Социальный отчет ОАО «МРСК Сибири»

2010



A A

[СОДЕР АНИЕ

1. О Компані	ии						÷					. 1
1.1.	Сферал	деятельности и основные итоги работы в 2010 году										. 1
1.2.		/ра организации и система корпоративного управления .										
2. Управлени	ие корпор	ативной социальной ответственностью							-		-	. 1
2.1.	Миссия	я и ответственность										. 1
2.2.	Заинтер	ресованные стороны										. 1
2.3.		м удалось добиться в 2010 году										
3. Вклад Ком	іпании в эі	кономическое развитие Сибири										. 2
3.1.	Обеспе	чение бесперебойного и качественного энергоснабжения										. 2
	3.1.1.	Инвестиционная программа										
	3.1.2.	Ремонтная и целевые программы										
	3.1.3.	Создание инфраструктурной основы для экономического				•						. ∠.
	J.1.J.	развития регионов присутствия										2
	3.1.4.											
		Присоединение муниципальных и частных сетей										
	3.1.5.	Техническое перевооружение и инновации										
	3.1.6.	Ликвидация аварий и технологических нарушений										
3.2.		в сетях и энергосбережение	-		-			-		-		. 3
	3.2.1.	Основные мероприятия по снижению технических										
		потерь электроэнергии за 2010 год										. 4
	3.2.2.	Снижение расходов на хозяйственные нужды										. 4
4. Охрана ок	ружающе	й среды										. 4
4.1.	Воздей	ствие процессов передачи и распределения										
		ээнергии на окружающую среду										4
4.2.		ическая политика Компании										
4.3.		не документы, регулирующие				•				•		
1.5.		росхранную деятельность										1
44		а экологического менеджмента										
4.5.												
		одственный экологический контроль и внутренний аудит.			-	•		-				. 0
4.6.		риятия, выполненные в рамках Программы реализации										_
		ической политики в 2010 году		-	-			-				. 50
	4.6.1.	Сбор, хранение и утилизация отходов										
		производства и потребления										
	4.6.2.	Охрана и рациональное использование земель										
	4.6.3.	Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ										
	4.6.4.	Охрана и рациональное использование водных ресурсов										. 5
	4.6.5.	Охрана атмосферного воздуха										. 5
	4.6.6.	Мероприятия по защите животного мира										
	4.6.7.	Применение перспективных в экологическом плане										
		технологий и решений										. 5

J. NOMITATIVITY	THOTPCOMESIA
5.1.	Š ентры обслуживания клиентов
5.2	Тарифы на передачу электроэнергии и технологическое присоединение
5.2.	5.2.1. Тариф на передачу электроэнергии.
	5.2.2. Оплата процедуры технологического присоединения
	5.2.2. Оплата процедуры технологического присоединения.
	5.2.5. Безопасность объектов сети
	5.2.6. Недобросовестное поведение потребителей
	5.2.7. Отключение потребителей
	5.2.8. Безопасность потребителей
6 Компания и	поставщики
O. NOMITATION	поставщики
6.1.	Принципы организации закупочной деятельности
6.2.	Поддержка отечественных товаропроизводителей
6.3.	Сотрудничество с малым и средним бизнесом
7. Безопаснос	ть и охрана труда
7.1.	Система управления охраной труда
7.2.	Аттестация рабочих мест и работа с персоналом
7.3.	Травматизм
7.5.	TPUDITION
8. Социально	е воздействие
8.1.	Состав персонала
8.2.	Условия приема на работу
8.3.	Деятельность профсоюзов
8.4.	Система оплаты труда
8.5.	Обучение и повышение квалификации
8.6.	Конкурсы профессионального мастерства
8.7.	Сотрудничество с учебными заведениями
8.8.	Карьера в Компании. Организация работы с кадровым резервом
8.9.	Социальный пакет
0.5.	8.9.1. Здоровье сотрудников и членов их семей
	8.9.2. Негосударственное пенсионное обеспечение
	8.9.3. Помощь в трудных жизненных ситуациях
8.10.	Развитие корпоративной культуры
0.10.	
	(спорт и отдых сотрудников и членов их семей)
9. Об отчете	
	T.
	Таблица соответствия стандартных элементов отчетности
	и показателей результативности GRI













Исполняющий обязанности

Константин Юрьевич Петухов

генерального директора

ОАО «МРСК Сибири»

Устойчивый рост экономики территорий во многом определяется качеством и надежностью транспорта электрической энергии. Сетевая компания обязана обеспечить базовые потребности предприятий и населения в любых условиях: от изменений в социально-экономической модели общества до резких перепадов климата. Наш социальный отчет свидетельствует о такой готовности в каждый момент времени.

Мы реализуем государственные задачи в области электроэнергетики, создаем условия для эффективного функционирования распределительно-сетевого комплекса, обеспечиваем возможности технологического присоединения объектов малого и среднего бизнеса, жилых массивов. Поддерживаем традиции создания индустриальной мощи России, строим будущее отечественной энергетики на инновационной основе.

В минувшем году Компания реконструировала ряд объектов и построила новые сети, приняла на обслуживание муниципальные подстанции и линии электропередачи. В качестве одного из приоритетов мы определили для себя сохранение, а по возможности — увеличение объемов ремонтов оборудования. Финансирование ремонтной программы, по сравнению с предыдущим годом, действительно возросло. Продолжилась реализация целевых программ, позволяющих нам «точечно» решать самые острые проблемы распределительного сетевого комплекса. Все эти меры позволили максимально полно подготовить энергообъекты и оборудование к прохождению осеннезимнего периода. ОАО «МРСК Сибири» первым среди дочерних обществ ОАО «Холдинг МРСК» получило Паспорт готовности к зиме. Благодаря самоотверженному труду энергетиков суровая зима для сибиряков стала комфортной.

Общей и вместе с тем конкретной целью, поставленной руководством страны, является повышение энергоэффективности отечественной экономики. ОАО «МРСК Сибири» выступило лидером внедрения проектов энергосбережения в отрасли, а также инициатором ведения масштабной информационно-разъяснительной работы среди потребителей.

Важнейшей ценностью во все времена были и остаются сотрудники. От их компетенций зависит качество электроснабжения территорий и реализация всех амбициозных планов Компании. Поэтому ОАО «МРСК Сибири» стремится обеспечить должный уровень социальной поддержки персонала и охраны труда. Прилагаем все усилия для раскрытия творческого потенциала наших людей, создания возможностей личностного и профессионального роста.

Искренне надеюсь, что изучение этого социального отчета наглядно продемонстрирует вклад ОАО «МРСК Сибири» в устойчивое развитие местных сообществ в регионах присутствия нашей Компании.

И. о. генерального директора

К. " . Петухов



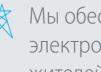




[О КОМПАНИИ

1.	О Компании
1.1.	Сфера деятельности и основные итоги работы в 2010 году
1.2.	Структура организации и система корпоративного управления





Мы обеспечиваем электроэнергией более 15 млн жителей Сибири



§ 1.1 СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАБОТЫ В 2010 ГОДУ

ткрытое акционерное общество «Межрегиональ- У нас работают около 19 тыс. человек, котоная распределительная сетевая компания Сибири» (ОАО «МРСК Сибири») осуществляет передачу и распределение электроэнергии на территории Сибирского федерального округа. Территория присутствия Компании превышает 2,2 млн кв. км, что составляет около 13 % всей территории Российской Федерации. ОАО «МРСК Сибири» обслуживает потребителей в республиках Алтай, Бурятия, Хакасия, в Алтайском, За- • 50 811 трансформаторных подстанбайкальском, Красноярском краях, Кемеровской, Омской областях.

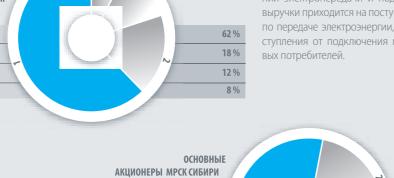
По отпуску в сеть и территории обслуживания ОАО «МРСК Сибири» является самой крупной сетевой распределительной компанией России, а ее доля в общем объеме переданной электроэнергии составляет более 16 процентов.

Штаб-квартира Компании находится в Красноярске.

- 244,454 тыс. км линий электропередачи, в том числе 5,473 тыс. км линий электропередачи, находящихся в аренде или обслуживаемых по договорам;
- ций мощностью 6-35/0,4 кВ, в том числе 2 163 трансформаторных подстанции, находящихся в аренде или обслуживаемых по договорам;
- 1 744 подстанций мощностью 35 кВ и выше, в том числе 15 подстанций, находящихся в аренде или обслуживаемых по договорам.

Основу производственной деятельности Компании составляют строительство и обслуживание сетевой инфраструктуры — линий электропередачи и подстанций. 96 % выручки приходится на поступления от услуг по передаче электроэнергии, 4 % — на поступления от подключения мощностей но-







От успешной деятельности OAO «МРСК Сибири» зависит работа крупнейших предприятий черной и цветной металлургии, машиностроения, горнодобывающей и транспортной отраслей промышленности Сибирского федерально-

Компания относится к числу естественных монополистов. Основным ее акционером является ОАО «Холдинг MPCK» — компания с преимущественно государственным участием.







ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2010 ГОДУ

Основные технические показатели	2009 год	2010 год
Общая протяженность линий электропередачи, км, в том числе — прирост за отчетный период	252 000,30 88,80	252 008,90 8,60
Мощность подстанций, MBA, в том числе — прирост за отчетный период	39 468,60 -264,50	39 877,59 408,99
Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт*ч	91 794,72	81 331,15
Потери электроэнергии, %	7,35	9,24
Основные финансово-экономические показатели		
Выручка от реализации продукции, млн руб., в том числе: — от передачи электроэнергии — от технологического присоединения	39 107 37 214 1 381	43 415 41 512 950
Чистая прибыль, млн руб.	- 789	-2 844
Чистые активы, млн руб.	31 004	28 099
Рыночная стоимость акции на конец года, руб.	0,245	0,3082

кальскому краю и Республике Бурятия. Кроме того, в апреле 2010 года, в соответствии с решением Арбитражного суда г. Москвы, ОАО «РУСАЛ КрАЗ» перешел на прямые взаимоотношения с ОАО «ФСК ЕЭС» с 01.01.2010 г., что повлекло дополнительные выпадающие доходы в объеме 3,5 млрд рублей.

Выпадающие доходы Компании по итогам 2010 года будут компенсированы регулирующими органами в соответствии с действующим законодательством начиная с 2012 года.



§ 1.2 СТРУКТУРА ОРГАНИЗА" ИИ И СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основными структурными подразделениями ОАО «МРСК Сибири» являются филиалы, разделенные по административно-географическому признаку.

ОАО «• РСК Сибири»

- илиалы		
«Алтайэнерго»	«Красноярскэнерго»	«Томскэнерго»
«Бурятэнерго»	«Кузбассэнерго — региональные электрические сети»	«″акасэнерго»
«Горно-Алтайские электрические сети»	«Омскэнерго»	«Читаэнерго»
Дочерние об€ ества		
ОАО «Автоэнергосервис»	ОАО «Механизированная колонна»	ОАО СК «Забайкалец-Энергия»
ОАО «Алтайэнергоспецкомплект»	ОАО «Омскэлектросетьремонт»	ОАО ПС" «Энергетик»
ОАО «Соцсфера»	ОАО «Сибирьсетьремонт»	
ОАО «Бурятсетьремонт»	ОАО «Тываэнерго»	
Об€ ества, в которых ОАО «• РСК Сибири» о	су€ ествляет функции единоличного исполнител†ного	органа
ОАО «Томская распределительная компания»	ОАО «Тываэнерго»	ОАО «Улан-Удээнерго»

Главной производственной единицей Компании явля- функцией TŠ является поддержание работоспособности ется районное предприятие электрических сетей (РЭС). и исправности электрических сетей 35–110 кВ (техниче-В составе ОАО «МРСК Сибири» действует 218 РЭС. Про- ское обслуживание), а также предупреждение и участие изводственные отделения в филиалах были преобразованы в 34 сервисных технических центра (ТŠ). Основной при передаче и распределении электроэнергии.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Высшим органом управления является Общее собрание акционеров ОАО «МРСК Сибири». В 2010 году состоялось одно общее собрание.

Стратегическим органом управления Компании является Совет директоров, который осуществляет общее руководство ее деятельностью и определяет стратегию, в том числе в области экологии, регионального развития, кадровой политики, социальной ответственности. В 2010 году Совет директоров провел 22 заседания, на которых было рассмотрено более 400 вопросов. На заседаниях Совета директоров рассмотрены следующие значимые для Общества вопросы: Отчет генерального директора Общества о готовности ОАО «МРСК Сибири» к прохождению осенне-зимнего периода 2010/2011 года, утверждены Бизнес-план (в том числе инвестиционная программа) Общества на 2010 и 2011 годы, План финансового оздоровления Общества, План мероприятий по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах ОАО «МРСК Сибири» на 2010-2012 годы.

Состав Совета директоров ОАО «• РСК Сибири», избранны^ годовым Об€ им собранием акционеров 18.06.2010:

N.O.	Занимаемая должност† на момент избрания
Антропенко Александр Владимирович	01.2008 по 18.02.2011, генеральный директор ОАО «МРСК Сибири»
Бай Алексей Евгеньевич	2009 по настоящее время, директор по корпоративным активам, член Правления 000 «УК «Сибирская генерирующая компания»
Балаева Светлана Александровна	2008 по настоящее время, начальник Департамента инвестиций OAO «" олдинг MPCK»
Демидов Алексей Владимирович	2009 по настоящее время, член Правления, заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «″олдинг МРСК»
Лапин Владимир Иванович	2002 по настоящее время генеральный директор филиала ОАО «СО ЕЭС» ОДУ Сибири
Медведев Дмитрий Борисович	2008 по настоящее время, начальник Департамента технического развития и регулирования ОАО «" олдинг МРСК»
Мироносецкий Сергей Николаевич	2009 по настоящее время, генеральный директор (совместительство) 000 «УК «Сибирская генерирующая компания»
Попов Александр Альбертович	2009 по настоящее время, заместитель генерального директора — руководитель Аппарата ОАО «" олдинг МРСК»
Саух Максим Михайлович	2008 по настоящее время, заместитель начальника, первый заместитель начальника Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «"олдинг МРСК»
Суриков Олег Вячеславович	2008 по настоящее время, директор Корпоративного департамента OAO «ГМК «Норильский никель»
™умилов Александр Александрович	2009 по настоящее время, директор по сбыту теплоэнергии, член Правления 000 «УК «Сибирская генерирующая компания»

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов повестки дня заседаний Совета директоров, урегулирования возможных разногласий между акционерами до проведения заседания, а также подготовки рекомендаций Совету созданы Комитеты Совета директоров, в том числе:

- Комитет по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию;
- Комитет по надежности;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям.

Решением Совета директоров создано Правление — коллегиальный исполнительный орган, который осуществляет руководство текущей деятельностью ОАО «МРСК Сибири» в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Состав Правления ОАО «• РСК Сибири», избранны ̂ годовым Об€ им собранием акционеров 18.06.2010:

41.0.	Занимаемая должност† на момент избрания
Антропенко Александр Владимирович	01.2008 по 18.02.2011, генеральный директор ОАО «МРСК Сибири»
Григорьева Алена Валентиновна	07.2008 по 18.03.2011, заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Сибири»
Левинский Андрей Игоревич	02.2008 по настоящее время, директор по правовому обеспечению ОАО «МРСК Сибири»
Лукин Олег Николаевич	06.2010 по настоящее время, заместитель генерального директора— директор филиала ОАО «МРСК Сибири»— «Красноярскэнерго»
Моденов Сергей Николаевич	03.2008 по настоящее время, заместитель генерального директора— директор филиала ОАО «МРСК Сибири»— «Омскэнерго»
Москаленко Алексей Леонидович	03.2008 по настоящее время, заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Сибири» — «Читаэнерго»
Яковлев Руслан Анатольевич	05.2010 по настоящее время, заместитель генерального директора по корпоративному управлению ОАО «МРСК Сибири»

ральный директор, которого избирает Совет директоров.

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «МРСК Сибири» Общее собрание акционеров избирает Ревизионную комиссию.

Многие вопросы, имеющие отношение к устойчивому развитию, решаются при непосредственном участии высшего руководства Компании. Так, в Заявлении о Политике и целях в области качества [http:// www.mrsk-sib.ru/about/qual/] генеральный директор ОАО «МРСК Сибири» посчитал необходимым «š взять на себя функции лидера в области создания, внедрения и постоянного улучшения системы менеджмента качества». Генеральный директор также принял на себя от- Качество корпоративного управления ОАО «МРСК Сибири» оценено ветственность за реализацию Экологической политики [http://www. mrsk-sib.ru/about/qual/sem.php] и Политики в области безопасности ления GAMMA-4+ и охраны труда [http://www.mrsk-sib.ru/about/qual/ot.php], что также подтверждено соответствующими заявлениями.

Руководство текущей деятельностью Компании осуществляет генедиректора по различным направлениям деятельности, а также утверждает документы, создающие правовую основу для реализации Компанией своей социальной ответственности. В числе таких документов, принятых в 2010 году:

- Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «МРСК Сибири» на 2010 год,
- Программа страховой защиты Общества на 2010 год,
- Политика управления рисками в ОАО «МРСК Сибири»,
- Политика внутреннего контроля ОАО «МРСК Сибири», Положение о дивидендной политике.

компанией Standard & Poors: присвоен рейтинг корпоративного управ-







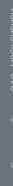
§ 2

УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЎ СО" ИАЛЬНОЎ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

۷.۱.	WINCENA WORDERCIBERROCIB		•	•	
2.2.	Заинтересованные стороны				
2.3.	Чего нам удалось добиться в 2010 году				







§ 2.1 MUCCUR U OTBETCTBEHHOCTЬ



Миссия Компании

Энергия и надежность — наш вклад в процветание России:

- мы несем комфорт и уверенность каждой семье, каждому дому;
- мы создаем условия для развития малого и среднего бизнеса;
- мы продолжаем традиции создания индустриальной мощи страны на инновационной основе;
- мы ценим своих сотрудников, способствуем раскрытию их творческого потенциала и постоянному развитию.

субъекты энергетики: территориальные и оптовые генерирующие компании, энергосбытовые и межрегиональные распределительные сетевые компании. От ко- Поддержание баланса интересов акционеров, инвестоординации и слаженности их действий во многом зависит ров, персонала и менеджмента Компании и внешней сребесперебойное и качественное снабжение потребителей. ды (общества и государства) возможно только при усло-ОАО «МРСК Сибири» разделяет с другими субъектами от- вии регулярного взаимодействия с заинтересованными расли ответственность за создание системы эффективного сторонами. Выполняя свою миссию, мы руководствуемвзаимодействия и конструктивного разрешения конфлик- ся этическими принципами корпоративного управления, тов в постреформенной энергетике.

ОАО «МРСК Сибири» является коммерческой организа- • справедливость; цией и рассматривает в качестве своей первоочередной • открытость; цели получение прибыли и успешное развитие Компа- • подотчетность органов управления акционерам; нии. Однако ОАО «МРСК Сибири» одновременно выпол- • прозрачность; няет и важнейшую социально-экономическую функцию, • ответственность.

результате реформирования энергетическо- обеспечивая энергоснабжение потребителей. Мы осого комплекса России в 2005–2008 годах вместо знаем свою социальную ответственность и отвечаем АО-энерго появились принципиально новые за экологические аспекты деятельности Компании в на-

которые предполагают:

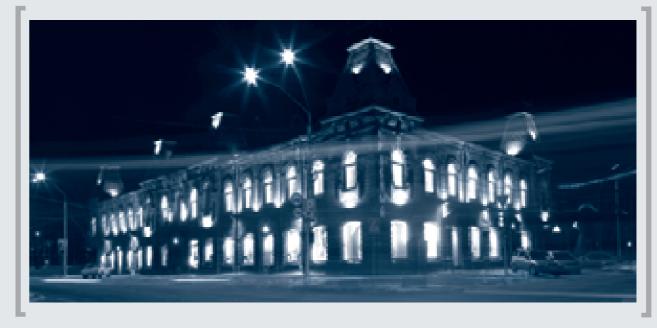
§ 2.2 [ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

ри» входят:

- федеральные и региональные органы государственной власти;
- CTBO;
- потребители:
- пании отрасли;
- местные сообщества:
- поколения:
- организации.

В число основных групп заинтересованных Во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами Компания русторон (стейкхолдеров) ОАО «МРСК Сиби- ководствуется действующим законодательством РФ, Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением об информационной политике.

Компания находится в постоянном взаимодействии со стейкхолдера-• акционеры и инвестиционное сообще- ми, анализирует их позиции и ожидания в связи с различными аспектами своей деятельности. Мнение ключевых стейкхолдеров учитывается как при разработке стратегических направлений развития, так и в ряде • поставщики и подрядчики, другие ком- случаев при принятии оперативных управленческих решений. Для взаимодействия с заинтересованными сторонами мы используем разные формы и методы диалога. Некоторые из них, например взаимодей-• экологическое сообщество и будущие ствие с персоналом или с потребителями, составляют неотъемлемую часть нашей повседневной деловой практики. Другие контакты, такие • персонал и профессиональные союзы; как участие в координационных советах по развитию энергетики или • структуры гражданского общества, не- штабах по надежности энергоснабжения, где мы встречаемся с местныправительственные некоммерческие ми органами власти и другими субъектами отрасли, носят систематический характер. В тех случаях, когда необходим поиск взаимоприем-



лемых решений, мы проводим встречи и консультации с экологической общественностью, с поставщиками и подрядчиками, с малым бизнесом и представителями местных сообществ, самостоятельно организуем и принимаем участие в работе круглых столов, форумов и конференций.

Наша ответственность перед всеми заинтересованными сторонами предполагает:

- создание практики постоянного и систематического взаимодействия;
- ведение регулярной финансовой и нефинансовой отчетности:
- создание работоспособной системы управления нефинансовыми рисками.

Ответственность перед государством Компания видит в том, чтобы обеспечить:

- доступность, надежность и соразмерность возможностей сетей удовлетворить растущие потребности экономики в электроэнергии;
- достаточность и воспроизводимость ресурсной базы, эффективное управление издержками;
- эффективное и обоснованное использование средств, инвестированных государством в Компанию, а также минимизацию рисков инвестиционной деятельности.

Сетевой комплекс — это стратегическая инфраструктурная отрасль, управление кото-Сибири» участвует в подготовке предложе- крае и Омской области.

Ответственность перед органами государственной власти субъектов Российской Федерации заключается в согласовании планов Компании и планов регионального развития таким образом, чтобы удовлетворять перспективные потребности регионов в энергоснабжении, одновременно предотвращая риски избыточного инвестирования.

ний в Правительство РФ по различным аспектам функционирования отрасли и, в частности, по возможным механизмам финансирования реноваций. Предложения, сформированные в ОАО «МРСК Сибири», передаются в правительство и лично премьер-министру генеральным директором ОАО «Холдинг MPCK».

Энергетический комплекс страны — это сложный механизм с большим количеством участников. Только при наличии согласованной позиции субъектов электроэнергетики и при непосредственном участии региональных и муниципальных органов власти можно обеспечить решение проблемы энергетической безопасности.

