постоянное наблюдение за ходом работ.

Ноябрь 2013 года – организованы семинары для специалистов-психологов Краснодарского края с целью подготовки к проведению отбора приёмных семей – будущих участников Программы

Декабрь 2013 года – выполнены работы по прокладке инженерных коммуникаций Деревни. Завершены работы по кладке наружных стен, устройству кровли, вентшахт, установке окон и ворот в здание мастерской, склада, гаража. Дома имеют различную степень готовности. Ведется кладка наружных и внутренних стен, монтаж перекрытий 1 и 2 этажа, бетонная подготовка под полы. По административно-общественному зданию выполнена кладка наружных стен, монолитное перекрытие, установлены окна.



ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Создание условий для приобретения детьми в трудной жизненной ситуации социально-бытовых навыков.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ:

Количество регионов	3
Количество детских учреждений	7
Количество детей от 8 до 18 лет	240

Программа реализовывалась на территории трёх субъектов РФ:

- Кемеровская область: МКОУ «Детский дом-школа № 95», «Дом детства» (г.Новокузнецк), МКОУ «Детский дом «Радуга» Юргинского городского округа, МКОУ Аджеро-Судженского городского округа «Детский дом №35».
- Калининградская область: МОУ «Детский дом «Надежда», МОУ «Детский дом № 1 г. Калининграда», МОУ «Черняховский детский дом».
- Новосибирская область: МОУ «Черепановский детский дом-школа №5 им. Героя Социалистического Труда Лыкова Г. Д.»

Программа «Достойный дом детям!»

(правопреемница проекта «Дом для достойной жизни», открытого в 2007 году)

Благотворительная программа «Достойный дом детям!» направлена на подготовку к самостоятельной жизни подростков, проживающих в детских домах и интернатах. Задачи программы заключаются в подготовке и обустройстве «социальных квартир», а также оказании содействия в разработке и реализации проектов социализации детей в данных оборудованных квартирах.

Социальная квартира – это специальное жилое пространство в детском учреждении, где созданы условия для жизни, максимально приближенные к домашним.

Ребята из 8-11 классов по очереди живут в квартире, само-

стоятельно ведут хозяйство, готовят, учатся распределять своё время и управлять семейным бюджетом. Социальные квартиры помогают подросткам подготовиться к самостоятельной жизни и получить базовые навыки ведения домашнего хозяйства.

В рамках программы «Достойный дом детям!» специалисты Фонда проводят подготовку сотрудников детских домов методам социальной адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организуют круглые столы, осуществляют тренинги по социальному проектированию, обеспечивают их методическими материалами.

Прямая речь:

«Сотрудничество с Благотворительным детским фондом «Виктория» позволило клиентам банка стать участниками благотворительной программы, основными принципами которой являются адресность и прозрачность. С момента старта программы в 2009 году, более 220 тысяч клиентов Банка УРАЛСИБ стали ее участниками, в Фонд было перечислено более 98 млн. рублей. В 2013 году перечисления составили 48 млн. рублей, на 1 января 2014 года выпущено более 156,6 тысяч банковских карт и открыто более 25,1 тысячи вкладов «Достойный дом детям. Мы признательны нашим клиентам, благодаря которым реализуются социально значимые проекты Фонда – развитие семейных форм устройства и поддержка приёмных семей».

Илкка Салонен,
Председатель Правления Банка УРАЛСИБ

«Благодаря клиентам Банка «Уралсиб» нам удалось подготовить семь социальных квартир, в которых в течение 2014 года смогут пройти подготовку к самостоятельной жизни более 200 подростков».

Ульяна Кузьмина,
менеджер программы «Достойный дом детям!»

Обратная связь:

«Нам было трудно самостоятельно планировать день, самим без помощи взрослых готовить и убирать. Времени не хватало – много задают уроков. Трудно жить без контроля со стороны педагогов, но интересно. Главное попробовать. Этот первый опыт очень важен для нас!»

Яна, Ульяна и Регина -
воспитанники МОУ «Детский дом «Надежда»,
Калининградская область.

Из хроники программы:

Квартиры есть!

Кемеровская область

МКОУ Аджеро-Судженского городского округа «Детский дом № 35»

Завершены работы по ремонту социальной квартиры. Продолжается обустройство жилых помещений. Разработана программа подготовки детей к самостоятельной жизни.

