



☐ **Образование и обучение**

**Авиакомпания «Трансаэро»**

**Комплексная программа  
развития летного  
персонала Авиакомпания  
«Трансаэро»**

## Авиакомпания «Трансаэро» Комплексная программа развития летного персонала Авиакомпания «Трансаэро»



Сегодня в «Трансаэро» работают около 5 тыс. человек. Авиакомпания, предъявляя к сотрудникам самые высокие требования, ценит в каждом из них профессионализм, высокий уровень ответственности и приверженность корпоративным ценностям.

В свою очередь, «Трансаэро» создает для своих сотрудников привлекательные условия работы и предлагает им широкий спектр социальных возможностей. Комплексная программа развития летного персонала «Трансаэро» включает несколько составляющих: обучение и повышение квалификации, профессиональное развитие и карьерный рост, социальные программы и корпоративная культура.

«Трансаэро» уделяет серьезное внимание подготовке пилотов. Поскольку техника обновляется очень быстро, и программы государственных вузов не успевают за темпами развития отрасли, в компании действуют собственные **Программы обучения и профессионального развития летного персонала**. Занятия по профессиональной подготовке и повышению квалификации проводятся на собственной базе — в сертифицированном Авиационном учебном центре «Трансаэро» и за рубежом — в учебных центрах Великобритании, США, Германии и других стран.

Авиационный учебный центр «Трансаэро» был создан в 1994 году и по праву считается одним из лучших в отрасли. Преподаватели Центра — профессионалы с большим опытом работы в гражданской авиации, многие из которых сами в прошлом закончили школу подготовки «Трансаэро». При выстраивании учебных программ для летного состава и бортпроводников Центр ориентируется на сертификационные требования, международные стандарты и современные методики.

Средняя продолжительность одного цикла обучения — 150–200 часов. По окончании курса слушатели сдают экзамены или компьютерные тесты, на основании которых им выдаются свидетельства. Центр имеет сертификаты на переподготовку летного состава на несколько типов «боингов».

Если в 2006 г. прошли обучение 715 чел., то в 2008 — 1800 чел. И один сотрудник может пройти обучение по нескольким программам.

Дважды в год все пилоты проходят обязательную подготовку за рубежом в специализированных тренажерных комплексах, в ходе которой отрабатываются навыки полетов в любых условиях, включая нештатные ситуации, а также экстремальные метеорологические условия. Особое внимание уделяется взлету и посадке на аэродромах повышенной сложности.

Это дорогостоящие программы, однако «Трансаэро» считает их важным элементом системы обеспечения безопасности. Такая тренировка позволяет поддерживать на самом высоком уровне профессиональные навыки.

В настоящее время в связи с новыми требованиями Международной организации гражданской авиации к уровню владения общим и авиационным английским языком «Трансаэро» уделяет особое внимание подготовке по английскому языку.

В «Трансаэро» у сотрудника есть возможности для профессионального роста. В авиакомпании реализуется **программа**



**по развитию карьеры** для разных категорий сотрудников. Такой подход к кадрам в сочетании с возможностями повышения квалификации позволяет сотрудникам быстро продвигаться по карьерной лестнице.

Это комплексный непрерывный процесс, требующий системного подхода и планомерного инвестирования. Управление карьерой в компании — это комплекс мероприятий по планированию, организации, мотивации и контролю служебного роста сотрудника исходя из целей и потребностей авиакомпании.

Это справедливо и для летного персонала. Программа развития карьеры у пилотов нацелена, в первую очередь, на профессиональный рост: переход в категорию КВС (командир воздушного судна) или на другие типы самолетов.

По мере профессионального роста и овладения новыми знаниями у пилотов появляется возможность пересесть на более тяжелые воздушные суда. Для этого в «Трансаэро» формируется кадровый резерв из пилотов воздушных судов, прошедших специализированный квалифицированный отбор и потенциально готовых к переходу на следующий уровень профессионального развития при условии соответствия определенным критериям (налет часов в качестве командира воздушного судна, стаж работы в авиакомпании и т.п.).

Для специалистов из числа летного состава, завершающих профессиональную деятельность, также разработаны программы переобучения. Одна из возможностей продолжить работу в компании — преподавание в Авиационном учебном центре.

Заботясь о будущих поколениях пилотов, «Трансаэро» реализует **партнерские программы с вузами**, готовящими специалистов для гражданской авиации. Одна из основных партнерских программ — сотрудничество с Ульяновским

высшим авиационным училищем гражданской авиации, которое подразумевает подготовку и повышение квалификации авиационных специалистов с целью их дальнейшего трудоустройства в авиакомпании. «Трансаэро» участвует в организации обучения и производственной практики для курсантов училища, организует стажировки для преподавателей, предоставляет гранты для научно-исследовательских и организационно-методических работ с привлечением аспирантов, молодых специалистов и т.п.