Определяя стратегию своего развития, ОАО «МРСК Сибири» в первую очередь ориентируется на потребности регионов присутствия. Для этого ведется постоянный мониторинг экономической ситуации, который позволяет прогнозировать центры нагрузок и планировать программы развития электросетевого комплекса.

Компания взаимодействует с администрациями и правительствами регионов, с потребителями, с территориальными и оптовыми генерирующими компаниями, координируя свои планы с Министерством энергетики, ОАО «Холдинг MPCK», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «СО ЕЭС».

В 2010 году взаимодействие ОАО «МРСК Сибири» с региональными органами власти строилось на основе конструктивного диалога. Его итогом стало подписание соглашений о социально-экономическом сотрудничестве между ОАО «Холдинг МРСК» и администрацией Алтайского края, правительствами республик Алтай, Бурятия и Хакасия. рой осуществляет государство. ОАО «МРСК Годом ранее аналогичные документы заключены в Забайкальском





своевременное полключение социально значит

мых объектов, в том числе за счет собственных

инвестиционных средств, а также содействовать

ьных органов власти, органов местного само-авления, субъектов энергетики и хозяйству-их субъектов. Представители ОАО «МРСК Си-

бири» входят с состав Координационных сове

тов, что позволяет вести конструктивный диалог

стиционной программы, принимаются и контро-

строительством и проектированием, а также по

финансированию строительства энергетических

цией «Деловая Россия».



Ответственность перед акционерами и инвестиционным сообществом Компания понимает как рост прибыльности Компании, обеспечение баланса интересов между мажоритарными и мипутем создания системы корпоративного управи применении лучших современных российских и международных практик.

Информирование акционеров и инвесторов происходит в соответи «Взаимодействие с инвестиционным сообществом». В 2008 году цен-

O' ŒEE CO' PAHUE AKŽ UOHEPOB

онеров. В соответствии с действующим законодательством и Уставом ОАО «МРСК Сибири» Компания проводит ежегодные собрания акционеров, а также внеочередные собрания в тех случаях, когда для решения стратегически важных вопросов требуется одобрение высшего орсии, утверждены аудитор и Устав ОАО «МРСК Сибири» в новой редакции.

ВСТРЕ" И ТОП-• ЕНЕД• • ЕНТА КО• ПАНИИ С АКЎ ИОНЕРА• И И ИНВЕСТОРА• И

С момента выхода акций ОАО «МРСК Сибири» на фондовый рынок проводятся регулярные встречи с журналистами и аналитиками инвести того, в мае 2010 года прошла онлайн-конференция ОАО «МРСК Сибиративному управлению, по развитию и реализации услуг, по капитал ному строительству. Проводится также регулярная персональная рассылка информации о Компании финансовым аналитикам. Важным событием 2010 года стала встреча с представителями финансового сооб По итогам работы в 2010 года ОАО «МРСК Сибири» награждено в номиорганизованном ОАО «Холдинг MPCK».

РАЗ• ЕŒЕНИЕ ИН- ОР• АŽ ИИ **ДЛЯ АКЎ ИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ НА КОРПОРАТИВНО- САЙТЕ**

На сайте доступна контактная информация Службы раскрытия информации и взаимодействия с акционерами, ответственной за взаимодействие с акционерами и инвесторами Компании.

ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ И О' РАŒЕНИЯ АКŽ ИОНЕРОВ — - ИЗИ" ЕСКИХ ЛИŽ

Для того чтобы оперативно и качественно отвечать на запросы, поступающие от акционеров — физических лиц, в ОАО «МРСК Сибири» действует Служба раскрытия информации и взаимодействия с акционерами. В 2010 году сотрудники Службы отвечали на запросы, поступающие в письменной форме и по телефону. Ответы на запросы по телефону даются в день обращения, на письменные запросы — в установленные законом сроки. Основные темы обращений: конвертация акций, запросы сведений о принадлежащих акционерам акциях и выплате дивидендов по итогам 2008 года.

Кроме того, информирование о деятельности Компании осуществляется через средства массовой информации, а также на российских и международных конференциях и форумах, в работе которых принимает Эти изменения наряду с позитивными экономичеучастие менеджмент Компании.

Ответственность перед потребителями состоит в том, чтобы обеспечить им надежное и качественное снабжение электрической энергией, а также справедливую, прозрачную и обоснованную плату за технологическое присоединение к сетям.

ОАО «МРСК Сибири» реализует клиентоориентированную стратегию, которая предполагает глубокое понимание и эффективное удовлетворение потребностей клиентов. Для этого в Компании создана система централизованного обслуживания потребителей. На корпоративном сайте имеется специальный раздел с информацией для клиентов [http://www. mrsk-sib.ru/clients/], работают интернет-приемная и call-центр. В филиалах Компании действуют центры обслуживания клиентов. Клиенты могут получить информацию по интересующим их вопросам непосредственно у сотрудников Компании, обратиться по те-Интернет. В 2010 году количество информационных и на 6 % по мощности.

На сайте OAO «МРСК Сибири» создан раздел «Ак- запросов увеличилось по сравнению с 2009 годом ционерам и инвесторам» [http://www.mrsk-sib.ru/ на 57 % и составило 38 116 единиц, что является shareholders/], в котором публикуются операционные свидетельством повышения качества обратной свяи финансовые результаты деятельности Компании. зи с потребителями и информационной открытости Компании. В целях определения степени удовлетворенности потребителей качеством услуг Компанией проводятся опросы потребителей.

> Деятельность по технологическому присоединению регулируется федеральным законодательством в области электроэнергетики, в том числе «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 се 861.

> Изменения, внесенные в Правила технологического присоединения в апреле 2009 года, обязывают сетевую организацию заключать договоры технологического присоединения с физическими лицами и иными категориями заявителей в случае присоединения энергопринимающих устройств мощностью до 100 кВт независимо от наличия или отсутствия технической возможности

скими процессами после кризисной ситуации 2008-2009 годов создали благоприятную обстановку для роста количества обращений физических лиц с целью присоединения энергопринимающих устройств мощностью до 15 кВт.

В 2010 году поступило 22 024 заявки суммарной мощностью 225 МВт от физических лиц, что на 5 294 заявки (132 %) и на 64 МВт (140 %) превышает аналогичные показатели 2009 года.

По регионам присутствия ОАО «МРСК Сибири» наблюдается следующая тенденция:

Увеличение по Алтайскому краю по количеству заявок от физических лиц на 15 %, по суммарной мощности — на 20 %, по Республике Алтай — на 79 % по количеству заявок и на 62 % по мощности, по Красноярскому краю на 55 % по количеству заявок и на 32 % по мощности, по Омской области — на 116 % по количеству заявок и на 150 % по мощности, по Забайкальскому краю — на 28 % по количеству заявок и по суммарной мощности.

Снижение по Республике Хакасия на 8 % по количеству поступивших заявок и рост на 43 % по мощности, по Республике Бурятия снижение на 25 % по количеству заявок и рост на 3 % по мощности, по Кемеровлефону в саll-центр или задать свой вопрос через ской области снижение на 21 % по количеству заявок



Ответственност† перед подрядчиками и постав€ иками предполагает создание для них прозрачной конкурентной среды и рыночного механизма ценообразования на их услуги, содействующих росту эффективности работы подрядных организаций и организаций-поставщиков.

Ответственност† перед -кологическим сооб€ еством и будущими поколениями Компания видит в сокращении своего негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения экологичных и безопасных технологий транспортировки электроэнергии, энергосбережения, повышения эффективности экологического менеджмента Компании.

Ответственност† перед персоналом Компании состоит в обеспечении стабильного и конкурентоспособного уровня заработной платы работникам Компании, соблюдении трудовых прав и прав человека, создании достойных условий труда, возможности для профессионального роста.

Наряду с надежным и бесперебойным энергоснабжением ответственност† перед местными сооб€ ествами предполагает участие Компании в реализации различных, в том числе благотворительных, проектов, способствующих улучшению качества и условий жизни людей, проживающих в регионах присутствия.

публикуются на официальном сайте Компании в разделе «Закупки», копии этих публикаций размещаются в информационноаналитической и торгово-операционной системе «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики» [www.b2benergo.ru].

В целях повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности, а также обеспечения конкурентной среды закупок торги также проводятся на электронных торговых площадках ОАО «МРСК Сибири». Филиалы, ДЗО ОАО «МРСК Сибири» зарегистрированы в качестве полноправных польи торгово-операционной системы «Рынок продукции, услуг и технологий для электро-MPCK» [www.b2b-mrsk.ru].

Взаимоотношения с поставщиками и подрядчиками, помимо традиционных рабочих встреч и переговоров, поддерживаются на тематических выставках и конференциях. В ряде случаев подписываются долгосрочные соглашения о сотрудничестве.

Компания взаимодействует с потребителя-

Сведения о проводимых закупках, инфор- общественной организацией «Сибирский экологический центр», мация о результатах закупок, анонсы ГКПЗ которая занимается проблемой гибели птиц на воздушных линиях

> Персонал относится к числу ключевых заинтересованных сторон Компании. От квалификации, состояния здоровья, а иногда просто настроения работников не в последнюю очередь зависят надежность и бесперебойность энергоснабжения.

> Для того чтобы все сотрудники ОАО «МРСК Сибири» чувствовали себя членами одной команды, создано единое информационное поле. Основным средством информационного обмена в Компании является внутрикорпоративный портал. Этот ресурс предоставляет пользователям набор различных информационных сервисов. Большая часть представленной на портале информации находится в свободном доступе (в пределах корпоративной информа-

зователей информационно-аналитической ОАО «МРСК Сибири» поддерживает развитие социального партнерства и ведет диалог с профсоюзами как с прямыми представителями работников по вопросам оплаты и других условий труда, приниэнергетики» [www.b2b-energo.ru] и «Элек- мает участие в работе коллегиальных органов работодателей и ратронная торговая площадка ОАО «Холдинг ботников, организует корпоративные культурные и спортивные ме-

Взаимодействие с местными сообществами Компания развивает преимущественно через сотрудничество с образовательными, детскими и медицинскими учреждениями. Так, ОАО «МРСК Сибири» помогает учреждениям среднего специального и высшего образования улучшить материально-техническую базу, оказывая содействие в ремонте и приобретении оборудования. Выпускники партнерских учебных заведений получают образование, имеющее практическое ми по широкому кругу вопросов, связанных применение, и фактически гарантированное трудоустройство. Для с энергосбережением, и сотрудничает с не- этого ОАО «МРСК Сибири» заключает трехсторонние договоры с вукоммерческими организациями, в том чис- зами/сузами и учащимися, в рамках которых обеспечивает целеле с Межрегиональной благотворительной вую подготовку молодых специалистов для предприятий Компании.

Обеспечивая надежную работу и развитие распределительного се- более 51 тысячи дефектных опор воздушных литевого комплекса Сибири, высокую экономическую эффективность ний электропередачи. Проведенные мероприи максимальное снижение издержек, Компания в то же время на ятия позволили качественно и в срок подготопрактике воплощала свою социальную ответственность, создавая вить сетевой комплекс к зиме. Работа специалиблагоприятные условия для развития экономики и социальной сферы, снижая неблагоприятное воздействие на окружающую среду. 2009/2010 года отмечена министром энергетики

~коно• ика

Несмотря на дефицит оборотных ресурсов, обусловленный выпадаю- рублей согласно тарифному регулированию щими доходами по договорам «последней мили», Общество обеспе- 2010 года, которым не был учтен переход чило выполнение планового объема инвестиционной программы по ОАО «РЖД» на прямые договорные отношения итогам 2010 года, что составило более 4 млрд рублей. Обществом ре- с ОАО «ФСК ЕЭС» с 01.01.2010 г. по Забайкальализованы инвестиционные проекты, имеющие первостепенное значение для развития социально-экономической сферы Сибири. Среди наиболее масштабных — реконструкция подстанций «Анжер- ем Арбитражного суда г. Москвы, ОАО «РУСАЛ ская» в Кузбассе, «Западная» в Бурятии, «Калининская» в Хакасии. КрАЗ» перешел на прямые взаимоотношения Проведена реконструкция воздушных линий электропередачи «Сан- с OAO «ФСК ЕЭС» с 01.01.2010 г., что повлекло никово — Бобровка» и «Опорная — Подгорная» в Алтайском крае, дополнительные выпадающие доходы в объе-«ПС Кемеровская — НК ТЭŠ» в Кемеровской области. В 2010 году ме 3,5 млрд рублей. Компанией введено в эксплуатацию 1 629 километров линий электропередачи и около 500 МВА трансформаторной мощности.

Финансирование ремонтной программы составило 2 млрд рублей. органами в соответствии с действующим зако-Компанией выполнен ряд целевых программ, в частности, заменено нодательством начиная с 2012 года.

Российской Федерации Сергеем Шматко.

Убыток 2010 года обусловлен выпадающими доходами совокупным объемом 2,8 млрд

Выпадающие доходы Компании по итогам 2010 года будут компенсированы регулирующими



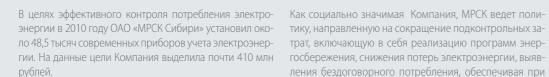












Реализация плановых мероприятий по повышению эффективности деятельности, а также внедрение антикризисных мероприятий позволили в 2010 году сократить Единая кредитная политика, проведение открытых аукзатраты Компании на 910 млн рублей.

За период с 2008 по 2010 год реализация Программы управления издержками позволила сэкономить более 3 млрд рублей и снизить долю подконтрольных затрат с 33 до 31 процента. Благодаря реализации Программы управления издержками ежегодные темпы роста подпотребительских цен.

Рациональное управление активами позволило Компании оптимизировать финансовые потоки. Так, реализация непрофильных активов, не участвующих в основной производственной деятельности, принесла дополнительный доход Компании в размере 13 млн рублей в 2010 году с одновременным сокращением расходов на содержание. Неиспользующиеся помещения сдаются в аренду, принося дополнительный чистый доход в размере более 60 млн рублей в год.

В целях повышения эффективности ремонтной деятельности в 2010 году завершена работа по внедрению единичной сметно-нормативной базы по ремонту электротехнических установок для филиалов MPCK Сибири. мента качества, отвечающую требованиям ISO 9001, составил 57,4 млн рублей.

Как социально значимая Компания, МРСК ведет политику, направленную на сокращение подконтрольных затрат, включающую в себя реализацию программ энерления бездоговорного потребления, обеспечивая при этом надежность электроснабжения и качество передаваемой электроэнергии.

ционов по услугам в части управления финансовыми потоками обеспечили около 140 млн рублей снижения затрат ежегодно.

кология

За счет применения перспективных технологий, внедконтрольных затрат были ниже темпов роста индекса рения нового оборудования и проведения мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду, более чем вдвое возросли текущие затраты на охрану окружающей среды.

> Продолжилось внедрение современного оборудования, обеспечивающего экологическую чистоту при одновременном увеличении надежности работы электрических сетей, таких как элегазовые и вакуумные выключатели.

> Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу не пре-

Продолжилась работа по внедрению интегрированной системы менеджмента, включающей систему менедж-Экономический эффект от внедрения ЕРро в 2010 году систему экологического менеджмента, отвечающую требованиям международного стандарта ISO 14001,

систему менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда, отвечающую требованиям оНSAS 18001. В апреле 2010 года интегрированная система менеджмента, внедряемая в ОАО «МРСК Сибиоргана по сертификации — группы SGS. MPCK Сибири необходим для оценки сторонней независимой организацией правильности предпринятых в МРСК Сибири шагов. Аудит проводился в течение двух с половиной месяцев в трех филиалах МРСК Сибири — «Красноярскэнерго», «Омскэнерго» и «Хакасэнерго», а так-же в подразделениях исполнительного аппарата Комдартов. Представители группы SGS выразили намерение рекомендовать MPCK Сибири к получению сертификатов. Интегрированная система менеджмента MPCK Сибири направлена на выполнение стратегической цели Компании — обеспечение надежного, качественного, бесперебойного электроснабжения потрественного, оеспереобиного электроснаомстий потре бителей при условии растущих потребностей в под ключении к электрическим сетям. Система учитывает также необходимость сохранения и улучшения

. НОСТЬЮ ПО ВОПРОСАМ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЙ

в ОАО «МРСК Сибири» превышает средний уровень заработной платы в Сибирском регионе в 1,5 раза.

Более 54,5 % работников ОАО «МРСК Сибири» были застрахованы по программе добровольного медицинского страхования работников.

государственного пенсионного обеспечения, которая включает различные пенсионные планы. Численность пенсионеров, получающих вторую, негосударственную

сторонних договоров с вузами/сузами и учащимися на целевую подготовку молодых специалистов для предоиятий Компании





§ 3

ВКЛАД КОМПАНИИ В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СИБИРИ

3.1.	Обеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения	
3.1.1.	Инвестиционная программа	
3.1.2.	Ремонтная и целевые программы	
3.1.3.	Создание инфраструктурной основы для экономического развития регионов присутствия	
3.1.4.	Присоединение муниципальных и частных сетей.	
3.1.5.	Техническое перевооружение и инновации	
3.1.6.	Ликвидация аварий и технологических нарушений	
3.2.	Потери в сетях и энергосбережение	
3.2.1.	Основные мероприятия по снижению технических потерь электроэнергии за 2010 год	
3.2.2.	Снижение расходов на хозяйственные нужды	







ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЕРЕБО**ў** НОГО И КАЧЕСТВЕННОГО ЭНЕРГОСНАБ ЕНИЯ

ся основным связующим звеном между поставщиками социально-экономическое развитие всего региона. электроэнергии и потребителями. От надежности и качества работы Компании зависит стабильное развитие экономики региона.

ние долгих лет финансировался по остаточному принципу, стран (55 %), создать резерв электрических мощностей объекты сетевого хозяйства в разных регионах присутствия в объеме, опережающем развитие экономики на 3-5 лет. ОАО «МРСК Сибири» достигли высокой степени износа, что представляет реальную угрозу для энергобезопасности.

жающими по сравнению с остальными отраслями темпами. если она будет поддержана государством).

ункционирование промышленности и жиз- Это означает, что энергетики должны не просто выстраинедеятельность населения находятся вать свои планы синхронно с планами развития территов прямой зависимости от надежности энергоснабжения. ОАО «МРСК Сибири» являет на перспективу. В противном случае сети будут тормозить

Šели ОАО «МРСК Сибири» синхронизируются с целями реформирования межрегионального сетевого распределительного комплекса страны, которыми предусмо-Поскольку распределительный сетевой комплекс в тече-

Решение этих проблем возможно только путем реализации инвестиционной и ремонтной программы, за счет Для того чтобы обеспечить электроэнергией новые строительные и промышленные объекты, надежно и беспере- фективности и главным образом за счет инициированбойно доставлять ее в экономически развивающиеся тер- ной ОАО «МРСК Сибири» масштабной программы реноритории Сибири, сетевой комплекс должен расти опере- вации электросетевого комплекса страны (в том случае,

По итогам реализации инвестиционной программы 2010 года освоено капитальных вложений на сумму 3,9 млрд рублей, что составляет 101 % от скорректированного плана. Основная часть средств была направлена на техническое перевооружение и реконструкцию (60 %).

Введено основных фондов на сумму 3,7 млрд рублей, что составляет 100 % от плана. Фактический ввод воздушных линий составил 1 060 км (98 % от плана, прирост — 719 км). Фактический ввод трансформаторных мощностей составил 424 МВА (99 % от плана, прирост — 283 МВА).

Новое строительство, модернизация и техническое перевооружение основных фондов Компании являются одним из основных условий устойчивого развития ОАО «МРСК Сибири» и в целом экономики Сибири. Реализуя инвестиционную и ремонтные программы, Компания планомерно движется для достижения целевого уровня износа оборудования на уровне 50-55 процентов.

РЕМОНТНАЯ И " ЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ

Ремонтная программа ОАО «МРСК Сибири» формируется в соответствии с СО 153-34.04.181-2003 «Правила организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электростанций и сетей», основана на перспективных (пятилетних) графиках ремонта, результатов осмотров и испытаний оборудования и направлена на эффективную, надежную и безопасную эксплуатацию электрических сетей, обеспечение потребителей качественной электрической энергией. Ремонт подразумевает проведение комплекса работ и мероприятий по поддержанию и восстановлению исправного и работоспособного состояния оборудования, зданий и сооружений, восстановлению ресурсов объектов электрической сети и их элементов, достижение нормативных технико-экономических показателей.

Объем ремонтной программы за 2010 год ОАО «МРСК Сибири» составил 1 846 527 тыс. рублей, что на 10 % больше, чем в 2009 году. Выполнены следующие основные виды работ:

- ВЛ 35-220 кВ расчистка просек 2 210 га, замена опор 452 шт., замена изоляторов 16 744 шт., замена провода 43 км:
- ВЛ 0,4—20 кВ расчистка просек 323 га, замена опор 38075 шт., замена провода 766 км;
- Ремонт ПС 35–110 кВ в количестве 310 шт.;
- Ремонт ТП 6–10/0,4 кВ в количестве 2 481 штуки.

Ежегодно уточняются объекты приоритетных целевых программ, которые в первую очередь нуждаются в техническом переоснащении и модернизации.

Так, в рамках реализации целевых программ в 2010 году проведена замена голого провода на самонесущий изолированный (СИП) — 488 км, замена деревянных опор ВЛ 35-110 кВ на железобетонные и металлические — 230 шт., замена провода и грозотроса, отработавшего нормативный срок — 114 км, доведение ширины просек до нормативной — 484 га, замена дефектных опор на ВЛ 0,4 кВ — 43 951 шт.

В результате ремонтной кампании 2010 года обеспечено надежное и безопасное электроснабжение потребителей в регионах присутствия ОАО «МРСК Сибири».

ИНВЕСТИ" ИОННАЯ ПРОГРАММА

Ориентирами инвестиционной программы являются:

- повышение системной надежности и безопасности;
- устойчивое развитие качества и объемов предоставляемых услуг по передаче электрической энергии;
- создание инфраструктурной основы для экономического развития регионов присутствия.

Первоначальная инвестиционная программа на 2010 год была утверждена в сумме 4,1 млрд рублей, ввод основных фондов — 3,9 млрд рублей. Скорректированная инвестиционная программа на 2010 год была утверждена в сумме 3,8 млрд рублей, ввод основных фондов — 3,7 млрд рублей. Основными причинами корректировки инвестиционной программы стали:

- дефицит оборотных средств, вызванный ростом выпадающих доходов на 3,5 млрд рублей, что составляет 20 % от собственной НВВ Общества и более 80 % от собственной НВВ филиала «Красноярскэнерго» (уход ОАО «РУСАЛ КрАЗ» на прямые взаимоотношения с ОАО «ФСК ЕЭС» с 01.01.2010 г. в соответствии с решением Арбитражного суда г. Москвы);
- снижение объема оказанных услуг по передаче электроэнергии и, как следствие, снижение выручки филиала «Омскэнерго» на 530,3 млн рублей, в том числе по 3АО «ЕЭК» — 496,7 млн рублей. (340,1 млн рублей — по объемам электроэнергии, отпущенной по фидерам 6-35 кВ ТЭŠ-3, ТЭŠ-4, по применению п. 55 «Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке», утвержденных Приказом ФСТ РФ се 20-э/2 от 06.08.2004 г., 156,6 млн рублей — отклонение по применяемым уровням напряжения);
- рост выпадающих доходов и кредитов для присоединения льготных категорий заявителей 189,3 млн рублей, в том числе:
 - Алтайэнерго 15,7 млн рублей (кредит);
 - Бурятэнерго 8,0 млн рублей (прочие собственные);
 - Красноярскэнерго 43 млн рублей (кредит);
 - Кузбассэнерго 97,6 млн рублей (прочие собственные);
 - Хакасэнерго 25 млн рублей (прочие собственные).