«Дети принимали активное участие в обустройстве квартиры, вместе с педагогами с большим удовольствием выбирали и расставляли мебель, вешали полки на кухне, выбирали шторы. Я считаю, что возможность пожить в отдельной квартире, «примерить» такую жизнь на себя, очень важна для наших детей. У них в голове складывается модель самостоятельной жизни. Ребята очень ждут открытия квартир, спорят, кто будет жить первым. Это даст им богатейший опыт, подготовит к жизни, придаст уверенности. Огромное спасибо Фонду, без вас мы бы никогда не осилили такой большой и важный проект!» - говорит Татьяна Владимировна Ефграфова, директор МКОУ Аджеро-Судженского городского округа «Детский дом № 35».



МКОУ «Детский дом-школа № 95»,

«Дом детства», г.Новокузнецк

Завершены работы по ремонту социальной квартиры. Продолжается обустройство жилых помещений. Разработана программа подготовки детей к самостоятельной жизни.



События Фонда 2013 года

Сотрудники компаний поддержали строительство Детской деревни «Виктория»

Летом 2013 года в коммерческих компаниях, являющихся постоянными партнёрами Благотворительного детского фонда «Виктория», прошли корпоративные благотворительные акции. В их рамках сотрудники направили зарплату за один рабочий день или её часть в поддержку строительства Детской деревни «Виктория» в городе Армавире Краснодарского края. Участие в акции было добровольным, а сумму перечисления определял сам сотрудник.

Сначала эта акция прошла в нашем Фонде, затем инициатива была поддержана сотрудниками Банка УРАЛСИБ, Лизинговой компании УРАЛСИБ, Национальной Факторинговой Компании, Страховой группы УРАЛСИБ и Оздоровительной корпорации МЕТА. Было собрано 1 445 535 рублей.



Праздник в аквапарке «Карибия»

1 июня, в Международный день защиты детей, Благотворительный детский фонд «Виктория» совместно с аквапарком «Карибия» подарил участникам программы «Родные и близкие» настоящий праздник. Дети вместе с родителями провели этот день в аквапарке, где купались, катались на горках, расслаблялись в джакузи и играли в разные водные игры.

Праздник для семей продолжился большой развлекательной программой на открытом воздухе. Дети прыгали на батуте, разрисовывали лица, любовались на разных животных в мини-зоопарке и участвовали в разнообразных мастер-классах.

Мероприятие было нацелено на укрепление внутрисемейных связей. Наши специалисты, работающие с этими семьями, отметили, что во время подобных праздников семьи могут показывать сплочённость и взаимодействие.

По завершению все участники праздника получили подарки, а будущим первоклассникам были вручены наборы для школы. Семьи остались довольны и получили море радости и счастья.



Проект «Детская деревня «Виктория» был представлен на XII Международном инвестиционном форуме «Сочи-2013»

В Краснодарском крае, в XII Международном инвестиционном форуме «Сочи-2013» принимал участие стратегический партнёр Благотворительного детского фонда «Виктория» Банк УРАЛСИБ. На стенде Банка был представлен инновационный проект Фонда – Детская деревня «Виктория» для приёмных семей. Проект вызвал большой интерес у участников Форума. Премьер-министр РФ Дмитрий Медведев был проинформирован о строительстве Детской деревни «Виктория» в городе Армавире.



Талантливым детям помогают фарфоровые тарелочки

28 октября 2013 года в Галерее современного искусства фарфора прошла презентация коллекции тарелок «Сентябрь. Октябрь. Ноябрь». Эта коллекция с детскими рисунками выпущена в рамках совместного благотворительного проекта Императорского фарфорового завода и Благотворительного детского фонда «Виктория».

200 рублей с каждой проданной тарелки из коллекции «Сентябрь. Октябрь. Ноябрь» жертвуется Фонду на помощь талантливым детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Тарелки можно приобрести во всех фирменных магазинах Императорского фарфорового завода Москвы и Санкт-Петербурга.

Коллекция «Сентябрь. Октябрь. Ноябрь» выпущена по мотивам детских работ победителей конкурса «Живопись – молчащая поэзия, поэзия – звучащая живопись», организованного Фондом. Для создания осенних тарелок использованы рисунки Анастасии Московской и стихи её сестры Валерии: девочки придумали забавных персонажей и рассказали о них весёлые истории в стихах. Лера и Настя живут в детском доме №5 города Таганрога и участвуют в программах Благотворительного детского фонда «Виктория», начиная с 2008 года.