Тот факт, что в авиакомпании работают несколько «летных династий», говорит об эффективности проводимой «Трансаэро» политики в отношении летного персонала.

Работа в «Трансаэро» дает сотрудникам возможность пользоваться рядом социальных гарантий. Компания прикладывает максимум усилий, чтобы сотрудники чувствовали свою социальную защищенность, и помогает им в решении житейских проблем. Для летного состава существуют следующие **социальные программы**:

### Медицинское обеспечение.

Сотрудники проходят обязательные медосмотры в поликлинике «Центравиамед». Они также могут пройти обследование и курс лечения в Центральной клинической больнице гражданской авиации.

### Курортно-оздоровительные программы.

Летный состав «Трансаэро» за счет средств компании получает путевки в санатории, специализирующиеся на лечении и профилактике заболеваний сердечно-сосудистой системы, нервной системы, опорно-двигательного аппарата и т.д.

### Дополнительные выплаты.

В авиакомпании предусмотрены дополнительные выплаты для сотрудников в виде материальной помощи, надбавок за выслугу лет, персональных пенсий. Материальная помощь предоставляется в случае рождения ребенка, вступления в брак, в связи с юбилеем, в сложных жизненных ситуациях.

### Обеспечение транспортом.

Для сотрудников, работающих в аэропорту «Домодедово», организован бесплатный проезд на автобусах по двум маршрутам: метро «Домодедовская» — аэропорт и станция «Лобня» — аэропорт.

### Сервисные билеты.

Сотрудники имеют право на бесплатный или льготный полет на регулярных рейсах авиакомпании. Условия предоставления льготы зависят от стажа работы. Сотрудники, отработавшие в компании более трех лет, получают право на льготные путешествия вместе с членами своей семьи.

### Дополнительные программы.

Сотрудники могут рассчитывать на помощь «Трансаэро» в получении ипотечных кредитов и беспроцентных ссуд. В компании также действуют корпоративные тарифы сотовой связи и корпоративные тарифы на добровольное медицинское обслуживание для сотрудников и членов их семей. Сотрудники обеспечены форменной и спецодеждой. В компании существует практика выплаты персональных пенсий.

Расходы на социальные выплаты и льготы, предоставленные работникам, возросли с 2006 по 2007 год на 82%. Средняя величина затрат на одного работника за то же время выросла на 23%.

Авиакомпания уделяет особое внимание формированию **корпоративной культуры**, создавая комфортную атмосферу для реализации профессионального и творческого потенциала сотрудников, а также поддерживает семейные ценности и преемственность традиций.

«Трансаэро» создает такие условия, чтобы каждый сотрудник считал компанию вторым домом. Как в любой хорошей семье, в компании есть свои традиции и праздники: День рождения компании и День бортпроводника.

В 2007 году в авиакомпании впервые был проведен конкурс «Если бы я был руководителем подразделения». Каждый работник мог предложить свой управленческий проект или решение какого-либо конкретного вопроса. Для руководства и топ-менеджмента результаты конкурса стали настоящим открытием — многие работники, которых знали только с профессиональной стороны, проявили себя как талантливые менеджеры.

Поощряется развитие вертикальных связей между руководством и работниками и горизонтальных — между представителями разных подразделений. Оперативную информацию о жизни компании сотрудники могут получить на внутреннем сайте, а также на страницах корпоративной газеты. Оба ресурса имеют систему обратной связи.

Традиция компании — проведение среди сотрудников и членов их семей различных конкурсов. Традиционным стал конкурс «Лучший по профессии», лауреатами которого в 2007 году были признаны восемь работников «Трансаэро». В 2008 г. конкурс был расширен номинацией «Лучший сотрудник». Общее число победителей по всем номинациям составило 16 чел. Поддерживая семейные ценности, компания организует культурные и творческие мероприятия. Ежегодный конкурс рисунка «Мои мама и папа работают в «Трансаэро» очень полюбился и детям, и взрослым. С каждым годом в этом ярком творческом празднике все больше участников.

Компания поддерживает детей сотрудников в торжественные моменты их жизни. Так, в первый день нового учебного года проводится День первоклассника. Сотрудникам, чьи дети впервые идут в школу, предоставляется выходной, а ребенок получает памятный подарок.

Одной из интересных традиций в «Трансаэро» стали экскурсии в аэропорт Домодедово для сотрудников и членов их семей. В 2008 г. в экскурсиях приняло участие 500 чел.

Большое внимание уделяется формированию в коллективе здорового образа жизни и развитию корпоративного спорта. В «Трансаэро» создана футбольная команда, которая принимает участие в отраслевых российских и зарубежных соревнованиях.

Руководство авиакомпании активно вовлекает сотрудников в благотворительные волонтерские программы. Для «Трансаэро» это не разовые «субботники», а часть корпоративной культуры, основанной на гуманистических ценностях, развитии инициативы и креативности. В компании успешно реализуется программа корпоративного волонтерства «Путешествие в страну Трансаэро».