Перспективы развития большинства базовых отраслей экономики регионов присутствия, а также обеспечение жизнедеятельности населения в первую очередь связаны с энергопотреблением. Новое строительство и реконструкция объектов сети позволяют увеличить надежность электроснабжения, создать резерв мощности, а значит, обеспечить возможность для технологического подключения новых потребителей. Программа развития ОАО «МРСК Сибири» формировалась на основе планов развития регионов Сибирского федерального округа.

Среди крупных инвестиционных проектов ОАО «МРСК Сибири» в 2010 году:

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

Данный инвестиционный проект осуществляется в целях развития региона и обеспечения надежного и качественного электроснабжения существующих потребителей и выполнения мероприятий по технологическому присоединению энергетических установок Šентральной районучаны к электросетям филиала ОАО «МРСК

с заменой трансформаторов 110 кВ мощностью 40 МВА на 63 МВ позволила обеспечить надежным и качественным электроснабжением производство сухого цемента, а также новых потребителей комплексной жилой запишем пля обеспе

РЕСПУ′ ЛИКА ХАКАСИЯ

ра 2Т 25 на 40 МВА. Данный объект выпол-

РЕСПУ′ ЛИКА′ УРЯТИЯ

Введена в эксплуатацию ВЛ 110 кВ «Окино-Ключи — Подлопатки» протяженностью 16 км для повышения надежности электроснабже-

ров для подключения новых потребителей, в связи с постоянным ростом нагрузок. ПС «Западная» расположена в железнодорожном районе г. Улан-Удэ и служит источником питания для таких ответственных потребителей, как Городские очистные сооружения, нефтебаза «Бурятнефтепродукт», воинские части.

Введена после реконструкции ВЛ 110 кВ «ПС Кемеровская — НК ТЭŠ», ВЛ 110 кВ «ПС Кемеровская — ПС Звездная» протяженностью 7,3 км.

Введена первая очередь ПС 110/10 кВ «Прибрежная» (трансформатор 40 МВА). Данный региональный инвестиционный проект осуществляется в рамках федеральной целевой программы «Жилище» для обеспечения подключения новых потребителей левобережья г. Омска. Для обеспечения подключения ПС 110/10 кВ «Прибрежная» проведена реконструкция ОРУ 110 кВ ПС 110/10 кВ

Также после реконструкции введена в эксплуатацию ВЛ 35 кВ «Санниково – Бобровка» Первомайского района Алтайского края (замена опор на ж/б опоры, замена провода на провод АС сеч.102 кв. мм,



§ 3.1.4

ПРИСОЕДИНЕНИЕ МУНИ" ИПАЛЬНЫ" И ЧАСТНЫ" СЕТЕŠ

На территории действия ОАО «МРСК Сибири» расположены 222 территориальные сетевые организации (ТСО). Это муниципальные и государственные унитарные предприятия, а также различные коммерческие структуры. Протяженность сетей ТСО превышает 20 тыс. километров. Наличие нескольких собственников на одной территории затрудняет управление энергоснабжением и усложняет схему технологического присоединения потребителей. Кроме того, большая часть этих сетей находится в ветхом состоянии, что представляет реальную угрозу для электроснабжения населения и предприятий, особенно в удаленных и труднодоступных районах.

Компания рассматривает энергоснабжение регионов как зону своей ответственности и считает, что в интересах энергетической безопасности сетевое хозяйство должно быть консолидировано. Поэтому по согласованию с местными органами исполнительной власти Компания ведет работу по присоединению «бесхозных», никем не обслуживаемых сетей. И хотя затраты на такие мероприятия не всегда включены в тариф, ОАО «МРСК Сибири» берет на себя ответственность за подготовку таких сетей к работе в зимний период. За 2008-2010 годы ОАО «МРСК Сибири» приняло на ремонтноэксплуатационное обслуживание 1 247 км линий электропередачи и 400 трансформаторных подстанций, приобрело в собственность 1195,5 км линий электропередачи и 397 полстанций.

Это не только повысит надежность энергоснабжения значительного числа потребителей, но и позволит снизить стоимость эксплуатации на условную единицу оборудования, оптимизировать эксплуатационные и инвестиционные издержки, что в итоге приведет к снижению тарифов для конечного потребителя.

§ 3.1.5 ТЕ"НИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУ ЕНИЕ И ИННОВА" ИИ

В 2010 году разработана и согласована в правительствах регионов присутствия ОАО «МРСК Сибири» Программа реновации основного оборудования электросетевых объектов ОАО «МРСК Сибири», обеспечивающая повышение надежности и управляемости функционирования электрических сетей на современном технологическом уровне с преимущественным использованием производственных мощностей отечественных заводов-изготовителей электротехнического оборудования.

Программа реновации рассчитана на десятилетний срок (2011–2020 гг.) и предусматривает замену оборудования, отработавшего нормативный срок эксплуатации, и оборудования, которое выработает нормативный срок до 2020 года.

Программа разработана по группам объектов (ПС 35 кВ и выше; ЛЭП 35 кВ и выше; ТП, РП 6–20 кВ; ЛЭП 0,4–20 кВ) для каждого филиала (общества под управлением) отдельно с учетом приоритетности (очередности) объектов для проведения реновации.

Распределение затрат по филиалам и группам об ектов

Nº	Наименование филиала	ПС 35-110 кВ	Всего по ВЛ, КЛ 35-110 кВ	Всего по ТП, РП 6-20 кВ	Всего по ВЛ, КЛ 0,4-20 кВ	ИТОГО (тыс.фуб.)
1	Алтайэнерго	16 514 239,6	13 503 603,4	20 836,8	44 320 808,4	74 359 488,2
2	Бурятэнерго	5 455 502,2	7 472 552,7	350 553,7	5 642 308,1	18 920 916,7
3	ГАЭС	1 667 416,8	1 811 021,5	7 620,0	10 338 150,9	13 824 209,2
4	Красноярскэнерго	14 220 253,9	6 957 914,1	1 578 460,3	6 975 884,6	29 732 512,8
5	Кузбассэнерго-РЭС	20 984 757,0	7 420 910,2	1 396 735,5	17 227 173,6	47 029 576,3
6	Омскэнерго	19 676 747,0	7 481 574,2	456 992,1	2 133 298,7	29 748 612,0
7	"акасэнерго	4 800 126,7	3 111 287,7	344 775,2	6 707 883,0	14 964 072,6
8	Читаэнерго	3 927 456,6	8 114 676,0	2 006 931,1	18 868 537,5	32 917 601,2
	Итого по ОАО «• РСК Сибири»	73 026 245,9	55 873 539,8	6 162 904,7	112 214 044,8	261 496 989,0

тыс. руб.

2 575 931

7 961 474

10 525 094

32 917 601 14 964 073

29 749 612

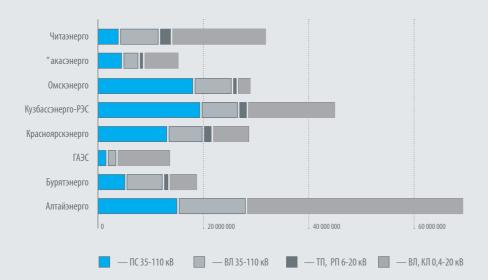
47 029 576

29 732 513 13 824 209

18 929 916

74 359 488

282 559 487



Ожидаемый эффект от реализации программы реновации:

- снижение эксплуатационных затрат, за счет снижения объемов обслуживания и повышения уровня автоматизации электросетевых объектов;
- снижение уровня износа основных фондов с 71 до 40 % и повышение надежности электроснабжения (среднее время отключения потребителей 1,5 часа), за счет применения современного высокотехнологичного оборудования;
- создание условий для опережающего развития распределительного электросетевого комплекса, повышение производственной и экологической безопасности;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения, за счет снижения потерь при передаче электрической энергии и снижения потребления на собственные нужды;
- модернизация, развитие и конкурентоспособность отечественных производителей электротехнического оборудования.

Для более детальной проработки эффективности реализации крупномасштабной программы реновации разработаны и согласованы в правительствах регионов присутствия ОАО «МРСК Сибири» проекты первоочередных мероприятий программы реновации со сроком реализации 2011–2013 годы. В качестве «пилотных» проектов программы в каждом филиале и обществе под управлением принята реконструкция одного узлового энергообъекта с высоким уровнем морального и физического износа, обеспечивающего электроснабжение социальнозначимых потребителей регионального центра.

Затраты на реализацию программы первоочередных мероприятий реновации электросетевого комплекса ОАО «МРСК Сибири» составляют 20 054 873,8 тыс. рублей.

Mo	University Augusts	06€ ая стоимост†,	Стоимост† по годам (тыс.фуб.)						
Nº	Наименование филиала	без НДС (тыс.фуб.)	2011	2012	2013				
1	Алтайэнерго	3 818 582,8	1 304 620,0	1 196 655,7	1 317 307,1				
2	Бурятэнерго	549 764,0	210 000,0	169 882,0	169 882,0				
3	ГАЭС	773 512,0	57 130,0	402 884,0	313 498,0				
4	Красноярскэнерго	2 625 000,0	610 000,0	895 000,0	1 120 000,0				
5	Кузбассэнерго-РЭС	1 144 411,0	66 535,0	723 151,0	354705,0				
6	Омскэнерго	7 013 638,5	269 227,5	3 108 533,2	3 635 877,8				
7	"акасэнерго	164 218,7	53 681,2	110 537,5	0,0				
8	Читаэнерго	1 978 742,0	300 754,1	795 062,0	882 925,9				
	Итого по ОАО «• РСК Сибири»	18 067 869,0	2 871 947,8	7 401 705,4	7 794 195,8				

В качестве основных поставщиков оборудования и материалов в первую очередь рассматриваются отечественные производители оборудования, аттестованного в соответствии с требованиями «Положения об аттестации электрооборудования, технологий и материалов в ОАО «ФСК ЕЭС».

Организована работа по участию специалистов ОАО «МРСК Сибири» в аттестации нового оборудования и технологий в рамках деятельности экспертных комиссий ОАО «Холдинг МРСК».

ДОЛГОСРО" НЫЕ ВЗАИ- ОВЫГОДНЫЕ ОТНО™ ЕНИЯ — ОСНОВА ИННОВАЎ ИОННОГО РАЗВИТИЯ

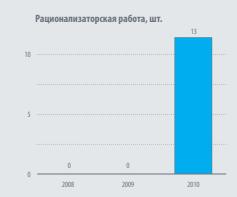
Долгосрочные договорные отношения позволяют обеспечить техническое перевооружение и развитие отечественных предприятий-производителей, внедрение новых технологий производства, создание дополнительных рабочих мест, гарантируют стабильную работу предприятий-производителей, что ведет в итоге к устойчивому социально-экономическому развитию.

АЛТТРАНС	Трансформаторы
0 9 M3	Опоры ЛЭП
КЭМЗ	Распределительные пункты (БКТП)
Siemens	КРУЭ 110 кВ
Астер Электро	Вакуумные выключатели
Электроконцепт	сеиты собственных нужд, системы постоянного тока, комплектные установки оперативного тока, зарядно-выпрямительные устройства

В целях формирования научно-технической политики организована деятельность научно-технических советов ОАО «МРСК Сибири» и филиалов (обществ под управлением).

Организована рационализаторская работа в ОАО «МРСК Сибири» (принят стандарт СО 5.108/0-00 «Рационализаторская деятельность»), целью которой является использование творческого потенциала работников для повышения эффективности деятельности ОАО «МРСК Сибири».

Резкое увеличение подачи заявок напрямую связано с материальной заинтересованностью персонала.



В 2010 году на НТС филиалов рассмотрены рационализаторские предложения в количестве:

Nº	Наименование филиала	Всего рассмотрено, шт.	Признано рационализаторскими, шт.
1	Опоры ЛЭП	18	10
2	Распределительные пункты (БКТП)	1	1
3	КРУЭ 110 кВ	2	2
	Bcero:	21	13

Организовано проведение и подведены итоги конкурса научно-технических работ молодых специалистов.

Организовано взаимодействие с НП «НТС ЕЭС». Материалы заседаний коллегии и секции НТС систематизированы и выложены для общего использования на внутреннем портале Компании.

Организовано и проведено 2 заседания Совета начальников РЭС и 1 заседание Совета руководителей технических центров ОАО «МРСК Сибири».

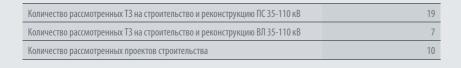
Организовано и проведено расширенное заседание начальников РЭС ОАО «МРСК Сибири» на территории филиала «Алтайэнерго».

На уровне ИА ОАО «МРСК Сибири» организован контроль выполнения требований технической и экологической политики при разработке технических заданий на новое строительство, реконструкцию и расширение электросетевых объектов напряжением 35 кВ и выше, а также при формировании технических заданий на закупку электротехнического оборудования.









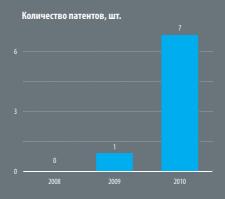
Специалисты управления приняли участие в рассмотрении и согласовании 55 стандартов организации, разработанных в 2010 году в Компании.

В целях нормативного обеспечения деятельности Компании организовано взаимодействие с «Консорциум Кодекс» и заключен договор на предоставление базы НТИ на 50 рабочих мест одновременного использования. Электронная база НТИ содержит нормативные документы в части электроэнергетики (Технические регламенты, ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ, СТО, нормы и правила, СО и РД) и актуализируется не реже 1 раза в месяц.

ВНЕДРЕНИЕ НОВОЙ ТЕХНИКИ, ТЕХНОЛОГИЙ

В 2010 году продолжается внедрение «пилотного» проекта «Создание системы управления инновационной деятельностью в ОАО «МРСК Сибири». Разработчик: ООО «Институт комплексных исследований в энергетике», по

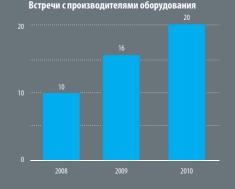
- Проект Положения о системе управления инновационной деятельностью ОАО «МРСК Сибири»; Проекты бизнес-процессов: «Инновационное планирование», «Инновационный процесс»; Методика оценки эффективности инновационной деятельности ОАО «МРСК Сибири».



В 2010 году — получено 7 патентов РФ на базы данных «Сметно-нормативная база-



риалы выставки, включая заседания по направлени-



Сформированы единая электронная база данных о проведенных НИОКР, по их тематике, исполнителях, результатах работ, объемах финансирования, отчетности, внедренных НИОКР на основе ежегодно составляемого аннотированного перечня законченных

мые современные технические устройства и технологии, позволяющие обеспечить максимальную надежность работы электрических сетей, высокую эффективность и безопасность производственных процессов:

- комплектное элегазовое распределительное устройство 110 кВ; жесткая ошиновка на ПС 110 кВ;

- перенапряжений; опытная эксплуатация выключателей BB/AST-10-20/1000;
- вакуумный выключатель ВБН/ЭЛКО/ТП-35-25/630; полимерные покрышки ППВМ-110-2 УХЛ-1.



§ 3.1.6 ПИКВИДА" ИЯ АВАРИЎ И ТЕ"НОЛОГИЧЕСКИ" НАРУ™ ЕНИЎ

На объектах сетевого хозяйства ОАО «МРСК Сибири» в 2010 году произошло семнадцать значимых технологических нарушений, ликвидация последствий которых осуществлялась под руководством оперативных штабов филиалов ОАО «МРСК Сибири». Региональные штабы по обеспечению безопасности электроснабжения в регионах присутствия ОАО «МРСК Сибири» в 2010 году не собирались, чрезвычайных ситуаций не объявлялось.

Причинами значимых технологических нарушений явились: сверхнормативные воздействия стихийных явлений (штормовые ветры, вызывавшие многочисленные повреждения опор ВЛ, обрывы и схлест проводов), посторонние воздействия (падение деревьев, спиленных посторонними лицами, на провода ВЛ).

В десяти случаях на продолжительный срок было обесточено значительное количество потребителей, в том числе социально-значимые объекты. Время ликвидации технологических нарушений составило от 0,75 до 33 часов.

В Республике Бурятия по причине воздействия низкой температуры окружающего воздуха (до минус 46° C) произошел обрыв провода ВЛ 110 кВ. Последствия технологического нарушения ощутили 33 тыс. человек, проживающих в Баргузинском и Курумском районах республики Бурятия.

В филиале ОАО «МРСК Сибири» — «Красноярскэнерго» имело место повреждение железобетонных опор и проводов ВЛ 110 кВ по причине воздействия сверхрасчетных ветровых нагрузок (с порывами до 35 м/с) на элементы ВЛ. Последствия технологического нарушения ощутили 38 тыс. человек, проживающих на территории Красноярского края.

В результате несанкционированной валки деревьев в охранной зоне воздушных линий, произошло падение дерева на провода ВЛ 110 кВ филиала ОАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго». Последствия технологического нарушения ощутили 45 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

Средняя продолжительность перерыва электроснабжения потребителей по OAO «МРСК Сибири» составляет 2,74 часа, что является одним из лучших результатов в сравнении с другими компаниями распределительного электросетевого комплекса ОАО «Холдинг MPCK»

В целях обеспечения надежных гарантий возмещения возможных убытков в ОАО «МРСК Сибири» действует «Положение об обеспечении страховой защиты», в соответствии с которым Компания страхует не менее 90 % электросетевого имущества. Общая сумма возмещенных убытков, понесенных ОАО «МРСК Сибири» в 2010 году, составила 30,7 млн рублей, что составило — 77 % от общей суммы понесенного ущерба.

В период с 27 по 29 октября 2010 года в ОАО «МРСК Сибири» работала комиссия по проверке готовности к прохождению осенне-зимнего периода 2010/2011 года ОАО «Холдинг MPCK». Паспорт готовности к работе в осенне-зимний период 2010/2011 года ОАО «МРСК Сибири» получило в установленные сроки.





§ 3.2 ПОТЕРИ В СЕТЯ" И ЭНЕРГОСБЕРЕ ЕНИЕ

МРСК Сибири является вторым после алюминиевого комплекса крупнейшим потребителем электрической энергии в регионе. Компания расходует электроэнергию на ее транспортировку по сетям (технический расход), использует ее для обеспечения работы подстанций (собственные нужды), а также на хозяйственные нужды вспомогательных служб, не связанных непосредственно с технологическими процессами.



Технические потери при передаче энергии по сетям обусловлены В международной практике потери, не префизическими процессами и являются неизбежными. Этому спо- вышающие 10 % от общего объема отпусобствует, в частности, огромная протяженность воздушных ди- ска в сеть, рассматриваются как допустиний, которые эксплуатирует Компания. Для снижения этой катего- мые. Потери в пределах 3-5 % считаются рии потерь используется повышение пропускной способности ли- оптимальными, а дальнейшее их сокращений электропередачи и оптимизации режимов работы распредение — экономически нецелесообразным. лительной сети.

Нетехнические или сверхнормативные потери возникают главным обтерь отмечен в регионах с высоким уровразом в результате погрешностей приборов учета, хищения элек- нем развития промышленности и/или круптроэнергии и безучетного электропотребления. Снижения нетехнических потерь электроэнергии можно добиться за счет модернизации комплексов учета электроэнергии и выполнения задач по дого- ленности он составляет 3,83 %, в Кузбассе ворам на оказание услуг по передаче.

На размер потерь влияет структура потребителей — наиболее низкий процент поными промышленными предприятиями. В Хакасии за счет алюминиевой промышс его угольными разрезами, предприятиями

Диаграмма «Динамика показателе^{*} деятел†ности ОАО «• РСК Сибири» без ДЗО по отпуску –лектрическо^{*} нергии» (в разрезе показателе^ по годам)

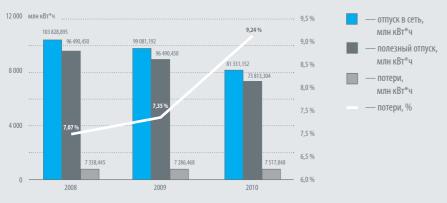
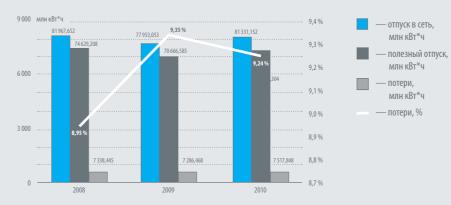


Диаграмма «Динамика показателе деятел†ности ОАО «• РСК Сибири» без ДЗО по отпуску –лектрическо -нергии» (в разрезе показателе по годам, приведенным к условиям 2010 года)



ставили 9,24 %, что не превышает установтаких развитых стран, как США или Франпотерь составил более 7,5 млрд кВт*ч.

Фактическое увеличение потерь за 2010 год по сравнению с 2009 годом составило 231,38 млн кВт*ч. В относительных единицах Сибири» без учета ДЗО в относительных единицах достигнуто путем выполнения комплексных программ снижения потерь электроэнергии, включающих в себя организационные, технические мероприятия и мероприятия, направленные на совершенствование систем расчетного и технического учета электроэнергии. Рост потерь в абсолютном выв 2010 году по отношению к 2009 году.

Вопросы энергосбережения отнесены в нашей стране к числу национальных приоритетов, о чем свидетельствует принятие Закона Российской Федерации «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» се 261-Ф3 от 23.11.2009 г. и Государственная программа Российской Федерации «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на период до 2020 года», утвержденная Распоряжением Правительства РФ се 2446-р от 27 декабря 2010 года.

черной и цветной металлургии — 4,83 про- В мае 2010 года Постановлением Правительства РФ се 340 «О поцента. Потери электрической энергии в целом по OAO «МРСК Сибири» в 2010 году со- сбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельноленный норматив и соответствует уровню сти» был установлен порядок требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективноция. Однако в абсолютных цифрах объем сти, на основании которого была разработана Программа энергоресурсосбережения и повышения энергетической эффективности на период с 2010 по 2015 год. В 2010 году эффект от реализации мероприятий составил 27,53 млн кВт*ч (55,99 млн рублей по тарифам 2009 года).

(при рассмотрении в сопоставимых условиях) Проведена процедура по вступлению ОАО «МРСК Сибири» достигнуто снижение уровня потерь к показа- в НП «Союз энергоаудиторов и энергосервисных компаний» для телям 2009 года на 0,11 процента. Снижение проведения энергетических обследований в рамках выполнения потерь электроэнергии в сетях ОАО «МРСК — Федерального закона се 261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

> С целью обеспечения экономически эффективного энергосбережения и способствования притоку инвестиций в энергоэффективные проекты планируется создание энергосервисной компании

Основные направления деятельности ЭСКО:

- ражении объясняется ростом отпуска в сеть проведение комплексного энергоаудита в бюджетных и «регулируемых» организациях (в том числе ОАО «МРСК Сибири»);
 - обеспечение всесторонних (под ключ) услуг по энергоэффективности, включая оценку, разработку, монтаж оборудования, финансирование, обслуживание и мониторинг фактической экономии в реализуемых проектах.











ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИ ЕНИ> ТЕ"НИЧЕСКИ" ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ЗА 2010 ГОД

В 2010 году технические потери электроэнергии снижены на 16,769 млн кВт*ч.

В 2010 году нетехнические потери электроэнергии по МРСК снижены на 55,001 млн кВт*ч.

Наименование мероприятия	Снижение потер†, млн кВт*ч
Замена проводов линий электропередачи	1,404
Замена перегруженных/недогруженных трансформаторов	0,221
Отключение трансформаторов на 2-трансформаторных подстанциях и на подстанциях с сезонной нагрузкой	13,239
Выравнивание нагрузок фаз в сетях 0,4 кВ	1,306
Оптимизация нагрузки подстанций и мест размыкания линий путем переключений в основной сети	0,025
Регулирование реактивной мощности в узлах распределительной сети	0,001
Прочие	0,573
Итого	16,769

Для сокращения сверхнормативных потерь программа предусматривает:

- установку современных приборов учета. За 2010 год было установлено и заменено более 40 тыс. приборов коммерческого учета;
- совершенствование систем учета электрической энергии. Производится монтаж выносных счетчиков на легкодоступные сотрудникам сетевой организации места: фасады зданий, опоры линии электропередачи, распределительные щиты и пр., что существенно упрощает процедуру снятия показаний со счетчиков и позволяет исключить возможность безучетного потребления электроэнергии, несанкционированного доступа к цепям учета, внешнего воздействия на правильность работы счетчика;
- замену ответвлений от воздушных линий к зданиям, выполненных обычным проводом, на самонесущий изолированный (СИП), который исключает травмирование током и возможность несанкционированного подключения к электрическим сетям. В 2010 году было заменено 15,581 тыс. шт. таких ответвлений;
- техническую проверку комплексов учета электроэнергии. В течение 2010 года было проверено 1 135 тыс. комплексов учета электроэнергии;
- снятие контрольных показаний с расчетных комплексов учета. С 2009 года филиалы ОАО «МРСК Сибири» самостоятельно определяют объем оказанных услуг по передаче электроэнергии. Персонал ежемесячно обходит бытовых потребителей и осуществляет контрольные снятия показаний с приборов учета, установленных у юридических лиц. Всего проведено более 8 579 тыс. проверок.

§ 3.2.2 СНИ ЕНИЕ РАС"ОДОВ НА "ОЗЯ В СТВЕННЫЕ НУ ДЫ

С 2008 по 2010 год потребление электрической энергии на хозяйственные нужды сокращено на 13,7 процента.

С целью снижения потребления электроэнергии на хозяйственные Освещение и электропотребление: и собственные нужды в 2010 году выполнены следующие мероприятия:

- реализована целевая программа по установке приборов учета на замена ртутных уличных ламп на светодиодные и натриевые; все виды энергоресурсов (электрической и тепловой энергии, холодной и горячей воды) на объектах производственных и хозяйственных нужд ОАО «МРСК Сибири»;
- разработаны и выполняются Программы энергоресурсосбере- внедрение реле регуляторов светильников. жения и повышения энергетической эффективности филиалов ОАО «МРСК Сибири» на период 2010-2015 годы;
- разработан и внедрен стандарт организации «Энергоэффективный теплоизоляция трубопроводов; РЭС. Положение», основной задачей которого является оценка ка- • герметизация зданий; тегорийности РЭС на основе предложенных критериев энергоэффективности.

Программа энергоресурсосбережения, направленная на снижение расхода энергоресурсов на объектах хозяйственных и собственных нужд, предусматривает реализацию следующих мероприятий:

1. Снижение расхода электроэнергии на собственные нужды:

- модернизация оборудования собственных нужд на подстанциях;
- разделение цепей питания обогрева коммутационных аппаратов, автоматики и зданий РУ подстанций;
- применение теплоаккумулирующих устройств систем обогрева здания управления подстанцией;
- установка автоматики на включение/отключение освещения РУ подстанций, территории подстанций;
- установка приборов автоматического включения/отключения систем обогрева/вентиляции/охлаждения оборудования ПС, РУ под-
- замена устройств обогрева приводов коммутационной аппаратуры В 2010 году снижение потребления электроэнергии на хозяйтеплопроводностью).

2. Š елевые мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд:

Мероприятия по совершенствованию систем учета ресурсов:

- электроэнергии;
- тепловой энергии;
- водоснабжения горячего;
- водоснабжения холодного;
- природного газа.

- внедрение энергоэффективных светильников;
- журного освещения;
- применение световолоконной подсветки;

Отоппение

- стеклопакетами;
- теплоизоляция плоских крыш;
- теплоизоляция потолков верхних этажей.

Вентиляция:

- автоматизация управлением вентсистем;
- установка систем подогрева приточного воздуха теплом от вытяжной вентиляции;
- использование частотно регулируемых приводов электродвигателей системы приточно-вытяжной вентиляции.

Горячее и холодное водоснабжение:

- использование обратной сетевой воды для подогрева холодной
- использование неметаллических трубопроводов;
- установка двухрежимных смывных бачков.

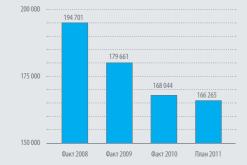
на устройства с большим КПД (в т. ч. изоляция материалами с низкой ственные нужды по ОАО «МРСК Сибири» составило около 6,5 % по сравнению с уровнем 2009 года. План 2011 года – снизить эти расходы на 1,1 % относительно 2010 года. Определение дальнейшего потенциала снижения потребления энергоресурсов на объектах хозяйственных нужд станет возможным после проведения полного энергетического обследования, так как организационные и малозатратные мероприятия себя полностью исчерпали. ОАО «МРСК Сибири» в настоящее время рассматривает возможность применения инновационных технологий, таких как внедрение теплонасосных установок вместо электроотопления, использование солнечных коллекторов.





На сайте ОАО «МРСК Сибири» действует раздел по энергоэффективности, на котором размещен тест-калькулятор для подсчета возможной экономии электроэнергии. Список советов о том, как снизить энерго-потребление у себя дома и, соответственно, снизить затраты на электрическую энергию, можно посмотреть в разделе «Пресс-центр/Полезная информация» корпоративного сайта MPCK Сибири [http://www.mrsk-sib. ru/press/useful/el_ežect.php].

Снижение расходов на хозя^ ственные нужды, тыс. кВт*ч



РА' ОТА С ПОТРЕ' ИТЕЛЯ• И В О' ЛАСТИ "НЕРГОС' ЕРЕ• ЕНИЯ

Решение задачи энергосбережения зависит не только от реализации решений, принятых на государственном уровне, и инициатив бизнеса, но и от изменения поведения самих граждан, которые за долгие годы привыкли бесконтрольно расходовать электроэнергию. И хотя ОАО «МРСК Сибири» напрямую работает с бытовыми потребителями только в процессе технологического подключения к электрическим сетям, в Компании ведется активная работа среди населения по пропаганде внимательного отношения к потреблению электроэнергии, распространяются брошюры по энергоэффективности для жителей СФО, в которых приведены простые примеры экономии электроэнергии.

По инициативе ОАО «МРСК Сибири» созданы региональные рабочие группы по энергоресурсосбережению и энергоэффективности. В состав этих групп вошли представители органов власти, научных организаций, предприятий энергетического комплекса, РДУ и базовых потребителей.

На всей территории присутствия ОАО «МРСК Сибири» ведется сотрудничество с РПŠ, выбраны объекты Русской Православной Šеркви для проведения энергетического обследования с последующим внедрением энергосберегающих технологий.

Компании вручили награду за разработку и внедрение энергоэффективной программы «Реновации электросетевого комплекса Сибири» на территории десяти субъективной программы объективной программы объе

Совместно с региональными органами власти во всех филиалах ОАО «МРСК Сибири» разрабатывается проект «Энергоэффективная школа» и «Энергоэффективная больница». Для реализации этих проектов производится технико-экономическое обоснование и составляется проектно-сметная документация внедрения энергоэффективных технологий на объектах социальной инфраструктуры.

ОАО «МРСК Сибири» активно принимает участие в подготовке работников сферы жилищного коммунального хозяйства в краевом государственном образовательном учреждении «Краевой центр подготовки работников ЖКХ», а также проводит обучение специалистов по направлению энергоэффективности в негосударственном (частном) образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Сибирский корпоративный энергетический университет».

Организовано издание межрегионального журнала «Энергосбережение Сибири» в целях организации площадки обобщения и обмена опытом, формирования предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы, трансляции идей энергоэффективности и энергоресурсосбережения в общество.

ОАО «МРСК Сибири» отмечено медалью XVIII Специализированной выставки «Электротехника. Энергетика. Автоматизация. Светотехника», которая прошла в Красноярске 23–26 ноября 2010 года.

Компании вручили награду за разработку и внедрение энергоэффективной программы «Реновации электросетевого комплекса Сибири» на территории десяти субъектов Российской Федерации. Посетители выставки получили необходимые консультации у специалистов ОАО «МРСК Сибири», а также познакомились с материалами по энергоэффективности: листовкой, брошюрой, специализированным журналом «Энергосбережение в Сибири».

Кроме того, сотрудники ОАО «МРСК Сибири» приняли активное участие в Первом Сибирском энергетическом форуме и XI Всероссийской научно-практической конференции «Энергоэффективность систем жизнеобеспечения города», которые были организованы в рамках выставки.









4.1.	Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду
	окружающую среду
4.2.	Экологическая политика Компании
4.3.	Основные документы, регулирующие природоохранную деятельность
4.4.	Система экологического менеджмента
4.5.	Производственный экологический контроль и внутренний аудит
4.6.	Мероприятия, выполненные в рамках Программы реализации экологической политики в 2010 году
4.6.1.	Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления
4.6.2.	Охрана и рациональное использование земель
4.6.3.	Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ
4.6.4.	Охрана и рациональное использование водных ресурсов
4.6.5.	Охрана атмосферного воздуха
4.6.6.	Мероприятия по защите животного мира
4.6.7.	Применение перспективных в экологическом плане технологий и решений









ВОЗДЕ СТВИЕ ПРО" ЕССОВ ПЕРЕДАЧИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОКРУ А> œУ> СРЕДУ

сновной вид деятельности ОАО «МРСК Сибири» — передача и распределение электроэнергии по электрическим сетям — оказывает значительно меньшее воздействие на окружающую среду, нежели производство электроэнергии. Тем не менее Компания признает это влияние и стремится организовать работу таким образом, чтобы минимизировать любое неблагоприятное воздействие на окружающую среду. Для этого ОАО «МРСК Сибири»:

- обеспечивает экологически допустимые показатели производственной деятельности;
- безусловно соблюдает требования природоохранного законодательства;
- внедряет энергоэффективные технологии и современное оборудование с улучшенными экологическими показателями:
- стремится уменьшить нерациональный расход ресурсов и материалов;
- сокращает образование произволственных отхолов и обеспечивает их экологически безопасное хранение:
- оперативно расследует любые инциденты, связанные с окружающей средой, и незамедлительно производит необходимые корректирующие действия;
- соблюдает установленные нормативы воздействия оборудования на здоровье и безопасность персонала на ра-
- контролирует работу поставщиков и подрядчиков в части выполнения ими стандартов и норм в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда, принятых в ОАО «МРСК Сибири».

Влияние производственной деятельности Компании на экологию складывается из следующих факторов:

- выбросы в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников дизельных электрогенераторов и автотранспорта:
- загрязнение почвы в результате растекания масла из маслонаполненного оборудования;
- сбор и хранение отходов производства и потребления;
- воздействие воздушных линий электропередачи на биоразнообразие территории;
- отторжение ценных сельскохозяйственных земель и ограничение хозяйственной деятельности в охранной зоне ВЛ;
- нарушение почвенно-растительного комплекса и рельефа местности в результате строительства воздушных линий электропередачи:
- последствия вырубки лесов по трассе ВЛ:
 - изменение среды обитания животных, птиц, насекомых;
 - ограничение и изменение путей миграции животных и птиц;
 - гибель птиц при столкновении с проводами и опорами ВЛ
 - и в результате поражения электротоком;
- шумовое воздействие от работающего оборудования подстанций (распределительные устройства).

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

ОАО «МРСК Сибири» в полной мере осознает свою ответственность перел. Наши обязательства, распространяются, на обществом за сохранение благоприятной окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов во всех регионах своей деятельности и принимает на себя обязательство неукоснительного исполнения провозглашенной экологической политики ОАО «МРСК Сибири».

Основными направлениями, сформулированными высшим руководством логической политики на 2011–2015 годы», ОАО «МРСК Сибири» в области природоохранной деятельности, являются: где отражены принципы, цели, задачи

- постоянное улучшение природоохранной деятельности и системы экологического менеджмента:
- непревышение установленных нормативов воздействия на природную
- соответствие деятельности Общества требованиям российского зако- В своей текущей деятельности сотрудники нодательства, международных договоров и соглашений Российской Компании исходят из принципов экологи-Федерации, стандартов и правил в области природопользования, охраны окружающей среды, а также иным требованиям, применимым к де-
- открытости и доступности информации по природоохранной деятельности для общественности:
- информирование всех сотрудников ОАО «МРСК Сибири» и иных за- щей среды» проводится обучение сотрудинтересованных сторон об экологических аспектах деятельности Об-
- регулярное осуществление анализа воздействия деятельности Общества на окружающую среду, учет результатов такого анализа для уста- лах Компании прошли обучение и получиновления и пересмотра экологических целей и задач;
- постоянная финансовая и организационная поддержка экологической руководители (главные инженеры). политики:
- вовлечение персонала Общества и постоянное повышение уровня его В 2010 году в целом по ОАО «МРСК Сибикомпетентности в вопросах природоохранной деятельности.

Реализация экологической политики в ОАО «МРСК Сибири» осуществляется в рамках действия системы экологического менеджмента, являющейся составной частью системы управления Общества и отвечающей требованиям международного стандарта ISO 14001.

Š ели экологической политики ОАО «МРСК Сибири»:

- повышение уровня экологической безопасности Общества за счет обеспечения надежного и экологически безопасного транспорта и распре-
- снижение к 2014 году количества отходов IV V классов опасности, передаваемых на захоронение на 10 % от объемов 2009 года;
- вывод из эксплуатации и утилизация к 2015 году оборудования, содержащего полихлорбифинилы (ПХБ), в количестве 28 тонн;
- сотрудничество с общественными организациями, работающими в области сохранения популяции редких птиц занесенных в Красную книгу, а также с научно-исследовательскими организациями, занимающими ся работами в области охраны окружающей среды:
- совершенствование системы обеспечения готовности ОАО «МРСК Си- квалификации по экологии в 2010 году собири» к действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. ставили 2 522,8 тыс. рублей.

всю деятельность Общества и включены в систему деловых отношений с партнерами.

В 2010 году была разработана и утверждена многолетняя «Программа реализации экои основные направления деятельности Компании в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической без-

ческой политики ОАО «МРСК Сибири», которая предполагает в том числе постоянное повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала. В соответствии с законом «Об охране окружаюников филиалов и аппарата управления ОАО «МРСК Сибири», связанных с решением экологических задач. Во всех филиали соответствующие сертификаты высшие

ри» обучение прошли руководители и сотрудники по следующим программам:

- обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отхолами:
- обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления:
- обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля:
- экологическая безопасность в области обрашения с опасными отхолами:
- обращение с опасными отходами производства и потребления.

Затраты на целевое обучение и повышение





ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, **§ 4.3** РЕГУЛИРУ> œИЕ ПРИРОДОО" РАННУ> ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- сферного воздуха». «Об отходах производства и потребления». «О санитарно-

В целях обеспечения экологической безопасности и охраны окружающей среды в 2010 году были введены в действие следующие стандарты ОАО «МРСК Сибири»:

- СО 2.074/0 «Применение в работе сорбента «Унисорб-Био»; СО 3.083/0 «Планирование в области охраны окружающей среды»;



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО

ОАО «МРСК Сибири» в полной мере осознает свою ответственность перед обществом за сохранение благоприятной окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов во всех регионах присутствия и осуществления своей деятельности и принимает на себя обязательство неукоснительного исполнения провозглашенной экологической политики ОАО «МРСК Сибири». Для реализации экологической политики в ОАО «МРСК Сибири» разработана и внедряется система экологического менеджмента, являющаяся составной частью системы управления Общества и отвечающая требованиям международного стандарта ISO 14001.

В рамках экологического менеджмента определены экологические аспекты Общества, объединенные реестром. На основе значимости экологических аспектов сформированы приоритетные направления и запланированы мероприятия, направленные на предупреждение негативного воздействия, снижение степени воздействия, сохранение благоприятной окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов во всех регионах присутствия ОАО «МРСК Сибири». Для реализации провозглашенной экологической политики ОАО «МРСК Сибири» для структурных подразделений, вовлеченных в реализацию приоритетных направлений и мероприятий, сформированы экологические цели. Каждый сотрудник Компании осведомлен о тех экологических аспектах, в том числе значимых, влияние которых на окружающую среду проявляется при выполнении им технологических и производственных операций, и о тех последствиях для природы и общества, к которым приводит нарушение установленных требований к средствам управления экологическими аспектами.

Экологическая результативность деятельности Общества подтверждена реализацией всех запланированных мероприятий и достижением установленных экологических це-

В марте — апреле 2010 года международным органом по сертификации SGS проведена проверка, итогом которой стало решение о признании интегрированной системы менеджмента ОАО «МРСК Сибири», соответствующей требованиям международных ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 и аутентичных российских стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2008, ГОСТ Р ИСО14001:2007, а также ГОСТ 12.0.230-2007. Получены сертификаты соответствия в российской системе добровольной сертификации систем менеджмента «Регистр систем менеджмента» и международной системе добровольной сертификании.



ПРОИЗВОДСТВЕННЫ В ЭКОЛОГИЧЕСКИ В § 4.5 КОНТРОЛЬ И ВНУТРЕННИЎ АУДИТ

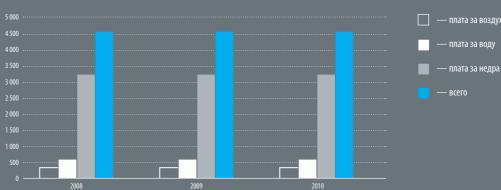
В целях реализации Программы экологической политики в филиалах и ДЗО Компании проводится производственный экологический контроль (ПЭК), для чего разработан и утвержден соответствующий стандарт организации. Основная часть работы по ПЭК проводится доохранной деятельности. Аудит проводится в филиалах. Филиалы ОАО «МРСК Сибири» разрабатывают программы мероприятий и графики их выполнения, согласовывают их с территориальными отделениями Ростехнадзора, которые и осуществляют проверку соответствия деятельности филиалов требованиям российского законолательства

Для повышения качества и обоснованности мер, планируемых для как в филиалах, так и в целом по Компарешения основных экологических проблем, в каждом филиале нии. В 2010 году аудит проводился во всех ОАО «МРСК Сибири» проводятся внутренние аудиты. Это комплексная филиалах ОАО «МРСК Сибири». По итопроверка экологических аспектов деятельности, в ходе которой про- гам аудита разработаны рекомендации водится оценка соответствия действующей системы управления в об- и определены сроки устранения имеюласти охраны окружающей среды требованиям природоохранного щихся недостатков.

законодательства стандарта ISO 14001:2004. В рамках внутреннего аудита анализируются проблемы, возникающие в процессе приросилами обученных специалистов.

После проведения аудитов готовятся заключения и разрабатываются мероприятия, позволяющие улучшить результативность природоохранной деятельности

Платежи за негативное возде^ ствие на окружаž € уž среду, тыс. рубле



§ 4.6

МЕРОПРИЯТИЯ, ВЫПОЛНЕННЫЕ В РАМКА" ПРОГРАММЫ РЕАЛИЗА" ИИ ЭКОЛОГИЧЕСКО В ПОЛИТИКИ В 2010 ГОДУ

Теку€ ие затраты на охрану окружаž € e^ среды в 2010 году в целом по ОАО «• РСК Сибири» составили 15,3 млн рубле

Наименование филиалов	Теку€ ие затра	Теку€ ие затраты на охрану окружаž € e^ среды, тыс. руб.				
паименование филиалов	2008	2009	2010			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Алтайэнерго»	560,0	1300,0	743,11			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Горно-Алтайские сети»	0	111,77	277,6			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго»	1 271,0	1512,1	1 516,1			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Кузбассэнерго-РЭС»	687,2	3 147,4	4 709,2			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Красноярскэнерго»	826,0	2 158,0	2 914,5			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Омскэнерго»	552,8	38,0	163,0			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «"акасэнерго»	540,7	986,5	1 452,0			
Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Читаэнерго»	578,4	1 200,0	3 398,0			
АУ ОАО «МРСК Сибири»		595,0	132,7			
Итого по ОАО «• РСК Сибири»	5016,184	11048,74	15306,2			

Увеличение затрат связано с приведением в соответствие проект- Экологические платежи за 2010 год в ценой документации, выполнением лицензионных соглашений по лом по ОАО «МРСК Сибири» составили недропользованию, по обращению с отходами.

2 446,923 тыс. руб.

СБОР, "РАНЕНИЕ И УТИЛИЗА" ИЯ ОТ" ОДОВ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

реконструкции и нового строительства образуются 113 видов от ходов I-V классов опасности. В 2010 году в ОАО «МРСК Сибири

Об€ ее количество образованных отходов за 2010 год (с учетом отходов на начало отчетного периода), т

Об€ ее количество образованных отходов	4453
в том числе отходы на начало отчетного периода	45,2
в том числе отходы за 2009 год	4 405,5
в том числе отходы I класса опасности	1,9
Потери электроэнергии, %	7,35
Передано отходов другим организациям	4 087,5
Использовано отходов	304,8
Обезврежено отходов	27,4
Отходов для хранения	33,0





§ 4.6.2 О"РАНА И РА" ИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗЕМЕЛЬ

и устройств маслосборников зависит предотвращение разливов, попадание трансформаторного масла на почву, поэтому ведется периодический мониторинг состояния этих объектов. В районах маслохранилищ проводится лабораторный контроль почв на содержание нефтепродуктов.

Основным источником загрязнения земель на промышленных площадках филиалов ОАО «МРСК Сибири» — «Бурятявляется маслонаполненное оборудова- энерго», «Хакасэнерго», «Красноярскэнерго», «Алтайэнерго» — провоние подстанций, преимущественно сило- дилась обработка замазученного грунта биопрепаратом «Унисорб-Био» вые трансформаторы. От состояния систем под маслонаполненным оборудованием подстанций.