Познакомившись с яркими декоративными тарелками, гости вечера смогли посмотреть выступления талантливых детей, которым БДФ «Виктория» помогает уже не первый год. Юная поэтесса Лера Московская прочитала несколько своих стихотворений, а её сестра Настя спела песню. С отдельным номером выступил Вадим Дириза, одарённый мальчик из Таганрогского детского дома, который сейчас учится в Академии хорового искусства им. Попова в Москве. Также во время презентации гости увидели выставку работ юных художников Виктории Цапинской и Леонида Шатунова. Искренние и талантливые выступления наших детей и их интересные творческие работы не оставили никого равнодушными.



Спасская башня 2013

В конце августа 2013 года участники программ нашего Фонда посетили Международный военно-музыкальный фестиваль «Спасская башня». Воспитанники кадетского корпуса Свято-Алексиевской Пустыни и выпускники хореографической студии «Полет» были приглашены на генеральную репетицию торжественного открытия фестиваля. Ребята увидели показательное выступление совместной команды Кавалерийского почетного эскорта Президентского полка и Кремлевской школы верховой езды по военно-прикладным видам конного спорта.



БДФ «Виктория» стал победителем конкурса «Точка отсчёта»

В декабре 2013 года были объявлены результаты VII Всероссийского конкурса социальных отчётов некоммерческих организаций «Точка отсчёта». Этот конкурс инициирован Комиссией Общественной палаты РФ по развитию благотворительности и волонтерства и проводится при поддержке Министерства юстиции и Министерства экономического развития Российской Федерации.

Социальный годовой отчёт БДФ «Виктория» за 2012 год был отмечен в двух номинациях. Отчёт получил высшую награду конкурса — Золотой стандарт, а также был награжден в номинации «Лучший годовой отчёт организации, занимающейся защитой детства».

В 2013 году в конкурсе приняли участие 157 некоммерческих организаций, а оператором «Точки отсчёта» выступило некоммерческое партнерство грантодающих организаций «Форум Доноров», партнерами — «Центр развития некоммерческих организаций» и Агентство социальной информации.



«Душевный Bazar»

15 декабря БДФ «Виктория» принял участие в Новогодней благотворительной ярмарке Душевный Bazar. Душевный Bazar — не просто новогодняя ярмарка, это социально значимый проект, объединяющий разнообразные светские мероприятия с участием некоммерческих организаций, которые привлекают внимание к благотворительности. Ярмарка ассоциирует благотворительность с позитивными эмоциями и показывает, как легко и просто можно делать добрые дела. Фонд выражает признательность всем, кто посетил наш стенд и принял участие в благотворительной акции. Совместно мы собрали 49 550 рублей. Эти деньги были направлены на помощь талантливым детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.





Р а з д е л 5

ФИНАНСОВАЯ
ИНФОРМАЦИЯ
ЗА 2013 ГОД





Источники дохода в 2013 году (млн. рублей)

	2012	2013
Учредитель	160.7	154.5
Банк УРАЛСИБ	41.9	55.2
Доход от целевого капитала	23	22
Фандрайзинг	13	76.3
ИТОГО ДОХОДОВ	238.6	308



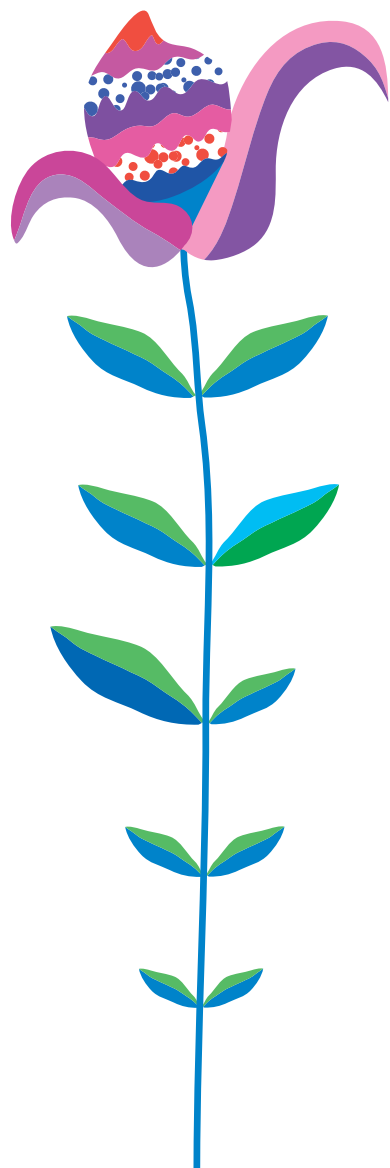
- Учредитель
- Банк УРАЛСИБ
- Доход от целевого капитала
- Фандрайзинг

Направление расходов в 2013 году (млн. рублей)

Расходы на благотворительные программы:	170
«Родные и близкие»	20
«Школа семьи»	8.3
«Семейный круг»	14.2
«Детская деревня «Виктория» (Армавир)	112.7
«Достойный дом детям!»	4.7
«УРАЛСИБ дает надежду: образование - работа - жильё»	10.1
Расходы на развитие благотворительной деятельности	14.6
Административно-хозяйственные расходы	32.5

- В 2013 года был сформирован 2-ой целевой капитал в размере 11,7 млн. рублей.
- В 2011 году был сформирован 1-ый целевой капитал Фонда в размере 390 млн. рублей. В 2012 году по решению Совета по использованию целевого капитала, денежные средства были переданы в доверительное управление ООО Управляющей компании «УРАЛСИБ Эссет Менеджмент».





Аудитор Фонда



Сведения об аудиторе:

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Основной государственный регистрационный номер 1027739707203

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (НП АПР). ООО «Эрнст энд Янг» зарегистрировано в реестре аудиторов и аудиторских организаций НП АПР за номером 3028, а также включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.

Сведения об аудируемом лице:

Наименование: Благотворительный детский фонд «Виктория»

Данные о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц о юридическом лице:

№ 1047796863179 от 8 августа 2012 года.

Местонахождение: 119002, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 36/2, стр.6.



Р а з Д е л 6

ПРОЦЕДУРА
ПОДГОТОВКИ
ОТЧЁТА
ЗА 2013 ГОД



Стандарты и принципы социальной отчётности

В 2007 году Благотворительный детский фонд «Виктория» стал первой в России некоммерческой организацией, выпустившей отчёт на основе рекомендаций Глобальной инициативы по отчётности GRI (версия 3.0) и стандарта AA1000SES («Взаимодействие со стейкхолдерами»). Социальный отчёт за 2013 год также составлен на основе указанных руководств с использованием отраслевого приложения GRI по некоммерческим организациям. В целом Социальный отчёт соответствует требованиям системы отчётности GRI на уровне C. Структура отчета позволяет проследить динамику развития деятельности Фонда.

Область охвата и границы отчёта

Временные границы. В Социальный отчёт включена информация о деятельности Фонда с 1 января по 31 декабря 2013 года.

Организационный охват. Благотворительный детский фонд «Виктория» не имеет филиалов и представительств, поэтому представленная информация полностью отражает характер и масштаб деятельности организации.

Процесс подготовки отчёта

Руководство процессом отчетности возложено на рабочую группу, в которую входили представители службы коммуникаций и фандрайзинга, финансовой службы, дирекции по развитию.

Подготовка отчёта включала сбор, анализ, обработку информации, ряд организационных и согласовательных процедур, а также подтверждение независимым аудитором финансовых показателей деятельности Фонда.

Решение о границах отчетности и объеме информации принималось на основе анализа имеющихся данных и степени их соответствия требованиям GRI.

Принципы для определения содержания отчёта

Существенность. При определении существенных тем отчета использовались результаты оценки программ, результаты исследований целевых аудиторий и социальных проблем, имеющих отношение к деятельности Фонда, результаты обратной связи от заинтересованных сторон, а также анализ внутренней документации.

Охват заинтересованных сторон. В отчёте представлены основные группы заинтересованных сторон, с которыми Фонд находится в постоянном контакте. Список групп не является полным, однако он отражает предпочтения организации в отношении выбора партнеров.

Контекст устойчивого развития. Мы постарались показать, что Фонд ориентирован на устойчивое развитие, однако более глубокий анализ этой деятельности организации еще предстоит сделать.

Полнота. При составлении отчёта использовалась информация, которая раскрывает деятельность Фонда и передает её восприятие заинтересованными сторонами.

Распространение ежегодного отчёта

Ежегодно Социальный отчёт направляется ключевым представителям заинтересованных сторон. Стейкхолдерам предоставляется возможность высказать свое мнение, задать вопросы, сделать замечания, которые учитываются при подготовке следующих отчётов. Последний отчёт Фонда за 2012 год был опубликован в сентябре 2013 года.

Следующий отчёт

Отчёт по итогам деятельности за 2014 год планирует опубликовать в 2015 году. А также планируется выпуск информационных материалов о деятельности Фонда за 10 лет работы (2004 -2014 годы).



Приложение 1.