Для определения экологической эффективности используемого препарата специалисты Š ентра лабораторных анализов и технических измерений провели исследования. Как показали лабораторные анализы проб обработанного грунта, применение биосорбента снижает содержание нефтепродуктов и улучшает физические свойства почвы. В 2011 году ОАО «МРСК Сибири» продолжит практику применения «Унисорб-Био» в филиалах «Горно-Алтайские ЭС», «Чи-Для обезвреживания промасленного грунта, таэнерго». Компания выделила 200 тыс. рублей на создание аварийа также для обработки разливов нефтепро- ного запаса сорбирующего компонента на случай аварийного раздуктов в смотровых ямах применяется специ- лива нефтепродуктов. В планах ОАО «МРСК Сибири» — обеспечеальный реагент — «Унисорб-Био». В 2010 году ние сорбентом каждого филиала.

ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТА" ИИ ОБОРУДОВАНИЯ, СОДЕР АŒЕГО П" Б

В качестве изолятора в трансформаторах применяется трансформаторное масло, которое содержит полихлорбифенил (ПХБ), один из 12 наиболее опасных стойких органических загрязнителей. Производство полихлорбифенилов было прекращено в 1980 году, но содержащее это ядовитое вещество оборудование продолжает использоваться на объектах сетевого хозяйства. В ОАО «МРСК Сибири» разработан план-график по замене оборудования, содержащего ПХБ. С 2011 года планируется начать эту работу в филиалах OAO «MPCK Сибири» — «Бурятэнерго», «Алтайэнерго», «Читаэнерго» и утилизировать 31 тонну отработанных конденсаторных батарей, содержащих ПХБ. А к 2024 году все оборудование, содержащее ПХБ, должно быть полностью выведено из эксплуатации и утилизировано во всех филиалах и обществах под управлением ОАО «МРСК Сибири». Столь длительный срок выполнения работ связан с высоким уровнем затрат (около 13,7 млн рублей) на утилизацию (захоронение) ПХБ.

§ 4.6.4 О"РАНА И РА" ИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫ" РЕСУРСОВ

Для обеспечения хозяйственно-питьевого и производственного водоснабжения в филиалах ОАО «МРСК Сибири» эксплуатируется 61 артезианская скважина. В особой зоне санитарной охраны, где расположена скважина, запрещается строительство объектов, представляющих опасность микробного или химического загрязнения. Поскольку эта деятельность подлежит лицензированию, в Компании переоформлена и получена 41 лицензия на право пользования недрами до 2021 года для филиалов.

В 2010 году были проведены:

- лабораторные исследования качества воды из источников водоснабжения (скважин);
- нормативный расчет водопотребления и водоотведения;
- экологическая экспертиза проектов обоснования зон санитарной охраны скважин.

Суммарный объем водопотребления по ОАО «МРСК Сибири» составил:

- в 2009 году 336,8 тыс. куб. м;
- в 2010 году 412,1 тыс. куб. метров.

На мероприятия по контролž за возде ствием на водные ресурсы было израсходовано около 1,4 млн рубле[^], в том числе:

	Затраты, тыс. рублей
Разработка проектов оценки эксплуатационных запасов подземных вод для водозаборных скважин	1 167,7
Гидрогеологическое изучение скважин	200,0

§ 4.6.5 [О"РАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУ" А

В рамках охраны атмосферного воздуха в филиалах ОАО «МРСК Сибири» проводится производственный экологический контроль вредных веществ, выбрасываемых в атмосферу. В соответствии с природоохранным законодательством все филиалы разрабатывают и согласовывают с территориальными органами проекты нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ). Оформляются лимиты на выбросы загрязняющих веществ. На основании этих документов рассчитываются экологические платежи за выбросы в атмосферу.

На подстанциях ОАО «МРСК Сибири» используется 29 стационарных и 56 передвижных дизель-генераторов, которые применяются в качестве резервных источников электроэнергии в аварийных ситуациях. Из-за кратковременности их работы производимые ими выбросы зафиксировать практически невозможно. Другим источником CO_2 является автотранспорт. В связи с передачей автомобильного транспорта трех филиалов в аренду все образуемые в результате эксплуатации автотранспорта выбросы учитываются в статистике

Валовый выброс в атмосферу вредных веществ по ОАО «МРСК Сибири» составил:

- 2009 год 0,065 тыс. т, в том числе оксидов углерода 0,021 тыс. т;
- 2010 год 0,050 тыс. т, в том числе оксидов углерода 0,013 тыс. тонн.

В 2010 году в целом по ОАО «МРСК Сибири» выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных и передвижных источников не превышали ПДВ.

ПРИМЕНЕНИЕ ПЕРСПЕКТИВНЫ" В ЭКОЛОГИЧЕСКОМ ПЛАНЕ ТЕ"НОЛОГИ**Š** И РЕ™ ЕНИ**Š**

окружающую среду при строительстве, ре-

Согласно Положению о технической поли- хозяйственных земель. При строительстве ВЛ с применением СИП тике OAO «МРСК Сибири» одной из глав- обеспечивается экологическая безопасность для защиты биоразноных стратегических целей развития Компа- образия территории. Общая суммарная протяженность установленнии названа минимизация воздействия на ного СИП в 2010 году составила 496 километров.

конструкции, эксплуатации и ремонте энер- Также в настоящее время при реконструкции действующих гообъектов. В настоящее время при ре- и строительстве новых подстанций повсеместно применяются конструкции и новом строительстве воз- современные элегазовые и вакуумные выключатели российскодушных линий электропередачи 0,4-10 кВ го и зарубежного производства. Применение этого оборудоваприменяются самонесущие изолирован- ния позволяет не только увеличить надежность работы электриные провода. Это позволяет до минимума ческих сетей и межремонтные сроки, но и резко уменьшить несократить вырубку деревьев и кустарни- гативное воздействие на окружающую природную среду. В элека в процессе строительства и дальнейшей газовых и вакуумных выключателях сведена к минимуму или отэксплуатации воздушных линий. Использо- сутствует необходимость в обогреве выключателей и их привование при сооружении ВЛ конических од- дов в зимнее время, что уменьшает расход электроэнергии на ностоечных многогранных металлических собственные нужды, кроме того, отсутствие трансформаторного опор переменного сечения помимо прочих масла в элегазовых и вакуумных выключателях позволяет избепреимуществ позволяет на 20 % уменьшить жать возможного загрязнения почвы в результате разлива масрасход металла по сравнению с традицион- ла. Полностью исключить загрязнение территории при разливе ными решетчатыми конструкциями и сокра- масла позволит также постепенный переход на использование тить площади отторжения ценных сельско- новых типов трансформаторов без масла.

§ 4.6.7

ровать воздействие на растительный и жи-вотный мир, особенно на охраняемых при-родных территориях, которые находятся в зоне ее ответственности. При этом Ком-пания исходит из того, что электроснабжение. составляющее основу жизнелеятель- ПС «Огневская» Усть-Калманского РЭС быть обеспечено при условии выполнения устройств в количестве 570 шт. на 190 ж/б

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАŒИТЕ

ивотного мира

В филиале ОАО «МРСК Сибири» — «Крас-

ставляют серьезную угрозу для жизни птиц, особенно некоторых видов крупных птиц — аистов, орлов, соколов-балабанов и т. д. Птицы гибнут от столкновения с проводами и опорами ЛЭП, а также в результате электрозамыканий. Наибольшую опастири намерена продолжить работы по общири намерена продолжить на по общири намерена продолжить на по общири намерена продолжить на по общири намерена продолжить работы на по общири намерена продолжить работы по общири намерена продолжить на по общири н ОАО «МРСК Сибири» продолжает сотруд-ничество с МБОО «Сибирский экологиче-ский центр». В планах 2011 года МРСК Си-бири намерена продолжить работы по обследованию ВЛ 6–10 кВ. произвести анализ статистики гибели редких птиц на территориях Алтайского края, Республи-Особенно остро эта проблема стоит кальского региона. После обследования

> В филиале ОАО «МРСК Сибири» — «Чита-энерго» на 2011 год запланированы ме-роприятия по оснащению 227 опор пти-цезащитными устройствами на ВЛ 6–10 кВ в Агинском РЭС и Оноском РЭС на общую сумму 392,22 тыс. рублей.

жением 6–10 кВ на железобетонных опо-

пролета. Эту проблему в рамках проекта ПРООН/ГЭФ «Сохранение биоразнообразия Алтае-Саянского экорегиона» исследует Межрегиональная благотворительная общественная организация «Сибирский экологический центр»

В 2010 году подписано соглашение се 1204-2010 от 12.04.2010 г. о сотрудничестве ри», защита птиц от повреждений и гибели на ЛЭП, предохранение ЛЭП от аварийных ситуаций, связанных с попаданием птиц на токоведущих конструкциях ЛЭП.

В филиале ОАО «МРСК Сибири» — «Алтайэнерго» согласно представленных результатов проведена работа по выявлению же-





КОМПАНИЯ § 5 КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

.1.	Š ентры обслуживания клиентов				5
.2.	Тарифы на передачу электроэнергии и технологическое присоединение .				5
.2.1.	Тариф на передачу электроэнергии .				5
.2.2.	Оплата процедуры технологического присоединения				6
.2.3.	Неплатежи и прямые договоры с потребителями				6
.2.4.	Обеспечение качества электроэнергии				6
.2.5.	Безопасность объектов сети				6
.2.6.	Недобросовестное поведение потребителей				6
.2.7.	Отключение потребителей				6.
.2.8.	Безопасность потребителей				6.

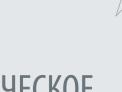














58 × § 5.1

ЕНТРЫ ОБСЛУ ИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

лиентами OAO «МРСК Сибири» являются потребите- предоставляют консультационные услуги по ли услуги по передаче электроэнергии (преимущественно энергосбытовые компании), а также юридические и физические лица, которые обращаются за услугой по присоединению своих энергетических установок к объектам сетевого хозяйства. В своих отношениях с потребителями Компания исходит из того, что доступ к сетям должен быть недискриминационным, прозрачным и по справедливым ценам. Как клиентоориентированная компания. ОАО «МРСК Сибири» стремится сделать взаимодействие с потребителями максимально комфортным и понятным, сократить временные и финансовые затраты потребителей на получение услуг.

В ОАО «МРСК Сибири» создана система централизованного обслуживания потребителей. В филиалах Компании в 2010 году работало 8 центров обслуживания клиентов (Š OK), обеспечивающих очное обслуживание. Заочное обслуживание реализовано через call-центр, обрабатывающий телефонные обращения, и интернет-приемную.

Š ОК осуществляют прием заявок и выдачу договоров на технологическое присоединение к электрическим сетям, работают с жалобами потребителей на перебои в электроснабжении, на качество электроэнергии и качество обслуживания, принимают сообщения о фактах хищения электроэнергии и о повреждении объектов сетевого хозяйства, при организации обслуживания.

всем вопросам энергообеспечения. Получить консультацию и направить жалобу потребители могут также и без визита в ŠОК — с помощью интернет-приемной и call-центра.

Развитие заочных каналов коммуникации с клиентами во многом обусловило рост количества обращений

В 2010 году в ОАО «МРСК Сибири» обратилось 124 тыс. потребителей, что на 70 % больше, чем в 2009 году. Комплексный подход к организации обратной связи с потребителями позволяет Компании формировать инвестиционную программу на основании реальных запросов и ожиданий клиентов.

В 2010 году ОАО «МРСК Сибири» было проведено 2 опроса по оценке степени удовлетворенности клиентов качеством услуг Компании. Пожелания, высказанные респондентами в ходе опросов, были учтены

ТАРИФЫ НА ПЕРЕДАЧУ § 5.2 ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ТЕ" НОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

ТАРИФ НА ПЕРЕДАЧУ § 5.2.1 ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

> Тарифы для Компании устанавливаются органами исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов. До 2010 года тарифы формировались с использованием метода экономически обоснованных расходов («затраты плюс»). Это предполагало ежегодную полную проверку регулятором обоснования затрат сетевой Компании. Таким образом тариф устанавливается на основе затрат, которые смогла подтвердить регулируемая организация. Существующая система не предусматривает стимулирования организаций к повышению эффективности работы и оптимизации операционных затрат. Отсутствие инвестиционной составляющей в тарифе тормозит реконструкцию, модернизацию и обновление электросетевого хозяйства, развитие бизнеса в регионе.

Принципиальное отличие нового метода тарифного регулирования — доходности инвестированного капитала (RAB) — это прежде всего долгосрочное регулирование, которое позволяет привлекать достаточно большой объем инвестиций, не допуская резкого роста тарифа благодаря перераспределению валовой выручки внутри периода ре-

В течение периода регулирования Компания в рамках установленного уровня тарифов самостоятельно определяет структуру операционных расходов. В то же время Компания обязана снижать данные затраты на 1-2,5 % ежегодно. Кроме того, надежность и качество обслуживания потребителей увязываются с уровнем тарифа через систему повышающих (понижающих) коэффициентов.

С 1 января 2010 года были утверждены тарифы на оказание услуг по передаче электрической энергии с применением метода доходности инвестированного капитала (RAB) на долгосрочный период регулирования 2010–2012 годов по трем регионам (Республика Алтай, Томская и Омская области).

В соответствии с распоряжением правительства в 2010 году была продолжена работа по внедрению новой системы регулирования тарифов на передачу электрической энергии. Результатом проделанной работы стал переход с 1 января 2011 года к регулированию тарифов на оказание услуг по передаче электрической энергии с применением метода доходности инвестированного капитала (RAB) на территориях Алтайского, Красноярского, Забайкальского краев, республик Хакасия и Тыва. На территориях Республики Бурятия и Кемеровской области был осуществлен переход на регулирование тарифов на основе долгосрочных параметров регулирования.



§ 5.2.2 ОПЛАТА ПРО" ЕДУРЫ ТЕ" НОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

не отменяет инвестиционную составляющую в плате за технологическое присоедиобъектов электроэнергетики. Действующую ности технологического присоединения. систему оплаты этой процедуры на протяжении ряда лет обсуждали энергетики, представители крупного, малого и среднего бизнеса, региональной и федеральной власти. Дискуссии проходили в рамках рабочих групп, круглых столов, парламентских слушаний, на которых делались попытки соблюсти баланс интересов потребителей и электросетевых компаний. Энергетики заинтересованы в том, чтобы расходы, связанные с полключением к источникам электроэнергии, оплачивали потребители. Потребители, как правило, не согласны с уровнем расходов и неоправданно затянутыми, по их мнению, сроками подключения.

В 2009 году плата за присоединение к энергосетям индивидуальных жилых домов, а также объектов малого и среднего бизнеса была существенно снижена, а процедура подключения упрощена. Это реализовано путем компенсации выпадающих доходов электросетевых компаний от присоединения льготных категорий заявителей в тарифах на услуги по передаче электрической энергии. Для потребителей — граждан и субъектов малого бизнеса с присоединенной мощностью до 15 кВт на всей территории присутствия Компании установлена единая ставка для подединение, что делает подключение к электросетям для этих потребителей существенно доступнее. Этой мощности хватает, например, на освещение стандартного дома, оснащенного электронагревательным котлом, на работу небольшой мастерской или торговой палатки. При присоединении объектов среднего бизнеса мошностью от 15 до

Переход на новый метод регулирования предоставляется беспроцентная рассрочка на три года, а на подключение отводится срок не более шести месяцев. Таким образом, им не придется единовременно привлекать значительные средства нение. Однако с 2011 года инвестиционная для оплаты услуг сетевой компании за присоединение. Кроме того, составляющая остается только в части рас- предпринимателям предоставляется право в течение первых пяти ходов на строительство объектов электро- лет вернуть ранее уплаченные денежные средства за объем невоссетевого хозяйства от существующих объектов до присоединяемых устройств и (или) права отказать таким потребителям, ссылаясь на отсутствие возмож-

> Новые правила технологического присоединения существенно облегчили финансовое бремя для предприятий малого и среднего бизнеса и дали существенный толчок развитию этого сектора экономики. Однако в тех случаях, когда к сети подключаются объекты, построенные на территории, которая полностью лишена энергетической инфраструктуры, расходы энергокомпании на присоединение могут многократно превышать размер установленной платы за подключение. Если сетевой компании для присоединения новых потребителей к электросетям необходимо выполнить большой объем дорогостоящих работ, она может обратиться в государственный регулирующий орган за компенсацией своих затрат. Однако это долгий и сложный процесс, а регламентирующие его законодательные документы пока не разработаны, и сетевым компаниям приходится оплачивать подключение таких потребителей за свой счет.

> Установлено также четкое разграничение обязательств потребителя и сетевой организации. Раньше сетевая организация могла возложить на потребителя обязанности по сооружению всех объектов сетевой инфраструктуры, необходимых для осуществления фактического присоединения, включая урегулирование отношений с третьими лицами. Сейчас потребитель выполняет работы по присоединению лишь в границах своего земельного участка или здания, а работы за пределами этой территории берет на себя сетевая организация.

На показателях 2010 года существенно отразились изменения Правил технологического присоединения в части оплаты за присоединение объектов малого и среднего бизнеса. В 2010 году предоставлялась беспроцентная рассрочка платежей до трех лет в категории от 15 до 100 кВт. Максимально допустимый срок присоединения сокращен законодателем до 6 месяцев, поэтому основная финансовая нагрузка по ключения в размере 550 рублей за присо- расчетам за технологическое присоединение ложится на бизнес уже после ввода в эксплуатацию объектов.

> В 2010 году заключено 25 617 договоров суммарной мощностью 678 МВт, из них 24 142 договора суммарной мощностью 227 МВт по льготной оплате за одно технологическое присоединение — 550 рублей для граждан и субъектов малого бизнеса, 922 договора на присоединение объектов среднего бизнеса с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 15 до 100 кВт.

100 кВт включительно стоимость подклю- В 2010 году в льготной категории заявителей суммарная мощность зачения возрастает, но предпринимателям ключенных договоров превышает показатели 2009 года на 2,8 МВт.





НЕПЛАТЕ И И ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

ства. Особую важность в этой связи припросроченная задолженность потребите-лей перед ОАО «МРСК Сибири» превышамы. Основная часть неплатежей приходится на энергосбытовые компании, а среди среду на рынке электроэнергии.

ности и территориальные сетевые организации. Хотя действуюплательщиков такой меры, как ограничение подачи электроэнер-

но с потребителями электроэнергии — крупными энергоемкими предприятиями, которые существенно влияют на потребление электроэнергии в регионе. В будущем на основании прямых договоров Компания планирует транспортировать до 50 % электроэнергии. Такой подход не только способствует повышению энергетической безопасности региона, но и развивает конкурентную

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

из строя. Для предупреждения и снижения рисков финансовых затрат

ОАО «МРСК Сибири», ОАО «ТРК», ОАО «Тываэнерго» за 2010 год ний качества электроэнергии.

§ 5.2.5 **Г** БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЎ ЕКТОВ СЕТИ

ным итогом деятельности Общества явля-

ется разработанная в 2010 году и реализу-

емая в настоящее время Комплексная про-

За период с 1 января 2008 года по 31 де- грамма мероприятий по усилению защищенности объектов феде-

Лабораториями контроля качества электрической энергии принятия решений по устранению искаже-

§ 5.2.6 НЕДОБРОСОВЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕŠ

опасности. В течение 2009–2010 годов соз-

нии экономической безопасности Обшества определено и систематически контро-

лируется устранение условий и предупре-

ждение фактов нанесения ему экономиче-

ского ущерба (посредством эффективного

участия в преддоговорной, договорной ра-

боте, в составе экспертных групп по работе

с конкурсной документацией при проведе-

Масштабные хищения электроэнергии имеют место практически в каждом регионе страны. Приведем пример по электрическим сетям ОАО «МРСК Сибири»: в 2010 году составлено 45 349 актов о неучтенном потреблении электроэнергии (включая безучетное и бездоговорное) на 244 043 тыс. кВт*ч, что выше уровня 2009 года на 26 процентов. Такая проблема, как рост масштабов хищения электроэнергии, влияет на повышение тарифов, что в свою очередь приводит к снижению результативности мероприятий по энергосбережению, увеличению числа неплательщиков и к массовым хищениям электроэнергии.

Создана система гражданской обороны экономической и информационной без-

нию устойчивости функционирования объ- дана и продолжает постоянно совершенектов экономики действуют на всех уровнях ствоваться система защиты информации,

управления гражданской обороны. Сплани- включая коммерческую тайну и персональровано и проводится в соответствии с годо- ные данные сотрудников Компании. В кавыми планами обучение руководящего со- честве приоритетной задачи в обеспече-

В Обществе поэтапно предприняты кар- нии закупочных процедур по инвестицион-

динальные усилия по обеспечению его ной деятельности).

ОАО «МРСК Сибири». Комиссии по повыше-

В Обществе разработана и отлажена систе-

ма мобилизационной подготовки. Реаль-

ность планирования и готовность к рабо-

те проверены в ходе комплексной мобили-

зационной тренировки под руководством

става ГО и формирований ГО.

ОАО «Холдинг MPCK».

Многие промышленные предприятия не мых значений. справляются с ростом тарифов и переходят в разряд неплательщиков, а некоторые из них встают на путь хищения электроэнергии.

ятный фактор: при несанкционированном ли качества электроэнергии. Это приводит жению и предотвращению.

О фактах хищения электроэнергии жители Красноярского края могут сообщать по телефону доверия филиала ОАО «МРСК Сибири» — «Красноярскэнерго», работающему в режиме автоответчика, (391) 256-56-00, а также проконсультироваться с оператором call-центра с 8 до 17 часов по телефону 8-800-1000-380.

к дополнительному ущербу, связанному со снижением производительности оборудования, ухудшением качества продукции, браком, а в ряде случаев — к отказу некоторых приборов, чувствительных к отклонениям показателей качества электроэнергии от нормируе-

При хишениях электроэнергии часть мошности оказывается неучтенной, что приводит к превышению максимально допустимой нагрузки и, как следствие, к сетевым перегрузкам и отключению потребителей автоматическими защитными устройствами.

самовольном подключении к электриче- При этом способы хищения электроэнергии постоянно совершенским сетям снижается уровень напряже- ствуются. По мере их выявления появляются новые, более изония и могут ухудшаться другие показате- щренные и скрытые способы, зачастую не поддающиеся обнару-





кабря 2010 года в ОАО «МРСК Сибири» рального, межрегионального и регионального значения, рассчи-

Сформировано звено функциональной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Минэнерго России. В Обществе систематически функ-ФП РСЧС — Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвы









оборудования электрических сетей.

Серьезные технологические нарушения

Отключение потребителей происходит при фик аварийного ограничения потребления электрической энергии. технологических нарушениях, возникающих Это вынужденная мера, позволяющая не допустить каскадное разв результате воздействия стихии, превыша- витие аварии. Графики аварийного ограничения разрабатываются ющего расчетные значения, воздействия ежегодно в рамках подготовки к осенне-зимнему периоду. Графики третьих лиц (незаконная вырубка деревьев согласовываются с правительством региона и системным оператов охранных зонах ЛЭП, вандализм), старения ром, осуществляющим диспетчерское управление энергосистемой. Потребители, включенные в График временного ограничения, оповещаются об этом в установленном порядке.

порождают дефицит мощности в крупных Овременных ограничениях электроснабжения можно прочитать такузлах нагрузки. В этих случаях вводится гра- же в разделе «Ликвидация аварий и технологических нарушений».