Использование стандартных элементов отчётности и показателей результативности GRI в отчёте

Уровень применения С

Элементы отчётности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчёте стр.	Имеющаяся информация
1.1	Заявление лиц, принимающих решения	3 - 4	Обращения семьи Учредителя и Председателя правления Благотворительного детского фонда «Виктория»
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	4 - 5	Обращение Председателя правления Благотворительного детского фонда «Виктория»
2.1	Название организации		Благотворительный детский фонд «Виктория»
2.2	Главные бренды или виды продукции	7 - 9	Направления деятельности Фонда, Основные виды деятельности
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения	14 - 15	Органы управления Фондом и контроля за его деятельностью Организационная структура Фонда
2.4	Расположение штаб-квартиры	6	Миссия и стратегия Фонда
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	11	Региональный охват
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма		Некоммерческая организация (Фонд)
2.8	Масштаб организации	11 - 12	Региональный охват Основные финансовые результаты деятельности
3.1	Отчетный период	46	Область охвата и границы отчёта
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчётов	46	Распространение ежегодного отчёта



Элементы отчётности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчёте стр.	Имеющаяся информация
3.3	Цикл отчётности	46	Следующий отчёт
3.4	Контактная информация		4-я страница обложки
3.5	Процесс определения содержания отчета	46	Процесс подготовки отчёта
3.6	Границы отчёта	46	Область охвата и границы отчёта
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчетности	47 - 50	Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчёте
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе совета директоров	14	Органы управления Фонда и контроля за его деятельностью
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники могут направлять деятельность руководства	14	Органы управления Фонда и контроля за его деятельностью
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и др.	6	Миссия и стратегия Фонда
4.12	Разработанные внешними сторонами хартии, принципы и т.д., в которых участвует организация	22 - 24	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Система мониторинга и оценки Отчётность и прозрачность Фандрайзинг
4.13	Членство в ассоциациях и/или международных или национальных организациях	15	Организационная структура Фонда

Элементы отчётности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчёте стр.	Имеющаяся информация
4.14	Перечень заинтересованных сторон	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и выбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	22 - 24	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Отчётность и прозрачность Фандрайзинг
4.17	Ключевые темы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами	22 - 24	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Отчётность и прозрачность Фандрайзинг
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	12	Основные финансовые результаты деятельности
EC6	Политика, подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	16 - 17	Закупки товаров и услуг Инвестиции в региональные экономики
LA1	Общая численность рабочей силы с разбивкой по типу занятости, договору о найме и региону	19	Подходы к организации труда
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	19	Подходы к организации труда
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам на условиях временной или неполной занятости	18 - 19	Внутренняя социальная политика Подходы к организации труда
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	19	Подходы к организации труда
LA11	Программы развития навыков и образования	18	Обучение и развитие персонала



Элементы отчетности/ Показатели GRI	Формулировка показателя	В отчете стр.	Имеющаяся информация
S05	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббировании общества	22	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оценивается для выявления возможностей улучшения	16	Закупки товаров и услуг
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителей, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителя	16	Закупки товаров и услуг
NG01	Процессы вовлечения групп стейкхолдеров, испытывающих влияние от деятельности организации (affected stakeholders), в разработку, выполнение, мониторинг и оценку политик и программ	22 - 23	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Система мониторинга и оценки Отчетность и прозрачность
NG03	Система мониторинга, оценки и извлечения уроков из программ (в т.ч., измерение эффективности и влияния программ), надлежащие изменения программ и то, как распространяется соответствующая информация	22 - 23	Система мониторинга и оценки Отчетность и прозрачность
NG07	Распределение ресурсов	12	Основные финансовые результаты деятельности

Приложение 2.

Учреждения по работе с детьми и семьями – благополучатели Фонда в 2013 году

Центральный Федеральный округ

Костромская область

1. Государственное образовательное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ченцовский детский дом Красносельского района Костромской области
2. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Специализированный дом ребенка с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики»

Москва

3. Дошкольное отделение государственное бюджетное образовательное учреждение г. Москвы средняя общеобразовательная школа № 917
4. Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 1402
5. Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы средняя общеобразовательная школа № 917
6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 122 Департамента здравоохранения города Москвы»
7. Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский»
8. Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Спортивно-досуговый центр «Виктория»
9. Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 1962
10. Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы средняя общеобразовательная школа № 1096
11. Государственное бюджетное образовательное учреждение Детский сад № 1425

Московская область

12. Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Дмитровская городская больница»

Ярославская область

13. Негосударственное общеобразовательное учреждение «Православная классическая гимназия-пансион Свято-Алексиевской Пустыни памяти протоиерея Василия Лесняка»

Северо-Западный Федеральный округ

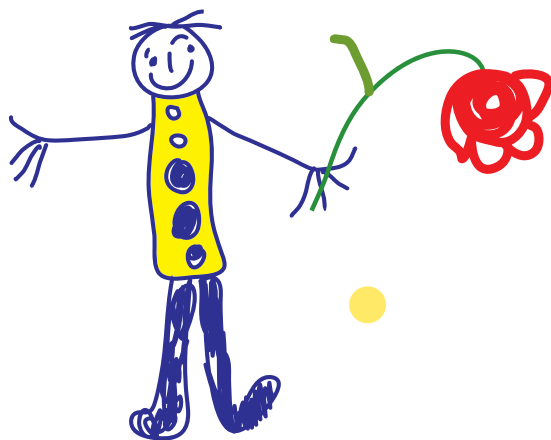
Вологодская область

14. Бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Вологодский детский дом № 1»
15. Бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Великоустюгский детский дом № 1»

Калининградская область

16. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом «Надежда» г. Калининграда





17. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом смешанного вида муниципального образования «Черняховский муниципальный район» Калининградской области
18. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Детский дом №1 г. Калининград.
г. Санкт-Петербург
19. Государственное бюджетное образовательное учреждение детский дом № 3 Калининского административного района Санкт-Петербурга
20. Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Детский дом-школа № 27 Колпинского района Санкт-Петербурга
21. Государственное бюджетное образовательное учреждение детский дом № 29 Пушкинского района Санкт-Петербурга
Южный Федеральный округ
Ростовская область
22. Государственное казённое образовательное учреждение Ростовской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом № 5 г. Таганрога
Приволжский Федеральный округ
Республика Башкортостан
23. Государственное бюджетное образовательное учреждение Башкирский республиканский детский дом № 1 им. Ш. Худайбердина
24. Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Детский дом №9 г. Уфы Республики Башкортостан
Пермский край
25. Государственное казённое образовательное учреждение «Детский дом» г. Краснокамска
Сибирский Федеральный округ
Алтайский край
26. Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Тальменский санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
27. Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Барнаульский детский дом № 6»
Кемеровская область
28. Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа № 95» «Дом детства» г. Новокузнецк
29. Муниципальное казённое образовательное учреждение «Детский дом «Радуга» Юргинского городского округа
30. Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Анджеро - Судженского городского округа «Детский дом №35»
31. Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом» г. Осинники
Новосибирская область
32. Муниципальное казённое образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Новосибирска «Детский дом № 13»
33. Муниципальное образовательное учреждение «Черепановский детский дом-школа №5 им. Героя Социалистического Труда Лыкова Г.Д.»



Приложение 3.

Глоссарий отчета

Благополучатели — дети и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, которым предоставляется необходимая поддержка и создаются условия для полноценного развития в результате реализации благотворительных программ Фонда, а также специалисты, работающие с такими детьми и семьями.

Глобальная инициатива по отчётности (Global Reporting Initiative, GRI) — Видение Глобальной инициативы по отчетности состоит в том, что отчетность об экономических, экологических и социальных результатах деятельности настолько же обычна и сравнима, как финансовая отчетность. GRI реализует это видение путем развития, постоянного улучшения и повышения потенциала в отношении использования Системы отчетности в области устойчивого развития GRI. Все компоненты Системы отчетности разрабатываются в рамках глобального процесса с вовлечением различных заинтересованных сторон и ориентированного на поиск консенсуса.

Добровольцы — граждане, не состоящие с Фондом в трудовых отношениях и осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателей Фонда.

Донор - это физическое лицо или организация, безвозмездно передающие ресурсы — денежные и неденежные пожертвования - на благотворительные цели. Другие встречающиеся названия: благотворители, дарители, жертвователи.

Ключевые показатели эффективности (KPI) — показатели, определяющие эффективность благотворительной деятельности Фонда, а также деятельности отдельных подразделений и сотрудников по достижению стратегических целей и задач организации.

Международные стандарты серии AA1000 — это стандарты в области устойчивого развития, разработанные британским Институтом социальной и этической отчетности (The Institute of Social and Ethical Account Ability). Стандарты серии AA1000 содержат эффективные инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами, ведения отчётности в области устойчивого развития и нефинансового аудита, и одинаково применимы для всех типов организаций.

НОЧУ — Негосударственное образовательное частное учреждение.

Опека — форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей, которая устанавливается над детьми, не достигшими возраста четырнадцати лет, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов.