Объекты сетевого хозяйства представляют и учебных учреждениях, проводятся экскурповышенную угрозу жизни и здоровью граж- сии по энергообъектам, распространяются дан. Самовольные подключения, проникно- информационные буклеты, плакаты, банневение в электроустановки могут стать при- ры, проводятся тематические конкурсы ричиной не только сбоев в подаче электро- сунков, плакатов на территории присутствия энергии, но и стоить нарушителям жизни. Общества. В 2010 году на сетях ОАО «МРСК Сибири» при Во всех филиалах Компании ведется разъяс- роприятий. нительная работа, публикуются соответствупреждающие плакаты.

Количество случаев детского травматизма роприятий. увеличилось с двух в 2009 году до шести случаев в 2010 году. В ОАО «МРСК Сибири» раз- Своевременное проведение мероприятий работан и введен в действие «Регламент по Плана по снижению рисков травматизма стопрофилактике детского травматизма», в рам- ронних лиц в ОАО «МРСК Сибири» позволиках которого проводятся беседы, выступле- ло свести к минимуму случаи травматизма ния, ролевые игры в детских дошкольных сторонних лиц в IV квартале 2010 года.

попытке самовольно подключиться к элек- Учитывая тенденцию увеличения количества трическим сетям или похитить провода по- несчастных случаев сторонних лиц в середигибли 17 человек (так же как в 2009 году). не 2010 года по сравнению с аналогичным В целях предупреждения травматизма со- периодом 2009 года, в III квартале 2010 года трудники Компании проверяют подстанции был разработан долгосрочный План по снии линии электропередачи на наличие зна- жению рисков травматизма сторонних лиц ков безопасности, проверяют надежность в ОАО «МРСК Сибири» на 2010–2012 годы устройств, запирающих электроустановки. с корректировкой ранее разработанных ме-

ющие материалы в СМИ, печатаются преду- В плане мероприятий по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах ОАО «МРСК Сибири» предусмотрено 35 ме-



Мероприятия, проводимые ОАО «МРСК Сибири» по совершенствованию организации работ по повышению достоверности величины потребленной электроэнергии, стимулированию за снижение потерь:

- Выполнение расчетов балансов электроэнергии с определением количества неучтенной электроэнергии (по фидерам 6 (10) кВ, по линиям 0,38 кВ).
- Выявление фидеров с высоким уровнем сверхнормативных потерь электроэнергии.
- Замена вводов в здания, выполненных голым проводом, на кабели от опоры ВЛ 0,38 кВ до счетчика потребителя.
- Вынос учета электроэнергии в шкафы учета за границы частного владения, доступ к которому будет иметь только контролер.
- Перенос расчетного учета из ТП (КТП) в выносные шкафы.
- Организация контрольного съема показаний счетчиков (у юридических лиц не реже одного раза в месяц, у физических лиц — не реже одного раза в полгода).
- Оснащение контролеров, инспекторов, электромонтеров (образцовыми счетчиками, приборами для выявления скрытой проводки, приборами для определения правильности схем подключения счетчиков и правильности их работы, приборами для измерений токов на вводах без входа в частные владения).
- Реконструкция внутридомовой проводки с целью индивидуального отключения абонентов-неплательшиков
- Проведение рейдов по выявлению неучтенной электроэнергии (хищений) в производственном и коммунально-бытовом секторах.

Внедрение системы материального стимулирования персонала за выявление безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии.

В целях пресечения недобросовестного поведения потребителей в филиалах ОАО «МРСК Сибири» проводятся рейды по выявлению фактов хищений электроэнергии в производственном и коммунально-бытовом секторах.









§ 6 КОМПАНИЯ и ПОСТАВ В ИКИ

o.l.	деятельности
5.2.	Поддержка отечественных товаропроизводителей
5.3.	Сотрудничество с малым и средним бизнесом







ПРИН" ИПЫ ОРГАНИЗА" ИИ ЗАКУПОЧНОЎ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

средств, а также получения экономически обоснованных рывности и надежности производственного процесса. затрат (рыночных цен на продукцию) и предотвращения возможных злоупотреблений.

Основные принципы закупочной деятельности:

Прозрачность. В целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности информация о методологии и правилах проведения закупок размещается на официальном сайте Компании www.mrsk-sib.ru в разделе «Закупки», ссылка на который размещена на главной странице.

Конкурентность. Закупки в ОАО «МРСК Сибири» проводятся преимущественно открытыми конкурсами и иными открытыми конкурентными закупочными

Обоснованность. Решение о выборе поставщика или подрядчика принимают закупочные комиссии на коллегиальной основе. Выбор победителя осуществляется в соответствии с установленными требованиями и критериями оценки, которые предусматривают экономическую, техническую, организационную, финансовую, юридическую привлекательность предложения, представленного участником, с точки зрения удовлетворения потребностей заказчика (включая Организация закупочной деятельности в ОАО «МРСК Сипредлагаемые договорные условия).

с качеством, соответствующим требованиям, потребисоответствующей качеству.

Регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных цедур — необходимое условие для обеспечения непре-

> Организацию закупочной деятельности и контроль осуществляет Šентральная конкурсная комиссия (Š KK) ОАО «МРСК Сибири», которая собирается два раза в месяц и выполняет следующие функции:

- нужд Компании, контролирует и координирует закупочную деятельность;
- проводит закупочную деятельность по всем на-
- решает организационные, технические и специфические задачи, связанные с закупочной деятельностью;
- осуществляет учет и контроль закупочной деятельности.

OAO «МРСК Сибири» относится к числу естественных монополий, поэтому согласно требованию Федерального закона РФ «О защите конкуренции» отбор участников финансовых услуг для нужд ОАО «МРСК Сибири» производится в соответствии с Федеральным законом РФ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципаль-

бири», филиалах и ДЗО компании осуществляются специальными подразделениями, которые руководствуются Компания ориентируется на приобретение продукции «Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК тельским свойствам и техническим характеристикам, Сибири». Положение регламентирует процедуры закупэкологической и промышленной безопасности, по цене, ки любых товаров, работ, услуг за счет средств Компании стоимостью свыше 500 тыс. рублей без НДС.

ПОДДЕР КА ОТЕЧЕСТВЕННЫ" ТОВАРОПРОИЗВОДИТЕЛЕЎ

В тех случаях, когда качество выпускаемой продук- предприятий должна отвечать современным техниче-Компании, ОАО «МРСК Сибири» стремится поддержать ствовать европейским стандартам. Участие в процедуотечественных производителей электросетевого обо- рах закупок регламентировано корпоративным станрудования. К своим партнерам ОАО «МРСК Сибири» дартом, гарантирующим принятие решений на конкупредъявляет ряд требований. Производственная база рентной основе.

ции соответствует требованиям технической политики ским условиям, а поставляемая продукция — соответ-



СОТРУДНИЧЕСТВО С МАЛЫМ И СРЕДНИМ БИЗНЕСОМ

Деятельность малых и средних предприятий в наибольшей степени ориентирована на удовлетворение местных нужд, на решение социально-экономических проблем на местах. Они выполняют важнейшую роль в сохранении социальной стабильности, удовлетворяя потребности населения в работе и заработной плате. Признавая значимую роль, которую малый и средний бизнес играет в развитии регионов, Компания подходит к развитию такого сотрудничества с позиций социальной ответственности. ОАО «МРСК Сибири» готово установить особые условия взаимодействия с местными предприятиями малого и среднего бизнеса. В соответствии с соглашениями о сотрудничестве с региональными отделениями «Опоры России» энергетики намерены привлекать предпринимателей в качестве подрядчиков для производства энергооборудования, совместно развивать инновационные производственные и энергетические технологии для электросетевого хозяйства Сибири. О льготных условиях технологического подключения предприятий малого и среднего бизнеса можно прочитать также в разделе 5.2.2 «Оплата процедуры технологического присоединения».







§ 7 БЕЗОПАСНОСТЬ И О" РАНА ТРУДА

/.l.	Система управления охранои труда .				
7.2.	Аттестация рабочих мест и работа с персоналом				
7.3.	Травматизм				







§ 7.1 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ О" РАНО ТРУДА

Š ели Общества в области охраны труда и промышленной безопасности:

- повышение уровня безопасности труда;
- сохранение жизни и здоровья работников Общества;
- предотвращение несчастных случаев, профессиональных заболеваний и заболеваемости на производстве;
- повышение уровня социальной ответственности Общества.

ОАО «МРСК Сибири» в полной мере осознает потен- Система управления промышленной безопасности циальную опасность и возможность негативного воз- и охраны труда в ОАО «МРСК Сибири» постоянно содействия производственной деятельности на жизнь вершенствуется в соответствии с положениями полии здоровье работников. В качестве главного прио- тики в области охраны труда. Для реализации политиритета своей деятельности Компания провозгласила ки в ОАО «МРСК Сибири» разработана и внедрена сиохрану жизни и здоровья работников, а также обеспе- стема управления охраной труда, являющаяся составчение безопасных условий их труда. Компания стре- ной частью системы управления Компанией и соответмится проводить работы таким образом, чтобы ми- ствующая требованиям межгосударственного стандарнимизировать риски и предотвратить угрозы воз- та ГОСТ 12.0.230-2007. В 2010 году она сертифицированикновения производственного травматизма и про- на на соответствие требованиям международного станфессиональных заболеваний работников. Затраты на дарта OHSAS 18001:2007. В Компании действует проохрану труда в 2010 году увеличились по сравнению грамма по снижению рисков возникновения травмас 2009 годом и составили более 332 млн рублей. Удель- тизма. Раздел «Охрана труда» включен в структуру Отные затраты в расчете на одного работника составили 16 тыс. рублей, что выше затрат предыдущего года. говоры, которые заключают филиалы с профсоюзом.

АТТЕСТА" ИЯ РАБОЧИ" МЕСТ И РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

В период с 2006 по 2010 год в Компании и подведомственных ДЗО проводилась аттестация рабочих мест по условиям труда. Всего было аттестовано 92 % из 14 963 рабочих мест, подлежащих аттестации. Было выявлено 2 581 рабочее место, не соответствующее нормативным требованиям по охране труда, на которых работает 3 713 человек. Работникам, выполняющим свои обязанности на этих рабочих местах, в соответствии с законодательством выплачиваются компенсации, предоставляются дополнительные отпу-

Работа с персоналом в ОАО «МРСК Сибири» проводится в рамках соответствующего внутреннего стандарта организации. При приеме на работу будущие сотрудники Компании проходят предварительный медицинский осмотр, а затем на протяжении всей деятельности — ежегодный медицинский осмотр. Это позволяет контролировать состояние здоровья и определять рабочие места и нагрузки для каждого сотрудника. Специалисты бые требования, проходят углубленные обследований. медицинские осмотры с участием узких специалистов, а при необходимости — ре-

и самоконтроля.

Особое внимание уделяется тем категориям работников, которые испытывают повышенные нервно-психические перегрузки, — электромонтерам оперативновыездных бригад, электромонтерам по обслуживанию подстанций, диспетчерам и начальникам диспетчерских служб. Лаборатория психофизиологического обеспечения (ЛПФО) Негосударственного обхопрофилактическую работу с оперативные и выездные обследования персонала щего года.

профессий, к которым предъявлены осо- филиалов. В 2010 году ЛПФО осуществила около 2 тыс. процедур-

Для каждой категории работников Компании организованы специальная подготовка, противоаварийные, противопожарные тренировки, необходимые инструктажи. Предэкзаменационную под-В рамках системы управления охраной готовку персонал проходит в Негосударственном образовательтруда в контроль за безопасностью труда им учреждении дополнительного профессионального образововлечены все работники организации, вания «Сибирский корпоративный энергетический университет». установлены принципы взаимоконтроля В среднем на одного работника из числа электротехнического персонала в год приходится до 274 часов занятий.

> В течение года в Компании проводились смотры-конкурсы на звание лучшего уполномоченного по охране труда и лучшее противопожарное состояние подразделений, соревнования профмастерства среди бригад по обслуживанию высоковольтных линий электропередачи, а также плановые и внеплановые инструктажи. Ежемесячным мероприятием для всех филиалов ОАО «МРСК Сибири» стал День охраны труда, во время которого проверялось состояние охраны труда в подразделениях, контролировалось соблюдение требований охраны труда на рабочих местах.

разовательного учреждения дополни- Специалисты ОАО «МРСК Сибири» обеспечены зимними и летнительного профессионального образова- ми комплектами спецодежды, устойчивой к воздействию электриния «Сибирский корпоративный энерге- ческой дуги. Затраты на обеспечение работников средствами интический университет» проводит инди- дивидуальной защиты (СИЗ) в 2010 году возросли по отношению видуальную психокоррекционную и пси- к предыдущему году и составили свыше 214 млн рублей. Удельные затраты на обеспечение СИЗ в расчете на одного работника ным персоналом. Проводятся стационар- составили более 10 тыс. рублей, что также выше затрат предыду-

§ 7.3 TPABMATU3M

В 2010 году в ОАО «МРСК Сибири» количество случаев травматизма возросло с 9 случаев в 2009 году до 11 (в том числе четыре — со смертельным исходом). Основными причинами произошедших несчастных случаев явились: самовольное проведение работ, расширение объема задания и неудовлетворительная организация работ. Для снижения производственного травматизма была разработана и утверждена Комитетом по надежности Совета директоров Программа по снижению рисков травматизма в ОАО «МРСК Сибири» на 2010 год. В Программе по снижению рисков травматизма по ОАО «МРСК Сибири» предусмотрено 48 мероприятий.

ОАО «МРСК Сибири» контролирует также безопасность охраны труда в подрядных организациях, которые проводят работы на объектах, принадлежащих Компании. Работа с подрядными организациями начинается с отражения в договорах подряда раздела ответственности за соблюдение требований и норм охраны труда и продолжается в совместных проверках рабочих мест, ежедневной подготовке рабочих мест, проведении инструктажей перед началом производства работ и т. д. Проводимая работа приносит свои результаты. Так, случаев производственного травматизма с представителями подрядных организаций в 2010 году не допущено. (Вопросы безопасности третьих лиц на объектах сетевого хозяйства рассмотрены также в разделе «Безопасность потребителей»).





СО" ИАЛЬНОЕ § 8 CO" ИАЛЬПОЕ BO3ДЕŠ СТВИЕ

8.1.	Состав персонала
8.2.	Условия приема на работу
8.3.	Деятельность профсоюзов
8.4.	Система оплаты труда
8.5.	Обучение и повышение квалификации
8.6.	Конкурсы профессионального мастерства
8.7.	Сотрудничество с учебными заведениями.
8.8.	Карьера в Компании. Организация работы с кадровым резервом
8.9.	Социальный пакет
8.9.1.	Здоровье сотрудников и членов их семей
8.9.2.	Негосударственное пенсионное обеспечение
8.9.3.	Помощь в трудных жизненных ситуациях
8.10.	Развитие корпоративной культуры (спорт и отдых сотрудников и членов их семей)





Основу Компании составляет наиболее активная и эффективная возрастная группа — работники от 30 до 50 лет, обладающие высокими профессиональными навыками. В этой группе преобладают мужчины (40 % от общего числа работающих сотрудников Компании), в то время как женщины данной возрастной категории составляют 12,7 процента. Количество молодых людей в возрасте до 30 лет и работников старшего возраста сбалансировано, что позволяет более опытным сотрудникам передавать молодежи свой опыт и мастерство.

Распределение сотрудников по полу



В связи со спецификой производства в энергетике традиционно основная часть рабочих мест занята мужчинами, их почти в четыре раза больше, чем женщин. Доля мужчин в категории «руководители» превышает их долю в общей численности работников Компании, что свидетельствует о незначительном гендерном дисбалансе. В категории «специалисты» практически соблюден гендерный паритет.

Состав руководя€ их органов (пол, возраст)



В целом Компания является привлекательным работодателем, что подтверждает невысокий уровень текучести кадров. В 2010 году доля работников, покинувших Компанию по собственному желанию, составила 16 %, притом что в целом по стране этот показатель превысил 35 %, а по предприятиям энергетики — 28 процентов.

Соотношение мужчин и женщин, молодежи и лиц старшей возрастной группы, покинувших Компанию в 2010 году, соответствует их долям в общей численности работников.

§ 8.2 Г УСЛОВИЯ ПРИЕМА НА РАБОТУ

В Компании отсутствуют любые виды дискриминации при приеме на работу, продвижении по службе или оплате труда. При найме новых сотрудников ОАО «МРСК Сибири» руководствуется профессиональными и деловыми качествами кандидата, объективными критериями соответствия требованиям имеющейся вакансии.

§ 8.3 Г ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОФСО> 30В

троля обеспечения законных прав и инте- нистрациями регионов. ресов работника в организации создаются профсоюзы, участие в которых принимают 70 % от общей численности персонала. Основная функция профсоюзов — принятие мер по предотвращению возникновения и урегулированию коллективных трудовых споров в организации. ОАО «МРСК Сибири» предоставляет оборудованные помещения, необходимые для деятельности профсоюзной организации, а также конференц-залы и актовые залы для проведения собраний трудового коллектива. Отношение профсоюзов с работодателем

ОАО «МРСК Сибири» поддерживает раз- строится на основе социального партнерства и взаимодействия витие социального партнерства. Компа- сторон трудовых отношений. Мнение участников профсоюзной ния является членом Общероссийского организации как прямых представителей работника учитывается отраслевого объединения работодателей при разработке и принятии различных социальных проектов, наэлектроэнергетики (РаЭл), которое от име- пример при заключении коллективного договора, при разработке ни работодателя участвует в разработке стандартов, в процессе принятия решений по производственным и подписании Отраслевого тарифного со- вопросам в части управления персоналом, а также при подготовглашения в электроэнергетике. Для кон- ке программ социально-экономического сотрудничества с адми-

> В 2010 году действовало соглашение о социальном партнерстве между ОАО «МРСК Сибири» и Всероссийским Электропрофсоюзом. Соглашение предусматривало сотрудничество в том числе и в области охраны труда и производственного контроля. Профсоюз при этом взял на себя обязательство осуществлять контроль эффективного использования выделяемых работодателем средств на охрану труда.

70 % работников участвуют в деятельности профсоюзов.

§ 8.4 Г СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА

Компания стремится обеспечить достойные условия труда и жизни работников, а также членов их семьей. Основу материального стимулированиям составляют конкурентоспособная заработная плата, она формируется на основании действующего в ОАО «МРСК Сибири» Положения об оплате труда, мотивации, льготы, компенсации и другие выплаты социального характера.

В Компании установлена повременно-премиальная система оплаты труда, которая имеет общие элементы и отличия, свойственные тем или иным филиалам. Общими элементами являются:

- 1. дифференцированная оплата труда в зависимости от категорий персонала, от сложности и интенсивности труда, квалификации работника, характера работы и условий труда на рабочем месте, а также требований к содержанию работ, уровню знаний;
- 2. надбавки стимулирующего и компенсирующего характера (за классность, персональные надбавки, за профессиональное мастерство, совмещение профессий, многосменный режим и др.);
- 3. премиальная система с использованием ключевых показателей эффективности и коэффициента трудового вклада. Разработан ряд стандартов, регламентирующих процесс материального стимулирования работников. Премирование высшего руководства осуществляется в прямой зависимости от выполнения ключевых показателей эффективности Компании, установленных Советом директоров.
- 4. вознаграждение за выслугу лет и вознаграждение по итогам работы за год.





ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫ™ ЕНИЕ КВАЛИФИКА" ИИ

Одной из главных задач кадровой политики ОАО «МРСК Сибири» является непрерывная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала. В Компании созданы условия для раскрытия профессиональных и личностных качеств работников. Система обучения персонала, действующая в ОАО «МРСК Сибири», дает сотрудникам возможность поддерживать свои знания на высоком уровне в соответствии с современными технологиями, изменениями законолательства.

В 2010 году повысили квалификацию 14 507 работников ОАО «МРСК Сибири».

Количество сотрудников, повысивших квалификаций в 2010 году

Руководители	4 663
Специалисты	2 885
Рабочие	6 959

- предэкзаменационная подготовка перед шества:
- к опасным и особым работам и т. п.);
- контроль и управление качеством электроэнергии;
- энергоэффективность и энергоресурсосбережение;
- обучение сотрудников, состоящих в кадровом резерве.

гетический университет», который прово- персоналом. дит подготовку сотрудников Компании по 75 рабочим профессиям.

ными заведениями, как Корпоративный обучении персонала.

Основные направления повышения квали- образовательный и научный центр ЕЭС, Академия народного хозяйфикации сотрудников ОАО «МРСК Сибири»: ства и государственной службы при Президенте РФ, Международный институт менеджмента ЛИНК и другие.

очередной (внеочередной) проверкой Для обучения персонала подбираются наиболее эффективные и казнаний по охране труда сотрудников Об-чественные программы из числа представленных на рынке образовательных услуг. На обучение по длительным и дорогостоящим про-• обучение, определяемое действующим граммам направляются наиболее перспективные сотрудники, имезаконодательством (получение допусков ющие многолетний стаж работы в Компании и добившиеся высоких результатов в профессиональной деятельности.

В Компании развивается система внутреннего корпоративного обучения с привлечением преподавателей из числа сотрудников ОАО «МРСК Сибири». Такой подход позволяет увеличить долю обученного персонала без увеличения финансовых затрат и дает возможность сочетать обучение с минимальным отрывом от рабочего процесса. Так, в 2010 году продолжается реализация про-70 % образовательных услуг для ОАО «МРСК граммы повышения управленческой квалификации руководите-Сибири» осуществляет Базовый корпора- лей районов электрических сетей «Школа начальника РЭС», стартивный учебный центр «Негосударственное товавшей в 2009 году, направленной на развитие профессиональ-(частное) образовательное учреждение до- ных компетенций руководителей РЭС в области экономики, фиполнительного профессионального обра- нансов, бухучета, тарифообразования, транспорта электроэнерзования «Сибирский корпоративный энер- гии, охраны труда и промышленной безопасности, управления

В 2010 году началась реализация новой формы обучения — с применением дистанционных технологий. Преимуществом данного Компания взаимодействует с такими учеб- вида обучения является уменьшение затрат рабочего времени при

С 2010 года действует новая методика по оценке показателя премирования «выполнение задания по снижению ботной платы в условиях инфляции и удержания выуровня потерь электроэнергии». Выполнение показателя оценивается в разрезе мастерских участков, что позволяет более объективно подходить к оценке показателя.

ка, различная в каждом филиале. Она включает базовую

ты труда, повышения мотивации работников в 2011 году планируется переход на Единую систему оплаты труда.

типовой классификатор ступеней оплаты труда по основным должностям.

предшествующего года среднемесячная заработная плата по ОАО «МРСК Сибири» выросла на 4,9 % и составила 26,2 тыс. рублей, в том числе заработная плата рабочих — 18,5 тыс. рублей.