Отчетность в области устойчивого развития (социальная отчетность) — практика измерения, раскрытия информации и подотчётности, предметом которых являются результаты деятельности организации в рамках достижения целей устойчивого развития. Система отчетности Благотворительного детского фонда «Виктория» строится с учётом рекомендаций международных стандартов серии AA1000 и Руководства GRI G3.

Показатель результативности — качественная или количественная информация о результатах или последствиях деятельности организации, которая является сопоставимой и способна отражать изменение результативности организации с течением времени.

Попечительство — форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей, которая устанавливается над детьми, в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов.

Приемная семья — форма воспитания ребенка (детей) в семье (на дому) у «приемного» родителя-воспитателя. Такая семья заменяет пребывание ребенка в детском доме или приюте на домашнее воспитание и создается на основе договора между приемным родителем (родителями) и органами опеки. По отношению к ребенку приемные родители являются опекунами. Срок помещения ребенка в такую семью определяется договором и может быть разным. В приемных семьях может воспитываться от одного до восьми детей.

Программа благотворительная — комплекс мероприятий, утвержденных высшим органом управления благотворительной организацией и направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям этой организации.

Проект пилотный — комплекс мероприятий, направленных на тестирование новой методики или технологии создания продуктов или услуг для благополучателей Фонда, с целью дальнейшего распространения и тиражирования для большего числа благополучателей.

Прямая помощь — деятельность, направленная непосредственно на детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Регион присутствия Фонда — регион, в котором Фонд реализует одну и/или несколько благотворительных программ.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации — семья, где дети ещё не лишены родительского попечения и находятся в обстановке, представляющей угрозу их жизни или здоровью, либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию из-за действий или бездействия родителей/иных законных представителей (риск отобрания ребенка из семьи или отказа он него).

Социальное сиротство — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей, вследствие лишения их родительских прав, признания недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES — это общеприменимая общедоступная нормативная база для планирования, исполнения, оценки, информирования и нефинансовой аудиторской проверки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе отчётности и подотчетности организаций, в области эффективного муниципального управления (для органов МСУ). Стандарт AA1000AS предназначен для измерения результатов деятельности компаний с этических позиций и предоставляет компаниям процедуру и набор критериев, при помощи которых может быть осуществлено подтверждение их социальной отчётности.

Усыновление/удочерение — принятие в семью ребенка на правах кровного. Ребенок становится родственником — дочерью/сыном со всеми вытекающими отсюда правами и обязанностями. Для родителей это — высшая степень ответственности за судьбу ребёнка и его полноценное развитие.

Фандрайзинг — это профессиональная сфера деятельности по раскрытию и реализации внутренней потребности доноров, а также вовлечению широкого круга общественности в решение социальных проблем. Фандрайзинг основан на построении доверительных отношений между донорами и организацией и нацелен на привлечение финансовых и нефинансовых ресурсов для реализации уставной деятельности организации.

Целевой капитал некоммерческой организации — часть имущества Фонда, которая формируется и пополняется за счёт пожертвований, внесённых в соответствии с порядком и целями, установленными законодательством РФ, и (или) за счёт имущества, полученного по завещанию, а также за счёт неиспользованного дохода от доверительного управления указанным имуществом и передана некоммерческой организацией в доверительное управление управляющей компании в целях получения дохода, используемого для финансирования уставной деятельности Фонда.

Школа приемных родителей (ШПР) — это система подготовки кандидатов в приемные семьи к принятию осознанного решения стать приемной семьей, построению гармоничных детско-родительских отношений с учетом личностной специфики детей, эффективным методам адаптации приемных детей, включающая в себя собеседование, диагностику, консультирование, сопровождение, лекции и тренинги.



Благодарность партнерам и друзьям

Благотворительный детский фонд «Виктория» выражает глубокую признательность за плодотворное сотрудничество и помощь всем донорам, партнёрам и добровольцам.

От всего сердца благодарим Николая Александровича, Галину Викторовну, Юлию Николаевну Цветковых и Викторю Николаевну Шумову.

В 2013 году нам особенно помогали:

- ОАО «Финансовая корпорация «УРАЛСИБ», ОАО «Банк «УРАЛСИБ», ЗАО Банк «Национальная Факторинговая Компания», Страховая группа «УРАЛСИБ», ОАО «Императорский фарфоровый завод», Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС», АНО КСК «Кремлевская школа верховой езды», Лизинговая компания «УРАЛСИБ», УРАЛСИБ I Private Bank, ООО «УРАЛСИБ Кэпитал», Компания Evolution&Philantropy, Корпорация «Палисад», Корпорация «Органик», Корпорация «ЗНАК», Фонд просвещения «МЕТА», Оздоровительная корпорация «МЕТА», Управляющая компания «УралСиб», ООО «Эволюция УИК», Негосударственный Пенсионный Фонд УРАЛСИБ, ООО «Эрнст энд Янг», ЦСО «Карибия», Министерство социального развития Краснодарского края, Музей русской иконы, Издательство «Проспект», Академия хорового искусства имени В.С. Попова, Рекламное агентство «New Point», Салон интерьерной живописи и графики «Art for Smart», Сеть аптек А5, «Душевный Bazar», Дирекция Фестиваля «Спасская башня», «Элекснет», МОСКЛИНИНГЦЕНТР, Федерация КУДО России, Форум доноров;
- сотрудники компаний, принявшие участие в акции «Один день зарплаты»;
- клиенты Банка УРАЛСИБ, оформившие банковскую карту или вклад «Достойный дом детям»;
- И.Э. Айтакова, А.А. Англиченкова, М. В. Афони́на, Ф.Н. Ахундов, К.И. Богданов, А. Бугрименко, В. Ганыкина, Н.В. Гинтова, Е.Ю. Гринь, Е. Гусева, Н.М. Джакелли, Д.С. Егорчатов, А.Э. Каленкова, Е.М. Калугина, Н.В. Колтунова, Э.В. Колесников, Т.И. Лепетухина, О.А. Мкртчян, Д.С. Морозов, Р.В. Огоньков, К.А. Павловская, Н. Парипса, Ю.В. Петухов, В.Г. Пич, А.В. Рублёв, Д.В. Сергеева, А.С. Смирнов, С.Е. Солодов, Е. А. Успенская, Н.О. Шайдуров, С. Шерер, В.С. Шibaев.

Спасибо, что Вы с нами!

Форма обратной связи

Уважаемые читатели! Вашему вниманию был представлен отчет Благотворительного детского фонда «Виктория» за 2013 год. Для нас очень важно получить от Вас отзывы и комментарии, чтобы мы могли улучшить качество последующих отчетов Фонда. Мы будем признательны, если Вы ответите на вопросы анкеты.

1. Какие отношения связывают Вас с Фондом:

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Являюсь участником программы Фонда (пожалуйста, укажите, какой именно) | ☐ Являюсь сотрудником некоммерческой организации — партнера Фонда | ☐ Впервые узнал о Фонде из этого Отчёта |
| ☐ Являюсь сотрудником Фонда | ☐ Живу в городе/ регионе, где Фонд реализует свои программы | ☐ Другое (пожалуйста, укажите) |
| ☐ Являюсь руководителем или сотрудником детского учреждения — участником программы Фонда | ☐ Являюсь руководителем или сотрудником регионального органа власти, который сотрудничает с Фондом | |

2. Что нового Вы узнали о Фонде и его деятельности из социального отчёта?

3. Пожалуйста, отметьте те разделы, которые показались Вам наиболее интересными:

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Обращение семьи Учредителя Фонда | ☐ Раздел 2. Система управления деятельностью Фонда | ☐ Раздел 5. Финансовая информация за 2013 год |
| ☐ Обращение Председателя правления Фонда | ☐ Раздел 3. Управление эффективностью программной деятельности | ☐ Раздел 6. Процедура подготовки отчёта за 2013 год |
| ☐ Раздел 1. Общая информация о Фонде | ☐ Раздел 4. Программный портфель Фонда | |

4. Пожалуйста, оцените отчёт по следующим критериям:

- | | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| Доверие к предоставленной информации | ☐ плохо | ☐ не уверен(а) | ☐ хорошо |
| Существенность и важность предоставленной информации | ☐ плохо | ☐ не уверен(а) | ☐ хорошо |
| Достаточность и подробность предоставленной информации | ☐ плохо | ☐ не уверен(а) | ☐ хорошо |
| Структура и стиль изложения текстов | ☐ плохо | ☐ не уверен(а) | ☐ хорошо |
| Дизайн социального отчёта | ☐ плохо | ☐ не уверен(а) | ☐ хорошо |

5. Что, на Ваш взгляд, необходимо включить в социальный отчёт Фонда за 2014 год?

6. Дополнительные комментарии:

Анкету также можно заполнить на сайте www.victoriacf.ru в разделе Годовая отчётность