сококвалифицированного персонала проводится пе

риодическая индексация минимальной месячной тарифной ставки рабочего 1-го разряда. Ведется посто-

СВЕДЕНИЯ О СРЕДНЕЙ ЗАРА' ОТНОЙ ПЛАТЕ РА' ОТНИКОВ ОАО «• РСК СИ' ИРИ» И СРЕДНЕЙ ЗАРА' ОТНОЙ ПЛАТЕ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ ЗА 2010 ГОД

Наименование	Средняя зарабо	отная плата, тыс.фуб.	Ко-ффициент превышения уровня заработно^ платы работников				
филиала	в регионе в филиале∕ Об€ естве		над уровнем заработно платы в регионе				
Алтайэнерго	11,8	18,9	1,60				
Бурятэнерго	17,6	27,3	1,55				
ГАЭС	13,7	20,7	1,51				
Красноярскэнерго	21,5	26,1	1,21				
Кузбассэнерго-РЭС	18,6	27,4	1,47				
Омскэнерго	16,3	26,5	1,63				
"акасэнерго	17,9	31,4	1,75				
Читаэнерго	18,0	26,6	1,48				
ОАО «МРСК Сибири»	17,4	26,2	1,51				

СООТНО™ ЕНИЕ • ИНИ• АЛЬНОЙ • ЕСЯ" НОЙ ТАРИ- НОЙ СТАВКИ В - ИЛИАЛЕ И • ИНИ• АЛЬНОЙ • ЕСЯ" НОЙ ТАРИ- НОЙ СТАВКИ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАŽ ИИ

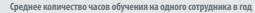
Наименование	• инимал†ная месячная тарифная ставка (• • TC) рабочего 1-го разряда за 2010 год, руб.	• РОТ за 2010 год, руб. (установлен с 01.01.2009 года - едерал†ным законом Р- от 24.06.2008 года № 91 3. ст. 1)
Исполнительный аппарат	3 554	4330
Алтайэнерго	3 674	4 330
Бурятэнерго	3 904	4 330
ГАЭС	3 602	4 330
Красноярскэнерго	3 847	4 330
Кузбассэнерго-РЭС	3 729	4 330
Омскэнерго	4 480	4 330
" акасэнерго	3 787	4 330
Читаэнерго	3 752	4 330
Итого по ОАО «∙ РСК Сибири»	3&14	4330

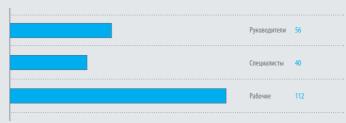




лизации социальных программ, развитии персонала.

Сапреля 2010 года периодичностью один раз в два месяца Помимо развития компетенций, необходимых для выв ОАО «МРСК Сибири» проводится Ориентационная про- полнения должностных обязанностей, сотрудники грамма, целью которой является информирование вновь ОАО «МРСК Сибири» получают знания, которые они мопринятых сотрудников о миссии и стратегии Компании, гут использовать и вне сферы профессиональной деосновных направлениях деятельности, организационных ятельности, при завершении карьеры или выходе на особенностях, системе организации и оплаты труда, реа- пенсию: в 2010 году Компания организовала обучение культуре современного делового письма.





§ 8.6

КОНКУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО **MACTEPCTBA**

Для совершенствования уровня профессиональной нормативно-технической документации, выполняют занов присутствия MPCK Сибири демонстрируют знания динг MPCK».

подготовки персонала и внедрения новых форм и методов управления энергетическим оборудованием новках, проводят противоаварийные тренировки, окас 2007 года в МРСК Сибири регулярно проводятся кон- зывают первую доврачебную помощь пострадавшему курсы профессионального мастерства среди бригад и тушат условный пожар. Команда-победитель предоперативно-ремонтного и оперативно-диспетчерского ставляет Компанию на Всероссийских соревнованиях персонала филиалов. Во время профессиональных со- по профессиональному мастерству среди оперативноревнований команды диспетчеров из восьми регио- выездных бригад распределительных сетей ОАО «Хол-

§ 8.7 СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

заключены договоры о сотрудничестве с Сибирским ведений.

Одним из приоритетных направлений кадровой по- федеральным университетом (г. Красноярск), Краслитики ОАО «МРСК Сибири» является взаимодей- ноярским монтажным техникумом, Красноярским ствие с учебными заведениями высшего и среднего государственным аграрным университетом, Алтайпрофессионального образования. Помимо обучения ским государственным техническим университетом специалистов Компании, сотрудничество с профиль- им. И. И. Ползунова, Бурятским республиканским инными учебными заведениями позволяет привлечь дустриальным техникумом, Омским государственмолодых квалифицированных специалистов на рабоным техническим университетом, Томским политехту в МРСК Сибири. В настоящий момент Компанией ническим университетом и рядом других учебных за-



Студентам профильной специально- участие 3,2 тыс. учащихся школ, средних вать курсовые и дипломные проекты по бири. тематике, связанной с производственнохозяйственной деятельностью филиалов Компании, в том числе использовать фактические данные для практической части работ. В работе комиссий по защите дипломных проектов принимают участие руководители Компании.

тии «Неделя ОАО «МРСК Сибири» приняли проблем с безработицей.

сти предоставляются рабочие места для и высших учебных заведений. В каждом прохождения учебной практики, а после филиале Компании прошли презентации успешного окончания учебного заведе- и экскурсии, благодаря которым студенния выпускники имеют возможность тру- ты смогли лучше узнать о своей будущей доустройства в Компанию. Кроме того, профессии, познакомиться с условиями у студентов, проходящих практику в МРСК работы и требованиями, предъявляемы-Сибири, есть возможность разрабаты- ми к молодым специалистам в МРСК Си-

Такое сотрудничество позволяет Компании поддерживать высокие квалификационные характеристики персонала, принимать на работу молодых, перспективных специалистов, владеющих современной техникой, знакомых с новыми технологиями, а также со спецификой произ-МРСК Сибири реализует корпоративные водства, корпоративной культурой и внумероприятия, в рамках которых прово- тренней структурой предприятия. Эти дятся встречи-презентации со школьни- специалисты уже адаптированы к особенками и студентами в общеобразователь- ностям деятельности Компании, что знаных школах, средних и высших учебных чительно сокращает период их социализаведениях, организуются ознакомитель- зации в ОАО «МРСК Сибири». Тем самым ные экскурсии на электросетевые объ- Компания выполняет и важную социальекты, заключаются трехсторонние дого- ную функцию, предоставляя рабочие меворы на целевую подготовку студентов ста молодым людям, не имеющим опыпрофильных специальностей. В 2010 году та практической работы. А это большая в ежегодном корпоративном мероприя- помощь молодым кадрам при решении



\$ 8.8

КАРЬЕРА В КОМПАНИИ. ОРГАНИЗА" ИЯ РАБОТЫ С КАДРОВЫМ РЕЗЕРВОМ

ния профессиональной квалификации, но ное обучение, стажировки. и предоставляет возможность для карьер-

го резерва ведется в соответствии со стан- должностям. дартом организации «Кадровый резерв. По-

в 2010 году составила 1 315 человек.

дится в соответствии с индивидуальными из числа кадрового резерва.

ОАО «МРСК Сибири» не только создает планами развития резервистов, включающими в себя мероприясвоим сотрудникам условия для повыше- тия по обучению во внешних учебных заведениях, внутрифирмен-

стоящих в кадровом резерве, не имеющих опыта руководящей ра-Одной из основных задач ОАО «МРСК Си- боты, с сентября 2010 года в ОАО «МРСК Сибири» периодичностью бири» в области управления персоналом один раз в два месяца проводится мероприятие «День резервиявляется формирование и подготовка кад- ста». В рамках мероприятия сотрудники, не имеющие опыта рурового резерва на руководящие должно- ководящей работы, под наблюдением наставников в течение расти. Формирование и подготовка кадрово- бочего дня исполняют обязанности руководителя по ключевым

С целью приобретения опыта управленческой деятельности в исполнительных аппаратах филиалов с ноября 2010 года организу-Численность кадрового резерва Общества котся стажировки сотрудников, состоящих в резервной группе на должности начальников районов электрических сетей.

Подготовка кадрового резерва прово- В 2010 году на вышестоящие должности назначены 134 сотрудника



§ 8.9 Г СО" ИАЛЬНЫЎ ПАКЕТ

ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ И ЧЛЕНОВ И" СЕМЕŠ

Важнейшая задача социальной политики ОАО «МРСК Сибири» — забота о здоровье работников и членов их семей. В филиалах Компании работают комиссии по социально-

Важным элементом системы материального стимулирования работников, направленной на повышение результативности и производительности труда работников Общества, является добровольное медицинское страхование. Реализацию добровольного медицинского страхования в Обществе регулирует Программа страховой защиты ОАО «МРСК Сибири» на 2010 год, утвержденная Советом директоров Общества.

Программа добровольного медицинского страхования имеет ряд преимуществ. Своевременная и квалифицированная медицинская помощь значительно снижает финансовые потери Компании за счет снижения заболеваемости сотрудников и количества

В 2010 году на цели добровольного медицинского страхования было выделено 35 810,94 тыс. рублей. 54,5 % работников ОАО «МРСК Сибири» были застрахованы в 2010 году по программе ДМС.

ОАО «МРСК Сибири» заключило договоры добровольного медицинского страхования с ОАО «Альфа-Страхование» после проведения конкурса по отбору страховых агентов, которые могут предоставлять услуги страхования в регионах присутствия Компании.

СВЕДЕНИЯ О ДО′ РОВОЛЬНО • ЕДИЎ ИНСКО • СТРАХОВАНИИ

Год	Списочная численност†, чел.	Количество застрахованных, чел.	Доля застрахованных сотрудников, %
2008	17 545	10 081	57,5
2009	19 417	9 161	47,2
2010	19 189	10 458	54,5

чению количества застрахованных сотруд-





§ 8.9.2 НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Негосударственное пенсионное обеспечение улучшает социальную защищенность работников и способствует развитию нематериального стимулирования. Компания за счет собственных средств выплачивает дополнительную пенсию работникам, имеющим пятилетний стаж работы в электроэнергетике и прекратившим трудовые отнопенсионного возраста.

В ОАО «МРСК Сибири» действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) работников, утвержденная в 2010 году Советом директоров Общества. фиксированы в соответствующих Положениях. ступления пенсионных оснований.

В 2010 году вторую, негосударственную пенсию через Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики получали 1 197 чеповек

шения с Обществом в связи с достижением В 2010 году Программой негосударственного пенсионного обеспечения по Корпоративному плану «Поддерживающая программа» был охвачен 2 771 сотрудник Компании. О принципах формирования НПО можно прочитать также в комментариях к показателю ЕСЗ в Таблице соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (Приложение 1).

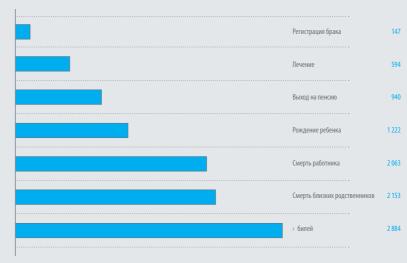
Критерии, необходимые для назначения не- На пополнение именных пенсионных счетов сотрудников, уже имегосударственной пенсии, порядок откры- ющих пенсионные основания, и счетов сотрудников, пенсионные тия именных пенсионных счетов работникам основания которых наступят в 2010-2011 годах, было перечислеи размер негосударственной пенсии пенсио но 66 081 тыс. рублей. Эти средства рассчитаны на выплаты работнерам — бывшим работникам Компании за- никам, ушедшим на заслуженный отдых в течение 10 лет после на-

ПОМОсь В ТРУДНЫ" ИЗНЕННЫ" СИТУА" ИЯ"

Гарантии и компенсации работникам ОАО «МРСК Сибири» в области оплаты, охраны труда и занятости устанавливаются действующими коллективными договорами, заключенными во всех филиалах ОАО «МРСК

Помимо льгот и гарантий, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, работодатель берет на себя обязательства по предоставлению материальной помощи сотрудникам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Всего в 2010 году в целом по Компании было выплачено материальной помощи на сумму 10 млн рублей.

ВЫПЛАТЫ • АТЕРИАЛЬНОЙ ПО• ОСЕ И В 2010 ГОЛУ, ТЫС, РУ'.



(СПОРТ И ОТДЫ" СОТРУДНИКОВ И ЧЛЕНОВ И" СЕМЕŠ)



Важным элементом корпоративной культуры является развитие культурно-масовой работы и спорта. Компания стремится пропагандировать здоровый образ жизни и создает все условия для привлечения работников к регулярным занятиям физкультурой и спортом. Для этого в филиалах ОАО «МРСК Сибири» арендуются спортивные сооружения, регулярно проводятся соревнования среди подразделений. Работники ОАО «МРСК Сибири» могут заниматься спортом и индивидуально. Компания оплачивает работникам часть стоимости абонементов для занятий в спортивных залах.

Доброй традицией стали летние и зимние спартакиады, товарищеские турниры с другими

В 2010 году традиционно проводились III Зимняя спартакиада и IV Летняя спартакиада ОАО «МРСК Сибири». Победителем Зимней спартакиады, проходившей в г. Барнауле с 02.02.2010 г. по 05.02.2010 г. стала команда филиала «Красноярскэнерго».

На Летней спартакиаде в п. Черемушки Республики Хакасия первое место заняла команда филиала «Омскэнерго». В спартакиадах приняло участие более 500 сотрудников-энергетиков.

В феврале 2010 года сборная команда ОАО «МРСК Сибири» приняла участие во Второй Всероссийской зимней спартакиаде энергетиков распределительного электросетевого комплекса и заняла 6-е место из 13 сборных МРСК.

В сентябре 2010 года в Мытищинском районе г. Москвы состоялась Вторая Всероссийская летняя спартакиада энергетиков распределительного электросетевого комплекса, команда ОАО «МРСК Сибири» заняла 4-е место.



















Спартакиада — хорошее командообразующее мероприятие, которое в каждом филиале ОАО «МРСК Сибири» создает возможность пообщаться с коллегами в неформальной обстановке. Стремление к общей цели — к победе в соревновании — сплачи- ветов ветеранов организована с локальновает коллектив.

Всего в 2010 году состоялось 184 спортивно-оздоровительных мероприятия, в которых приняли участие более 7 тыс. работников Компании (в 2009 году — 172 мероприятия и 7,03 тыс. участников).

Культурно-массовая работа направлена на выявление и раскрытие талантов работников и членов их семей, развитие духа соперничества, а также повышение престижа и узнаваемости Компании на региональном и российском уровнях. В 2010 году в филиалах ОАО «МРСК Сибири» состоялось 270 культурно-массовых мероприятий, в которых в общей сложности приняли участие свыше 27 тыс. сотрудников и чле- Для оказания комплексной поддержки ветенов их семей (358 мероприятий и 29 тыс. участников в 2009 году).

В декабре 2010 года прошел Конкурс детского рисунка, посвященный Дню энергетика и 90-летию Плана ГОЭЛРО, в котором приняло участие более 1 200 детей сотрудников Общества. Каяшов Андрей (Красноярскэнерго) занял 2-е место в финальном этапе конкурса, проводимом ОАО «Холдинг MPCK».

С целью взаимодействия работников, ранее работавших в системе ловека, День Победы, а также материальная энергетики и являющихся пенсионерами или ветеранами энергетики, помощь в связи с тяжелыми жизненными

нормативными актами ОАО «Холдинг МРСК» и ОАО «МРСК Сибири».

На 31 декабря 2010 года в ОАО «МРСК Сибири» списочная численность пенсионеров составила 9 920 человек (работники, завершившие свою трудовую деятельность и имеющие стаж работы не менее 5 лет), из них ветеранов (имеющих трудовой стаж в энергетике не менее 25 лет) 3 109 человек.

ранам и пенсионерам Общества и привлечения их к общественной, производственной жизни коллектива разработано Положение о социальной поддержке пенсионеров. В соответствии с Положением оказывается материальная помощь к праздничным датам: День энергетика, День пожилого чеситуациями: на лечение, на приобретение медикаментов, на обеспе- направлениям: развитие молодых специачение твердым топливом и т. д. Размер затрат на социальную под- листов, научно-техническая деятельность, держку пенсионеров в 2010 году составил 23,6 млн рублей.

К 65-летию Победы в Великой Отечественной войне представители Советов ветеранов приняли участие в торжественных меро- В 2010 году проведено 141 мероприятие, приятиях: посещение памятников, участие в торжественных ше- затраты на проведение которых составиствиях и парадах, а также в историко-мемориальной акции «Эста- ли 700,4 тыс. рублей. фета Знамени Победы», организованной ОАО «Холдинг МРСК».

Представители Советов ветеранов участвуют в проведении бири» получили различные награды за мновстреч со студентами вузов и сузов для обмена опытом, внесения предложений по организации работы со студентами. Также проводят курс обучения для вновь принятых работников и при- комплекса. Так, два человека отмечены говлекаются для преподавательской деятельности в Сибирском сударственными наградами, 79 награждены корпоративном энергетическом университете (Сибкэу).

С целью формирования активного молодежного движения и самореализации молодых специалистов Общества созданы и действуют во всех филиалах и исполнительном аппарате ОАО «МРСК Сибири» Советы молодых специалистов.

Численность молодых специалистов в возрасте до 35 лет вклю- ОАО «МРСК Сибири», 340 — региональнычительно составляет 8 202 человека. Совет молодежи ОАО «МРСК ми наградами, 1 750 работников — награ-Сибири» успешно осуществляет деятельность по следующим дами филиалов.

корпоративный имидж и культура, спорт и оздоровление.

В 2010 году 2 623 работника ОАО «МРСК Сиголетний добросовестный труд и большой личный вклад в развитие электросетевого юбилейным нагрудным знаком «90 лет Плана ГОЭЛРО». Ведомственные награды Министерства энергетики РФ получили 67 человек, различные корпоративные награды ОАО «Холдинг MPCK» получили 111 работников. 274 человека награждены наградами





§ 9 **[** 05 0T4ETE

Настоящий документ является вторым отчетом, в котором ОАО «МРСК Сибири» попыталось проанализировать свое воздействие на экономику, социальную сферу и окружающую среду регионов присутствия. Оценивая свой вклад в устойчивое развитие, Компания опиралась на «Руководство по отчетности в области устойчивого развития», разработанное Глобальной инициативой по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), версия 3.0, которое позволяет осуществить комплексный анализ деятельности и соответствует международным тенденциям в области устойчивого развития.

Компания полагает возможным определить степень соответствия GRI на уровне С. По мере развития процесса нефинансовой отчетности система сбора и анализа информации в филиалах будет совершенствоваться, и Компания сможет отчитываться с использованием большего количества показателей, однако это потребует определенных организационных усилий и времени.

Организация процесса отчетности была возложена на службу раскрытия информации и взаимодействия с акционерами. Границы отчетности и объем раскрытия информации определялись в соответствии с возможностями действующей в Компании системы подготовки статистических данных и с учетом степени соответствия этих данных требованиям GRI. Требуемые системой отчетности GRI показатели результативности, по которым была собрана информация, приведены непосредственно в тексте отчета, а также в Таблице соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (Приложение 1). Помимо издания в твердой копии отчет размещен на корпоративном интернет-сайте.

При определении существенных тем, которые нашли отражение в отчете, использовались анализ публикаций в Интернете, в корпоративной и открытой печати, включая выступления высших руководителей, информация об обращениях в центры обслуживания клиентов, результаты взаимодействия с другими категориями стейкхолдеров, имеющие отношение к концепции устойчивого развития.

Следует учитывать, что принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами на уровне управляющей компании пока только разрабатываются, а на уровне филиалов они ограничиваются процедурами, связанными с основными бизнес-процессами.

В отчет включена деятельность исполнительного аппарата ОАО «МРСК Сибири» и его филиалов, которые собственно и осуществляют основной вид производственной деятельности Компании — передачу и распределение электроэнергии. Информация по дочерним и зависимым обществам, а также обществам под управлением в отчет не вошла. Это обусловлено многообразием видов деятельности вышеуказанных организаций и отсутствием стандартов ведения единой статистики.

В отчете приводятся данные за 2010 год, а также за более ранние периоды, что позволяет проследить динамику многих важных процессов и обеспечить сопоставимость информации. Для обеспечения качества отчета Компания применяла сбалансированный подход, сочетая описание достижений с констатацией проблем, требующих решения.

В отчете представлены данные официальной отчетности, подтвержденные аудированным годовым отчетом. Внешнее заверение второго отчета Компания не проводила, так как система подготовки информации в области устойчивого развития находится пока в стадии становления.

Приложение 1. Таблица соответствия стандартных -лементов отчетности и показателе

1. Стратегия и анализ:	
1.1. Заявление первого лица	Обращение генерального директора
1.2. "арактеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	
2. Характеристика организации:	По отпуску в сеть и территории обслуживания ОАО «МРСК Сибири» является самой крупной сетевой распределительной компанией России. <i>Подробнее см. раздел 1,1</i>
2.1. Название организации	Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Сибири» (ОАО «МРСК Сибири»)
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Передача и распределение электроэнергии
 2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия 	В структуре ОАО «МРСК Сибири» выделяется исполнительный аппарат, 9 филиалов, 10 дочерних обществ и 3 общества под управлением. Подробнее см. раздел 1.2, а также Годовой опчет ОАО «МРСК Сибири» за 2010 год
2.4. Расположение ў таб-квартиры организации	Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Бограда, 144 а
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Производственная деятельность Компании осуществляется исключительно на территории Российской Федерации
2.6. "арактер собственности и организационно-правовая форма	"арактер собственности — частная, организационно-правовая форма — открытое акционерное общество
2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	ОАО «МРСК Сибири» обслуживает потребителей в республиках Алтай, Бурятия, "акасия, в Алтайском, Забайкальском, Красноярском краях, Кемеровской, Омской и Томской областях, а ее доля в общем об; еме переданной электроэнертии составляет более 16%. <i>Подробнее см. раздел</i> 7.2
2.8. Масў таб организации, включая:	
• число сотрудников	В исполнительном аппарате и филиалах ОАО «МРСК Сибири» по состоянию на конец календарного года числилось 19 189 человек (без учета совместителей)
 чистый об; ем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций) 	См. раздел 1.1. О Компании, таблица «Основные результаты деятельности в 2010 году»
2.9. Существенные изменения мас'т табов, структуры или собственности, произо'' ед'' ие на протяжении отчетного периода	В 2010 году существенных изменений масў табов, структуры или собственности не произоў ло
2.10. Награды, полученные за отчетный период	Her
3. Параметры отчета:	
3.1. Отчетный период	Отчет содержит информацию за 2010 календарный год
3.2. Дата публикации последнего из пред ^ў ествующих отчетов (если таковые публиковались)	16.11.2010
3.3." икл отчетности (годовой, двухгодичный и т. п.)	Годовой
3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Служба раскрытия информации и взаимодействия сакционерами, тел.: (391) 274-41-70
3.5. Процесс определения содержания отчета	Для определения существенных вопросов в процессе подготовки отчета был проведен мониторинг публикаций в СМИ, а также анализ практики взаимодействия с основными группами стейкхолдеров
3.6. Границы отчета	Отчет охватывает деятельность исполнительного аппарата ОАО «МРСК Сибири» и его филиалов



3.7. Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	В отчет не вой ла информация по дочерним и зависимым обществам и обществам под управлением, что обусловлено многообразием видов деятельности вый еуказанных организаций и отсутствием стандартов ведения единой статистики
3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций вней ним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	
3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	Использовалась данные, подготовленные для органов государственной статистики, и материалы внутренней статистики, преобразованные в случае необходимости в соответствии с Системой протоколов к показателям GRI
3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Переформулировки информации, приведенной в предыдущих отчетах, отсутствуют
3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности	(ущественных изменений относительно предыдущих периодов отчетности нет
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	Приложение 1. Таблица соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI
3.13. Политика и применяемые практические подходы в отной ении вней него подтверждения отчета	Внеў нее подтверждение отчета не проводилось
4. Управление, обязател†ства и взаимоде^ ствие сзаинтересованными сторонами:	
4.1. Структура управления организации	Структура управления компании описана в специальном разделе корпоративного сайта http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/ index.php, а также в разделе 1.2 настоящего отчета
4.2. Укажите, является ли председатель выс ^к его руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией и каковы причины такого положения дел)	Председатель Совета директоров не является исполнительным менеджером Компании. Подробнее см. Кодекскорпоративного управления на корпоративном caime http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/copp.arate/int_doc/
4.3. Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов выс'ў его руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	совет директоров состоит из 11 членов. В состав Совета входят Ÿ есть представителей ОАО «" олдинг MPCK» и четыре представителя миноритарных акционеров
4.4. Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность выс ^ў его руководящего органа или давать ему рекомендации	Основным инструментом влияния акционеров является Общее собрание акционеров, а также участие в Совете директоров и различных комитетах при Совете директоров. Сотрудники могут направлять действие выс ^у его руководства через механизмы социального партнерства. <i>Подробнее см. разделы 1.2 и 8.3</i>
4.5. Связь между выплатами членам выс'ў его руководящего органа, представителям выс'ў его исполнительного руководства и стар'ў им руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Мотивация руководителей и их ответственность за конечные результаты деятельности увязана с применением системы ключевых показателей эффективности. Ключевые показатели эффективности напрямую связаны с основными показателями деятельности Компании
4.6. Действующие процессы в выс ^у ем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Члены Совета директоров обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Компании. В случае возникновения такого конфликта член Совета директоров обязуется сообщить об этом другим членам Совета, а также воздержаться от голосования по соответствующим вопросам (п. 4.17 Кодекса корпоративного управления, http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/int_doc/Kodeks%20korporativnogo%20upravlenija%2009-09-11.pdf)
4.7. Процессы определения квалификации и компетентности членов высу его руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]	Специальных процедур по оценке квалификации и компетентности членов Совета директоров в разрезе устойчивого развития пока не разработано. Некоторые процедуры используются в процессе применения интегрированной системы отчетности. БольУ инство членов Совета директоров составляют представители ОАО «"отдинг MPCk» с преимущественно государственным участием. Это позволяет обеспечить учет общественных интересов при оценке влияния деятельности по распределению электроэнергии на экономику, экологию и общество
4.8. Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экопогической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	<i>См. раздел 2.1 настоящего отчета</i> Миссия Компании представлена на корпоративном сайте http://www.mrsk-sib.ru/about/mission.php. Там же размещен и Кодекс корпоративного управления — http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/int_doc/Kodeks%20korporativnogo%20upravlenija%2009- 09-11.pdf

4.9. Процедурь, используемые высУ им руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	Специальные процедуры надзора пока не разработаны. Для надзора за оценкой экономической, экологической и социальной результативности используется преимущественно внедряемая в организации интегрированная система менеджмента. Механизмы управления корпоративной социальной ответственностью описаны в разделе 2 настоящего отчета
4.10. Процессы оценки собственной результативности выс ^у им руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Принципы выплаты членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций содержатся в п. 4.1.6 Кодекса корпоративного управления, а также в Положении о выплатах членам Совета директоров, опубликованном на корпоративном веб-сайте http://www. mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/int_doc/Polozhenie%200%20vyplate%20chlenam%20Soveta%20direktorov%20voznagrazhdenij%209%20 kompensatsij.pdf
4.11. Об; яснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	
4.12. Разработанные вней ними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	
4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	ОАО «МРСК Сибири» с 2007 года является членом Сибирской энергетической ассоциации, с 2008 года — Ассоциации предприятий энергетики Омской области
4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	
4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальней У его взаимодействия с ними	перечень заингересованных сторон приведен в разделе 2.2
4.16. Подходы к взаимодей ствию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	Подробнее см. раздел 2.2
4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	В 2010 году в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в основном обсуждались и ре ³ апись такие проблемы, как функционирование и развитие электросетевого комплекса в регионах присутствия, повы ³ ение прозрачности деятельности компании, вопросытехнологического присоединения, втом числе предприятий малого и среднего бизнеса, энергосбережение на стороне потребителей, повы ³ ение качества обслуживания потребителей и воздействие на окружающую среду. <i>Подробнее см. разделы</i> 2.2, 3.13, 3.2.3, 4.5.6, 5.1, 6.3
5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели резулттативности:	
Показатели экономической результативности	
ЕС1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость. (Осн.)	
ЕС2. Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи сизменением климата. (Осн.)	

Токазатели экономической результативности	
ЕС1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость. (Осн.)	
ЕС2. Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности ортанизации в связи с изменением климата. (Осн.)	
:СЗ. Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами. (Осн.)	Структура НПО работников Компании включает корпоративный план (Поддерживающая программа). Корпоративный план об ₁ един пенсионные элементы, в рамках которых Компания за счет собственных средств организует НПО отдельных категорий работников. Корпоративный план включает в себя следующие пенсионные программы: • «Помдлерживающая»; • «Особые заслуги». См. также раздел 8.9.2.

—————————————————————————————————————		инимал† ная месячная тарифная ставка (••ТС) рабочего 1-го разряда за 2010 год, руб.	РОТ за 2010 год, руб.
установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности	Установлено ОТС	4 001	4330
организации. (Доп.)	Исполнительный аппарат	3 554	4330
	Алтайэнерго	3 674	4330
	Бурятэнерго	3 904	4330
	FA3C	3 602	4330
	Красноярскэнерго	3 847	4330
	Кузбассэнерго-РЭС	3 7 2 9	4330
	Омскэнерго	4 480	4330
	"акасэнерго	3.787	4330
	Читаэнерго	3.752	4330
	Итого по ОАО «• РСК Сибири»	3814	4330
	При сравнении следует учитывать, что оплат ежемесячную премию и др.	При сравнении следует учитывать, что оплата труда рабочего 1-го разряда включает в себя надбавку за непрерывный стаж работы (северная надбавка), районный коэффициент, ежемесячную премию и др.	, районный коэффициент,
ЕСБ. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существеннь организации. (Осн.)	улок в существенных регионах деятельности	Политика закупок основана на принципах прозрачности и использовании конкурентных конкурсных процедур, которые не предполагают предоставление каких-либо преимуществ в связи с регионом размещения поставщика. Кроме того, ряд видов специального оборудования не производится в РФ. Тем не менее Компания ведет политику импортозамещения, а поскольку деятельность ОАО «МРСК Сибири» высоко диверсифицирована географически, боль У́ ая часть закупок по факту осуществляются у местных поставщиков. Подробнее см. ризделы 6.1 и 6.4	которые не предполагают ояд видов специального деятельность ОАО «МРСК у местных поставщиков.
ЕС7. Процедуры найма местного населения и доля выс ^ў их руководителей, нанятых из местного населения, і деятельности организации. (Осн.)	естного населения, в существенных регионах	При найме новых сотрудников ОАО «МРСК Сибири» руководствуется исключительно профессиональными и деловыми качествами кандидата, процедурами, разработанными в Компании, и нормами законодательства, которые отвертают любые виды дискриминации при приеме на работу. <i>Подробнее си. раздел 8.2</i>	и деловыми качествами Бые виды дискриминации
ЕСВ. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь д посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия. (Осн.)	первую очередь для общественного блага,	Наряду сдругими компаниями отрасли, ОАО «MPCK Сибири» играет ре ^ў ающую роль в развитии экономики, промыў ленного комплекса регионов присутствия, а также оказывает поддержку местным сообществам и социальной сфере. <i>Подробнее си. разделы</i> 3.1, 8.11	юмыў ленного комплекса 4. <i>разделы</i> 3.1, 8.11
ЕСЭ. Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влия	ючая область влияния. (Доп.)	Закупочная политика Компании оказывает влияние на развитие смежных отраслей, ее прозрачность способствует борьбе с коррупцией. Подробнее см. разделы 3.2, 6.6	зует борьбе с коррупцией.
	Показатели -кологическо^ резул†тативности	ю резулттативности	
ЕМТ. Использованные материалы суказанием массы или об; ема. (Осн.)			
ЕИ2. Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы. (Осн.)	е отходы. (Осн.)	Использовано отходов 304,8 т, трансформаторного масла 56,5 т, отходов древесных 48,5 т, отходов строительных 199,8 т	их 199,8 т
EN3. Прямое использование энергии с указанием первичных источников. (Осн.)			
ЕН4. Косвенное использование энертии суказанием первичных источников. (Осн.)			
ENS. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повый ению энергоэффективности. (Доп.)	повый ению энергоэффективности. (Доп.)	В 2010 году общие потери электроэнергии по отно Й ению к уровню 2009 года снижены на 71,769 млн кВт*ч, в том числе сверхнормативные потери — на 55,001 млн кВт*ч. <i>Подробнее см. раздел 3.2</i>	числе сверхнормативные
ENG. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой и снижение потребности в энергии в резульгате этих инициатив. (Доп.)	и возобновляемой энергии продуктов и услуг	ОАО «МРСК Сибири» разработало программу по снижению потерь электрической энергии до 2015 года. <i>Подробнее см. разделы 2.3 и 3.2</i>	нее см. разделы 2.3 и 3.2
EN7. Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение. (Доп.)	("	Ha корпоративном сайте ОАО «MPCK Cибири» http://www.mrsk-sib.ru/clients/goodies/el_e¢ect.php, а также на сайтах филиалов (например «Красноярскэнерго» http://www.krasene.ru/test/ecology/en_e¢ect.doc) создан раздел для потребителей «Энергоэффективность», содержащий соответствующие рекомендации. <i>Подробнее см. раздел 3.2.3</i>	йтах филиалов (например «Энергоэффективность»,
EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам. (Осн.)		См. раздел 4.5.4	

ЕN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации. (Доп.)	Водозаборы предприятий филиалов Компании не оказывают существенного влияния на водные источники, так как водопогребление составляет менее 5 % среднегодового об; ема данных водных об; ектов. Поскольку преимущественно используется вода из артезианских скважин, водозаборы не оказывают также влияния на биоразнообразие
ЕИ10. Доля и общий обј ем многократно и повторно используемой воды. (Доп.)	
EN11. Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающих к таким территориям. (Осн.)	
EN12. Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на окраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ. (Осн.)	
EN13. Сохраненные или восстановленные местообитания. (Доп.)	
ЕN14. Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие. (Доп.)	
EN15. Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени утрозы существованию вида. (Доп.)	
EN16. Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы. (Осн.)	См. раздел 4.5.5
ЕИ17. Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы. (Осн.)	
EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение. (Доп.)	Сокращение потерь электроэнергии в пересчете на условное топливо составляет 18947,5 т.у. т. <i>См. раздел 3.2</i>
EN19. Выбросы озоноразруў ающих веществ суказанием массы. (Осн.)	См. раздел 4.5.4
EN2O. Выбросы в атмосферу NO″, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы. (Осн.)	
EN2T. Общий об _ј ем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего обј екта. (Осн.)	
EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения. (Осн.)	См. раздел 4.5.1
EN23. Общее количество и об; ем существенных разливов. (Осн.)	
EN24. Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III иVIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами. (Доп.)	Перевозка отходов осуществляется специализированными подрядными организациями
EN25. Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных обј ектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее обј ектов. (Доп.)	
EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и мас'' таб смягчения воздействия. (Осн.)	Экологические инициативы ОАО «МРСК Сибири» изложены в Программе реализации экологической политики ОАО «МРСК Сибири» на 2008—2010 годы. <i>Подробнее см. раздел 4.5</i>
EN27. Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю, с разбивкой по категориям. (Осн.)	Не применимо
EN28. Денежное значение значительных ў трафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. (Осн.)	Средства (иски) и Ўтрафы, взысканные в возмещение ущерба, причиненного нару́Ўением природоохранного законодательства в 2010 году отсутствовали
EN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы. (Доп.)	в связи с передачей автомобильного транспорта трех филиалов в аренду все образуемые в результате эксплуатации автотранспорта выбросы учитываются в статистике компании-арендатора. Учитывая географическую распределенность обј ектов электросетевого хозяйства и то, что основным видом производственной деятельности является передача и распределение электроэнертии, воздействие

ЕN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам. (Доп.)	Текущие затраты на охрану окружающей среды за 2010 год в целом по ОАО «МРСК Сибири» составили 15.3 млн рублей Теку€ ие затраты на охрану окружаž € е° среды, тыс. руб.	щей среды за 2010 год в целом по ОАО «МРСК Сибири» составили Геку€ ие затраты на охрану окружаž € е° среды, тыс. руб.	и» составили 15.3 млн рубле и, тыс. руб.	
	- илиалы ОАО «• РСК Сибири»	2008	2009	2010
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Алтайэнерго»	260,00	1 300,0	743,11
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Горно-Алтайские сети»		111,77	277,6
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго»	1 271,00	1 512,1	1516,1
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Кузбассэнерго - РЭС»	687,17	3 147,4	4709,2
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Красноярскэнерго»	826,00	2 158,0	2 914,5
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Омскэнерго»	552,842	38,0	163,0
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» —— «″ акасэнерго»	540,745	5,986	1 452,0
	Филиал ОАО «МРСК Сибири» — «Читаэнерго»	578,427	1 200,0	3 3 9 8,0
	АУ ОАО «МРСК Сибири»		0'265	132,7
	Итого по ОАО «• РСК Сибири»	5.016,184	11 048,74	15 306,2
LAT. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону. (Осн.)	06€ ее количество сот (по состояний на кон	Об€ ее количество сотрудников с разбивко° по регионам (по состояниž на конец календарного года), тыс. чел.	регионам Тыс. чел.	
	Исполнительный аппарат	Омскэнерго		2 860
	Алтайэнерго 3703	"акасэнерго		920
	FA3C 425	Читаэнерго		2 695
	Бурятэнерго 2 194	Всего занятых		19189
	Красноярскэнерго 3 788	В том числе на ус	В том числе на условиях полной занятости	19189
	Кузбассэнерго-РЭС 2 248	На условиях частичной занятости	лчной занятости	
	Общее количество сотрудников, покинув ^{у,} их организацию на прогяжении 2010 года, чел.	на протяжении 2010 года, че	эл.	3 3 7 3
LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости. (Доп.)	Условия предоставления льгот регламентируются положениями п. 6 Отраслевого тарифного соглаў ения (http://www.rael.dektra.ru/£les/ OTS/Sogl_09_11/fst_ots.pdf). <i>См. также раздел 8.9</i>	ми п. 6 Отраслевого тарифн	ого соглаў ения (http://www	.rael.elektra.ru/£les/
LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами. (Осн.)	Более 60 % от общей численности персонала охвачены деятельностью профсоюзов. <i>Подробнее см. раздел 8.</i> 3	пьностью профсоюзов. <i>Подр</i>	ообнее см. раздел 8.3	
LA5. Минимальный период(ы) уведомления в отно ^ў ении значительных изменений в деятельности организации. (Осн.)	В соответствии с п. 4.9.1. ОТС (http://www.rael.elektra.ru/£les/O15/Sogl_09_11/fst_ots.pdf) рабогодатели обязуются извещать выборные органы первичных профсоюзных организаций о предстоящей реорганизации и предоставлять им информацию о рейении по реорганизации, принятом собранием акционеров, в течение 20 дней со дня принятия соответствующего рейения	OTS/Sogl_09_11/fst_ots.pdf ищей реорганизации и пр 20 дней со дня принятия сос	f) работодатели обязуются и едоставлять им информац этветствующего реў ения	звещать выборные ию о реўении по
LA6. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников. (Дол.)	В соответствии с законодательством (ст. 218 Трудового кодекса РФ) во всех филиалах Компании организованы комитеты (комиссии) по охране труда, контролирующие вопросы здоровья и безопасности. В их состав на паритетной основе входят представители работодателя и представители выборного органа первичной профсоюзной организации или совета представителей работников. <i>Подробнее си. раздел 7.3</i>	са РФ) во всех филиалах Кс ости. В их состав на паритег гганизации или совета предс	омпании организованы ком тной основе входят представ тавителей работников. <i>Под</i> ро	петы (комиссии) по ители работодателя бнее см. раздел 7.3

- илиал ОАО «• РСК Сибири»		Средне списочная численност† работаž € их	06€ ее число пострадавших
	2009	3 0 2 9	
инамэнерго	2010	3 001	
	2009	2182	
Oldanahelikdko	2010	2193	
)ch-	2009	2 182	
AAC.	2010	2193	
	2009	4 0 3 6	
hachoapekshepto	2010	3 935	
)C0 0340116355 361/	2009	1883	
ysuaccanepi o-r ac	2010	2 0 3 0	
	2009	2790	
JMcKahepio	2010	2811	
	2009	802	
anacanepio	2010	807	
	2009	2 6 2 6	
TM I d 3 He p I O	2010	2 627	
AA OAO "MDCK Casasas»	2009	334	
A UAU «IVIT CA CAIUAIDA»	2010	330	
	2009	18 099	7
DCELO.	2010	18151	10

т и контроля риска для помощи сотрудн	
чения, консультирования, предотвращения	тноў ении тяжелых заболеваний. (Осн.)
і образования, обу	лям населения в о
уществующие программы	зм их семей и представител
LA8. C	члена

LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглаў ениях спрофсоюзамии. (Доп.)
 LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников. (Осн.)
 LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать споск занятости, а также оказать им поддержку при заверў ении карьеры. (Доп.)
 LA12. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры. (Дс.)
 LA13. Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства мень ў инств, а также других в ополуу, % показателей разнообразия. (Осн.)
 В том числе: руководители специалисты специалисты

	произво	дстве и в быту, п	производстве и в быту, предотвращение распространения инфекционных и других заболеваний». <i>Подробнее см. раздел 7.</i> 2	фекционных і	и других заболе	ваний». Подробнее см. раздел 7.2	
	Раздел 5	. Охрана труда. (Раздел 5. Охрана труда. ОТС (http://www.rael.elektra.ru/show.cgi?/£les/OTS/OTS_07_08.htm). Подробнее см. раздел 8.3	gi?/£les/0TS/0)TS_07_08.htm)	. Подробнее см. раздел 8.3	
ов. (Осн.)	Подробн	Подробнее см. раздел 8.5					
нъ способность сотрудников Подробнее см. раздел 8.5	Подробн	ее см. раздел 8.5					
еры. (Доп.)	5 % pa6c	тников Компани	5 % работников Компании входят в состав кадрового резерва				
ние сотрудников .	ужчин	•ужчин •ен€ин	Распределение сотрудников по возрасту, %	• ужчин	• ен€ ин	Состав руководя€ их органов	
ников, исле:	77,90	22,10	Моложе 30 лет	16,92	5, 27	Мужчины	88
(ители	14,48	2,78	30—50 лет	38,11	11,74	енщины	1,
INCTЫ	12,92	11,3	старŸ е 50 лет	22,86	5,10	Моложе 30 лет	11,
01	900	0.71				30_50 not	76

LA14. Отноў ение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников. (Осн.)	Поскольку гендерный аспект при определении уровня заработной платы не учитывается, статистика по данному показателю не ведется
НR1. Процент и общее число существенных инвестиционных соглай ений, включающих положения об обеспечении прав человека или прой едй их оценку сточки зрения прав человека. (Осн.)	
НR2. Доля существенных поставщиков и подрядчиков, проў ед ^ў их оценку сточки зрения прав чеповека, и предпринятые действия. (Осн.)	
НR3. Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников. (Доп.)	
НR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия. (Осн.)	Конфликтные ситуации, связанные с наруў ениями трудовых и иных прав сотрудников, разреў аются при участии профсоюзов на уровне отдельных предприятий. Сводная статистика по таким случаям не собирается
HR5. Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав. (Осн.)	Право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров реализуется через механизм социального партнерства. <i>Подробнее см. раздел 8.3</i>
НR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда. (Осн.)	На предприятиях Компании не используется труд несовер'ї еннолетних. ОАО «МРСК Сибири» соблюдает нормы Трудового кодекса Российской Федерации. Кроме того, специфика энергетики предполагает использование исключительно высококвалифицированного персонала на всех этапах производственного процесса
НR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда. (Осн.)	Случаи использования принудительного или обязательного труда отсутствуют
НR8. Доля сотрудников службы безопасности, проў едў их обучение политикам и процедурам в отноў ении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью. (Доп.)	
НR9. Общее число случаев наруў ения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия. (Доп.)	Не зафиксировано
501. "арактер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завер [®] ение. (Осн.)	Подробнее см. разделы 3.4, 6.5, 8.5
SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отноў ении рисков, связанных с коррупцией. (Осн.)	
503. Доля сотрудников, проў едў их обучение антикоррупционным политикам и процедурам ортанизации. (Осн.)	
504. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции. (Осн.)	Меры по недопущению случаев коррупции содержатся в Кодексе корпоративного управления
505. Позиция в отной ении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование. (Осн.)	вудучи Компанией, контрольный пакет акций которой принадлежит ОАО «"олдинг MPCK», компании с преимущественно государственным участием, ОАО «МРСК Сибири» активно участвует в разработке законодательства, регламентирующего деятельность отрасли и, в частности, в вопросах тарифообразования. <i>Подробнее см. 2.2, 3.1, 3.2</i>
506. Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам. (Доп.)	Компания не финансирует политические партии
507. Общее число случаев правовых действий в отно ^й ении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты. (Доп.)	
508. Денежное выражение существенных ^ў трафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований. (Осн.)	
РR1. Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улуч ⁷ ения, и доля существенных продуктов и ус луг, подлежащих таким процедурам. (Осн.)	Оценивается на всех этапах в рамках мероприятий по внедрению интегрированной системы менеджмента. Подробнее см. раздел 4.3

РR2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия — продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий. (Доп.)	
РРЗ. Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отной ении и услуг, в отной ении в услание соформлении секнической документации, процедурезажлючения договоров и также об установке приборов учета потребители могут получить в "ентрах обслуживания клиентов ("ОК), а также которых действуют такие требования к информации. (Осн.) В специальном разделе корпоративного интернет-сайта. <i>Подробнее см. раздел 2., 5. 1</i>	Информацию об оформлении технической документации, процедуре заключения договоров и тарифах на технологическое присоединение к электросетям, а также об установке приборов учета потребители могут получить в "ентрах обслуживания клиентов ("ОК), а также в специальном разделе корпоративного интернет-сайта. <i>Подробнее см. развел 2.2, 5, 1</i>
—————————————————————————————————————	
PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения Подробнее см. раздел 5.7 потребителя. (Доп.)	Подробнее см. раздел 5.1
РR6. Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых <i>Подробнее см. раздел 5.1</i> коммуникаций. (Осн.)	Подробнее см. раздел 5.1
PR7. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых Не зафиксировано коммуникаций. (Доп.)	Не зафиксировано
PR8. Общее количество обоснованных жалоб, касающихся наруў ения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных — Среди обращений в " ентры обслуживания клиентов таких жалоб не зафиксировано	Среди обращений в " ентры об служивания клиентов таких жалоб не зафиксировано